

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti(d ďalej len „Zmluva“)
medzi :

1/ Podnik

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Zastúpený: Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva

IČO: 35954612

IČ DPH: SK2022059094

IBAN: SK72 0200 0000 0015 6097 4158

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: Sa, oddiel: 3692/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

2/ Prevádzkovateľ základnej služby

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Dunajskej Strede

Veľkoblahovská 1067/30, 929 01 Dunajská Streda

Zastúpený: Ing. Rozália Robotková, generálny tajomník služobného úradu

IČO: 17335981

DIČ: 2021112500

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

IBAN: SK12 8180 0000 0070 0013 4457

(ďalej len „Odberateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na zmluvný vzťah založený zmluvou, objednávkou alebo iným právnym úkonom uzatvoreným medzi Dodávateľom ako podnikom a prevádzkovateľom základnej služby (ďalej v tomto texte len „Osobitná zmluva“).
2. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien(ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
3. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ je Podnik zriadený podľa osobitného predpisu, ktorý poskytuje Odberateľovi verejné elektronické komunikačné služby na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „služby“) a ku ktorému je sieť základnej služby alebo informačný systém základnej služby Odberateľa pripojený podľa znenia §19 odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.
7. Pojmy uvedené v tejto zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou a zákonom o kybernetickej bezpečnosti, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 2 **Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3 **Práva a povinnosti Dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa („Bezpečnostná politika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“, ďalej ako „bezpečnostná politika“) v časti v ktorej je služba Dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa §19, odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.
3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 6.1. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - 6.2. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - 6.3. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
7. Dodávateľ je ďalej povinný :
 - 7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby,
 - 7.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby („incidenty“),
 - 7.3 zasielať Odberateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
 - 7.4 spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
 - 7.5 vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľom prístup.
 - 7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľa.
8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy.

Článok 4

Reaktivita pri riešení incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5

Zodpovednosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

Článok 6

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto dohody a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Odberateľ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Dodávateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Dodávateľ využíva pri plnení svojich

povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.

3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.
4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť mu prístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, umožniť zamestnancom Odberateľa voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy.
5. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.
6. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právny predpisy.

Článok 8 Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.

2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: MVDr. Attila Vígh, tel. 031/5911257, adresa elektronickej pošty: ds.ruvz@uvzsr.sk.
3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom: Ing. Jozef Priesol, PhD., bezpečnostný manažér, tel. 02/20828 236, adresa elektronickej pošty: jozef.priesol@slovanet.net,
4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.
5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9 **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do splnenia Osobitnej zmluvy alebo iného jej ukončenia.
2. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy.
4. Zrušenie tejto Zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto Zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto Zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto Zmluvy.
5. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p.) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Odberateľa.
6. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľom bude zahraničná osoba, zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom bude súd, v obvode ktorého má sídlo Odberateľ.
7. Táto Zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
8. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto Zmluvy, bude neplatnou len táto časť.

9. Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
10. Táto Zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, dvoch vyhotoveniach pre Odberateľa, jedného pre Dodávateľa.
11. V prípade ak právne predpisy prikazujú Odberateľovi povinne zverejňovanie zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. a táto Zmluva nespadá pod niektorú z výnimiek uvedených v právnych predpisoch, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia, v ostatných prípadoch je Zmluva účinná dňom jej podpisu.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

Príloha č. 1 :

Bezpečnostná smernica Odberateľa č. S06: Tretie strany - dodávateľa

Za Odberateľa:

V mene Dodávateľa:

V Dunajskej Strede, dňa 03.02.2021

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Rozália Robotková
generálny tajomník služobného úradu

.....
Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Bezpečnostná smernica S06

Tretie strany – dodávatelia
<p>Zodpovednosti a kompetencie:</p> <ul style="list-style-type: none">- zástupca RÚVZ- oprávnené osoby- osoby konajúce v mene dodávateľa
<p>Obsah:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uzatvorenie zmluvy s dodávateľom2. Povinnosti dodávateľa pri poskytovaní služieb súvisiacich s plnením predmetu zmluvy3. Postup RÚVZ v prípade zistenia porušenia ustanovení zmluvy alebo platnej legislatívy dodávateľom4. Ukončenie zmluvy s dodávateľom

Tretími stranami – dodávateľmi v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti sú externé fyzické alebo právnické osoby, ktoré vykonávajú činnosti pre RÚVZ za účelom zabezpečenia prevádzky základnej služby / základných služieb.

1. Uzatvorenie zmluvy s dodávateľom

V prípade, že na splnenie predmetu zmluvy dodávateľom je potrebný prístup k aktívam informačných systémov, pri uzatváraní zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a RÚVZ, musí byť:

- menovaný zástupca dodávateľa a zástupca RÚVZ,
- vymedzený rozsah povolených činností vykonávaných dodávateľom, použité technické prostriedky a postupy,
- dodávateľ informovaný o zásadách manipulácie s chránenými údajmi spracúvanými v informačných systémoch RÚVZ a o povinnostiach z nej vyplývajúcich,
- dodávateľ informovaný o právach a povinnostiach, vyplývajúcich z bezpečnostných smerníc, a to skôr, ako získa prístup k informačným systémom RÚVZ v prípade, že si prístup vyžaduje plnenie predmetu zmluvy,
- osobami poverenými RÚVZ zabezpečené zaistenie takých technických, organizačných a právnych podmienok pre činnosť dodávateľa v informačných systémoch RÚVZ, aby nebola ohrozená bezpečnosť aktív informačného systému / informačných systémov.

Zmluvu s dodávateľom uzatvára podpisom generálny tajomník služobného úradu. Vytvorením návrhu zmluvy poverí odborne spôsobilú osobu (zástupca RÚVZ), ktorá zodpovedá za to, aby zmluva obsahovala minimálne:

- obdobie trvania zmluvy,
- ustanovenie záväzku dodávateľa dodržiavať vybrané časti bezpečnostnej politiky RÚVZ, ako prevádzkovateľa základnej služby, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy dodávateľom a vyjadrenie súhlasu s nimi,
- ustanovenie o povinnosti chrániť všetky informácie poskytnuté dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy,
- ustanovenie o povinnosti dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia dodávateľom,
- konkrétnu špecifikáciu a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma dodávateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi,
- konkrétny rozsah činnosti dodávateľa na plnenie predmetu zmluvy,
- zoznam pracovných rolí dodávateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a chráneným údajom RÚVZ, s povinnosťou oznamovať RÚVZ každú zmenu v personálnom obsadení; osoba

zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z.z.,

- ustanovenie o rozsahu, spôsobe a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu zo strany RÚVZ u dodávateľa,
- vymedzenie podmienok a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre RÚVZ namiesto dodávateľa,
- ustanovenia o povinnosti informovať RÚVZ o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti,
- ustanovenia o spôsobe a forme hlásenia ďalších informácií požadovaných zo strany RÚVZ na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona a ich vymedzenie,
- ustanovenie o spôsobe a forme hlásenia všetkých informácií majúcich vplyv na plnenie predmetu zmluvy,
- ustanovenie o sankčných mechanizmoch pri porušení zmluvy,
- ustanovenia o podmienkach a spôsobe ukončenia zmluvy,
- záväzok dodávateľa, že po ukončení zmluvného vzťahu vráti RÚVZ, prevedie alebo zničí všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup
- záväzok dodávateľa po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ak sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na RÚVZ; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť:
 - technických zraniteľností systémov a zariadení,
 - riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
 - riadenia prístupov,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.

2. Povinnosti dodávateľa pri poskytovaní služieb súvisiacich s plnením predmetu zmluvy

Dodávatelia sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať v súlade s podmienkami ustanovenými v zmluve uzatvorenej s RÚVZ v rozsahu podľa článku 1 tejto smernice a tiež v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

Povinnosti dodávateľa v prípade vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu

V prípade vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu u dodávateľa, ktorý pre RÚVZ vykonáva činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky základnej služby RÚVZ, je dodávateľ povinný:

- bezodkladne informovať zástupcu RÚVZ o kybernetickom bezpečnostnom incidente, ak následkom incidentu môže byť ohrozenie kontinuity prevádzky základnej služby RÚVZ, strata chránených údajov, alebo ich sprístupnenie cudzím osobám / entitám. Oznámenie vykoná písomne zaslaním správy elektronickou poštou (e-mailu) kontaktnej osobe pre komunikáciu RÚVZ s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti s uvedením dátumu a času vzniku incidentu a popisu incidentu.
- Bezodkladne vykonať opatrenia na eliminovanie následkov kybernetického bezpečnostného incidentu za účelom odvrátenia hrozieb obmedzenia alebo znemožnenia prevádzky základnej služby RÚVZ, vrátanie preventívnych opatrení na zabránení opakovaniu alebo vzniku podobných incidentov v budúcnosti.
- V súčinnosti s RÚVZ oznámiť závažný kybernetický bezpečnostný incident Národnému bezpečnostnému úradu Slovenskej republiky prostredníctvom elektronického formulára na jeho webovom sídle.

3. Postup RÚVZ v prípade zistenia porušenia ustanovení zmluvy alebo platnej legislatívy dodávateľom

- Osoba konajúca v mene RÚVZ upozorní dodávateľa na jeho konanie v rozpore so zmluvnými podmienkami alebo platnou legislatívou, najmä zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Súčasne vyzve dodávateľa, aby prijal účinné opatrenia na eliminovanie zisteného nežiaduceho stavu. Upozornenie vrátane výzvy musí byť doručené dodávateľovi písomnou formou.
- V prípade neschopnosti alebo neochoty dodávateľa prijať požadované opatrenia na odstránenie nežiaduceho stavu, alebo v prípade opakovaného porušenia zmluvných podmienok, oznámi zástupca RÚVZ tieto skutočnosti generálnemu tajomníkovi služobného úradu.
- V prípade neplnenia zmluvných podmienok dodávateľom, prípadne jeho konania v rozpore s ustanoveniami zmluvy, rozhodne generálny tajomník služobného úradu o neprevzatí predmetu zmluvy, jeho časti, prípadne o okamžitom ukončení zmluvného vzťahu. Náklady, ktoré vznikli dodávateľovi ukončením zmluvného vzťahu, prípadne ušlý zisk dodávateľa následkom neprevzatia predmetu zmluvy alebo ukončenia zmluvy, znáša dodávateľ. Ak porušením zmluvných podmienok alebo aktuálne platnej legislatívy vznikla RÚVZ preukázateľná škoda, RÚVZ bude od dodávateľa žiadať náhradu vzniknutej škody s uplatnením aktuálne platných právnych predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

4. Ukončenie zmluvy s dodávateľom

K ukončeniu zmluvného vzťahu môže dôjsť:

- uplynutím doby platnosti zmluvy,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu po uplynutí obojstranne dohodnutej výpovednej lehoty,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany RÚVZ,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany dodávateľa.

Povinnosti zmluvných strán po ukončení zmluvy

Dodávateľ je povinný:

- dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach a chránených údajoch, s ktorými prišiel do styku v spojitosti s plnením zmluvného vzťahu voči RÚVZ,
- vrátiť pridelené informačné aktíva, v prípade že mu boli poskytnuté za účelom plnenia predmetu zmluvy.

Zástupca RÚVZ je povinný:

- zrušiť prístupové práva dodávateľa k aktívam informačného systému / systémov v prípade že mu boli udelené,
- prevziať od dodávateľa informačné aktíva, v prípade že mu boli pridelené za účelom splnenia predmetu zmluvy,
- vyhotoviť písomný záznam o prevzatí informačných aktív. Záznam musí byť podpísaný obidvomi zmluvnými stranami a musí na ňom uvedený dátum prevzatia.