

Názov experta/pozície	Min. počet expertov	Meno a Priezvisko navrhovaného experta	Zodpovednosť	Prax - popis	Min. požadovaná prax v rokoch	Skúsenosť - popis	Min. počet praktických skúseností	Certifikácia, certifikačná skúška (alebo ekvivalent=certifikačná skúška)*	Poznámka
Služby údržby a podpory (SLA)									
Projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb	1	██████████	Zodpovedný za koordináciu a riadenie dodávky IT služieb	Prax v oblasti riadenia projektov prevádzky informačných technológií. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Dĺžka praxe je požadovaná v rokoch v stĺpci „Minimálna požadovaná prax v rokoch“.	5	Praktická skúsenosť v oblasti riadenia projektov prevádzky informačných technológií. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Počet vlastných skúseností je vyjadrený absolútnym číslom v stĺpci „Minimálny počet praktických skúseností“.	3	ITIL Practitioner	
IT Tester	1	██████████	Zodpovedný za testovanie funkcionality, výkonnosti, bezpečnosti a použiteľnosti softvérových aplikácií, odhaľovanie väd, tvorba testovacej stratégie, testovacích scenárov.	Prax v oblasti testovania funkcionality, výkonnosti, bezpečnosti a použiteľnosti softvérových aplikácií, odhaľovanie väd, návrhu testovacích scenárov. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Dĺžka praxe je požadovaná v rokoch v stĺpci „Minimálna požadovaná prax v rokoch“.	3	Praktická skúsenosť v testovaní funkcionality, výkonnosti, bezpečnosti a použiteľnosti softvérových aplikácií, odhaľovanie väd, návrhu testovacích scenárov. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Počet vlastných skúseností je vyjadrený absolútnym číslom v stĺpci „Minimálny počet praktických skúseností“.	2		
Správca aplikačného softvéru	2	██████████	Zodpovedný za prevádzku a administráciu softvéru a softvérových aplikácií (administrácia, technická podpora, analýza vzniknutých problémov, vrátane databáz).	Prax v oblasti prevádzky a administrácie softvéru a softvérových aplikácií, vrátane databáz (administrácia, technická podpora, analýza vzniknutých problémov). Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Dĺžka praxe je požadovaná v rokoch v stĺpci „Minimálna požadovaná prax v rokoch“.	3	Praktická skúsenosť s prevádzkou a administráciou softvéru a softvérových aplikácií, vrátane databáz (administrácia, technická podpora, analýza vzniknutých problémov). Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Počet vlastných skúseností je vyjadrený absolútnym číslom v stĺpci „Minimálny počet praktických skúseností“.	2		
Vývojár/programátor	1	██████████	Zodpovedný za vývoj a programovanie aplikačného softvéru/IS.	Prax v oblasti vývoja a programovania aplikačného softvéru/IS. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Dĺžka praxe je požadovaná v rokoch v stĺpci „Minimálna požadovaná prax v rokoch“.	3	Praktická skúsenosť s vývojom a programovaním aplikačného softvéru/IS. Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Počet vlastných skúseností je vyjadrený absolútnym číslom v stĺpci „Minimálny počet praktických skúseností“.	2		
Expert pre oblasť bezpečnosti	1	██████████	Zodpovedný za bezpečnosť infraštruktúry a aplikácií (identifikácia bezpečnostných rizík, monitoring, analýza a testovanie bezpečnostných hrozieb).	Prax v oblasti bezpečnosti infraštruktúry a aplikácií (identifikácia bezpečnostných rizík, monitoring, analýza a testovanie bezpečnostných hrozieb). Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Dĺžka praxe je požadovaná v rokoch v stĺpci „Minimálna požadovaná prax v rokoch“.	3	Praktická skúsenosť v oblasti bezpečnosti infraštruktúry a aplikácií (identifikácia bezpečnostných rizík, monitoring, analýza a testovanie bezpečnostných hrozieb). Túto podmienku účasti záujemca preukáže profesijným životopisom. Počet vlastných skúseností je vyjadrený absolútnym číslom v stĺpci „Minimálny počet praktických skúseností“.	2	CISA alebo CISM	

*Certifikát o absolvovaní školenia nie je postačujúci.

Jednotliví experti z Diela môžu byť následne použítí na pozície expertov v SLA.

Osoba oprávnená konať v mene spoločnosti potvrdzuje, že údaje uvedené v tomto dokumente sú pravdivé.