

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“), ktoré dojednáva Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47236060, IČ DPH: SK4020340236, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka číslo: 2019/B (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike (tuzemské motorové vozidlo); za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo dlhodobý pobyt, alebo sídlo na území Slovenskej republiky.

2. Poisťovateľom je poisťovňa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., ktorá s poistníkom uzatvára poistnú zmluvu.

3. Poistníkom je ten, kto uzatvoril s poisťovateľom zmluvu o povinnom zmluvnom poistení.

4. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

5. Držiteľom motorového vozidla je ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla (dokladoch vozidla).

6. Vlastníkom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona.

7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.

9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahraďiť vzniknutú škodu.

10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

11. Dobou poistenia je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.

12. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden technický rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

13. Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

14. Slovenská kancelária poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.

15. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

16. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

17. Rozhodujúca doba je doba neprerušeného trvania poistenia, počas ktorej nedošlo k rozhodnej poistnej udalosti. Rozhodujúca doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

18. Rozhodná poistná udalosť je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach VPP PZP uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

19. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

20. Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

21. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

Článok 3 – Rozsah povinného zmluvného poistenia

1. Povinné zmluvné poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

2. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení;
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí;
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a, b, d;
- ušlého zisku.

3. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich uhradiť týmto subjektom.

4. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania povinného zmluvného poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

5. Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov, poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych

predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak nie je podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie v širšom rozsahu.

7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 4 – Výluky z povinného zmluvného poistenia

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
- podľa čl. 3, bod 2, písm. b až d týchto VPP PZP
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti;
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti.
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písmen a, b tohto článku, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe;
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi, alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov;
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky;
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla;

- f/1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu;
- f/2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená;
- g. spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou;
- h. ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou;
- i. vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla;
- j. vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

Článok 5 – Limit poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je
 - a. 5 240 000 Eur za škodu podľa čl. 3, bod 2, písm a týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených;
 - b. 1 050 000 Eur za škodu podľa čl. 3, bod 2, písm. b, c, d týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa tohto článku je možné dohodou zvýšiť formou pripoistenia. V takom prípade platí limit uvedený v poistnej zmluve.

Článok 6 – Vznik povinného zmluvného poistenia a predbežné povinné zmluvné poistenie

1. Povinné zmluvné poistenie vzniká okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
2. Povinné zmluvné poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného, poistné obdobie

1. Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobie, dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistné je suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle zákona pre obdobie technického poistného roka.
3. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Poistné sa hradí v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

7. Poisťovateľ má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z povinného zmluvného poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

8. Pri uzatvorení poistenia na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.

9. Poistným obdobím je technický rok, čo je dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Jeho začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

10. Zmenu periodicity platenia poistného (ročne, polročne, štvrtročne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistenia na základe písomnej žiadosti poistníka.

11. Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi zľavu na poistnom na základe skutočností, ktoré sa majú zdokladovať až v budúcnosti, zľava sa poskytuje predbežne a jej poskytnutie nezakladá právo na takúto zľavu, pričom poistník je povinný zdokladovať skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla, do 2 mesiacov od dátumu začiatku poistnej zmluvy alebo jej zmeny. Ak nedôjde k zdokladovaniu skutočností relevantnej pre poskytnutie zľavy v lehote uvedenej v tomto bode, poisťovateľovi vzniká právo požadovať doplatenie poistného vo výške takto poskytnutej zľavy a poistník je povinný toto poistné, resp. doplatok uhradiť; to isté platí pre prípad, ak sa preukáže, že skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla je nepravdivá, neúplná alebo nepreukázateľná. Poisťovateľ má v prípade poskytnutia zľavy právo kedykoľvek, aj po uzatvorení poistnej zmluvy, od poistníka požadovať preukázanie skutočností rozhodujúcich pre priznanie zľavy, pričom uvedenie zľavy v poistnej zmluve sa nepovažuje za potvrdenie skutočností, ktoré boli podkladom na priznanie zľavy, alebo ich pravdivosti, zo strany poisťovne, za ich pravdivosť a zdokladovanie je výlučne zodpovedný poistník.

Článok 8 – Zmena a zánik povinného zmluvného poistenia

1. Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.

2. Povinné zmluvné poistenie okrem dôvodov ustanovených § 800 ods. 1 a § 802 OZ zaniká aj:

- a. zánikom motorového vozidla;
- b. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel;
- c. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel;
- d. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom;
- e. vrátením dokladu o povinnom zmluvnom poistení poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel;
- f. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
- g. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

3. Povinné zmluvné poistenie zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v bode 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a predložiť o tom preukázateľný doklad.

4. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Povinné zmluvné poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach, povinné zmluvné poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od splatnosti poslednej splátky za príslušné poistné obdobie. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To neplatí, ak poisťovateľ uplatní svoje právo v zmysle čl. 7, bod 5; v tomto prípade poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

6. V zmysle § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. Zmenou vlastníka povinné zmluvné poistenie nezanikne, ak sa novým vlastníkom stáva doterajší držiteľ (v prípade finančného leasingu).

Článok 9 – Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP PZP povinný:

- a. pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho povinného zmluvného poistenia;
- b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami znovu stanoví;

- c. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. 8, bod 2 týchto VPP PZP;
- d. dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom;
- e. ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzatvoriť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzatvorená počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná;
- f. po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti za motorové vozidlá podľa § 27 zákona je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

Článok 10 – Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:

- a. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky;
- b. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

2. Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:

- a. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške;
- b. v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo;
- c. právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 14 týchto VPP PZP na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5. Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.

6. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný

bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:

- a. svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo;
- b. obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené povinné zmluvné poistenie;
- c. číslo poisťnej zmluvy.

7. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu. Poisťovateľ je povinný tento doklad vydať do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.

Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný po uzatvorení poisťnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení a zelenú kartu. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť evidenciu o vydaných potvrdeniach o povinnom zmluvnom poistení.

2. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

3. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,70 Eur.

4. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

5. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 9, písm. f. týchto VPP PZP odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa čl. 11, bod 3 týchto VPP PZP.

6. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- a. bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona;
- b. sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku;
- c. neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

7. Poisťovateľovi vznikne voči poistenému právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky. Uplatnením tohto práva, nárok poisťovateľa podľa čl. 13 týchto VPP PZP zostáva nedotknutý.

8. V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. 9, písm. a týchto VPP PZP a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného, vrátane úroku z omeškania.

9. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzatvoril, vrátane údajov podľa § 25, ods. 2, písm. a, b zákona. Poisťník je povinný poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25, ods. 2, písm. a, b zákona a ich zmeny. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

10. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti

- a. skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný;
- b. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

11. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa čl. 11, bod 10 týchto VPP PZP, je povinný zaplatiť poškodenému úrok z omeškania podľa osobitného predpisu.

12. Body 10 a 11 tohto článku a bod 3, čl. 12 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi (§ 15 zákona).

13. Ak nie je ohrozené trestné konanie podľa osobitného predpisu alebo prejednávane priestupku, oznamuje orgán činný v trestnom konaní alebo orgán prejednávajúci priestupok poisťovateľovi alebo kancelárii na požiadanie údaje o dopravnej nehode v rozsahu podľa osobitného predpisu, alebo mu umožní nahliadať do spisu a vyhotovovať z neho výpisy vo veci týkajúcej sa škodovej udalosti.

14. Poistnú zmluvu na to isté poistné obdobie nemožno uzatvoriť u iného poisťovateľa.

Článok 12 – Poistné plnenie

1. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.

2. Poistné plnenie, t. j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z toho rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

4. Uplatnené a preukázané nároky podľa čl. 3, bod 2 týchto VPP PZP poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ. Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

5. Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči poisťovateľovi na náhradu toho, čo by inak poisťovateľ plnil poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe predmetnej poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok 13 – Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- v čase, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov

hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10, bod 1 až 4;

- sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10, bod 1 až 4;
- sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2, nesmie presiahnuť súhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

Článok 14 – Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok 15 – Potvrdenie o poistení a zelená karta

1. Potvrdenie o poistení vydáva poisťovateľ s platnosťou na celú dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

2. V prípade zániku poistenia je poisťník bez zbytočného odkladu povinný poisťovateľovi vrátiť potvrdenie o poistení. Ak bola vydaná poisťníkovi aj zelená karta a poistenie zaniklo pred koncom poistného obdobia, na ktoré bola vydaná, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi aj zelenú kartu.

3. Táto povinnosť sa považuje za splnenú aj v tom

prípade, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v dôsledku ktorého nemôže uvedené dokumenty odovzdať poisťovateľovi.

4. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou SR.

5. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 16 – Bonus

1. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

2. Škodovým priebehom sa rozumie počet poistných udalostí vo vzťahu k nepretržitej dobe trvania poistenia.

3. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodujúca doba“).

4. Systém bonus sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za povinné zmluvné poistenie v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

5. Systém bonus sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel s výnimkou motocyklov (vrátane trojkoliek a štvorkoliek) so zdvihovým objemom do 50 ccm, traktorov, samohybných pracovných strojov bez evidenčného čísla vozidla a prípojných vozidiel okrem návesov.

6. Pre priznanie bonusu je rozhodujúca doba v zmysle bodu 7 tohto článku.

7. Bonus sa podľa rozhodujúcej doby člení do týchto tried s príslušnou výškou bonusu:

| Trieda bonusu | Rozhodujúca doba (v kalendárnych mesiacoch) | Výška bonusu (zľavy) |
|---------------|---|----------------------|
| B6 | 72 a viac | 60 % |
| B5 | 60 až 71 | 50 % |
| B4 | 48 až 59 | 40 % |
| B3 | 36 až 47 | 30 % |
| B2 | 24 až 35 | 20 % |
| B1 | 12 až 23 | 10 % |
| Z | 0 až 11 | 0 % |

8. Za každú rozhodnú poistnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodujúcej doby vždy o 12 mesiacov a takto upravenej rozhodujúcej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu.

9. Za rozhodnú poistnú udalosť sa nepovažuje:

- škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť;
- poistná udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi, o výške poskytnutého plnenia poškodenému;
- poistná udalosť spôsobená osobou, ktorá použila motorové vozidlo neoprávnene.

10. Bonus sa priznáva vždy k výročnému dňu poistenia, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti a trvá do konca poistného obdobia, v ktorom príde k rozhodnej poistnej udalosti.

11. Bonus sa priznáva na základe dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia len pre rovnaký druh a kategóriu vozidla.

12. K jednému motorovému vozidlu je možné uplatniť iba jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poisťníka. Jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poisťníka nie je možné uplatniť opakovane pri uzatvorení viacerých poistných zmlúv.

13. Poisťník má nárok na zápočet rozhodujúcej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti trvá dlhšie ako jeden rok ale menej ako päť rokov, kladná rozhodujúca doba sa znižuje o počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od jedného roka po zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti, najviac však o celú kladnú rozhodujúcu dobu. Záporná rozhodujúca doba sa nemení. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti je dlhšia ako päť rokov, predchádzajúca rozhodujúca doba sa nezapočítava, záporná rozhodujúca doba sa nemení.

14. Pri uzatváraní poistnej zmluvy sa priznáva bonus na základe originálu vydaného dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia u iného poisťovateľa. Bonus sa nepriznáva, pokiaľ zaniklo predchádzajúce poistenie z dôvodu neplatenia poistného.

15. Pokiaľ poisťník nepredloží pri uzatváraní poistnej zmluvy vyššie uvedené potvrdenie a poisťovateľ dodatočne zistí dôvody pre správne zaradenie do príslušnej triedy bonusu je poisťovateľ oprávnený doúčtovať zodpovedajúcu výšku poistného.

16. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu triedy bonusu až potom, ako vyhotovil predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok 17 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade poruchy alebo nehody na poistenom motorovom vozidle spoločnosťou poskytujúcou asistenčné služby. Zabezpečenie asistenčného krytia pre jednotlivé vozidlá platí počas trvania poistenia o povinnom zmluvnom poistení Groupama poisťovne a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

2. Asistenčné služby sú platné pre osobné a ľahké úžitkové automobily s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, okrem vozidiel upravených na špeciálne účely, pri ktorých sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky na bežnú prevádzku (napr. pretekárske automobily). Zahnuté nie sú ani špeciálne nadstavby, príslušenstvá a prívesy vozidiel.

3. Rozsah a použitie asistenčných služieb sú uvedené v Osobitných poistných podmienkach poskytnutia asistenčných služieb Groupama Assistance k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijnému poisteniu motorových vozidiel.

Článok 18 – Doručovanie písomností

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa povinného zmluvného poistenia sa podávajú písomne. Oznámenia poisťovateľovi sú účinné ich doručením.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti poistníkovi alebo poistenému na poslednú známu adresu. Písomnosti poisťovateľa poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Pokiaľ poistník nesplní povinnosť podľa čl. 9, písm. b týchto VPP PZP a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi.

Článok 19 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adresu poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva

a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 20 – Záverečné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

2. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

3. Od týchto VPP PZP sa možno odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

4. Ustanovenia týchto VPP PZP týkajúce sa poistného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP PZP sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.

6. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2019.

Dôležité údaje poisťovne:

Meno: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,
Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava,
IČO: 47 236 060, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, číslo obchodného registra: 01-10-041071, DIČ: 4020340236

OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (OPP-GA-1606) K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A HAVARIJNÉMU POISTENIU MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, DIČ: 4020340236, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka spoločnosti Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 10207349-2-44.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb (ďalej „Poistenie AS“), ktoré poskytuje spoločnosť EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089; (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi poistnou zmluvou, príp. ďalšími zmluvnými dohodami k tejto poistnej zmluve (ďalej len „VPP“), týmito Osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb (Ďalej len „OPP-GA-1606“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, príp. ďalšími právnymi predpismi. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb je doplnkovým poistením k poisteniu majetku podľa § 806 Občianskeho zákonníka, ktoré má poistník dojednané s poisťovateľom.

2. Podmienkou vzniku a trvania poistenia pre poskytovanie asistenčných služieb je platné a účinné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie motorových vozidiel. Asistenčné služby sú poskytované osobám (ďalej len „poistený“), ktoré sú oprávnené používať vozidlo, ku ktorému bolo uzatvorené havarijné poistenie alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu. Na čerpanie asistenčných služieb je nutné, aby konkrétna

poistná zmluva v sebe zahŕňala nárok na asistenciu, resp. aby sa týkala vozidla, ktoré je predmetom asistenčných služieb.

3. Poskytovanie Asistenčných služieb pre poisťovateľa zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“) priamo alebo prostredníctvom svojich poskytovateľov, ktorým budú poskytnuté nasledovné údaje: obchodné meno, resp. meno a priezvisko, adresa sídla resp., miesta podnikania a IČO poisteného.

4. Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá – osobné automobily a ľahké úžitkové automobily s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg. Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby a autopožičovní), nie sú do programu asistenčných služieb zahrnuté.

5. Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni za podmienok a v rozsahu definovanom v sekcii ZVLÁŠTNE USTANOVENIA a pri dodržaní postupov definovaných v sekcii POSTUP PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ SLUŽBY.

6. Asistenčné služby sú poskytované na geografickom území štátov zelenej karty.

7. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených v rámci služieb EA vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom centrály EA.

Článok 2 – Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

1. **poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

2. asistenčná centrála/správca poistenia: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

3. poistený/klient: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

4. oprávnená osoba: oprávnený užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

5. poistenie škodové: poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

6. poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená vo zvláštnych poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie;

7. škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

8. zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

9. zaistenie služieb: forma poistného plnenia, kedy poistovateľ prostredníctvom asistenčnej služby vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

10. asistenčné služby: služby, ktoré má poistovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

11. vozidlo: osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;

12. nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

13. porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke, a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

14. cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

15. odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3 – Postup pri kontaktovaní asistenčnej služby

1. V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klient povinný kontaktovať asistenčnú službu na telefónnom čísle: (+421) 220 854 504.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko;
- číslo poistnej zmluvy;
- kontaktné telefónne číslo.

Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich doplňujúcich údajov:

- evidenčné číslo, VIN a model vozidla;
- detailné miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

3. Rozhodnutie o vhodnosti a poskytnutí jednotlivých služieb spadá do kompetencie asistenčnej služby.

Článok 4 – Zvláštne ustanovenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) a havarijnému poisteniu s asistenčnou službou Groupama Assistance

1. Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb

1.1. Asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, či defektu vozidiel. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.

2. Definície a limity poskytovaných služieb

2.1. Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu. Táto služba je poskytovaná do výšky finančného limitu 90 EUR na území Slovenskej republiky a 150 EUR na území štátov zelenej karty.

2.2. Odtiahnutie, uschovanie vozidla

Ak do 60 min. od prízjazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti, asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Táto služba je poskytovaná do výšky finančného limitu 90 EUR na území Slovenskej republiky a 150 EUR na území štátov zelenej karty. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom. Asistenčná centrála hradí 3 dni úschovy s limitom 10 EUR/deň v SR a 20 EUR/deň na území štátov zelenej karty.

2.3. Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov

V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín, zaistí asistenčná služba, ubytovanie vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie

(***) v dĺžke 2 dní a limitu 60 EUR/os/noc na území Slovenskej republiky a 3 dní a limitu 70 EUR/os/noc na území štátov zelenej karty

2.4. Pokračovanie v ceste

Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, vlak II. triedy, v prípade ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

2.5. Náhradné vozidlo

Asistenčná služba zariadi pristavenie a odstavenie náhradného vozidla kategórie B v prípade ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 8 hodín a jeho prenájom na dobu opravy maximálne na 1 deň. Ostatné náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla (pohonné hmoty, špeciálne pripoistenie atp.) hradí poistený na svoje náklady.

Tabuľka 1: Rozsah Asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE

| ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE | | |
|--|-----------------------------------|---------------------|
| | Groupama Assistance | |
| | SR | Štáty zelenej karty |
| PODMIENKY | | |
| Vek vozidla | bez limitu | bez limitu |
| Typ vozidla | os. do 3,5 t | os. do 3,5 t |
| Kilometrový limit od bydliska | 0 km | hranice SR |
| Poistné krytie | po dobu platnosti poistnej zmluvy | |
| VÝLUKY | | |
| Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby | VÝLUKA | |
| Neplatný vodičský preukaz | VÝLUKA | |
| Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba | VÝLUKA | |
| Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje | VÝLUKA | |
| Úmyselný trestný čin, samovražda | VÝLUKA | |
| Neodborné zásahy | VÝLUKA | |
| Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne | VÝLUKA | |
| Alkohol, psychofarmatiká, drogy | VÝLUKA | |
| OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA | | |
| Oprava na mieste | 90 € | 150 € |
| alebo odťah do najbližšej opravovne | 90 € | 150 € |
| Úschova nepojazdného vozidla | 3 dni (10 €/deň) | 3 dni (20 €/deň) |
| POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia než + 8 H) | | |
| Ubytovanie (max. počet nocí) | 2 noci/60 €/os./noc | 3 noci/70 €/os./noc |
| alebo: automobil kategórie B (Škoda Fabia) | 1 deň | 1 deň |
| alebo: vlak II. trieda | ÁNO | ÁNO |
| Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu | | |
| Právne zastúpenie | ORG | ORG |
| Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo | ORG | ORG |

ÁNO – služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti

ORG – služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov

3. Garancia dojazdu dodávateľa

3.1. Podmienky garancie dojazdu

Asistenčná centrála garantuje príjazd technika na území Slovenskej republiky do 90 min od overenia nároku klienta na poskytnutie služby. Táto garancia príchodu technika a poskytnutie 20 EUR kompenzácie vo forme poukážky na pohonné hmoty platí v prípadoch, kedy k oneskoreniu v príchode technickej služby dôjde pochybením koordinácie zásahu Europ Assistance, keď sú vylúčené nasledujúce prípady:

- a. výslovná žiadosť alebo súhlas zákazníka s príchodom dlhším ako 90 min – v situáciách, kedy napr. zákazník musí odísť do zamestnania a práce si praje odložiť na neskoršiu dobu;
- b. nebude možné preukázateľne overiť platnosť nároku klienta na poskytnutie služieb;
- c. zákazník si zabezpečí práce remeselníka samostatne a iba hlási udalosť na asistenčnú centrálu pre zabezpečenie finančného krytia;
- d. ak zistí dodávateľ služieb na mieste udalosti, že sa nejedná o udalosť krytú asistenčným programom;
- e. prípady neskorého dojazdu dodávateľa spôsobených nehodou zásahového vozidla, dopravným obmedzením (dopravnou zápchou), kalamitou spôsobenú počasím, ťažkou dostupnosťou miesta udalosti.

Článok 5 – Zvláštne ustanovenia k havarijnému poisteniu s asistenčnou službou Groupama Assistance PLUS

1. Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb

1.1. Asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, vandalizmu, defektu či krádeže vozidiel. Za poruchu sa považuje taktiež zámerna či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, ich zlomenie či strata, vybitie akumulátora vozidla. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.

1.2. Asistenčné služby v prípadoch vandalizmu sú poskytované za podmienky, že poškodenie nedovoľuje pokračovanie v jazde bežným a bezpečným spôsobom (napr. poškodenie svetlometov, bočných zrkadiel a pod.).

2. Definície a limity poskytovaných služieb

2.1. Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu.

2.2. Odtiahnutie, uschovanie vozidla

Ak do 60 min. od príjazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti,

asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia max. však do 100 km od miesta udalosti. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.

2.3. Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov

V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín, zaistí asistenčná služba ubytovanie vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie (***) v dĺžke 3 dní a limitu 100 EUR/os./noc. Asistenčná služba ďalej zariadi prepravu vodiča a pasažierov do daného hotela.

2.4. Pokračovanie v ceste

Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla prostredníctvom dopravných prostriedkov taxi, bus, vlak II. triedy, letecky – economy class v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 8 hodín. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

2.5. Náhradné vozidlo

Asistenčná služba zariadi pristavenie a odstavenie náhradného vozidla kategórie B v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 8 hodín a jeho prenájom na dobu opravy maximálne na 3 dni. Ostatné náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla (pohonné hmoty, špeciálne pripoistenie atp) hradí poistený na svoje náklady.

2.6. Služby v prípade nedostatku paliva

Asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom.

2.7. Služby v prípade zámeny paliva

Asistenčná služba zaistí odťah vozidla do najbližšieho servisu za účelom vyčerpania nevhodného paliva a s tým spojených nevyhnutných úkonov. Úkony vykonávané v servisnom centre hradí poistený.

2.8. Služby odomknutia vozidla

V prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle, straty kľúčov či ich zlomenia zaistí asistenčná služba odomknutie vozidla či dovoz náhradných kľúčov. Výmena zámkov a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov nie je hradená v rámci asistenčného programu.

2.9. Repatriácia vozidla

Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 8 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí asistenčná centrála prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného a to do maximálne výšky limitu 500 EUR. Využitie služby je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, je organizované asistenčnou centrálou.

Tabuľka 2: Rozsah Asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE PLUS

| ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE PLUS | |
|---|--|
| PODMIENKY | SR + štáty zelenej karty |
| Vek vozidla | bez limitu |
| Typ vozidla | os. do 3,5 t |
| Kilometrový limit od bydliska | 0 km |
| Poistné krytie | po dobu platnosti poistnej zmlúvy |
| VÝLUKY | |
| Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby | VÝLUKA |
| Neplatný vodičský preukaz | VÝLUKA |
| Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba | VÝLUKA |
| Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje | VÝLUKA |
| Úmyselný trestný čin, samovražda | VÝLUKA |
| Neodborné zásahy | VÝLUKA |
| Súťaže, športové zápolenie a príprava na ne | VÝLUKA |
| Alkohol, psychofarmatiká, drogy | VÝLUKA |
| INFORMAČNÉ SLUŽBY | |
| Vyhľadanie najbližšieho servisu (overenie dostupnosti, otváracej doby) | ✓ |
| Technická konzultácia po telefóne | ✓ |
| OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA | |
| Oprava na mieste (výmena pneumatiky, dobitie batérie, odomknutie vozidla, dovoz paliva) | práce na mieste a doprava technika |
| alebo odťah do najbližšej opravovne vrátane vyprostenie vozidla | do 100 km od miesta poistnej udalosti |
| Úschova nepojazdného vozidla | 5 dní |
| POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia než + 8 H) | |
| Ubytovanie 3*** (počet nocí max) | 3 noci/100 €/os./noc |
| alebo: automobil kategórie B (Škoda Fabia) | 3 dní, pristavenie a odstavenie v servise či autopožičovni |
| alebo: taxi, bus, vlak II. triedy, letecky - economy class | ✓ |
| REPATRIÁCIA VOZIDLA | |
| Doprava vozidla zo zahraničia alebo odtiahnutie do domovského servisu v SR | 500 € |

ÁNO – služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti

ORG – služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov

3. Garancia dojazdu dodávateľa

3.1. Podmienky garancie dojazdu

Asistenčná centrála garantuje príchod technika na území Slovenskej republiky do 90 min od overenia nároku klienta na poskytnutie služby. Táto garancia príchodu technika a poskytnutie 20 EUR kompenzácie vo forme poukážky na pohonné hmoty platí v prípadoch, kedy k oneskoreniu v príchode technickej služby dôjde pochybením koordinácie zásahu Europ Assistance, keď sú vylúčené nasledujúce prípady:

a. výslovná žiadosť alebo súhlas zákazníka s príchodom dlhším ako 90 min – v situáciách, kedy napr. zákazník musí odísť do zamestnania a práce si praje

odložiť na neskoršiu dobu;

- nebude možné preukázateľne overiť platnosť nároku klienta na poskytnutie služby;
- zákazník si zabezpečí práce remeselníka samostatne a iba hlási udalosť na asistenčnú centrálu pre zabezpečenie finančného krytia;
- ak zistí dodávateľ služieb na mieste udalosti, že sa nejedná o udalosť krytú asistenčným programom;
- prípady neskorého dojazdu dodávateľa spôsobených nehodou zásahového vozidla, dopravným obmedzením (dopravnou zápchou), kalamitou spôsobenou počasím, ťažkou dostupnosťou miesta udalosti.

Článok 6 – Výluky a obmedzenia plnenia

1. Nárok na plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

- a. ak sú služby organizované inak než cez centrálu EA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená centrálou EA;
- b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle EA, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie.

2. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v poistných podmienkach a tiež vtedy, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti či v dôsledku:

- a. úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu;
- b. hrubej nedbalosti poisteného;
- c. konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;

- d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným;
- e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku neplnených záväzkov poisteného;
- f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného;
- g. udalosti, kedy jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti ale neurobil tak;
- h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
- i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
- j. teroristického činu;
- k. akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal;
- l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.

PODMIENKY POSKYTNUTIA KONZULTÁCIE PRE TRESTNÉ KONANIE A INFORMÁCIE PRE POISTENÉHO O SLUŽBE

1. Službu Konzultácie pre trestné konanie (ďalej len „KTK“) poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

2. Poskytnutím služby KTK sa poisťovateľ zaväzuje, že poistenému na základe jeho žiadosti nahradí náklady právnej konzultácie poskytnutej zmluvným advokátom poisťovateľa v rozsahu najviac 3 hodín v prípade škodových udalostí, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 4. týchto Podmienok poskytnutia Konzultácie pre trestné konanie (ďalej len „Podmienky“). Tento záväzok sa vzťahuje na poistné zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), na ktoré sa viaže nahlásená škodová udalosť, platné a účinné v čase škodovej udalosti.

KTK sa nepovažuje za zmenu poistnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami a nemá vplyv na práva vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy. Práva poisteného vyplývajúce z poistnej zmluvy a poistenie PZP sa využitím KTK nemenia ani nezaniškujú.

3. KTK poskytuje poisťovateľ poistenému na základe jeho žiadosti alebo súhlasu bezplatne k škodovým udalostiam uvedeným v bode 4. Jej využitie nepredstavuje pre poisteného žiadne náklady alebo výdavky zo žiadneho titulu a nemá žiadne súvislosti s daňou z príjmov fyzických osôb alebo iné daňové aspekty a nepredstavuje ani nútený výber advokáta pre poisteného zo strany poisťovne.

4. KTK poskytuje poisťovateľ v prípade škodových udalostí z poistných zmlúv PZP, ktoré sú považované za dopravnú nehodu z dôvodu, že pri dopravnej nehode došlo, alebo existuje dôvodné podozrenie, že mohlo dôjsť zo strany poisteného k spáchaniu trestného činu:

- ublíženia na zdraví z nedbanlivosti podľa § 158 Trestného zákona;

- spôsobenia ťažkej ujmy na zdraví podľa § 157 Trestného zákona;

- usmrtenia podľa § 149 Trestného zákona.

Ublížením na zdraví sa na účely tohto článku Podmienok rozumie také poškodenie zdravia iného, ktoré si objektívne vyžiadalo lekárske vyšetrenie, ošetrovanie alebo liečenie, počas ktorého bol nie iba na krátky čas sťažený obvyklý spôsob života poškodeného, pričom pod pojmom nie na krátky čas sa rozumie doba liečenia okolo 7 dní.

Ťažkou ujmom na zdraví sa na účely týchto Podmienok rozumie porucha zdravia alebo vážne ochorenie, ktorou je zmrzačenie, strata alebo podstatné zníženie pracovnej spôsobilosti, ochromenie údu, strata alebo podstatné oslabenie funkcie zmyslového ústrojenstva, poškodenie dôležitého orgánu, zohyzenie, vyvolanie potratu alebo usmrtenie plodu, mučivé útrapy, alebo porucha zdravia trvajúca dlhší čas. Poruchou zdravia trvajúcou dlhší čas sa rozumie porucha, ktorá si objektívne vyžiadala liečenie, prípadne aj pracovnú neschopnosť, v trvaní najmenej štyridsaťdva kalendárnych dní, počas ktorých závažne ovplyvňovala obvyklý spôsob života poškodeného.

5. Poistený si môže uplatniť právo na KTK na tlačive Oznámenie škodovej udalosti – poistený, pri telefonickom hlásení škodovej udalosti, alebo v rámci komunikácie medzi poisťovateľom a poisteným v priebehu šetrenia škodovej udalosti. Je potrebné, aby poistený pri nahlásení škodovej udalosti poskytol, resp. potvrdil poisťovateľovi aktuálne mobilné telefónne číslo, na ktorom si želá byť kontaktovaný zo strany poisťovateľa, respektíve zmluvného advokáta poisťovateľa.

Poisťovateľ v prípade záujmu poisteného o Službu KTK, po overení identifikácie, poisteného bezodkladne telefonicky kontaktuje a oboznámi ho s Podmienkami KTK, poskytne informácie o zmluvnom advokátovi a vyžiada súhlas poisteného ku kontaktovaniu zo strany zmluvného advokáta poisťovateľa.

Poisťovateľ bude na základe súhlasu poisteného kontaktovať zmluvnú advokátsku kanceláriu, ktorej poskytne kontaktné údaje poisteného.

Advokát si s poisteným dohodne stretnutie a navštívi ho na dohodnutom mieste za účelom poskytnutia Služby KTK.

6. Uplatnením Služby KTK v zmysle týchto Podmienok zároveň dáva poistený poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely poskytnutia Služby KTK a s ich poskytnutím zmluvnému advokátovi poisťovateľa.

7. Službu KTK poskytuje zmluvný advokát poisťovateľa na mieste a čase dohodnutom s poisteným. Služba KTK zahŕňa najmä poskytovanie nasledovných informácií zo strany zmluvného advokáta poisťovateľa:

- informácie o priebehu trestného konania, o jeho možných výsledkoch, o právach poisteného;
- právna analýza dopravnej nehody a dopravných predpisov vo vzťahu ku konkrétnemu prípadu;
- ďalšie informácie na základe požiadaviek poisteného.

8. Pred poskytnutím Služby KTK poisteného poisťovateľ informuje o údajoch zmluvného advokáta, aby získal informácie, kto poistenému konzultáciu v trestnom konaní priamo poskytne.

9. Poskytnutie Služby KTK nenahrádza povinnosti poisťovateľa vo vzťahu k ustanoveniu advokáta na základe písomnej žiadosti poisteného pre konanie o náhrade škody. Poisťovateľ na základe týchto Podmienok poskytuje náhradu nákladov na konzultáciu pre trestné konanie, nie však právne zastupovanie v

trestnom konaní; pričom Služba KTK sa nepovažuje za zabezpečenie advokáta pre zastupovanie v trestnom konaní.

10. Zmluvný advokát poisťovateľa je vo veci poskytnutej konzultácie viazaný povinnosťou mlčanlivosti a tieto informácie nie je oprávnený poskytnúť ani poisťovateľovi. Poisťovateľ sa na základe týchto Podmienok zaväzuje zabezpečiť náhradu nákladov Služby KTK, nezodpovedá však za obsah poskytnutej konzultácie pre trestné konanie.

11. Tieto Podmienky KTK môže poisťovateľ jednostranne zmeniť alebo odvolať (zverejnením informácie o jej zmene alebo odvolaní na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk) do budúcnosti, alebo zrušiť bez uvedenia dôvodu; v tejto súvislosti nie je možné zo žiadneho právneho titulu voči poisťovateľovi uplatniť žiadne nároky, pohľadávky, či už v rámci súdneho konania alebo mimosúdne.

12. Tieto Podmienky KTK nadobúdajú účinnosť dňom 01. 11. 2016 a vzťahujú sa na škodové udalosti nahlásené počnúc týmto dátumom. Službu KTK poskytuje Poisťovateľ pre poistených z PZP, preto na otázky neupravené týmito Podmienkami KTK sú smerodajné ustanovenia poisťných podmienok PZP.

INFORMÁCIA POSKYTOVANÁ DOTKNUTÝM OSOBÁM podľa ustanovenia článku 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 a podľa ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Účely spracúvania osobných údajov: Správa poistenia, Uzatváranie poistných zmlúv

Prevádzkovateľ

Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B.

Účel spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje prevádzkovateľovi

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klientov a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia vrátane likvidácie poistných udalostí a zaistovania rizík, účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa zákona o poisťovníctve (ust. § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov) alebo osobitných predpisov, na základe zmluvy (jej vzniku, plnenia, zániku v súlade s Občianskym zákonom), podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Dotknutými osobami sú klienti poisťovne, poistník a poistený, zákonný zástupca, účastníci škodovej udalosti,

rodinný príslušníci ako účastníci poistnej udalosti, iné osoby, ktoré sú súčasťou poistnej udalosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na účel uzatvorenia zmluvného vzťahu a na zabezpečenie jeho plnenia. V prípade neposkytnutia osobných údajov, môže dôjsť k sťaženiu plnenia predmetu zmluvy alebo jeho úplnému znemožneniu.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Právnym základom spracúvania získaných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Právnym základom spracúvania osobných údajov pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je rovnako právnym základom spracúvania ďalších osobných údajov v rozsahu – telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

Poskytovanie a zverejňovanie spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovateľovi osoby, zúčastnenej na poistnej udalosti. Prevádzkovateľ môže poskytnúť zaistovní spracúvané údaje súvisiace s postúpením rizika.

Prevádzkovateľ poskytuje na základe zákonnej povinnosti príslušnému orgánu štátnej správy v oblasti daní osobné údaje spracúvané v súvislosti s poistením. Prevádzkovateľ môže poskytovať spracúvané údaje na základe zákonných povinností alebo na preukázanie svojich práv súdom, exekútorom a orgánom činným v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom dodávateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje (sprostredkovateľov):

- prostredníctvom sprostredkovateľov, poverených získavaním osobných údajov klientov;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva podporné služby likvidácie poistných udalostí;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vedie registratúru v mene prevádzkovateľa prevádzkovateľa;
- prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

¹ „spracovateľská činnosť“ podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými ustanovením čl. 32 Nariadenia GDPR v spojení s § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

V prípade otázok a získania ďalších informácií ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na nás obrátiť písomne poštou na našu adresu: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Za účelom výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov v našej spoločnosti bola určená zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade potreby môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy ochranaosobnychudajov@groupama.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu spoločnosti.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Práva dotknutej osoby podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Aktualizovaná informácia o spracúvaní osobných údajov a informácia spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska

Aktualizovanú informáciu o spracúvaní osobných údajov a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska v zmysle platných právnych predpisov možno získať na webovej stránke prevádzkovateľa www.groupama.sk.