

## **Dodatok č. 2 k zmluve č. 35711146**

uzavretej dňa: 27.06.2011 (ďalej aj „zmluva“) medzi  
zmluvnými stranami:

### **Podnikom:**

Názov : **Slovanet, a.s.**  
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO : 35 954 612  
IČ DPH : SK2022059094  
Registrácia : zapísaný v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3692/B  
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*  
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*  
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva  
(ďalej aj ako „Slovanet“)

A

### **Účastníkom:**

Názov : **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Michalovciach**  
Sídlo : Sama Chalúpku 5, 071 01 Michalovce  
IČO: 17335680  
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*  
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*  
Zastúpený: MUDr. Janka Stašková, MPH, regionálna hygienička a vedúca služobného úradu  
(ďalej len „účastník“)

Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením bodu 19.5 zmluvy dohodli na tomto dodatku:

- 1) Pôvodné znenie bodu 14.1 zmluvy sa ruší a nahrádza sa nasledujúcim znením:  
Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dodatku č.2 (ďalej ako „doba viazanosti“).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelný mesačný poplatok sa mení na 85,- EUR bez DPH.
- 3) Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán tvorí prílohu č. 1 tohto dodatku.
- 4) Pôvodné znenie prílohy č. 1 Technická špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 2 tohto dodatku.
- 5) Pôvodné znenie prílohy č. 2 Cenová špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 3 tohto dodatku.
- 6) Pôvodné znenie prílohy č. 3 - SLA sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 4 tohto dodatku.
- 7) Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom, ostávajú v platnosti a účinnosti.
- 8) Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- 9) Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení tohto dodatku vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 10) Nadobudnutím účinnosti tohto Dodatku č.2 sa ruší Dodatok č.1.
- 11) Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení, ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku:

Príloha č. 1 – Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia

Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 4 – SLA

V Bratislave dňa: .....

Za Slovanet:

V Michalovciach dňa: .....

Za účastníka:

---

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

---

MUDr. Janka Stašková, MPH, regionálna  
hygienička a vedúca služobného úradu

---

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

---

**Príloha č. 1**  
**Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán**

**1. Slovanet, a.s.****Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno: Ing. Tibor Gazdík  
Funkcia: key account manager  
Tel.: 02/208 28 592  
Fax: 02/208 28 222  
GSM: 0905/912 432  
E-mail: tibor.gazdik@slovanet.net

**Komerčný kontakt: - eskalačná osoba**

Meno: Ing. Roman Andel  
Funkcia: vedúci tímu starostlivosti o  
kľúčových zákazníkov  
Tel.: 02/208 28 111  
Fax: 02/208 28 222  
GSM: 0905/401345  
E-mail: roman.andel@slovanet.net

**Oznamovanie porúch**

Meno: Monitorovacie centrum  
Funkcia: Pohotovostný operátor  
Tel.: 02/208 28 120, 02/208 28 208  
Fax: 02/208 28 627  
Mobil: 0905/322 450  
E-mail: operator@slovanet.net

**2. Účastník**

**Emailová adresa na zasielanie faktúr v zmysle bodu 7.6 zmluvy:** mi.sekretariat@uvzsr.sk

**Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno: MUDr. Janka Stašková, MPH  
E-mail: mi.sekretariat@uvzsr.sk

**Technický kontakt - zodpovedná osoba:**

Meno: Mgr. Radoslav Moško  
E-mail: mi.informatik@uvzsr.sk

## Príloha č. 2 - Technická špecifikácia

Slovanet bude účastníkovi poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prepojenia lokalít, t.j. službu systému Virtuálnej Privátnej Sieť (systém VPN) na báze protokolu IP MPLS. MPLS<sup>1</sup> je technológia slúžiaca na prepájanie LAN<sup>2</sup> sietí jednotlivých lokalít a vytváranie široko rozľahlých podnikových sietí.

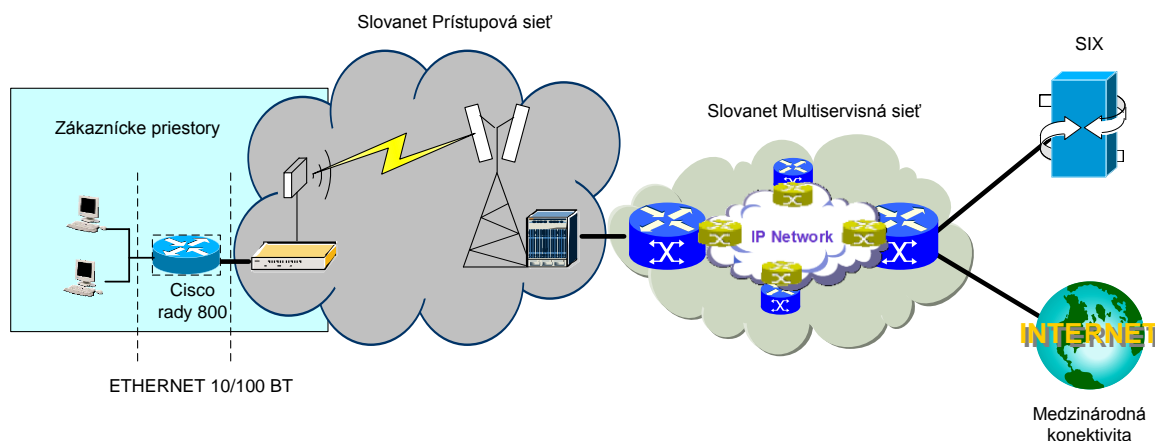
Rýchlosť pripojenia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) bude 8 Mbit/s / 8 Mbit/s. Ako hlavné komunikačné zariadenie – router (tiež smerovač alebo Cisco) je na pripojenie RÚVZ použitý MPLS router. Toto zariadenie pripojí RÚVZ do MPLS siete Slovanetu a zároveň do MPLS VPN siete ÚVZ SR. Z dôvodu bezpečnosti bude RÚVZ pristupovať do siete Internet cez centrálny bod celej siete umiestnený v ÚVZ SR v Bratislave, kde táto komunikácia prechádza bezpečnostnými prvkami siete - firewall, proxyserver a antivírusový systém.

Pripojenie zákazníka do siete Slovanet sa zrealizuje prostredníctvom bezdrôtovej prístupovej siete bod – bod (PTP) v nelicencovanom frekvenčnom pásme 5,47 – 5,825 GHz.

Prístupová sieť Slovanet bude u zákazníka ukončená na koncovom zariadení s rozhraním Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupovej siete voči IP/MPLS sieti Slovanet je Ethernet 10/100 BT.

V uzle zákazníka bude LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port smerovača. Smerovač je cez WAN ethernet port pripojený na port koncového zariadenia prístupovej siete Slovanet.

Schéma pripojenia:



Cisco bude v konfigurácii, ktorá umožní realizáciu všetkých bezpečnostných prvkov ako sú:

- využitie pridelených pevných IP adries a zabránenie tak IP maskovaniu;
- šifrovanie komunikácie v rámci VPN;
- riadenie prístupu do VPN zostáva na strane ÚVZ a bezpečnosť VPN nemôže byť narušená zo strany poskytovateľa služieb a iného užívateľa Internetu;

E-mailové adresy pre jednotlivých pracovníkov RÚVZ budú vytvorené na centrálnom mailovom servere v požadovanom počte, s neobmedzenou kapacitou, umiestnenom v ÚVZ SR a budú mať tvar v súlade s Výnosom MF SR 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

<sup>1</sup> MPLS - Multiprotocol Label Switching

<sup>2</sup> LAN - Local Area Network

Slovanet zabezpečuje účastníkovi okrem iného aj nasledovné doplnkové služby:

Monitorovanie a správu poskytovaných služieb pripojenia k sieti Slovanetu a to v rozsahu:

nepretržité 24/7 monitorovanie stavu siete;

bezplatný servis telekomunikačných zariadení v zmysle prílohy č. 3 – SLA

služby spojené so správou a manažmentom poskytnutých telekomunikačných zariadení – smerovačov;

WEB priestor pre dynamické webové stránky s vlastnou doménou (s podporou PHP / asp, MySQL / MS SQL ) – veľkosť priestoru je 10GB;

Výmenu vadného Cisco do 24 hodín od nahlásenia/zistenia poruchy počas pracovných dní (Po – Pia 08:00-17:00);

Možnosť odkúpenia koncového zariadenia - smerovača v zostatkovej hodnote;

**Príloha č. 3 - Cenová špecifikácia**

<b>Pravidelný mesačný poplatok</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Pripojenie do VPN	85,00 €	17,00 €	102,00 €

**Príloha č. 4 – SLA****Garantované parametre SLA Štandard**

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenia poruchy	8 hodín v nasledujúci pracovný deň
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	250 ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas pracovných dní

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby