

Zmluva o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Autorského zákona č. 185/2015 v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi

Číslo Zmluvy Objednávateľa: 2018/072

Objednávateľ: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
V zastúpení: Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 151 742
DIČ: 2020798351
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN(Číslo účtu): SK59 8180 0000 0070 0000 1400
(ďalej aj ako „Objednávateľ“ alebo „MF SR“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ: DITEC, a. s.
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
V zastúpení: PeaDr. Ivan Súra, predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ pre DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatrabanka, a. s.
IBAN (č. účtu): SK93 1100 000 0026 2700 7344

(ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločne aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil metódu verejného obstarávania – verejná súťaž podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o verejnom obstarávaní“).

Základné pojmy:

- a) **IS CEP:** informačný systém Centrálného elektronického priečinka je systém, ktorý umožňuje všetkým stranám zapojeným v obchode a preprave podať a vybaviť štandardizované informácie a dokumenty v jedinom vstupnom bode elektronicky a splniť tak všetky požiadavky súvisiace s dovozom, vývozom a tranzitom.
- b) **Objednávateľ:** verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- c) **Poskytovateľ:** Poskytovateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- d) **Projektový manažér Objednávateľa:** fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. V súlade s rozhodnutiami príslušného riadiaceho výboru (ďalej len ako „Riadiaci výbor IS CEP“) kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa, vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, vrátane podpisovania čiastkových a finálneho akceptačného protokolu, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie úlohy v mene Objednávateľa podľa Zmluvy. Má u Objednávateľa dostatočné právomoci, na základe poverenia alebo na základe výkonu funkcie, na všetky úkony v mene Objednávateľa podľa Zmluvy. Nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve, resp. na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy. Poverenej osobe Objednávateľa predkladá na akceptáciu Požiadavky na poskytnutie služieb v zmysle Prílohy č. 3, Ponuku a akceptované dokončené plnenia Zmluvy na Akceptačnom protokole v zmysle Prílohy č. 2 a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy. Projektovému manažérovi Poskytovateľa predkladá Ponuku a dokumenty vytvorené v zmysle Prílohy č. 2, č. 3 a č. 4 a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy, po ich akceptácii Poverenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Objednávateľa.
- e) **Poverená osoba Objednávateľa:** fyzická osoba poverená Objednávateľom, v procese podmienok plnenia predmetu Zmluvy, akceptácie a preberacieho konania, konať v mene Objednávateľa podľa Zmluvy. Podpisom potvrdzuje a akceptuje Požiadavku na poskytnutie služieb v zmysle Prílohy č. 3, Ponuku a Akceptačný protokol v zmysle Prílohy č. 2 a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f) v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy. Následne ich predkladá na schválenie Oprávnenej osobe Objednávateľa. Na základe Ponuky akceptovanej Oprávnenou osobou Objednávateľa, je poverená vystavením Objednávky práce na poskytnutie predmetu plnenia alebo jeho časti v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) a v zmysle Prílohy č. 4, ktorú predkladá na schválenie a podpis Oprávnenej osobe Objednávateľa. Poverená osoba Objednávateľa je zástupcom Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky.
- f) **Oprávnená osoba Objednávateľa:** fyzická osoba Objednávateľa oprávnená v procese podmienok plnenia predmetu Zmluvy, t. j. v procese akceptácie a preberacieho konania, konať v mene Objednávateľa podľa Zmluvy. Podpisom finálne potvrdzuje a akceptuje predkladané dokumenty vytvorené v zmysle Prílohy č. 2, 3 a 4, Ponuku a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f) v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy a predkladá ich Projektovému manažérovi Objednávateľa. Oprávnená osoba Objednávateľa je na základe tejto Zmluvy povereným zástupcom MF SR. Zmena Oprávnenej osoby je možná iba s výhradným písomným poverením MF SR, vydaným oprávneným zástupcom MF SR.
- g) **Projektový manažér Poskytovateľa:** fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím Poskytovateľa pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má, na základe poverenia Poskytovateľa, alebo na základe výkonu funkcie, u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy. Nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve, resp. na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy. Predkladá dokončené plnenia Zmluvy na Akceptačnom protokole v zmysle Prílohy č. 2 a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), v súlade s Čl. VIII.

- bod 8 Zmluvy, na schválenie Projektového manažérovi Objednávateľa. Predkladá návrh Ponuky po schválení Poverenou osobou Poskytovateľa Projektového manažérovi Objednávateľa.
- h) **Poverená osoba Poskytovateľa:** fyzická osoba oprávnená, v procese podmienok plnenia predmetu Zmluvy, akceptácie a preberacieho konania, konať v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy. Schvaľuje a podpisuje návrh Ponuky a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy.
 - i) **Oprávnená osoba Poskytovateľa:** fyzická osoba oprávnená, v procese podmienok plnenia predmetu Zmluvy, akceptácie a preberacieho konania, konať v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy. Podpisuje schválenú objednávku prác v zmysle Prílohy č. 4 a predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), v súlade s Čl. VIII. bod 8 Zmluvy.
 - j) **Riadiaci výbor IS CEP:** orgán riadenia realizácie predmetu Zmluvy zložený zo zástupcov Objednávateľa a Poskytovateľa.
 - k) **Časový harmonogram plnenia:** termín plnenia uvedený v objednávke pre plnenia v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy.
 - l) **Incident:** neplánované prerušenie služby IT alebo obmedzenie kvality služby IT. Incident môže byť zapríčinený (i) zlyhaním aplikácie, (ii) zlyhaním systémového softvéru alebo hardvéru (iii) činnosťou Poskytovateľa, (iv) okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
 - m) **Kritický incident:** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom systému ako celku a nie je možné použiť ani jednu jeho časť. Za kritický sa považuje každý incident, ktorý sa prejavuje voči všetkým interným alebo externým používateľom, je opakovane vyvolávaný alebo má trvalý charakter, alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého systému na stanovený účel.
 - n) **Bežný incident:** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritický incident.
 - o) **Údržba:** pre účely tejto Zmluvy poskytovanie služieb za účelom zabezpečenia podpory prevádzky systému, vrátane monitoringu, profylaktiky, zmien konfigurácie, riešenie Incidentov, modernizácie alebo rozširovania funkčnosti, ktorá môže byť vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami pracovných postupov alebo úpravou rozhraní pre externé systémy, s ktorými sa systém integruje alebo môže integrovať.
 - p) **SLA:** pre účely tejto Zmluvy dohoda medzi Poskytovateľom služieb a Objednávateľom. SLA popisuje IT služby, ktoré majú byť poskytované, dokumentuje cieľovú úroveň služieb a špecifikuje zodpovednosť oboch Zmluvných strán.
 - q) **SLA parametre:** pre účely tejto Zmluvy ide o definovaný súbor kvalitatívnych a kvantitatívnych ukazovateľov na zabezpečovanie meraní a reportovania úrovne poskytovaných služieb.
 - r) **Vyššia moc:** pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania a vôle Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény, atď.

Čl. I. Účel a cieľ Zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb technickej podpory softvérového riešenia pre automatizáciu činností spojených s IS CEP a úpravy funkcionality IS CEP, ktorý umožňuje všetkým stranám zapojeným v obchode a preprave podať a vybaviť štandardizované informácie a dokumenty v jedinom vstupnom bode elektronicky, a splniť tak všetky požiadavky súvisiace s dovozom, vývozom a tranzitom, zabezpečuje automatizáciu colného dohľadu nad dovozom tovaru, poskytuje podporu aplikácie postupov a pravidiel uplatňovaných pri dovoze tovaru v súlade s colnými predpismi a komunikačné rozhranie pre obchodníkov externej domény komunikujúcich s colným úradom dovozu v štandardnom a zjednodušenom postupe pre všetky režimy.
2. Cieľom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory softvérového riešenia úprav a zmien IS CEP z dôvodu zabezpečenia riadnej prevádzkyschopnosti a úpravy funkcionality IS CEP spôsobom umožňujúcim tiež zabezpečenie interoperability so všetkými informačnými systémami, s ktorými je IS CEP integrovaný.

Čl. II. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zabezpečiť Údržbu a SLA parametre systému Centrálného elektronického priečinku (IS CEP), pozostávajúcu z dvoch vzájomne súvisiacich činností, a to z Údržby IS CEP, ktorá zahŕňa zabezpečenie garantovanej spoľahlivosti a dostupnosti IS CEP tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku IS CEP a z ďalšej úpravy, ktorá zahŕňa modernizáciu alebo rozširovanie funkčnosti, ktorá môže byť vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami pracovných postupov alebo úpravou rozhraní pre externé systémy, s ktorými sa informačný systém integruje alebo môže integrovať. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas odovzdať predmet Zmluvy Objednávateľovi a Objednávateľ sa zaväzuje predmet Zmluvy alebo jeho časť prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa Čl. VI. Zmluvy. Služby technickej podpory a ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa (čl. II. bod 2 písm. f) Zmluvy) budú zabezpečené v súlade so špecifikáciou, uvedenou v Prílohe č. 1 Zmluvy a príslušnými objednávkami vystavenými v súlade so Zmluvou. Dielo, ktoré vznikne ako výsledok ostatných služieb podľa čl. II. bod 2 písm. f) Zmluvy, bude vykazovať funkčné špecifikácie zmluvne popísané v príslušných ustanoveniach Zmluvy a jej príloh.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto Zmluvy je:
 - a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov),
 - b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring),
 - c) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie),
 - d) poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry,
 - e) poskytovanie služieb podpory systémového softvéru,
 - f) ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu služieb technickej podpory a SLA parametrov IS CEP v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) - f) je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. III. Podmienky plnenia predmetu Zmluvy

1. Služby technickej podpory (ďalej aj ako „služby“) v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) - f) sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať osobne, alebo vzdialeným prístupom prostredníctvom zabezpečeného sieťového VPN spojenia z priestorov Poskytovateľa k infraštruktúre IS CEP, v priestoroch Poskytovateľa alebo Objednávateľa v Tajove a/alebo v Banskej Bystrici, kde sú inštalované komponenty IS CEP v zmysle špecifikácie predmetu plnenia.
2. Závazky Poskytovateľa vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy sa považujú za riadne splnené poskytnutím služby uvedenej v Čl. II. bodu 2. Zmluvy a jej prevzatím Objednávateľom.
3. Požiadavky na poskytnutie služieb je Objednávateľ povinný nahlasovať na nasledovné kontakty Poskytovateľa:
 - a) telefonicky, na telefónnom čísle kontaktného centra Poskytovateľa:
 - b) alebo emailom:
4. Zoznam osôb, s kontaktnými údajmi, oprávnených pre nahlásenie požiadavky v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) – e) zo strany Objednávateľa na poskytnutie služieb, bude dodaný Poskytovateľovi v písomnej forme listinne alebo e-mailom, do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Každá zmena bude bezodkladne nahlásená Poskytovateľovi písomne listinne alebo e-mailom.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) - e) za nasledovných podmienok:
 - a) Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 8.00 h do 16.00 h, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (ďalej len „8x5“), pokiaľ nie je explicitne uvedené inak pre vybrané služby.

b) Rozšírená doba pre poskytovanie plnenia tejto Zmluvy je 24 hodín denne, 7 dní v týždni (ďalej len „24x7“), pre explicitne uvedené vybrané služby.

c) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať a vykonávať služby nasledovne:

Servisná služba v súlade s Čl. II. bodom 2. Zmluvy	Úroveň časového pokrytia	
	Kritické incidenty a požiadavky	Bežné incidenty a požiadavky s normálnou prioritou
a) poskytovanie služieb servisného hotline / servisných zásahov (riešenie Incidentov)	24x7	24x7 / 8x5
b) podpora pri realizácii prevádzkových / preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring)	24x7 / 8x5	8x5
c) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)	24x7	8x5
d) poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry	24x7	8x5
e) poskytovanie služieb podpory systémového softvéru	24x7	8x5

d) Poskytovateľ sa zaväzuje začať so servisným zásahom Kritického incidentu alebo požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) v lehote do 1 hodiny od nahlásenia Incidentu takto:

- i. v prípade potreby sa telefonicky spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- ii. v prípade potreby sa okamžite vzdialene pripojí na infraštruktúru Objednávateľa,
- iii. v prípade potreby sa osobne dostaví do priestorov prevádzky Objednávateľa v Tajove alebo Banskej Bystrici v súlade s čl. IV.

e) Poskytovateľ sa zaväzuje začať so servisným zásahom Bežného incidentu alebo požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) bez zbytočného odkladu v lehote najneskôr do jedného pracovného dňa od nahlásenia Incidentu takto:

- i. v prípade potreby sa telefonicky spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- ii. v prípade potreby sa okamžite vzdialene pripojí na infraštruktúru Objednávateľa,
- iii. v prípade potreby sa osobne dostaví do priestorov prevádzky Objednávateľa v Tajove alebo Banskej Bystrici v súlade s čl. IV.

f) V prípade potreby sa Poskytovateľ zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa okamžite riešiť Incident až do:

- i. jeho vyriešenia, alebo
- ii. zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti systému vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia (funkcia a plánovaná použiteľnosť systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie).

6. V prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa na poskytnutie predmetu plnenia v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy je Objednávateľ oprávnený objednať príslušné plnenie na základe písomnej objednávky. Výsledkom poskytnutia takýchto služieb môže byť nové dielo v zmysle § 87 ods. 1 Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov, ku ktorému nadobúda Objednávateľ majetkové práva v zmysle čl. XI. tejto Zmluvy.

Plnenia v zmysle čl. II., bodu 2., písm. f) Zmluvy budú objednávané nasledovne:

- a) Projektový manažér zo strany Objednávateľa, prípadne ním poverená osoba, spracuje Požiadavku na poskytnutie služieb predmetu plnenia alebo jeho časti podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 a odošle Poverenej osobe zo strany Objednávateľa na schválenie.
- b) Po schválení Poverenou osobou Objednávateľa bude predložená Požiadavka na poskytnutie služieb predmetu plnenia podľa, vzoru uvedeného v Prílohe č. 3, Oprávnenej osobe zo strany Objednávateľa na schválenie.
- c) Po schválení Požiadavky na poskytnutie služieb predmetu plnenia Oprávnenou osobou Objednávateľa, podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3, predloží Projektový manažér Objednávateľa schválenú Požiadavku Projektovému manažérovi zo strany Poskytovateľa.
- d) Každá prijatá Požiadavka bude považovaná za platnú v prípade, že bude spracovaná v zmysle nasledovných skutočností:
- bude odoslaná Projektovým manažérom Objednávateľa,
 - bude doručená Projektovému manažérovi Poskytovateľa,
 - Požiadavka bude spracovaná podľa Prílohy č. 3 Zmluvy, pričom všetky údaje budú náležite vyplnené a Požiadavka bude podpísaná všetkými relevantnými zástupcami Objednávateľa.
- e) Projektový manažér zo strany Poskytovateľa predloží, na základe schválenej Požiadavky na poskytnutie služieb, spracovaný dokument "Ponuka" podpísaný Poverenou osobou Poskytovateľa Oprávnenej osobe Objednávateľa, ktorá ho po posúdení postúpi Projektovému manažérovi Objednávateľa. V tomto dokumente bude uvedený stručný popis realizácie predmetu plnenia, harmonogram realizácie, odhadovaný celkový rozsah prác, nevyhnutných na poskytnutie predmetu plnenia alebo jeho časti v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy a cenová kalkulácia v zmysle písm. g) tohto bodu.
- f) Poverená osoba Objednávateľa, na základe schválenej Požiadavky a Poskytovateľom predloženej Ponuky, vyhotoví a podpíše Objednávku práce v zmysle Prílohy č. 4 a odošle Oprávnenej osobe Objednávateľa na schválenie. Po schválení Oprávnenou osobou zo strany Objednávateľa doručí Projektový manažér Objednávateľa Objednávku práce, spracovanú v zmysle Prílohy č. 4, Projektovému manažérovi Poskytovateľa. Oprávnená osoba Poskytovateľa prijme Objednávku práce v súlade s odsúhlasenou Ponukou v písomnej forme. Platná Objednávka práce bude obsahovať špecifikáciu predmetu plnenia, harmonogram realizácie, cenu, platobné podmienky a podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa s podpisom Poverenej osoby Objednávateľa alebo Projektového manažéra Objednávateľa, spolu s podpisom Oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- g) Cena takého plnenia bude stanovená na základe samostatnej kalkulácie za použitia nasledovných jednotkových cien:

Rola	Sadzba za človekodeň bez DPH	Sadzba za človekodeň s DPH
Expert č. 1	700,00 €	840,00 €
Expert č. 2	680,00 €	816,00 €
Expert č. 3	680,00 €	816,00 €
Expert č. 4	660,00 €	792,00 €
Expert č. 5	580,00 €	696,00 €
Expert č. 6	600,00 €	720,00 €
Expert č. 7	580,00 €	696,00 €
Expert č. 8	540,00 €	648,00 €
Expert č. 9	540,00 €	648,00 €

7. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky prevádzkové a servisné zásahy realizovať v súlade s plánom prevádzkových zásahov a preventívnych zásahov, alebo na základe požiadania poverených zamestnancov Objednávateľa. Výnimku tvoria servisné zásahy v prípadoch, kedy je ohrozená

prevádzkyschopnosť a dostupnosť systému. V tomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať zásah okamžite a súčasne informovať poverených zamestnancov Objednávateľa.

8. Poskytovateľ bude mať zriadený prístup k podporovanej infraštruktúre v zmysle tejto Zmluvy.
9. V prípade výmeny alebo modernizácie podporovanej infraštruktúry, čo i len čiastočnej, je Objednávateľ povinný mať od Poskytovateľa súhlasné stanovisko, že predmetnú výmenu alebo modernizáciu podporovanej infraštruktúry je možné uskutočniť tak, aby takáto výmena alebo modernizácia nemala negatívny vplyv na prevádzku IS CEP. V prípade výmeny alebo modernizácie podporovanej infraštruktúry IS CEP je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zníženie ceny za poskytovanie služieb uvedených v čl. II. bodu 2. písm. d) tejto Zmluvy.

Čl. IV. Miesto plnenia

1. Miesta plnenia sú:
 - a) Finančné riaditeľstvo SR, Nová ul. 13, Banská Bystrica, Slovenská republika.
 - b) Finančné riaditeľstvo SR, Tajov, Slovenská republika.

Čl. V. Doba trvania Zmluvy a termíny plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 60 mesiacov, ktoré začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Termíny plnenia:
 - a) Zabezpečenie služieb podpory v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) – e) mesačne.
 - b) Zabezpečenie ostatných služieb v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) na základe písomnej objednávky Objednávateľa, vystavenej počas trvania tejto Zmluvy.
3. V prípade posunu termínu zo strany Objednávateľa sa pomerným spôsobom posúvajú všetky ďalšie termíny plnenia predmetu Zmluvy v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f).

Čl. VI. Cena za predmet Zmluvy a odmena za udelenie súhlasu na použitie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy, Zmluvná cena za predmet plnenia tejto Zmluvy je vo výške **26 819 660,00** EUR bez DPH (slovom: dvadsaťšesť miliónov osemstodeväťtisíc šesťstošesťdesiat EUR) stanovená dohodou Zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

- a) Cena za poskytovanie služieb v zmysle čl. II. bodu 2. písm. a) – e) je stanovená vo výške **198 000,00** EUR bez DPH formou mesačného paušálu (slovom: stodeväťdesiatosem tisíc EUR). Celková cena za obdobie 60 mesiacov je stanovená vo výške EUR bez DPH **11 880 000,00** EUR (slovom: jedenásť miliónov osemstoosemdesiat tisíc EUR). Cena za poskytovanie služieb v zmysle článku II. bod 2. za jednotlivé položky a) – e) je súčasťou Prílohy č. 1 Zmluvy (viď tabuľka Rozpočet).
- b) Cena za predmet plnenia v zmysle čl. II. bodu 2. písm. f) je stanovená s finančným limitom do výšky **14 939 660,00** EUR (slovom: štrnásť miliónov deväťstotridsaťdeväťtisíc šesťstošesťdesiat EUR) bez DPH počas trvania Zmluvy, s použitím jednotkových cien podľa článku III. bod 6 písm. g).

K cene bez DPH bude pripočítaná DPH v sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.

2. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi stanovenú Zmluvnú cenu podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy za predmet plnenia podľa nižšie uvedených platobných podmienok, pričom:
 - a) Cena v zmysle bodu 1. písm. a) tohto článku bude uhradená po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca a po riadnom poskytnutí služieb v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) – e).

- b) V prípade nadobudnutia účinnosti Zmluvy k inému dňu ako je 1. deň v kalendárnom mesiaci, bude cena za plnenia podľa Čl. II. bodu 2. písm. a) – e) vypočítaná ako podiel mesačného paušálu podľa bodu 1. písm. a) tohto článku a počtu kalendárnych dní príslušného mesiaca vynásobený počtom kalendárnych dní, za ktoré bola poskytnutá technická podpora v príslušnom mesiaci.
 - c) Cena v zmysle bodu 1. písm. b) tohto článku bude uhradená po odovzdaní a prevzatí riadne poskytnutých ostatných služieb v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) súvisiacich s prevádzkou IS CEP a v súlade s príslušnou objednávkou v zmysle Prílohy č. 4.
- 3. Výkony realizované mimo základného časového pokrytia musia byť vopred odsúhlasené Objednávateľom.
 - 4. Dodatok, ktorým by sa menila cena plnenia alebo jeho časti, je možné uzatvoriť len v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy a aplikovateľnými právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky. Dodatok nie je potrebné uzatvoriť v prípade zmeny ceny plnenia v dôsledku zmeny sadzby DPH vyplývajúcej zo zmeny zákona o dani z pridanej hodnoty.

Čl. VII. Platobné podmienky a fakturácia

- 1. Cena za predmet Zmluvy bude Objednávateľom uhradená výlučne Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy a v zmysle Prílohy č. 1 a v súlade s čl. VI. Zmluvy v príslušnej časti, vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Poskytovateľa v súlade s čl. IX. tejto Zmluvy.
- 2. Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Poskytovateľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, vždy po akceptácii čiastkového plnenia a odoslaná Oprávnenej osobe Objednávateľa. Faktúra za plnenia bude vystavená po podpísaní príslušného Akceptačného protokolu v zmysle čl. IX tejto Zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry. Poskytovateľ zároveň uvedie na faktúre číslo Zmluvy Objednávateľa. V deň fakturácie bude fakturovaná DPH v sadzbe podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nárok Poskytovateľa na vystavenie faktúry vzniká v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.
- 4. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet Zmluvy (alebo jeho časť), uvedenú v článku VI. Zmluvy, do 30 dní odo dňa doručenia faktúry do sídla Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Za deň doručenia sa považuje deň doručenia faktúry do sídla Objednávateľa.
- 5. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Poskytovateľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Poskytovateľ daňový doklad – faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia opravenej alebo novo-vystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 6. Poskytovateľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve neuhradí ktorúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto Zmluvy, ani v náhradnej lehote určenej Poskytovateľom vo výzve.

Čl. VIII. Povinnosti, súčinnosť a iné záväzky Zmluvných strán

- 1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) Poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ odovzdá Poskytovateľovi, bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, všetky podklady potrebné na vykonanie predmetu Zmluvy. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že súčasťou primeranej súčinnosti Objednávateľa nie sú plnenia, ktoré má Poskytovateľ poskytnúť ako súčasť predmetu Zmluvy v zmysle čl. II ods. 2 a Prílohy č. 1.
 - b) Zabezpečiť Poskytovateľovi prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu.
 - c) Pre zamestnancov Poskytovateľa zabezpečiť poverenia, na základe ktorých budú môcť získavať informácie nevyhnutné na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, na dohodnutých miestach.

- d) Sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy.
 - e) Zabezpečiť prítomnosť Poverenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy.
 - f) Zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti, s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb.
 - g) Zabezpečiť Poskytovateľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike projektu.
2. Poskytovateľ bude postupovať podľa procesného modelu projektového riadenia, v zmysle platného Výnosu č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) Vykonávať služby technickej podpory v rámci plnenia predmetu Zmluvy, špecifikované touto Zmluvou riadne a včas, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, najmä včasným poskytnutím všetkých potrebných podkladov.
 - b) Pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve a jej Prílohách.
 - c) Neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie jeho služieb.
 - d) Riadiť sa odporúčaniami miestneho správcu informačného systému Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil.
 - e) Priložiť do Prílohy č. 8 Zmluvy platný certifikát o zavedení a používaní systému manažérstva IT služieb pre vývoj softwarových riešení, realizáciu a poskytovanie komunikačných a sieťových riešení, vrátane servisu a technickej podpory podľa normy STN ISO/IEC 20000-1.
 - f) Predložiť najneskôr v deň podpisu tejto Zmluvy dôkaz o tom, že má uzatvorené platné poistenie zodpovednosti za škody vo výške rovnajúcej sa sume uvedenej v čl. XII bod 3 Zmluvy. Nepredloženie poisťovnej zmluvy sa považuje za neposkytnutie súčinnosti potrebnej na uzavretie Zmluvy podľa § 56 ods. 8 platného zákona o verejnom obstarávaní.
4. Objednávateľ a Poskytovateľ bude viesť o činnostiach realizovaných v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy príslušnú dokumentáciu. Táto dokumentácia môže byť vedená aj v elektronickej forme. Spôsob aktualizácie dokumentácie a jej priebežného sprístupňovania bude dohodnutý zástupcami oboch Zmluvných strán poverených koordináciou súčinnosti.
5. Pred inštaláciou vykonávanou Poskytovateľom je Objednávateľ povinný zabezpečiť prípravu jej miesta v súlade s pokynmi vydanými Poskytovateľom. Tieto pokyny musia byť Poskytovateľom vydané v dostatočnom časovom predstihu, ktorý umožní Objednávateľovi riadne splniť uvedený záväzok.
6. Pokiaľ Poskytovateľ vykonáva inštaláciu produktov/komponentov, platia nasledujúce podmienky. Objednávateľ bude povinný pred inštaláciou:
- i. riadne zaobchádzať s produktami/komponentami v súlade s dokumentáciou výrobcu takých produktov/komponentov,
 - ii. zaistiť všetky veci potrebné pre inštaláciu a primerane pripraviť miesto inštalácie v súlade s odporúčením Poskytovateľa,
 - iii. včas umožniť Poskytovateľovi prístup k produktom/komponentom za účelom ich inštalácie.
7. Inštaláciu aplikačného programového vybavenia sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať v súlade s príslušným popisom vlastností programových produktov/komponentov predmetu plnenia.
8. Dodržanie termínu ostatného plnenia podľa požiadaviek Objednávateľa poskytovaného podľa Čl. II. bodu 2. písm. f) je závislé aj na včasnom a riadnom poskytnutí primeranej súčinnosti Objednávateľa. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že súčasťou primeranej súčinnosti Objednávateľa nie sú plnenia,

ktoré má Poskytovateľ poskytnúť ako súčasť predmetu Zmluvy. Ak si Objednávateľ nebude plniť svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, má sa za to, že Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Poskytovateľ bude oprávnený primerane predĺžiť (oddialiť) termíny svojho plnenia alebo implementácie predmetu plnenia alebo jeho jednotlivých častí. Také predĺženie – oddialenie termínov bude prerokované a schválené na najbližšom zasadnutí Riadiaceho výboru IS CEP. Predĺženie čiastkových termínov plnenia poskytovaného podľa čl. II bodu 2. písm. f) je v kompetencii Riadiaceho výboru IS CEP.

9. Nakoľko Poskytovateľ spracúva v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a je teda v postavení sprostredkovateľa v zmysle § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa v zmysle § 34 Zákona o ochrane osobných údajov zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvania osobných údajov, podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa a ďalšie práva a povinnosti v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov. Keďže Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky v zmysle § 4 ods. 3 písm. d) zákona č. 333/2011 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva v znení neskorších predpisov vytvára, rozvíja a prevádzkuje informačné systémy finančnej správy, a je teda v postavení prevádzkovateľa v súlade s § 5 písm. o) Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ sa zaväzuje súčasne s touto Zmluvou uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zároveň aj s Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky.

Čl. IX. Akceptácia a preberacie konanie

1. Poskytnuté služby bude Poskytovateľ odovzdávať a Objednávateľ preberať pre predmet Zmluvy v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. a) – e) mesačne po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, pre predmet Zmluvy v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) na základe dohodnutého časového harmonogramu definovaného v príslušnej objednávke. Odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia (akceptáciu) potvrdia Zmluvné strany v Akceptačnom protokole, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Súčasťou Akceptačného protokolu bude zoznam vybraných úkonov v zmysle Zmluvy.
2. Všetky vady plnenia a pripomienky Objednávateľa k výsledku plnenia Poskytovateľa treba zdokumentovať pri podpise Akceptačného protokolu, vrátane termínov na odstránenie väd na náklady Poskytovateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo nepodpísať Akceptačný protokol, ak plnenie má vady, brániace riadnemu užívaniu IS CEP.
3. Preberanie predmetu Zmluvy alebo jeho časti v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s objednávkou vystavenou podľa Prílohy č. 4 Zmluvy. Každé čiastkové plnenie predmetu Zmluvy v zmysle tohto bodu sa bude považovať za riadne dokončené po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu Akceptačný protokol podľa Prílohy č. 2 Zmluvy, ktorým potvrdia zmenu funkcionality alebo úpravy IS CEP v súlade so Zmluvou a jej prílohami, v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať predmet Zmluvy alebo jeho časť, ak vykazuje právne a/alebo faktické vady. Súčasťou Akceptačného protokolu pre plnenie v zmysle Čl. II. bodu 2. písm. f) Zmluvy, budú aj zdokumentované výsledky testovaní, ak to vyžaduje charakter predmetu Zmluvy alebo jeho časti v zmysle Čl. II. bod. 2 písm. f).
4. Pre predmet Zmluvy poskytnutý v zmysle Čl. II. bod 2. písm. f) platia nasledovné ustanovenia:
 - a) Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení Zmluvy podliehajúce preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného výsledku akceptačného testu príslušného plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi Zmluvnými stranami, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť predmetu Zmluvy nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie IS CEP. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať čiastkové plnenie, ak vykazuje právne a/alebo faktické vady.

- b) Poskytnutý predmet plnenia alebo jeho časť bude Poskytovateľ odovzdávať Projektovému manažérovi Objednávateľa a Objednávateľ ho preberať na základe dohodnutého časového harmonogramu definovaného v príslušnej objednávke, a len za predpokladu úplnosti súvisiacich materiálov a dokladov. Odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia alebo jeho časti (akceptáciu) potvrdia Zmluvné strany v Akceptačnom protokole v zmysle Prílohy č. 2 Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a odovzdať aktualizáciu používateľskej, prevádzkovej a technickej dokumentácie, ktorú odovzdá Projektovému manažérovi Objednávateľa pri preberaní diela. Objednávateľ schváli každú aktualizáciu dokumentácie osobitne. V prípade nesúhlasu s rozsahom Poskytovateľ dopracuje príslušnú dokumentáciu v termíne stanovenom Objednávateľom.
5. Osoba Projektového manažéra, Poverená osoba a Oprávnená osoba zo strany Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa bude druhej Zmluvnej strane oznámená do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy spolu so základnými kontaktnými údajmi (telefón a e-mail). Každá zo Zmluvných strán oznámi druhej Zmluvnej strane do piatich pracovných dní každú zmenu kontaktnej osoby.

Čl. X. Zmena Zmluvy

1. Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto Zmluve, zmeny Zmluvy s dopadom na predmet a cenu Zmluvy, budú dohodnuté vždy iba písomnými dodatkami k tejto Zmluve, podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.
2. Požiadavky na zmenu Zmluvy, ktoré nemajú dopad na predmet Zmluvy (zmena menšieho rozsahu) schvaľuje Riadiaci výbor IS CEP. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná, pokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto Zmluvou.
3. Ak dôjde k dohode o zmene rozsahu predmetu Zmluvy, a z toho vyplývajúcich zmien podmienok plnenia Poskytovateľa, riadi sa zmenená časť predmetu Zmluvy tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ bude realizovať zmeny, či doplnky v predmete Zmluvy iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny predmetu Zmluvy, alebo v ďalších podmienkach zmeneného plnenia Poskytovateľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu, bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo uzavretie samostatnej Zmluvy na také zmenené plnenie, a to v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.
5. Ak je potrebné uskutočniť akúkoľvek zmenu v obsahu a/alebo v rozsahu dodávky v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa čl. II. bod 2. písm. f) Zmluvy, budú sa uplatňovať postupy zmenového konania popísané v tomto článku Zmluvy, ako aj ostatné relevantné ustanovenia Zmluvy.
6. Požiadavku na zmenu môže Oprávnenej osobe Poskytovateľa predložiť výlučne Oprávnená osoba Objednávateľa. Oprávnená osoba Poskytovateľa vedie evidenciu došlých požiadaviek na zmenu a zabezpečuje rámcové posúdenie požiadavky na zmenu najneskôr do troch pracovných dní od dátumu prevzatia požiadavky na zmenu.
7. Výsledkom rámcového posúdenia požiadavky na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo zmenu „väčšieho rozsahu“. Zmena menšieho rozsahu je klasifikovaná ako zmena, kde uvedená zmena nespôsobí zvýšenie ceny a nepredĺži časový harmonogram o viac ako 10 pracovných dní. V prípade zmeny, kde dôsledkom jej vykonania bude zvýšenie ceny predmetu Zmluvy alebo predĺženie termínu dodávky o viac ako 10 pracovných dní, bude táto považovaná za zmenu väčšieho rozsahu.
8. V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečí Oprávnená osoba Poskytovateľa detailné posúdenie predloženej požiadavky na zmenu do troch pracovných dní od dátumu rámcového posúdenia zmeny. V prípade zmeny väčšieho rozsahu si vedúci projektu oboch Zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia navrhutej zmeny.
9. Výsledkom detailného posúdenia požiadavky na zmenu je stanovisko Oprávnenej osoby Poskytovateľa k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav, spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. V závere stanoviska použije Oprávnená osoba Poskytovateľa nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:

- a) je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo harmonogram plnenia,
 - b) je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo harmonogram plnenia,
 - c) neodporúča realizovať,
 - d) nie je možné realizovať,
 - e) nie je možné realizovať v rámci existujúcej Zmluvy, odporúča sa evidovať ako námiet pre nový projekt.
10. Po vypracovaní detailného posúdenia požiadavky na zmenu Oprávnenou osobou Poskytovateľa, vykoná posúdenie požiadavky na zmenu Oprávnená osoba Objednávateľa, s návrhom na riešenie.
11. Požiadavku na zmenu, spolu s jej posúdením v zmysle tohto článku a jeho vyššie uvedených bodov, predkladá Oprávnená osoba Poskytovateľa, Oprávnenej osobe Objednávateľa, ktorý po jej posúdení zabezpečí predloženie vždy na najbližšie zasadnutie Riadiaceho výboru IS CEP, ktorý následne odporučí, resp. neodporučí, oprávneným zástupcom Zmluvných strán navrhovanú zmenu akceptovať.

Čl. XI. Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa vo vzťahu k novému dielu, autorské a majetkové práva k novému dielu

1. Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci poskytovania služieb realizácie zmien, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi, ku dňu podpisu akceptačného alebo preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou, podľa tejto Zmluvy, plne splatenú licenciu, na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku, i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 platného Autorského zákona, a to najmä právo dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť, preložiť) alebo dať spracovať (zmeniť a/alebo upraviť, preložiť) tretej osobe, vyhotov rozmnoženiny diela, verejné rozširovanie originálu diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu diela alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, a verejný prenos diela, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie, na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy. Poskytovateľ je pri podpise akceptačného alebo preberacieho protokolu povinný odovzdať Objednávateľovi používateľskú, prevádzkovú a technickú dokumentáciu, najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu aplikačného programového vybavenia, vrátane súboru s metamodelom na CD/DVD/USB nosiči, prípadne iné relevantné súbory, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený všetky tieto dáta a materiály bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Rozmnoženiny počítačového programu budú inštalované a customizované podľa článku VIII. Zmluvy.
2. Cena za nadobudnuté licencie a odplata za udelenie licencie oprávňujúcej na používanie aplikačného programového vybavenia je zahrnutá v celkovej cene predmetu Zmluvy. Licenciu v rozsahu podľa bodu 1 poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi s účinnosťou od úplného zaplatenia príslušnej časti ceny podľa článku VI. a VII. tejto Zmluvy, s tým, že pre splnenie podmienky poskytnutia komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi funkčnú špecifikáciu diela vo forme umožňujúcej jeho ďalšie použitie spôsobom definovaným licenciou. Vlastnícke právo k súčastiam IS CEP, ktoré sa majú podľa Zmluvy stať vlastníctvom Objednávateľa, nadobúda Objednávateľ dňom zaplatenia ceny za jednotlivé čiastkové plnenia podľa Čl. VI. bod 2. Zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, a Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi na základe príslušnej objednávky a v súlade s touto Zmluvou, na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou z takýchto tretích osôb.

4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek, Poskytovateľom neautorizovanú, zmenu diela vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky diela.

Čl. XII. Náhrada škody

1. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú, druhej Zmluvnej strane. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Pri uplatňovaní nárokov na náhradu spôsobenej škody sa Zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody v platnom znení.
3. Zmluvné strany sa dohodli na limitácii výšky náhrady škody vo výške 2.500.000 eur. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať poisťnú zmluvu v platnosti, počas trvania tejto Zmluvy a každoročne ju na základe výzvy Objednávateľa, predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie.

Čl. XIII. Omeškanie a sankcie

1. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi plnenie poskytnuté podľa Čl. II. bodu 2. písm. f), môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,04 % za každý deň omeškania z ceny tej časti predmetu Zmluvy vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní.
2. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa Čl. III. bodu 5. písm. c), môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 1 % z mesačného paušálu podľa Čl. VI. bodu 1. písm. a).
3. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa Čl. III. bodu 5. písm. d), môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z mesačného paušálu podľa Čl. VI. bodu 1. písm. a), a to za každú, aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa.
4. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa Čl. III. bodu 5. písm. e), môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z mesačného paušálu podľa Čl. VI. bodu 1. písm. a), a to za každé 4 (štyri) hodiny omeškania Poskytovateľa.
5. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa čl. XII. bod 3, druhá veta, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur.
6. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa čl. XIX. body 2, 3 a 4, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- eur za každé jednotlivé porušenie.
7. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa čl. XIX. bod 6, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- eur za každé jednotlivé porušenie.
8. V prípade oneskorenej úhrady fakturovanej čiastky je Objednávateľ povinný platiť úrok z omeškania vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
9. Celková suma všetkých Zmluvných pokút, ktoré bude mať Poskytovateľ a/alebo Objednávateľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 30 % z finančného limitu podľa Čl. VI. bodu 1. písm. a) Zmluvy za obdobie 60 mesiacov. Na Zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať. Zaplatením Zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody.
10. Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní a ani nárok na úrok z omeškania nevznikne, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Zmluvnej strany požadujúcej úrok z omeškania, alebo inak mimo kontrolu

Zmluvnej strany, od ktorej sa požaduje zaplataenie sankcie, a to aj v prípade, že taká okolnosť nastala v čase, kedy bola Zmluvná strana, od ktorej sa požaduje zaplataenie sankcie, už v omeškanií.

11. Akúkoľvek zmluvnú pokutu, ktorú má Poskytovateľ zaplatiť podľa tejto Zmluvy, sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť na základe faktúry vystavenej Objednávateľom s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorú je Objednávateľ oprávnený vystaviť po tom, ako preukáže porušenie Zmluvnej povinnosti zo strany Poskytovateľa, za porušenie ktorej je dohodnutá Zmluvná pokuta.
12. Zaplataenie zmluvnej pokuty nebude mať vplyv na právo Objednávateľa na náhradu škody preukázateľne vzniknutej v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa prekročujúcej výšku zaplataenej zmluvnej pokuty.

Čl. XIV. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy, súvisiacim s podnikateľskou činnosťou druhej Zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky a/alebo informácie nesmú ďalej použiť. V prípade, že jedna zo Zmluvných strán preukázateľne poruší povinnosť mlčanlivosti, zaväzuje sa zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú preukázateľne porušením tejto povinnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel od Objednávateľa v priebehu platnosti tejto Zmluvy a zaobchádzať s nimi ako s dôvernými údajmi, a to počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy bez časového obmedzenia, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo pokiaľ predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Poskytovateľa. V rozsahu zaisťujúcom možnosť splnenia takej povinnosti, Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.
4. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Obchodnému zákonníku v platnom znení a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právny predpisom podliehajú, zaväzujú sa ich Zmluvné strany dodržiavať.
5. Poskytovateľ v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia tejto Zmluvy majú prístup na pracovisko Objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku u Objednávateľa (§ 79 ods. 2) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 104 ods. 1 písm. a) a c).
6. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane utajovaných skutočností“) sa riadi týmto zákonom.
7. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, ako aj informácia, ktorú je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Objednávateľ súhlasí, že Poskytovateľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto Zmluvy, svojim subdodávateľom.

9. Každá zo Zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku, v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú Zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej Zmluvnej strany.
10. Za dôverné informácie sa považujú informácie, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo podľa príslušných právnych predpisov.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
12. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a v súlade s vypracovaným bezpečnostným projektom pre IS CEP.
13. Ustanovenia bodov 1. až 12. tohto článku sú platné aj po dobe platnosti Zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
14. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 5, 6, za ktorých dodržiavanie Poskytovateľ zodpovedá, vrátane škody, ktorá vznikne porušením jeho povinností z nich vyplývajúcich.

Čl. XV. Odstránenie vady – vyriešenie Incidentu, záruky

1. Oprávnené osoby z Čl. III bod 4 sú povinné ihneď, ako nastane Incident, tento Incident hlásiť Poskytovateľovi na kontakty v zmysle čl. III bod 3. Incident podľa predchádzajúcej vety sa nahlasuje Poskytovateľovi až potom, ako nebolo možné vyriešiť tento Incident v prvom stupni na strane Objednávateľa. Uskutočniť takéto hlásenie môžu výlučne oprávnené osoby Objednávateľa oznámené v súlade s postupom uvedeným v tejto Zmluve.
2. V hlásení sa popíše, ako sa Incident prejavuje, kritickosť, dopady a možné príčiny vzniku, napr. popis činnosti, ktorá prejavu Incidentu predchádzala.
3. K prvej reakcii zo strany Poskytovateľa smerujúcej k riešeniu Incidentu musí prísť v reakčnej dobe. Prvá reakcia Poskytovateľa môže byť vykonaná formou e-mailového potvrdenia, zaslaného kontaktnej osobe Objednávateľa, s vygenerovaným identifikačným číslom Incidentu. Reakčná doba je uvedená v Čl. III. bod 5 a doba odstránenia väd je uvedená v čl. III Zmluvy.
4. V prípade, ak Incident nemôže byť odstránený priamo (fixed), je možné po dohode s Objednávateľom zabezpečiť funkčnosť systému náhradným riešením (workaround), napr. formou použitia nižšej verzie softvéru alebo konfigurácie, ktorá zabezpečí funkčnosť softvéru.
5. Nahlásené Incidenty sa považujú za vyriešené okamihom ich odstránenia alebo potvrdením o odstránení zo strany Objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude riadne, včas a v dohodnutej kvalite poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, ako aj podľa príslušných objednávok. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby budú poskytované s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto Zmluve mali požadovanú kvalitu.
7. Ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne autorské dielo vytvorené v rámci rozvoja/zmenového konania, poskytuje Poskytovateľ záruku v trvaní dvadsaťštyri mesiacov odo dňa obojstranného podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia alebo jeho časti. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany uvádzajú, že dielom sa rozumie každé čiastkové dielo zhotovené a dodané Poskytovateľom Objednávateľovi, pričom každé takéto dielo sa považuje za zhotovené dňom podpisu akceptačného protokolu v zmysle Prílohy č. 2 Zmluvy. Záruka plyní pre každé čiastkové dielo v zmysle predchádzajúcej vety samostatne. V prípade, ak dôjde počas záručnej doby v dôsledku vady spôsobenej

zrealizovaním rozšírenia systému prostredníctvom jednotlivých realizovaných zmenových požiadaviek a preukázateľne zavinenej Poskytovateľom, k odstávke produkčného systému IS CEP, alebo prerušeniu jeho funkcií alebo prerušeniu funkcií potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný túto vadu odstrániť na vlastné náklady v priebehu 24 hodín od okamihu jej oznámenia zo strany Objednávateľa, okrem prípadu, ak vada preukázateľne objektívne nie je odstrániteľná v tejto lehote, pričom v takom prípade Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi lehotu, v ktorej vadu odstráni.

8. Záruka sa nevzťahuje na vady predmetu plnenia alebo jeho časti, vzniknuté v dôsledku:
 - a) nevhodnej alebo nesprávnej Údržby, alebo kalibrácie produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia (customizácie produktov/komponentov) zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Poskytovateľom, ak bola vykonaná v rozpore s pokynmi Poskytovateľa (uvedenými v odovzdanej a akceptovanej dokumentácii o nastavení systému),
 - b) nesprávneho, alebo neadekvátneho používania produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia ako celku, t. j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia, obsiahnutými v Poskytovateľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu produktov/komponentov alebo s tým, čo je pre používanie daných produktov/komponentov obvyklé,
 - c) neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia,
 - d) využitia produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia v prostredí inom než dodanom alebo odporúčanom Poskytovateľom,
 - e) nesprávnej prípravy a Údržby miesta využívania produktov/komponentov a/alebo predmetu plnenia alebo ich častí,
 - f) použitia softwaru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporúčených Poskytovateľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softwarom, rozhraním, alebo náhradným dielom a produktom/komponentom dodaným Poskytovateľom,
 - g) zneužitia, nedbalosti, straty, alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Poskytovateľa alebo osôb ním poverených,
 - h) zásahu pracovníka tretej strany do predmetu plnenia bez súhlasu Poskytovateľa,
 - i) poruchy alebo vady produktov/komponentov, tieto vady musia byť Poskytovateľom preukázateľné.
9. Poskytovateľ sa zaručuje, že odovzdaný predmet plnenia alebo jeho časť nemá právne vady, predovšetkým že nie je zaťažený právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Poskytovateľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.

Čl. XVI. Doručovanie

1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, na adresu Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa.
2. Za deň doručenia zásielky Zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto deň:
 - a) v ktorom táto Zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo,
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne a bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať podstatný vplyv na vzájomnú spoluprácu a plnenie Zmluvy, a to elektronicky formou e-mailovej

komunikácie. Zmluvné strany si budú vzájomne oznamovať svoje e-mailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať, vrátane ich aktualizácie.

4. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve pre budúce doručovanie.

Čl. XVII. Zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
 - c) výpoveďou bez uvedenia dôvodu so šesťmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strán,
 - d) odstúpením od Zmluvy.
2. Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia Zmluvných povinností. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy rozumie najmä:
 - a) na strane Poskytovateľa omeškanie s odstránením Kritického incidentu dlhšie než 5 pracovných dní alebo omeškanie s odstránením Bežných incidentov dlhšie než 14 dní,
 - b) na strane Objednávateľa omeškanie s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní.
3. Odstúpenie od Zmluvy musí oprávnená Zmluvná strana doručiť druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, kde musí toto oprávnenie preukázať, t. j. vymedziť dôvody odstúpenia.
4. Odstúpením od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom plnení Poskytovateľa, ktoré boli do tej doby Poskytovateľom riadne a včas vykonané a Objednávateľom riadne prevzaté (akceptované).
5. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nárokov strán na zaplatenie Zmluvných pokút a na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj tých ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
6. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú, čím nárok Poskytovateľa na úhradu riadne poskytnutého plnenia do momentu zániku Zmluvy nezaniká

Čl. XVIII. Vysporiadanie pri ukončení Zmluvy

1. V prípade zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zoznam Incidentov zo ServisDesk, dokumentáciu, zdrojový kód, evidenciu a agendu, prípadne iné relevantné súbory, ktoré vypracoval v súvislosti s touto Zmluvou a ktoré sa týkajú činnosti systému, a to najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy.
2. V prípade potreby je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi za odplatu rovnajúcu sa výške mesačného paušálu, nevyhnutnú, a Objednávateľom požadovanú, súčinnosť k ďalšiemu poskytovaniu technickej podpory IS CEP Objednávateľom alebo treťou osobou, do doby, než dôjde k poskytovaniu technickej podpory treťou osobou alebo samotným Objednávateľom, a to v rozsahu plnenia zodpovedajúcom mesačnému paušálu podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany rozumejú, že rozsah poskytovanej súčinnosti podľa predchádzajúcej vety bude zodpovedať len výške odplaty zaplatenej Objednávateľom Poskytovateľovi.

3. Poskytovateľ berie na vedomie, že nová zmluva na zabezpečenie technickej podpory prevádzky a rozvoja IS CEP môže nadobudnúť platnosť dňom predchádzajúcemu dňu ukončenia tejto Zmluvy, a to za účelom zabezpečenia nepretržitého a plynulého fungovania IS CEP. V období medzi dňom platnosti a dňom účinnosti novej servisnej zmluvy, sa Poskytovateľ počas účinnosti tejto Zmluvy zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť primeranú súčinnosť pri odovzdaní IS CEP novému poskytovateľovi (víťaznému uchádzačovi vo verejnom obstarávaní).

Čl. XIX. Subdodávateľia, kľúčoví experti a register partnerov verejného sektora

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, ako jej Príloha č. 7, v rozsahu:

- a. meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,
 - b. adresa pobytu alebo sídlo,
 - c. IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
 - d. podiel plnenia zo Zmluvy v % vyjadrení,
 - e. a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
2. Ak v čase uzavretia Zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávateľia a Poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, zámer realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľ najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa a údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu podľa bodu 1 tohto článku.
 3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o zmene dozvedel.
 4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku.
 5. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa predchádzajúcich bodov 2. až 4. sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
 6. Poskytovateľ je povinný poskytovať predmet plnenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom konkrétnych kľúčových expertov, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva. Zmena kľúčového experta je možná výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa s touto zmenou a po predložení dokladov, ktoré verejný obstarávateľ požadoval v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní pre konkrétneho experta.
 7. Poskytovateľ a jeho subdodávateľia, v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a subdodávateľia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o registri partnerov“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy (ďalej spoločne

ako „subdodávateľa“). U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľa majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora, v zmysle zákona o registri partnerov.
9. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 zákona o registri partnerov.
10. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona o registri partnerov.

Čl. XX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Účinnosť Zmluvy nastáva dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa všeobecne záväzných predpisov platných v čase podpisu Zmluvy.
2. Táto Zmluva sa riadi najmä:
 - a) § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými súvisiacimi ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto Zmluvy,
 - b) príslušnými ustanoveniami autorského zákona.
3. Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamena zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva. Ak akéhokoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude vyhlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
4. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov Zmluvných strán.
5. Túto Zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Zmenu Zmluvy je možné vykonať v zmysle § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, ak bude splnená niektorá z podmienok uvedená v tomto ustanovení.
6. Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné, bez predchádzajúceho písomného súhlasu oboch Zmluvných strán, okrem prevodu užívacích práv a práva na udelenie sublicencie na Finančné riaditeľstvo SR, a to v rozsahu, v akom ich Objednávateľ nadobudol na základe tejto Zmluvy. Poskytovateľ bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky, vždy len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Práva a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na zákonných právnych nástupcov Zmluvných strán.
7. Všetky oznámenia, s právnym alebo Zmluvným účinkom, sa budú písať v slovenskom jazyku a posielat' druhej strane doporučené (alebo na doručenkú) na jej horeuvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednania kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.
9. V prípade formálneho, resp. interpretačného nesúladu tejto Zmluvy, alebo ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy, sú záväzné prednostne ustanovenia tejto Zmluvy, potom ustanovenia jej príloh.

10. Všetky spory zo Zmluvy budú podľa dohody obidvoch Zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, pričom Objednávateľ dostane tri a Poskytovateľ dva exempláre.
12. Obidve Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.
13. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné Prílohy:
1. Opis predmetu Zmluvy a rozpočet
 2. Akceptačný protokol - vzor
 3. Požiadavka na poskytnutie služieb - vzor
 4. Objednávka práce - vzor
 5. Pravidlá na riadenie prístupu Poskytovateľa na Ministerstve financií Slovenskej republiky
 6. Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti finančnej správy SR
 7. Zoznam subdodávateľov
 8. Certifikát systému manažérstva IT služieb STN ISO/IEC 20000-1

Bratislava

Bratislava

.....
Slovenská republika - Ministerstvo financií SR
Ing. Albín Kotian
generálny tajomník služobného úradu

.....
DITEC, a. s.
PeaDr. Ivan Šúra,
predseda predstavenstva

.....
DITEC, a. s.
Ing. Csaba Baráth,
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

funkcia	meno	podpis
referent		
RÚ		
RO		
právník		
GRS		
referent		
RO		

Príloha č. 1 – Opis predmetu Zmluvy a rozpočet

1 POŽADOVANÉ SLUŽBY PODPORY

- a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov),
- b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring),
- c) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie),
- d) poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry,
- e) poskytovanie služieb podpory systémového softvéru,
- f) ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Služby technickej podpory popísané nižšie Objednávateľ požaduje poskytovať pre produkčné, testovacie, školiace a záložné prostredia. Poskytovateľ zároveň umožní pre vybraných zamestnancov Objednávateľa prístup do prehľadu realizovaných služieb podpory.

A) Poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov)

- i. Poskytovanie služieb servisného hotline zahŕňa služby kontaktného centra prostredníctvom komunikačných kanálov:
 - telefonicky, na telefónnom čísle kontaktného centra Poskytovateľa,
 - alebo emailom, na emailovej adrese kontaktného centra Poskytovateľa.
- ii. Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón), musia byť následne nahlásené Poskytovateľovi aj formou emailu, na emailovej adrese kontaktného centra Poskytovateľa.
- iii. Poskytovateľ je povinný formou emailu potvrdiť doručenie požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory na pracovisko centrálnej technickej podpory Objednávateľa.
- iv. V prípade identifikácie Incidentu, bude Poskytovateľ riešiť Incidenty, súvisiace s prevádzkou systému:
 - telefonicky, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
 - vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Access Server,
 - osobne, na mieste vzniku Incidentu.
- v. Riešenie Incidentu sa realizuje:
 - zmenou konfigurácie systému,
 - reinstaláciou pôvodnej verzie aplikačného programového vybavenia,
 - reinstaláciou pôvodnej verzie, alebo inštaláciou aktualizácie systémového softvéru v súčinnosti s Objednávateľom,
 - dodaním novej verzie aplikačného programového vybavenia.
- vi. V rámci riešenia Incidentu sa realizuje:
 - analýza identifikovaných Incidentov a problémov v prevádzkovom prostredí Objednávateľa (aktuálna hardvérová infraštruktúra, systémový softvér, aplikačné programové vybavenie a obsah príslušných databáz),
 - odstraňovanie chýb v IS CEP, ktoré boli spôsobené nekorektným zásahom užívateľov,
 - dokumentovanie konfiguračných zmien a servisných zásahov súvisiacich s odstraňovaním Incidentov a problémov.
- vii. Predpokladom odstránenia Incidentu je:
 - že sa jedná o poruchu funkčnosti systému,
 - sú splnené všetky technické predpoklady uvedené v dokumentácii pre prevádzku IS CEP,
 Objednávateľ poskytol pri riešení Incidentu požadovanú súčinnosť.
- viii. Vykonávanie postupov pre uvedenie systému do DR prevádzky podľa definovaných DR plánov.

- ix. Realizovanie postupov pre obnovu štandardnej prevádzky systému podľa definovaných DR plánov.

B) Podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring)

- i. Podpora, resp. aktualizácia konfigurácie systému v súčinnosti s Objednávateľom.
- ii. Podpora pri inštalácii aktualizácií a patchov štandardného systémového softvéru v súčinnosti s Objednávateľom (Objednávateľ garantuje vlastníctvo príslušných licencií.):
 - podľa požiadaviek Objednávateľa a podľa vzorových pracovných postupov pre realizáciu aktualizácie štandardného programového vybavenia,
 - na základe potreby plynúcej z aktualizácie aplikačného programového vybavenia.
- iii. Inštalácie aktualizácií a patchov aplikačného programového vybavenia (bez rozšírenia funkcionality systému).
- iv. Ladenie výkonnosti systému.
- v. Ostatné činnosti bežnej podpory prevádzky systému:
 - spracovať a priebežne aktualizovať vzorovú konfiguráciu systému, súčasne so zaškolením zamestnancov Objednávateľa,
 - spracovať a priebežne aktualizovať vzorové pracovné postupy pre aktualizáciu systému,
 - spracovať a priebežne aktualizovať vzorové pracovné postupy pre realizáciu preventívnych zásahov,
 - spracovať a priebežne aktualizovať vzorové pracovné postupy pre riešenie Incidentov,
 - spracovať a priebežne aktualizovať vzorové pracovné postupy pre štandardnú pravidelnú administráciu, súčasne so zaškolením zamestnancov Objednávateľa,
 - spracovať a priebežne aktualizovať súpis vyžadovaných licencií k podporovaným systémom,
 - v súčinnosti so zamestnancami Objednávateľa sa podieľať na spracovaní a aktualizácií vzorových pracovných postupov pre zálohovanie a obnovu systému,
 - integrácia systémovej podpory, pre ktorú existuje štandardná podpora výrobcov jednotlivých prvkov prevádzkovej infraštruktúry a ktorú môže vykonať Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa,
 - analýza postupov pre uvedenie systému do DR prevádzky a jeho obnovy,
 - návrh postupov pre uvedenie systému do DR prevádzky a jeho obnovy.
- vi. Možné spôsoby realizácie preventívnych zásahov:
 - automatizovaným spôsobom, pomocou softvérového vybavenia na to určeného,
 - vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Access Server v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa,
 - osobne, na mieste prevádzky systému.
- vii. Primárnym cieľom preventívnych zásahov je:
 - kontrola konzistencie konfigurácie IS CEP a konzistencie databáz IS CEP,
 - identifikácia potenciálnych rizík, ohrozujúcich funkcionality, dostupnosť a prevádzku IS CEP spôsobujúcich výpadky systému, resp. obmedzenia funkcionality a dostupnosti systému.
- viii. Vytvorenie zoznamov systémových služieb:
 - Poskytovateľ zabezpečí spracovanie a priebežnú aktualizáciu zoznamu (súpisu) služieb, bežiacich nad jednotlivým systémom, ktoré je potrebné monitorovať pre zabezpečenie bezproblémového chodu systému,
 - Poskytovateľ zabezpečí dostupnosť aktuálneho zoznamu služieb na monitorovanie systému pre zamestnancov Objednávateľa prostredníctvom URL k HelpDesku Poskytovateľa, ako východiskovému systému pre poskytovanie mesačných výkazov.
- ix. Predmetom preventívnych zásahov pre hardvér a systémový softvér je predkladanie návrhov na servisné zásahy s cieľom eliminovať identifikované potenciálne riziká.

Profylaktické práce predstavujú vykonanie preventívnych prehliadok ICT systému prostredníctvom servisného špecialistu na zabezpečenie spoľahlivej prevádzky ICT systému. Profylaktické práce sú rozdelené podľa jednotlivých typov ICT systémov:

- Systémy SAN
- Diskové úložné systémy (Disk Storage)
- Páskové úložné systémy (Tape Storage)
- Serverové systémy, vrátane blade systémov
- Sieťové a bezpečnostné zariadenia
- Softvérové komponenty ICT systémov na úrovni operačných systémov, zálohovania a virtualizácie.

Profylaktika pre tento bod zahŕňa:

- Kontrolu chybových záznamov (logov) a chybových hlásení a návrh opatrení na odstránenie prípadných chýb.
- Kontrolu vizuálnych diagnostických prvkov dotknutých hardvérových komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu.
- Kontrolu softvérových častí systému zálohovania.
- Sledovanie aktuálnosti a v prípade potreby upozorniť na zmenu verzií mikrokódov hardvérových komponentov a softvérového vybavenia.
- Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov s možným odporúčením na jeho aktualizáciu.
- Aktualizácia mikrokódov podľa odporúčaní definovaných výrobcom.
- Pravidelná aktualizácia IPS signatúr.

C) Realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)

- i. V prípade, že o to centrálna technická podpora Objednávateľa požiadava, bude Poskytovateľ riešiť požiadavky na zmenu konfigurácie, súvisiace s prevádzkou systému:
 - telefonicky, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
 - vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Access Server,
 - osobne, na mieste vzniku Incidentu.
- ii. Riešenie požiadavky na zmenu konfigurácie sa realizuje:
 - zmenou konfigurácie systému,
 - reinstaláciou pôvodnej verzie aplikačného programového vybavenia,
 - reinstaláciou pôvodnej verzie alebo inštaláciou aktualizácie systémového softvéru v súčinnosti s Objednávateľom.
- iii. V rámci riešenia požiadavky na zmenu konfigurácie sa realizuje:
 - analýza identifikovaných požiadaviek na zmenu konfigurácie v prevádzkovom prostredí Objednávateľa (aktuálna hardvérová infraštruktúra, systémový softvér, aplikačné programové vybavenie a obsah príslušných databáz),
 - dokumentovanie konfiguračných zmien a servisných zásahov súvisiacich s realizovaním požiadavky na zmenu konfigurácie.

D) Poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry

- i. Služby zabezpečenia podpory hardvérovej infraštruktúry sú nasledovné:
 - zabezpečenie podpory od výrobcu hardvérového zariadenia (hardvérový maintenance),
 - identifikácia príčiny poruchy,
 - oprava zariadenia OnSite, vrátane náhradných dielov.
- ii. Súvisiace služby:
 - telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov.

E) Poskytovanie služieb podpory systémového softvéru

- i. Služby zabezpečenia podpory systémového softvéru sú nasledovné:
 - zabezpečenie podpory od výrobcu systémového softvéru (softvérový maintenance),
 - identifikácia príčiny poruchy,
 - oprava softvéru OnSite, alebo vzdialene.
- ii. Súvisiace služby:
 - telefonická podpora pri riešení problémov systémového softvéru.

F) Ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa

Poskytovateľ bude poskytovať Ostatné služby za podmienok definovaných v Zmluve, v prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa.

Ostatné služby zahŕňajú:

- a. Vykonanie update - aktualizácia implementovaného IS CEP vykonaním malých zásahov do IS CEP. Súčasťou týchto plnení je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov IS CEP.
- b. Vykonanie upgrade - aktualizácia implementovaného IS CEP vykonaním väčších zásahov do IS CEP. Súčasťou týchto plnení je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov IS CEP.
- c. Analýzy, návrh a vývoj riešenia, vylepšenia a/alebo modifikácie IS CEP, vyplývajúce z požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien.
- d. Služby systémového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - Redizajn a realizácia zmien nastavenia a konfigurácií.
 - Vytváranie administrátorských skriptov.
 - Zálohovanie a obnova systémov.
 - Inštalácia systému zo záložnej kópie v prípade havárie systému.
 - Konzultácie otvorených otázok zo strany Objednávateľa.
 - Sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii ICT systémov na zamestnancov Objednávateľa formou informácií o postupoch pri zmenách konfigurácie.
 - Asistencia pri riešení problémov pri nasadzovaní aplikácií iných dodávateľov.
 - Udržiavanie a aktualizácia dokumentácie k dotknutým ICT systémom.
 - Ďalšie činnosti v oblasti administrácie ICT systémov.
 - Migrácia serverov do nového prostredia podľa definovaného migračného scenára.
 - Príprava prostredia pre migráciu serverov z platformy x86 na RISC platformu.
- e. Služby databázového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - Analýza databázových logov.
 - Návrhy na zálohovanie databáz.
 - Zálohovanie a obnova databáz.
 - Riešenie problémov pri prevádzke databáz.
 - Ďalšie činnosti v oblasti administrácie databáz.
- f. Služby konzultanta architekta zahŕňajúce:
 - Analýza požiadaviek na zmeny služieb ICT infraštruktúry.
 - Skúmanie a identifikovanie závislostí komponentov ICT infraštruktúry.
 - Vypracovanie doporučení a návrhov na zmeny ICT infraštruktúry za účelom dosiahnutia požadovanej úrovne služieb.
 - Udržiavanie a aktualizáciu dokumentácie architektúry ICT systémov.
 - Konzultácie pri nasadzovaní nových ICT systémov zariadení do existujúceho prostredia.

- Ďalšie činnosti v oblasti architektúr ICT systémov.
- g. Služby projektového manažéra zahŕňajúce nasledovné činnosti:
- Koordinácia činností súvisiacich s predmetom zmluvy.

2 POŽADOVANÉ SLA PARAMETRE

Objednávateľ požaduje poskytovať pravidelné služby za nasledovných podmienok:

Základná doba (ďalej len „Základné časové pokrytie“) pre poskytovanie služieb je od 8.00 h do 16.00 h, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (ďalej len „8x5“), pokiaľ nie je explicitne uvedené inak pre vybrané služby.

Rozšírená doba pre poskytovanie plnenia (ďalej len rozšírené „Časové pokrytie“) je 24 hodín denne, 7 dní v týždni (ďalej len „24x7“), pre explicitne uvedené vybrané služby.

Objednávateľ požaduje poskytovať a vykonávať služby nasledovne:

Servisná služba v súlade s Čl. II. bodom 2. Zmluvy	Úroveň časového pokrytia	
	Kritické incidenty a požiadavky	Bežné incidenty a požiadavky s normálnou prioritou
a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov)	24x7	24x7 / 8x5
b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring)	24x7 / 8x5	8x5
c) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)	24x7	8x5
d) poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry	24x7	8x5
e) poskytovanie služieb podpory systémového softvéru	24x7	8x5

Objednávateľ požaduje začať so servisným zásahom Kritického incidentu alebo požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) v lehote do 1 hodiny od nahlásenia Incidentu takto:

- v prípade potreby sa telefonicky spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- v prípade potreby sa okamžite vzdialene pripojí na infraštruktúru Objednávateľa,
- v prípade potreby sa osobne dostaví do priestorov prevádzky Objednávateľa v Tajove alebo Banskej Bystrici v súlade s čl. IV.

Objednávateľ požaduje začať so servisným zásahom Bežného incidentu alebo požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) bez zbytočného odkladu v lehote najneskôr do jedného pracovného dňa od nahlásenia Incidentu takto:

- v prípade potreby sa telefonicky spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- v prípade potreby sa okamžite vzdialene pripojí na infraštruktúru Objednávateľa,
- v prípade potreby sa osobne dostaví do priestorov prevádzky Objednávateľa v Tajove alebo Banskej Bystrici v súlade s čl. IV.

V prípade potreby Objednávateľ požaduje, v súčinnosti s technickou podporou Poskytovateľa, okamžite riešiť Incident až do:

- i) jeho vyriešenia, alebo,
- ii) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti systému vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia (funkcia a plánovaná použiteľnosť systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie).

IS CEP požaduje mať Objednávateľ v prevádzke s poskytovanými elektronickými službami s nasledovnými parametrami:

Prevádzkový parameter	Hodnota parametra	Merná jednotka
Plánovaná doba dostupnosti	24x7	počet hodín x počet dní v týždni
Úroveň dostupnosti v rámci pracovných hodín od PO-PI, 07:00 do 19:00 počas mesiaca / mimo pracovných hodín	99,00 / 97,00	%
Maximálna kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac	- max 2 hodiny a 38 minút v pracovnom čase, t. j. od PO-PI, 07:00 do 19:00 počas mesiaca - max 13 hodín a 41 minút v mimo pracovnom čase počas mesiaca *nahlásenie nedostupnosti systému	Hodiny
Garantovaná doba odozvy spracovania podania elektronickou podateľňou systému	15	Sekundy
Doba obnovenia služby (RTO)	< 2	Hodiny
RPO (Recovery Point Objective)	10	Minúty
Doba servisnej podpory	V zmysle zmluvy čl. III. bod 5. písm. a) - b)	počet hodín x počet dní v týždni
Doba začatia servisu	V zmysle zmluvy čl. III. bod 5. písm. c) - e)	Hodiny

Komunikačný kanál EKR-Prílohy - vyhradený kanál pre zasielanie príloh z Internetu	60	Mbps
Komunikačný kanál EKR-Prílohy - počet podaní s prílohami za minútu	15	počet
Komunikačný kanál EKR-Prílohy - počet podaní s prílohami za mesiac	25 000	počet
Komunikačný kanál EKR-Prílohy - počet príloh k podaniu	10	počet
Komunikačný kanál EKR-Prílohy - veľkosť prílohy	0,3	MB
Komunikačný kanál EKR-Prílohy - maximálny čas uploadu prílohy	60	sekundy
UCC-CD		

- spracovanie elektronických dokumentov/minútu vstupujúcich do systému	4	počet
UCC-CD - max. veľkosť elektronického dokumentu (požiadavka na rozhodnutie a samotné rozhodnutia)	10	MB
UCC-CD - max. počet elektronických dokumentov/mesiac	150 000	počet

3 ZOZNAM HARDVÉRU A SOFTVÉRU PRE IS CEP

Objednávateľ požaduje, aby uchádzač počas celej doby trvania zmluvy zabezpečil podporu od výrobcu (maintenance) na hardvér a softvér pre IS CEP podľa zoznamu uvedeného nižšie.

Type	Model	Product Description
1723	17X	MTM FOR COSMOS KEYBOARD T
1723	17X	MTM FOR COSMOS KEYBOARD T
1723	17X	MTM FOR COSMOS KEYBOARD T
1723	17X	MTM FOR COSMOS KEYBOARD T
1754	A1X	LCM8 CONSOLE SWITCH OPTT
1754	A1X	LCM8 CONSOLE SWITCH OPTT
1754	A1X	LCM8 CONSOLE SWITCH OPTT
1754	A1X	LCM8 CONSOLE SWITCH OPTT
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD

Type	Model	Product Description
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7870	H5G	BCHS22 3.06GHZ 12MB 6GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
7945	G2G	X3650M3 2.66G 12MB 4GB 0HDD
8852	4TG	BLADECENTER H CHASSIS
8852	4TG	BLADECENTER H CHASSIS
9307	4RX	GOSHAWK 42U STD RACK ROHS
9307	4RX	GOSHAWK 42U STD RACK ROHS
9307	4RX	GOSHAWK 42U STD RACK ROHS
9307	4RX	GOSHAWK 42U STD RACK ROHS
1818	53A	DS5300 MIDRANGE DISK
1818	53A	DS5300 MIDRANGE DISK
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	D1A	EXP5000 EXPANSION UNIT
1818	RS3	DS RSM MODEL RS3
1818	RS3	DS RSM MODEL RS3
2498	B40	SAN40B 4
2498	B40	SAN40B 4
2498	B40	SAN40B 4
2498	B40	SAN40B 4
3576	E9U	TS3310 TAPE EXPANSION MOD

Type	Model	Product Description
3576	L5B	TS3310 TAPE LIBRARY
3588	F4A	TS1040 ULTRIUM 4 TAPE DRIVE
3588	F4A	TS1040 ULTRIUM 4 TAPE DRIVE
3588	F4A	TS1040 ULTRIUM 4 TAPE DRIVE
3588	F4A	TS1040 ULTRIUM 4 TAPE DRIVE
7145	1RG	x3850 X5, 2xXeon 4C E7520
7145	1RG	x3850 X5, 2xXeon 4C E7520
7145	1RG	x3850 X5, 2xXeon 4C E7520
	VS-C6506E-S720-10G	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) Cisco 6506 - VS-C6506E-S720-10G - Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G; IP Base ONLY incl. VSS - PC
	SV33ISK9C-12233SXI	Cisco CAT6000-VSS720 IOS IP SERVICES SSH - DEFAULT
	CF-ADAPTER-SP	SP adapter for SUP720 and SUP720-10G 1ks
	CF-ADAPTER-SP	SP adapter for SUP720 and SUP720-10G 2ks
	X2-10GB-LR	10GBASE-LR X2 Module
	VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C
	X2-10GB-SR	10GBASE-SR X2 Module
	X2-10GB-SR	10GBASE-SR X2 Module
	X2-10GB-SR	10GBASE-SR X2 Module
	WS-X6708-10G-3C	C6K 8 port 10 Gigabit Ethernet module with DFC3C (req. X2)
	WS-X6548-GE-TX	Catalyst 6500 48-port fabric-enabled 10/100/1000 Module
	WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply
	CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe
	VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C
	VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III
	VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C
	VS-S720-10G	Catalyst 6500 Supervisor 720 with 2 10GbE ports
	MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB
	BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP
	VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III
	VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C
	MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB
	BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP
	WS-F6700-DFC3C	Catalyst 6500 Dist Fwd Card for WS-X67xx modules
	WS-X6708-10GE	Cat6500 8 port 10 Gigabit Ethernet module (req. DFC and X2)
	WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray
	CON-CSSPD-V6506E72	SHARED SUPP SDS VS-C6506E-S720-10G
	VS-C6506E-S720-10G	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) Cisco 6506 - VS-C6506E-S720-10G - Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G; IP Base ONLY incl. VSS - SC

Type	Model	Product Description
	CF-ADAPTER-SP	CF-ADAPTER-SP - SP adapter for SUP720 and SUP720-10G - Počet ks:1 -
	X2-10GB-SR	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - X2-10GB-SR - 10GBASE-SR X2 Module - SC
	X2-10GB-SR	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - X2-10GB-SR - 10GBASE-SR X2 Module - SC
	X2-10GB-SR	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - X2-10GB-SR - 10GBASE-SR X2 Module - SC
	X2-10GB-SR	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - X2-10GB-SR - 10GBASE-SR X2 Module - SC
	VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C
	WS-X6548-GE-TX	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-X6548-GE-TX - Catalyst 6500 48-port fabric-enabled 10/100/1000 Module - SC
	WS-X6708-10G-3C	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-X6708-10G-3C - C6K 8 port 10 Gigabit Ethernet module with DFC3C (req. X2) - SC
	WS-C6K-13SLT-FAN2	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-C6K-13SLT-FAN2 - High Speed Fan Tray for Catalyst 6513 / Cisco 7613 - SC
	WS-CAC-3000W	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-CAC-3000W - Catalyst 6500 3000W AC power supply - SC
	X2-10GB-LR	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - X2-10GB-LR - 10GBASE-LR X2 Module - SC
	CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe
	VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C
	VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III
	VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C
	VS-S720-10G	Catalyst 6500 Supervisor 720 with 2 10GbE ports
	MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB
	BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP
	VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III
	VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C
	VS-S720-10G	Catalyst 6500 Supervisor 720 with 2 10GbE ports
	MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB
	BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP
	WS-F6700-DFC3C	Catalyst 6500 Dist Fwd Card for WS-X67xx modules
	WS-X6708-10GE	Cat6500 8 port 10 Gigabit Ethernet module (req. DFC and X2)
	WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray
	CON-CSSPD-V6506E72	SHARED SUPP SDS VS-C6506E-S720-10G
	WS-C3750G-24TS-S1U	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-C3750G-24TS-S1U - Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPB Image; 1RU - PC DMZ prep.
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - PC
	CAB-STACK-50CM	CAB-STACK-50CM - Cisco StackWise 50CM Stacking Cable - Počet ks:1 - PC

Type	Model	Product Description
	CON-CSSPD-3750GS1U	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-3750GS1U - SHARED SUPP SDS Cat 3750 24 10/100/1000T + 4 SFP St - PC
	WS-C3750G-24TS-S1U	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - WS-C3750G-24TS-S1U - Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPB Image; 1RU - SC DMZ prep.
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - SC
	CAB-STACK-50CM	CAB-STACK-50CM - Cisco StackWise 50CM Stacking Cable - Počet ks:1 - SC
	CON-CSSPD-3750GS1U	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-3750GS1U - SHARED SUPP SDS Cat 3750 24 10/100/1000T + 4 SFP St - SC
	CISCO2821	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CISCO2821 - 2821 w/ AC PWR,2GE,4HWICs,3PVDM,1NME-X,2AIM,IPBASE,128F/512D - PC DMZ Perim.rout.
	S28NIPBK9-12425	S28NIPBK9-12425 - Cisco 2800 IP BASE - Počet ks:1 - PC
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - PC
	MEM2821-256U512D	MEM2821-256U512D - 256 to 512MB DDR DRAM factory upgrade for the Cisco 2821 - Počet ks:1 - PC
	PWR-2821-51-AC	PWR-2821-51-AC - Cisco 2821/51 AC power supply - Počet ks:1 - PC
	CCP-CD	CCP-CD - Cisco Config Professional on CD, CCP-Express on Router Flash - Počet ks:1 - PC
	MEM2800-64U128CF	MEM2800-64U128CF - 64 to 128 MB CF Factory Upgrade for Cisco 2800 Series - Počet ks:1 - PC
	ACS-2821-51-STAN	ACS-2821-51-STAN - Cisco 2821/51 Standard Accessory Kit - Počet ks:1 - PC
	CON-CSSPD-2821	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-2821 - SHARED SUPP SDS 2811 w/ AC PWR,2FE,4HWIC - PC
	CISCO2821	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CISCO2821 - 2821 w/ AC PWR,2GE,4HWICs,3PVDM,1NME-X,2AIM,IPBASE,128F/512D - SC DMZ perim.rout.
	S28NIPBK9-12425	S28NIPBK9-12425 - Cisco 2800 IP BASE - Počet ks:1 - SC
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - SC
	MEM2821-256U512D	MEM2821-256U512D - 256 to 512MB DDR DRAM factory upgrade for the Cisco 2821 - Počet ks:1 - SC
	PWR-2821-51-AC	PWR-2821-51-AC - Cisco 2821/51 AC power supply - Počet ks:1 - SC
	CCP-CD	CCP-CD - Cisco Config Professional on CD, CCP-Express on Router Flash - Počet ks:1 - SC
	MEM2800-64U128CF	MEM2800-64U128CF - 64 to 128 MB CF Factory Upgrade for Cisco 2800 Series - Počet ks:1 - SC
	ACS-2821-51-STAN	ACS-2821-51-STAN - Cisco 2821/51 Standard Accessory Kit - Počet ks:1 - SC
	CON-CSSPD-2821	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-2821 - SHARED SUPP SDS 2811 w/ AC PWR,2FE,4HWIC - SC
	ASA5520-AIP20-K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - ASA5520-AIP20-K8 -

Type	Model	Product Description
		ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, DES - PC DMZ firewall, PC Redund.
	ASA5520-AIP20-K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - ASA5520-AIP20-K8 - ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, DES - PC DMZ firewall, PC Redund.
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - PC, PC R
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - PC, PC R
	SF-ASA-7.0-K8	SF-ASA-7.0-K8 - ASA 5500 Series Software v7.0 - Počet ks:1 - PC, PC R
	SF-ASA-7.0-K8	SF-ASA-7.0-K8 - ASA 5500 Series Software v7.0 - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA5520-VPN-PL	ASA5520-VPN-PL - ASA 5520 VPN Plus 750 IPsec User License (7.0 Only) - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA5520-VPN-PL	ASA5520-VPN-PL - ASA 5520 VPN Plus 750 IPsec User License (7.0 Only) - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA5500-ENCR-K8	ASA5500-ENCR-K8 - ASA 5500 Base Encryption Level (DES) - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA5500-ENCR-K8	ASA5500-ENCR-K8 - ASA 5500 Base Encryption Level (DES) - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-AIP-20-INC-K9	ASA-AIP-20-INC-K9 - ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-AIP-20-INC-K9	ASA-AIP-20-INC-K9 - ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles - Počet ks:1 - PC, PC R
	SF-ASA-AIP-6.0-K9	SF-ASA-AIP-6.0-K9 - ASA 5500 Series AIP Software 6.0 for Security Service Modules - Počet ks:1 - PC, PC R
	SF-ASA-AIP-6.0-K9	SF-ASA-AIP-6.0-K9 - ASA 5500 Series AIP Software 6.0 for Security Service Modules - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-VPN-CLNT-NONE	ASA-VPN-CLNT-NONE - No Cisco VPN Client Software Included - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-VPN-CLNT-NONE	ASA-VPN-CLNT-NONE - No Cisco VPN Client Software Included - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-180W-PWR-AC	ASA-180W-PWR-AC - ASA 180W AC Power Supply - Počet ks:1 - PC, PC R
	ASA-180W-PWR-AC	ASA-180W-PWR-AC - ASA 180W AC Power Supply - Počet ks:1 - PC, PC R
	CON-CSSPD-ASAINC20	CON-CSSPD-ASAINC20 - SHARED SUPP SDS AIP SSM-20 included in ASA systems - Počet ks:3 - PC, PC R
	CON-CSSPD-ASAINC20	CON-CSSPD-ASAINC20 - SHARED SUPP SDS AIP SSM-20 included in ASA systems - Počet ks:3 - PC, PC R
	CON-CSSPD-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-AS2A20K8 - SHARED SUPP SDS ASA5520-AIP20-K8 - PC, PC R
	CON-CSSPD-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-AS2A20K8 - SHARED SUPP SDS ASA5520-AIP20-K8 - PC, PC R
	CON-SUSA-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-SUSA-AS2A20K8 - IPS signature updates - PC, PC R

Type	Model	Product Description
	CON-SUSA-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-SUSA-AS2A20K8 - IPS signature updates - PC, PC R
	ASA5520-AIP20-K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - ASA5520-AIP20-K8 - ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, DES - SC DMZ firewall
	CAB-ACE	CAB-ACE - AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M - Počet ks:1 - SC
	SF-ASA-7.0-K8	SF-ASA-7.0-K8 - ASA 5500 Series Software v7.0 - Počet ks:1 - SC
	ASA5520-VPN-PL	ASA5520-VPN-PL - ASA 5520 VPN Plus 750 IPsec User License (7.0 Only) - Počet ks:1 - SC
	ASA5500-ENCR-K8	ASA5500-ENCR-K8 - ASA 5500 Base Encryption Level (DES) - Počet ks:1 - SC
	ASA-AIP-20-INC-K9	ASA-AIP-20-INC-K9 - ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles - Počet ks:1 - SC
	SF-ASA-AIP-6.0-K9	SF-ASA-AIP-6.0-K9 - ASA 5500 Series AIP Software 6.0 for Security Service Modules - Počet ks:1 - SC
	ASA-VPN-CLNT-NONE	ASA-VPN-CLNT-NONE - No Cisco VPN Client Software Included - Počet ks:1 - SC
	ASA-180W-PWR-AC	ASA-180W-PWR-AC - ASA 180W AC Power Supply - Počet ks:1 - SC
	CON-CSSPD-ASAINC20	CON-CSSPD-ASAINC20 - SHARED SUPP SDS AIP SSM-20 included in ASA systems -SC
	CON-CSSPD-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-CSSPD-AS2A20K8 - SHARED SUPP SDS ASA5520-AIP20-K8 - SC
	CON-SUSA-AS2A20K8	Telekomunikačná technika (sieťová infraštruktúra) - CON-SUSA-AS2A20K8 - IPS signature updates - SC

Zoznam softvérových komponentov:

SW	Počet ks
McAfee Total Protection Enterprise	64
Annual Maintenance Renewal - Veeam Management Pack Enterprise Plus for Vmware	56
Annual Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Enterprise for Vmware	56
BridgeWays Oracle Management pack for MS SC OM	8
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal (pôvodný názov IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal)	2408
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal (pôvodný názov IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal)	448
IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal (pôvodný názov IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal)	560
IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal (pôvodný názov IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal)	1568
Production Support/Subscription for VMware vCenter Standard	2
Production Support/Subscription for VMware vSphere Enterprise Plus for 1 processor	56
D.Verifier-SVR/XAdES (nástroj na overovanie elektronického podpisu)	1
D.Signer-SVR/XAdES (nástroj na podpisovanie elektronickým podpisom)	1
D.Reg elektronická podateľňa	1

Prevádzkovateľom vyššie uvedeného hardvéru a softvéru je Objednávateľ.

ROZPOČET

P. č.	Názov položky	Merná jednotka	Požadované množstvo *	Jedn. cena bez DPH	Cena za požadované množstvo bez DPH	Výška DPH (20%)	Cena za požadované množstvo s DPH
a)	Poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov)	počet mesiacov	60	80 000,00 €	4 800 000,00 €	960 000,00 €	5 760 000,00 €
b)	Podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring)	počet mesiacov	60	50 000,00 €	3 000 000,00 €	600 000,00 €	3 600 000,00 €
c)	Realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)	počet mesiacov	60	28 000,00 €	1 680 000,00 €	336 000,00 €	2 016 000,00 €
d)	Poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry	počet mesiacov	60	6 000,00 €	360 000,00 €	72 000,00 €	432 000,00 €
e)	Poskytovanie služieb podpory systémového softvéru	počet mesiacov	60	34 000,00 €	2 040 000,00 €	408 000,00 €	2 448 000,00 €
Cena za Poskytovanie podpory					11 880 000,00 €	2 376 000,00 €	14 256 000,00 €

Príloha č. 2 - VZOR – Akceptačný protokol
k plneniu predmetu Zmluvy o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému
Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP) v zmysle čl. II. bod 2. písm. a) – e) Zmluvy

Preberajúca strana:

Objednávateľ

(ďalej len Objednávateľ/Preberajúci)

Odovzdávajúca strana:

Poskytovateľ

(ďalej len Poskytovateľ/Odovzdávajúci)

Predmet akceptačného protokolu

V súlade so Zmluvou o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP) (ďalej „Zmluva“) zo dňa, predmetom akceptačného protokolu je odovzdanie a prevzatie služieb technickej podpory za mesiac

- a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov),
- b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring),
- c) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie),
- d) poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry,
- e) poskytovanie služieb podpory systémového softvéru,

1. Odovzdávajúca strana potvrdzuje, že odovzdala predmet Akceptačného protokolu. Preberajúca strana potvrdzuje, že prevzala predmet Akceptačného protokolu. Odovzdávajúca a Preberajúca strana potvrdzujú, že boli poskytnuté služby technickej podpory prevádzky IS CEP za mesiac/v daný mesiac, v súlade so Zmluvou.
2. Odovzdávajúca a preberajúca strana zhodne konštatujú, že predmet plnenia bol dodaný v súlade so Zmluvou riadne, včas a v dohodnutej kvalite.
3. Preberajúca strana potvrdzuje, že na odovzdanom predmete neboli zistené žiadne nedostatky, chyby a závady.

V, dňa

Projektový manažér Objednávateľa

Projektový manažér Poskytovateľa

Príloha č. 3 - VZOR – Požiadavka na poskytnutie služieb
k plneniu predmetu Zmluvy o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému
Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP) v zmysle čl. II bodu 2. písm. f) Zmluvy

Kontaktné údaje Objednávateľa:

Predmetom požiadavky je poskytnutie ostatných služieb v zmysle čl. II. bod 2. písm. f) Zmluvy o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP) v rozsahu:

Predmet požiadavky	
1.	Popis požiadavky 1
2.	Popis požiadavky 2
n.	Popis požiadavky n

V, dňa

Za Objednávateľa:

Projektový manažér Objednávateľa

Poverená osoba Objednávateľa

Oprávnená osoba Objednávateľa

Príloha č. 4 - VZOR – Objednávka práce č.

k plneniu predmetu Zmluvy o zabezpečení údržby a SLA parametrov systému
Centrálneho elektronického priečinka (IS CEP) v zmysle čl. II bodu 2. písm. f) Zmluvy

Fakturačné údaje Objednávateľa:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN (Číslo účtu):

I. Predmet objednávky

1. Predmetom tejto Objednávky je poskytnutie služieb podpory a úpravy IS CEP v rozsahu:

Popis služieb	Pozícia	Rozsah (človekodenň/človekomesiac)
a) Popis služieb		
b) Popis služieb		

2. Podrobná špecifikácia rozsahu predmetu plnenia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Objednávky, Príloha je neoddeliteľnou súčasťou tejto Objednávky.

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet plnenia tejto Objednávky je:

Popis služieb	Sadzba	Rozsah	Cena v Eur
Cena za realizáciu časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. a) tohto dokumentu			
Cena za realizáciu časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. b) tohto dokumentu			
Zmluvná cena celkom bez DPH			
Zmluvná cena celkom s DPH			

2. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi stanovenú Zmluvnú cenu v článku II. bod 1. tejto Objednávky, za predmet plnenia po častiach, podľa nižšie uvedených platobných podmienok:

- a) Cena v zmysle čl. I. bod 1. písm. a) tohto dokumentu po odovzdaní a prevzatí časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. a) tohto dokumentu.

b)Cena v zmysle čl. I. bod 1. písm. b) tohto dokumentu po odovzdaní a prevzatí časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. b) tohto dokumentu.

3. Akceptačný protokol a kópia tejto Objednávky tvoria prílohu k faktúre.

III. Podmienky plnenia predmetu

1. Hlavný koordinátor zo strany Objednávateľa je Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi bezodkladne každú zmenu kontaktnej osoby.
2. Hlavný koordinátor zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi bezodkladne každú zmenu kontaktnej osoby.

IV. Harmonogram realizácie

1. Zmluvné strany sa dohodli na plnení predmetu Objednávky v etapách s nasledovným harmonogramom:
 - a)Realizáciu časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. a) tohto dokumentu do X mesiacov od podpisu objednávky.
 - b)Realizáciu časti predmetu objednávky v zmysle čl. I. bod 1. písm. b) tohto dokumentu do X mesiacov od podpisu objednávky.

V, dňa

V, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Poverená osoba Objednávateľa

Oprávnená osoba Poskytovateľa

Oprávnená osoba Objednávateľa

Príloha č. 5 - Pravidlá na riadenie prístupu Poskytovateľa na MF SR

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú pre účely tejto Zmluvy primerane s prihliadnutím na predmet Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán v Zmluve upravené.

Treťou stranou pre účely tejto Zmluvy je Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa, podieľajúci sa na plnení tejto Zmluvy.

Článok 1

Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch Objednávateľa

- (1) Zamestnanci Poskytovateľa sú pri vstupe do objektu Objednávateľa a odchode z objektu Objednávateľa povinní riadiť sa pokynmi strážnej služby.
- (2) Do objektu Objednávateľa môžu zamestnanci Poskytovateľa vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulici.
- (3) Motorové vozidlá Poskytovateľa môžu do priestorov Objednávateľa vchádzať a z neho vychádzať len vjazdom zo Štefanovičovej ulice na základe platného povolenia.

Článok 2

Základné povinnosti tretej strany voči Objednávateľovi pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu

- (1) Poskytovateľ sa zaväzuje, že
 - a) pred začatím činností spojených s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností, oznámi Objednávateľovi personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa,
 - b) bude bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa,
 - c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
 - d) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:
 1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre Objednávateľa do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre Objednávateľa prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu; bez súhlasu Objednávateľa ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k Poskytovateľovi; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT Objednávateľa podľa pokynov oprávneného zamestnanca za Objednávateľa,
 3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na Ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre Ministerstvo,

4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Ministerstvom,
 5. vrátiť Objednávateľovi všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude Zmluvne dohodnuté inak.
- e) poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre Objednávateľa,
 - f) poskytne potrebnú súčinnosť Ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre Objednávateľa,
 - g) ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. IKT Objednávateľa, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky Objednávateľa, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu MF SR a nevniesie nepožadované alebo neschválené funkcie do IS Objednávateľa. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie Zmluvného vzťahu.
- (2) V prípade nevyhnutnosti prístupu Poskytovateľa k projektom obsahujúcim utajované skutočnosti sa postupuje podľa ustanovení zákona o ochrane utajovaných skutočností.

Článok 3

Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií Objednávateľa

- (2) Zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.
- (3) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
- (4) Zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti Objednávateľa.
- (5) Pri práci s heslami je zamestnanec Poskytovateľa povinný dodržiavať nasledovné zásady:
 - a) pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN Objednávateľa upravuje príslušný garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
 - b) používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN Objednávateľa, podľa ktorých heslo:
 1. musí mať dĺžku minimálne 8 znakov,
 2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
 3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 6. pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- (6) Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi Poskytovateľa na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- (7) Zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu

Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.

- (8) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla, resp. v prípade jeho samotného prezradenia, musí poškodený zamestnanec Poskytovateľa okamžite informovať oprávneného zamestnanca Objednávateľa, resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
- (9) Po ukončení práce je zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Ministerstvo, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca Poskytovateľa v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti Ministerstva.
- (10) Vzdialený prístup Poskytovateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru Ministerstva nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti, na základe písomnej žiadosti a to len v priestoroch, ktoré sú v správe Ministerstva, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

Článok 4

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS Objednávateľa

- (11) Prenosné počítače zamestnancov Poskytovateľa, resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu Objednávateľa, smú byť pripájané do IS Objednávateľa len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti Objednávateľa.
- (12) Zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je Objednávateľ, je povinný:
 - a) chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec Poskytovateľa nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru, napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b) okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
 - c) ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNE“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.
- (13) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi, na základe písomnej žiadosti, manažér bezpečnosti Objednávateľa pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia Poskytovateľa .

Článok 5

Používanie elektronickej pošty Objednávateľa zamestnancami tretích strán

Pri používaní elektronickej pošty je zamestnanec Poskytovateľa povinný dodržiavať tieto zásady:

- a) využívať elektronicкую poštu iba na účely služobných alebo pracovných úloh spôsobom a v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy,
- b) informovať Help Desk o všetkých neočakávaných správach s prílohami od neznámych odosielateľov (mimo Objednávateľa), ktoré mu boli doručené elektronicickou poštou, správy neotvárať - nečítať z dôvodu ohrozenia zavírením a ďalej postupovať podľa pokynov pracovníka Help Desku,

- c) nezaplňať kapacitu elektronickej pošty objemnými dátami v prílohách,
- d) po ukončení práce s elektronicou poštou prostredníctvom externého prístupu - Outlook web Access sa používateľovi odporúča odhlásiť sa a zavrieť okno internetového prehliadača,
- e) email s prílohami posielaný mimo Objednávateľa alebo v rámci siete LAN Objednávateľa nesmie prekročiť povolenú veľkosť; používateľ má mailovú schránku generovanú automatizovaným procesom s pevne stanovenou veľkosťou a bližšie informácie o kapacitách mailov a veľkosti mailových schránok získa u pracovníkov Help Desku.

Článok 6

Riadenie bezpečnostných incidentov

Každý zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: +421 2 5958 2400, kl. : 2400, resp. email: helpdesk@mfsr.sk).

Článok 7

Vyšetovanie bezpečnostných incidentov

- (14) Každý zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, je povinný pri vyšetovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami Objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (15) Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec Poskytovateľa, resp. tretia osoba realizujúca prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre Objednávateľa, vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov bezpečnostného incidentu.

Príloha č. 6 - Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti finančnej správy SR

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné podmienky, pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti finančnej správy SR (ďalej len „všeobecné podmienky, resp. dohoda“) stanovujú povinnosti tretej strany, ak predmet plnenia Zmluvy uzatvorenej medzi treťou stranou a Finančným riaditeľstvom (ďalej len „FR“) SR alebo Ministerstvom financií (ďalej len „MF“) SR (ďalej len „Zmluva“) súvisí s informačno-komunikačnými technológiami Finančnej správy SR (ďalej len „IKT FS SR“).

2. Výklad a definícia pojmov

3. Na účely tohto dokumentu

- a) **aktívum** je všetko, čo má pre Finančnú správu (ďalej len „FS SR“) hodnotu (fyzické komponenty, softvér, dáta, služby, ľudské zdroje, povest' FS SR, ...),
- b) **bezpečnostným incidentom** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti IKT, ako aj akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky a súvisiacich pravidiel,
- c) **DataCentrum** je samostatná rozpočtová organizácia so sídlom v Bratislave, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo financií SR. DataCentrum zabezpečuje vzájomnú prepojitelnosť častí informačného systému rezortu MF SR a bezpečnosť informačného systému rezortu MF SR,
- d) **dostupnosť** je vlastnosť, že autorizovaní užívatelia majú v prípade požiadavky prístup k informáciám a aktívam,
- e) **dôvernosť** je vlastnosť, že informácia nie je dostupná alebo prístupná neautorizovaným jednotlivcom, entitám alebo procesom,
- f) **externý prístup** je prístup tretích strán, ako i interných zamestnancov FS SR,
- g) **externým subjektom** je právnická osoba a štatutárom právnickej osoby určené fyzické osoby (ďalej len „zamestnanci externého subjektu“), ktoré nie sú zamestnancami FS a ktoré poskytujú FS služby v zmysle platných zmlúv, podľa ktorých môžu požiadať o prístup k IKT v presne určenom nevyhnutnom rozsahu,
- h) **externým prístupom zamestnanca FS k IKT** je iný prístup zamestnanca FS k IKT, ako prístup zo štandardného pracoviska FS s LAN/WAN prepojením,
- i) **externým prístupom zamestnancov externého subjektu k IKT** je prístup zamestnanca externého subjektu k IKT,
- j) **FR SR** je Finančné riaditeľstvo SR,
- k) **FS SR** je Finančná správa SR,
- l) **IKT** sú informačno-komunikačné technológie,
- m) **IKT FS SR** je súhrn nasledovných komponentov používaných na prípravu a spracovanie dát a na manažovanie informácií a procesov vo FS SR, okrem tých, ktoré sú verejne prístupné z vonkajšieho prostredia FS SR (napr. finančný portál):
 1. servery, pracovné stanice, faxy a príslušná dokumentácia,
 2. informačné systémy FS (aplikačné programové vybavenie a jeho vrstvy, ako napr. aplikačné servery, databázové servery) a príslušná dokumentácia,
 3. dáta a informácie spracovávané v informačných systémoch FS,
 4. zariadenia diskových polí, SAN infraštruktúra, zálohovacie zariadenia a príslušná dokumentácia,

5. sieťová infraštruktúra a sieťové komponenty (napr. smerovače, firewally) a príslušná dokumentácia,
 6. zariadenia pre hlasovú komunikáciu, implementované v sieťovej infraštruktúre FS (napr. pobočkové ústredne) a príslušná dokumentácia,
 7. písomné záznamy súvisiace s IS FS SR.
- n) **IP adresa** je adresa zariadenia pripojeného do počítačovej siete, definovaná na základe Internet Protokolu,
 - o) **informačné aktívum** je aktívum v prostredí IKT FS SR,
 - p) **informačná bezpečnosť** je súbor aspektov týkajúcich sa dosiahnutia a udržiavania dôvernosti, integrity a dostupnosti informačných aktív,
 - q) **informačný systém** je súbor činností, ktoré zabezpečujú zber, prenos, spracovanie, uloženie, výber, distribúciu a prezentáciu informácií a dát (vrátane dát v papierovej podobe) pre potreby rozhodovania tak, aby riadiaci pracovníci mohli vykonávať funkcie riadenia vo všetkých zložkách systému riadenia,
 - r) **integrita** je vlastnosť, že informácie a metódy ich spracovania sú presné a kompletne,
 - s) **IS** je informačný systém,
 - t) **IS FS SR** je súhrn všetkých informačných systémov FS SR,
 - u) **kontaktná osoba** je SLA manažér, tak za FS SR, ako i za tretiu stranu,
 - v) **LAN/WAN** je štandardná lokálna počítačová sieť a prepojenie komunikačných sietí pracovísk FS realizované spravidla technológiou MPLS v rámci rezortnej komunikačnej siete spravovanej DataCentrom,
 - w) **manažér bezpečnosti** je zamestnanec Oddelenia bezpečnosti Kancelárie prezidenta FR SR zodpovedný za celkovú bezpečnosť vo FS,
 - x) **manažér informačnej bezpečnosti IKT** je zamestnanec Oddelenia bezpečnosti Kancelárie prezidenta FR SR zodpovedný za bezpečnosť IKT vo FS,
 - y) **MF SR** – Ministerstvo financií SR,
 - z) **organizačným útvarom** sú organizačné útvary FR SR,
 - aa) **oprávnená osoba** sú všetci zamestnanci sekcie informatiky FS SR, prípadne iný zamestnanec písomne poverený námestníkom sekcie informatiky, na výkon úloh vyplývajúcich z činností spojených s tretími stranami a s externými prístupmi interných zamestnancov,
 - bb) **osobitná tretia strana** je NKÚ, resp. iný kontrolný alebo oprávnený orgán SR podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu,
 - cc) **outsourcing** je zabezpečenie podporných služieb externou organizáciou,
 - dd) **používateľom externého prístupu** je zamestnanec FS alebo zamestnanec externého subjektu, ktorému bol povolený externý prístup k IKT,
 - ee) **prístup tretej strany k IKT FS SR** je prístup tretej strany k hardvéru alebo softvéru alebo dátam IKT FS SR, vrátane príslušnej dokumentácie, za nasledujúcich podmienok:
 1. tretia strana má s FR SR podpísanú zmluvu o dodávaní alebo odoberaní tovarov, služieb alebo prác súvisiacich s IKT FS SR, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS SR,
 2. tretia strana má s MF SR podpísanú zmluvu o dodávaní alebo odoberaní tovarov, služieb alebo prác súvisiacich s IKT FS SR a s FR SR uzatvorenú Dohodu o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS SR (ďalej len „dohoda“), ktorej obsahom sú vhodne upravené všeobecné podmienky vo forme dohody medzi FR SR a treťou stranou. Za takúto dohodu sa považuje aj dohoda uzatvorená s DR SR alebo s CR SR pred vznikom FR SR,

3. tretia strana realizuje dodávanie alebo odoberanie tovarov, služieb alebo práce súvisiace s IKT FS SR na základe outsourcingu, kde súčasťou tohto vzťahu sú Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti FS SR,
 4. tretia strana má od FR SR iba objednávku bez zmluvného vzťahu súvisiacu s hardvérom, softvérom, Údržbou alebo službou súvisiacou s IKT FS SR,
 5. treťou stranou je osobitná tretia strana.
- ff) **Service Level Agreement (ďalej len „SLA“)** je zmluva alebo dohoda medzi dodávateľom (externým alebo interným) a odberateľom služby IKT, ktorá dokumentuje dojednané parametre danej služby IKT,
- gg) **SLA manažéri** sú zamestnanci FS zodpovední za riadenie úrovne poskytovaných služieb externým subjektom, alebo zamestnanci tretej strany zodpovední za prípravu, spracovanie a realizáciu konkrétnych požiadaviek externého prístupu k IKT FS SR. Obvykle sú to osoby z prostredia IKT,
- hh) **tretie strany** sú externí dodávatelia a externí odberatelia vybraných služieb FR SR. V tejto súvislosti ide predovšetkým o externé subjekty, ktoré na zmluvnom základe s FR SR alebo MF SR dodávajú pre FR SR alebo odoberajú od FR SR špecializované údaje alebo vykonávajú pre FR SR špecializované práce súvisiace s návrhom, implementáciou, testovaním, dodávaním, Údržbou, aktualizáciou alebo outsourcingom IKT, ako aj o ich subdodávateľov,
- ii) **vedúci zamestnanec**
1. vedúci zamestnanec podľa § 9 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov,
 2. vedúci štátny zamestnanec podľa § 20 zákona č. 55/2017 Z. z., a
 3. nadriadený podľa § 4 zákona č. 200/1998 Z. z.
- jj) **VPN kanál** je bezpečnostný kanál, ktorý vytvára šifrované spojenie na pripojenie tretej strany k IKT FS SR na základe Virtual Private Network techník,
- kk) **vzdialený prístup** je prístup tretej strany k softvéru alebo dátam IKT FS SR z iného miesta ako z priestorov FS SR,
- ll) **zamestnancom FS**
1. zamestnanec vykonávajúci prácu vo verejnom záujme v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov,
 2. zamestnanec v štátnozamestnaneckom pomere v zmysle zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 3. colník, ktorý vykonáva štátnu službu podľa zákona č. 200/1998 Z. z. o štátnej službe colníkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- mm) **zásah do IKT** sa rozumie akýkoľvek prístup do alebo k IKT, ktorý bol povolený tretej strane na základe žiadosti o povolenie prístupu.

3. Základné požiadavky

4. Tretia strana sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov zúčastňujúcich sa na predmete plnenia Zmluvy s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu uvedenom v týchto všeobecných podmienkach pre zabezpečenie informačnej bezpečnosti FS SR.
5. Tretia strana sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov, realizujúcich predmet plnenia Zmluvy, dodržiavanie týchto povinností:
 - a) dodržiavať ochranu údajov a informácií súvisiacich s IKT a s existujúcimi alebo vyvíjanými informačnými systémami FS SR a záväzok mlčanlivosti o údajoch a informáciách, s ktorými počas výkonu prác vo FS SR prišli do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní, a to aj po ukončení pracovného, resp. zmluvného pomeru,

- b) zachovávať daňové tajomstvo, s ktorým počas výkonu prác vo FS SR prišli do styku, ako aj zákaz jeho využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a to aj po ukončení pracovného pomeru, resp. zmluvného pomeru,
- c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác vo FS SR prišli do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh,
- d) preukázať na vyzvanie svoju totožnosť, buď zamestnancom strážnej služby alebo Oprávnenej osobe určenej na priamu komunikáciu s ním (ďalej iba „Oprávnená osoba“) pri vstupe do priestorov FS SR, ak strážna služba nie je zriadená,
- e) realizovať zásahy do IKT FS SR iba v určenom rozsahu v rámci poskytovania dohodnutých prác a služieb pre FS SR,
- f) použiť len také externé pripojenia k IKT FS SR, ktoré sú uvedené v písomnej žiadosti o prístup externého subjektu k IKT FS SR,
- g) použiť externé pripojenia k IKT FS SR len spôsobom, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a bezpečnostnými politikami FS SR,
- h) používať externé pripojenia k IKT FS SR výhradne na plnenie povinností v zmysle platnej Zmluvy uzatvorenej s cieľom poskytnutia služieb externého subjektu v prospech FS SR,
- i) neposkytnúť svoju elektronickú identitu (napr. login, heslo, a pod.) inej osobe,
- j) realizovať výkon dohodnutých prác a služieb tak, aby pri nich nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu kľúčových komponentov IKT alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky,
- k) riadiť sa pokynmi Oprávnenej osoby, SLA manažéra FS SR, manažéra bezpečnosti a manažéra informačnej bezpečnosti IKT FS SR počas výkonu dohodnutých prác a služieb pre FS SR,
- l) zdokumentovať všetky zásahy do IKT FS SR podľa pokynov Oprávnenej osoby a bezodkladne jej ohlásiť zistené bezpečnostné nedostatky, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie dôvernosti alebo integrity kódu alebo dokumentácie systému,
- m) pripájať svoje technologické prostriedky (napr. počítač, notebook, meracie prístroje a pod.) k IKT FS SR len po predchádzajúcom súhlase oprávnenej osoby, a to len na nevyhnutne potrebnú dobu a s rešpektovaním podmienok spojených so súhlasom, ako napríklad antivírusová kontrola a podobne,
- n) možnosti vynášať zariadenia, materiál a údaje patriace FS SR (informačno-komunikačné zariadenia, výsledky zostáv vytvorených na základe skriptov, zbery údajov, poskytované údaje, a pod.) z priestorov FS SR len s písomným súhlasom Oprávnenej osoby, pričom zdokumentovaná e-mailová komunikácia je v odôvodnených a naliehavých prípadoch považovaná za súhlas Oprávnenej osoby na priamu komunikáciu so žiadateľom,
- o) rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým z FS SR, na ktoré bola tretia strana upozornená,
- p) vrátiť všetky materiály a údaje vrátane elektronických poskytnuté z FS SR a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebolo zmluvne dohodnuté inak.

4. Doplňujúce požiadavky

- 6. V prípade, že predmet plnenia Zmluvy súvisí s vývojom a aktualizáciou IKT FS SR, tretia strana akceptuje nasledujúce požiadavky:
 - a) dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek relevantných interných riadiacich aktov FS SR, bezpečnostných politik FS SR, platnej bezpečnostnej legislatívy (najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu), zachovávanie mlčanlivosti o skutočnostiach zistených počas vývoja, nasadzovania

a podpory vyvíjaného alebo aktualizovaného IS, zachovávanie mlčanlivosti týkajúcej sa daňového tajomstva a zachovávanie mlčanlivosti podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nevnesenie nepožadovaného kódu a nepožadovaných funkcií do IS, ktoré by mohli viesť k zneužitiu IS neautorizovanými prístupmi a osobami,

- b) zabezpečenie ochrany dôvernosti a integrity kódu a dokumentácie systému (do kontaktu s kódom a dokumentáciou systému Poskytovateľ umožní prichádzať iba tým zamestnancom tretej strany a osobám v obdobnom vzťahu k tretej strane ako je pracovnoprávny vzťah, ktorí podpísali Poučenie zamestnancov externého subjektu o informačnej bezpečnosti v prostredí IKT FS SR (ďalej len „poučenie“),
- c) povinnosť vopred deklarovateľ, podľa akej vývojovej metodiky, resp. normy postupuje pri vývoji systému, pričom tento postup musí byť schválený FR SR,
- d) právo FS SR vykonať audit svojho vývojového prostredia. Účelom tohto auditu je súlad vývoja s deklarovanou metodikou, resp. normou,
- e) súhlas s poskytnutím potrebnej súčinnosti audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento IS súvisí s predmetom Zmluvy. V prípade, ak potreba súčinnosti podľa tohto bodu na strane tretej strany presiahne rozsah 20 (dvadsať) človekohodín, tretia strana nie je povinná poskytnúť súčinnosť bez dohody o úhrade nákladov na takúto súčinnosť,
- f) súhlas s poskytnutím potrebnej súčinnosti FS SR pre prípadný audit svojich informačných systémov a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia Zmluvy. V prípade, ak potreba súčinnosti podľa tohto bodu na strane tretej strany presiahne rozsah 20 (dvadsať) človekohodín, tretia strana nie je povinná poskytnúť súčinnosť bez dohody o úhrade nákladov na takúto súčinnosť,
- g) zabezpečenie, aby predmet plnenia Zmluvy obsahoval aj bezpečnostné požiadavky pre vyvíjaný alebo aktualizovaný IS ,
- h) menovanie kontaktnej osoby* (SLA manažér) FS SR zodpovednej za informačnú bezpečnosť a činnosti podľa písmena a) až h) týchto doplňujúcich požiadaviek,
- i) menovanie kontaktnej osoby** (SLA manažér) tretej strany zodpovednej za informačnú bezpečnosť a činnosti podľa písmena a) až h) týchto doplňujúcich požiadaviek,
- j) vykonanie testovania pre činnosti súvisiace s bezpečnostnými požiadavkami súvisiacimi s vyvíjaným alebo aktualizovaným IS, a to najmenej vykonanie interného používateľského testovania v rozsahu minimálne jedného týždňa pred odovzdaním informačného systému, jeho časti alebo súvisiacej aplikácie v zmysle článku I. bodu 2. písm. f),
- k) dodanie dokumentácie pre nové alebo aktualizované IKT alebo ich časti, ktorá obsahuje:
 1. používateľskú dokumentáciu, ktorou je návod na používanie systému, scenáre činností so systémom pre jednotlivé roly, pravidlá používania systému, opis bezpečnostných procedúr a ovládanie bezpečnostných mechanizmov, opis chybových hlásení,
 2. prevádzkovú a administrátorskú dokumentáciu, ktorou je dokumentácia o architektúre informačného systému alebo jeho časti, popis prevádzkových postupov, postupy zotavenia sa z bežných chýb, rozdelenie rolí pri prevádzke a administrácii systému, opis konfigurácie systému a umiestnenia jednotlivých fyzických, aplikačných a dátových komponentov, väzby na existujúce informačné systémy, politiku použitia kryptografických opatrení, podrobný opis aktivít vyžadovaných pri administrácii systému, šablóny administrátorských a operátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú v zmysle článku II. bodu 2. písm. f) Zmluvy,

* Meno kontaktnej osoby za FS SR sa bude uvádzať v žiadosti o prístup externého subjektu k IKT FS SR

** Meno kontaktnej osoby za tretiu stranu sa bude uvádzať v žiadosti o prístup externého subjektu k IKT FR SR

- l) nesplnenie bezpečnostných požiadaviek podľa písm. a) až k) s výnimkou písm. g) tohto odseku bude dôvodom na neukončenie príslušnej etapy projektu alebo neschválenie prevzatia vykonávanej činnosti.
7. V prípade, že predmet plnenia Zmluvy sa priamo dotýka prístupu k IKT FR SR, tretia strana okrem požiadaviek uvedených v článku 4 tejto prílohy akceptuje nasledujúce doplňujúce požiadavky:
- zabezpečí realizovanie prístupu k softvéru alebo dátam IKT FR SR na základe žiadosti o prístup externého subjektu k IKT FR SR (ďalej len „žiadosť“) podľa prílohy. V žiadosti musí byť uvedený dôvod prístupu, rozsah prístupu (časť IKT, resp. IS, ku ktorému je požadovaný prístup), miesto prístupu a IP adresa zariadenia na prístup (v prípade vzdialeného prístupu), stanovený dátum a čas prístupu a mená zamestnancov tretej strany, pre ktorých je požadovaný prístup. Záležitosti súvisiace so žiadosťou sa realizujú prostredníctvom kontaktných osôb a oprávnených zamestnancov. Žiadosť tretej strany o prístup k IKT FS SR podpísaná kontaktnou osobou za tretiu stranu, sa elektronicky (emailom so zoskenovanou žiadosťou), poštou alebo osobne doručí kontaktnej osobe FS SR. Kontaktná osoba FS SR doručí schválený resp. neschválený súhlas s prístupom k IKT FS SR elektronicky, poštou alebo osobne kontaktnej osobe tretej strany.
 - zabezpečí, aby všetci jej zamestnanci realizujúci prístup k IKT FS SR na základe pokynov kontaktnej osoby FS SR alebo oprávneného zamestnanca podpísali pred prvým prístupom k IKT FS SR poučenie. V prípade odmietnutia podpísania tohto poučenia, nebude príslušnému zamestnancovi umožnený prístup k IKT FS SR,
 - zabezpečí, aby všetky zásahy jej zamestnancov do IKT FS SR boli zaznamenané v protokole z prístupu tretích strán k IKT FS SR. Mesačný výpis bude dodaný raz mesačne vždy do 15 dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci realizácie zásahu.

5. Záverečné ustanovenia

- Všeobecné podmienky sú záväzné pre tretiu stranu v plnom rozsahu pokiaľ v Zmluve nie je ustanovené inak.
- V prípade porušenia týchto Všeobecných podmienok, v dôsledku ktorého vznikne škoda pre FR SR, sa tretia strana riadi v zmysle článku XII. tejto Zmluvy.

Prílohy: Žiadosť o prístup externého subjektu k IKT FS SR

Poučenie zamestnancov externého subjektu o pravidlách bezpečnosti v prostredí IKT FR SR

V dňa

štatutárny zástupca tretej strany

ŽIADOSŤ O PRÍSTUP EXTERNÉHO SUBJEKTU K IKT FS SR

Č.: (zo spisovej služby)

Poradové číslo žiadosti/rok (vyplní projektový manažér z evidencie):1. Subjekt
(žiadateľ):

2. Dôvod žiadosti
o prístup*:

3. Rozsah požadovaného
prístupu**:

4. Spôsob prístupu k IKT FS SR***:

5. Miesto, odkiaľ zamestnanci žiadateľa požadujú prístup:

a) Miesto pripojenia v FS SR: _____

b) Pracovisko žiadateľa: _____

6. IP adresa/y, z ktorej/ých žiadateľ požaduje
prístup:

7. Dátum požadovaného prístupu (od – do):

8. Čas požadovaného prístupu (od – do):

9. Spôsob vedenia evidencie externého
pripojenia k IKT FS SR****:

10. Mená zamestnancov žiadateľa s uvedením čísla občianskeho preukazu, e-mailovej adresy, pre ktorých je prístup
požadovaný a spôsob ich autentifikácie***** (v prípade väčšieho počtu uviesť v prílohe):

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Kontaktná osoba žiadateľa s uvedením e-mailovej adresy:

* V prípade, že ide o prístup tretej strany treba uviesť, či ide o rámcový (dlhodobý) prístup alebo o elementárny (krátkodobý) prístup v rámci dlhodobého prístupu. V tomto prípade, treba uviesť identifikačné číslo povolenia rámcového prístupu.

** Uvedte IP adresy zariadení, napr. IP servera s požadovanou aplikáciou.

*** Napr. VPN, jeho IP, spôsob prihlásenia a ďalšie informácie.

**** Vyplní SLA manažér alebo manažér bezpečnosti FS SR.

***** Uvedte login, IP adresy, MAC adresy, kryptografické techniky, a pod. zamestnancov žiadateľa.

_____ dňa _____
_____ podpis

Kontaktná osoba FS SR (projektový manažér) s uvedením e-mailovej adresy:

_____ dňa _____
_____ podpis

Vyjadrenie manažéra bezpečnosti FS SR:

_____ dňa _____
_____ podpis

Schválil:

V _____ dňa _____
_____ podpis

Externý prístup zrušený dňa:

Podpis projektového manažéra:

Finančné riaditeľstvo SR, Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica

**POUČENIE ZAMESTNANCOV
EXTERNÉHO SUBJEKTU
o pravidlách bezpečnosti v prostredí IKT FS SR***

V zmysle relevantných interných riadiacich aktov Finančnej správy SR (ďalej len „FS“), týkajúcich sa prístupu externých subjektov k informačným a komunikačným technológiám (ďalej len „IKT“) FS SR, bezpečnostných politik FS SR, platnej bezpečnostnej legislatívy (najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu), mlčanlivosti týkajúcej sa daňového tajomstva a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zamestnanec tretej strany má tieto povinnosti:

- a) dodržiavať ochranu údajov a informácií súvisiacich s IKT a s existujúcimi alebo vyvíjanými informačnými systémami FS SR a záväzok mlčanlivosti o údajoch a informáciách, s ktorými počas výkonu prác v FS SR prišiel do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní, a to aj po ukončení pracovného, resp. zmluvného pomeru,
- b) zachovávať daňové tajomstvo, s ktorým počas výkonu prác v FS SR prišiel do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a to aj po ukončení pracovného pomeru, resp. zmluvného pomeru,
- c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác v FS SR prišiel do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh,
- d) preukázať na vyzvanie svoju totožnosť, buď zamestnancom strážnej služby alebo Oprávnenej osobe určenej na priamu komunikáciu s ním (ďalej iba „Oprávnená osoba“) pri vstupe do priestorov FS SR, ak strážna služba nie je zriadená,
- e) realizovať zásahy do IKT FS SR iba v určenom rozsahu v rámci poskytovania dohodnutých prác a služieb pre FS SR,
- f) použiť len také externé pripojenia k IKT FS SR, ktoré sú uvedené v písomnej žiadosti o prístup externého subjektu k IKT FS SR,
- g) použiť externé pripojenia k IKT FS SR len spôsobom, ktorý nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a bezpečnostnými politikami FS SR,
- h) používať externé pripojenia k IKT FS SR výhradne na plnenie povinností, v zmysle platnej Zmluvy, uzatvorenej s cieľom poskytnutia služieb externého subjektu v prospech FS SR,
- i) neposkytnúť svoju elektronickú identitu (napr. login, heslo, a pod.) inej osobe,
- j) realizovať výkon dohodnutých prác a služieb tak, aby pri nich nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu kľúčových komponentov IKT alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky,
- k) riadiť sa pokynmi Oprávnenej osoby, SLA manažéra FS SR, manažéra bezpečnosti a manažéra informačnej bezpečnosti IKT FS SR počas výkonu dohodnutých prác a služieb pre FS SR,
- l) zdokumentovať všetky zásahy do IKT FS SR podľa pokynov Oprávnenej osoby a bezodkladne jej ohlásiť zistené bezpečnostné nedostatky, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie dôvernosti alebo integrity kódu alebo dokumentácie systému,
- m) pripájať svoje technologické prostriedky (napr. počítač, notebook, meracie prístroje a pod.) k IKT FS SR len po predchádzajúcom súhlase Oprávnenej osoby, a to len na nevyhnutne potrebnú dobu a s rešpektovaním podmienok spojených so súhlasom, ako napríklad antivírusová kontrola a podobne,
- n) možnosti vynášať zariadenia, materiál a údaje patriace FS SR (informačno-komunikačné zariadenia, výsledky zostáv vytvorených na základe skriptov, zbery údajov, poskytované údaje, a pod.) z priestorov FS

* Poučenie je potrebné vyhotoviť v dvoch origináloch

SR, len s písomným súhlasom Oprávnenej osoby, pričom zdokumentovaná e-mailová komunikácia je v odôvodnených a naliehavých prípadoch považovaná za súhlas Oprávnenej osoby na priamu komunikáciu so žiadateľom,

- o) rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým z FS SR, na ktoré bola tretia strana upozornená,
- p) vrátiť všetky materiály a údaje, vrátane elektronických, poskytnuté z FS SR a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebolo zmluvne dohodnuté inak.

Svojím vlastnoručným podpisom** potvrdzujem, že som tomuto poučeniu v plnom rozsahu porozumel, nemám voči nemu žiadne výhrady a zaväzujem sa ho dodržiavať.

P. č.	Titul, meno a priezvisko zamestnanca	Číslo občianskeho preukazu	Funkcia	Názov právnickej osoby / SZČO	Dátum	Podpis
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

** Je potrebné vyplniť všetky požadované údaje uvedené v tabuľke

Príloha č. 7 Zmluvy – Zoznam subdodávateľov

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno uchádzača: DITEC, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava

IČO: 31 385 401

Právna forma: akciová spoločnosť

Predmet zákazky „**Zabezpečenie údržby a SLA parametrov systému Centrálného elektronického priečinku (IS CEP)**“, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v Úradnom vestníku EÚ pod zn. 2018/S 110-250578 zo dňa 12.06.2018.

I.* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

- Meno a priezvisko subdodávateľa:
Obchodné meno alebo názov: **eGroup Solutions, a. s.**
Adresa pobytu alebo sídla: Mlynské Nivy 71, Bratislava 821 05
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 44 989 709

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,2% , poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry a poskytovanie služieb podpory systémového softvéru

- Meno a priezvisko subdodávateľa:
Obchodné meno alebo názov: DITEC Services, s.r.o.
Adresa pobytu alebo sídla: Plynárska 7/C, Bratislava 821 09
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 35 845 023

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,05% , poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry

- Meno a priezvisko subdodávateľa: **Ján Fric**
Obchodné meno alebo názov:
Adresa pobytu alebo sídla: 90863 Koválovec 77
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 44650213

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,01% , ostatné služby podľa požiadaviek

Čestne vyhlasujem(e), že každý navrhnutý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.

II.* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov v %-nom podiele nižšom ako 50% z hodnoty plnenia.

- Meno a priezvisko subdodávateľa:
Obchodné meno alebo názov: **eGroup Solutions, a. s.**
Adresa pobytu alebo sídla: Mlynské Nivy 71, Bratislava 821 05
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 44 989 709

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,2% , poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry a poskytovanie služieb podpory systémového softvéru

- Meno a priezvisko subdodávateľa:
Obchodné meno alebo názov: DITEC Services, s.r.o.
Adresa pobytu alebo sídla: Plynárska 7/C, Bratislava 821 09
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 35 845 023

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,05% , poskytovanie služieb podpory hardvérovej infraštruktúry

- Meno a priezvisko subdodávateľa: **Ján Fric**
Obchodné meno alebo názov:
Adresa pobytu alebo sídla: 90863 Koválovec 77
Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa: 44650213

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

0,01% , ostatné služby podľa požiadaviek

Čestne vyhlasujem(e), že každý navrhnutý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.

~~III.* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

V Bratislave dňa 16.07.2018

.....
DITEC, a. s. PaedDr. Ivan Šúra
predseda predstavenstva

.....
DITEC, a. s. Ing. Csaba Baráth
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

* Uchádzač zakrúžkuje bod I., bod II. alebo bod III.

Príloha č. 8 Zmluvy – Certifikát systému manažérstva IT služieb



Slovakia

CERTIFIKÁT

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certifikačný orgán systémov manažérstva

potvrďuje, že organizácia



DITEC, a.s.
Plynárenská 7/C
SK – 821 09 Bratislava
IČO: 31 385 401

zaviedla a používa
systém manažérstva služieb v oblasti

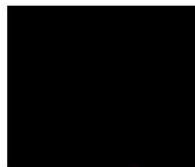
**System manažérstva IT služieb pre vývoj softwarových riešení,
realizáciu a poskytovanie komunikačných a sieťových riešení vrátane
servisu a technickej podpory, podľa katalógu služieb.**

Auditom, správa č. **0039/20/16/IT/AS/R1**
bolo preukázané, že sú splnené
požiadavky normy

STN ISO/IEC 20000-1:2014

Certifikát je platný do **2019-10-08**
Registračné číslo certifikátu **IT 0039-2**

Bratislava, 2016-10-27



TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certifikačný orgán systémov manažérstva
člen skupiny TÜV SÜD
Jašíkova 6, 821 03 Bratislava