



4/2013

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: TP/TP2M Kód Účastníka: 1188410500 Kód Adresáta: 1188410501 Číslo Zmluvy: 0318807 TČ/MSN: 0534514515

* Účastník	☒ právnická osoba	☐ fyzická osoba – podnikateľ	☐ fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	Slovenská škola internátna		
Rodné číslo / IČO:	42085390	IČ DPH:	
Ulica:	Námestie Štefana Kluberta	Súpisné číslo:	
Obec:	Levoča	PSČ:	05401
Telefón/Mobil:	0908051809	E-mail:	
Zapísaný v obch. registri:		Oddiel:	
		Štátna príslušnosť:	
		Č. OP alebo Pasu:	
		Orientačné číslo:	1 /
		Byt č./ poschodie:	/
		Poznámka:	
		Vložka číslo:	

* Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul:	Ing. Edita Tarajčáková PhD.	Telefón/Mobil:	
Ulica:		Súpisné číslo:	
		Orientačné číslo:	/
		Obec / PSČ:	/
Priezvisko / Meno / Titul:		Telefón/Mobil:	
Ulica:		Súpisné číslo:	
		Orientačné číslo:	/
		Obec / PSČ:	/

* Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využije P.O.BOX)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
IČO:		IČ DPH:	
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Telefón/Mobil:		E-mail:	
		Náklad, stredisko:	
		Orientačné číslo:	/
		P.O.BOX:	
		Poznámka:	

* Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Kontaktná osoba pre zriadenie služby:		Č. OP alebo Pasu:	
Kontaktná osoba pre prevzatie KZ: Tokárová		Č. OP alebo Pasu:	
		Telefón/Mobil:	
		Telefón/Mobil:	0908051809

* Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:			
Rodné číslo:		Ulica:	
Obec:		PSČ:	
		Štátna príslušnosť:	
		Orientačné číslo/Súpisné číslo:	/ /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

* Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☐ neurčitú ☐ určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby) od: do:

* Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.
☒ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

* Spôsob fakturácie
☐ Elektronickej faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:
**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúry bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

• Klient ID (Zákaznícky identifikátor)

Spôsob doručenia: ☐ prevzatý osobne ☐ poštou ☒ nesúhlasím s aktivovaním Klient ID ☐ e-mailom:

Uzavretím tejto Zmluvy bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvu sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• Volací program / Volací balík

☐ Doma Mini ☐ Doma Standard ☐ Doma Pohoda ☐ Doma Maxi ☐ Doma Extra ☐ Doma Nekonečno ☐ Virtuálna linka
☐ UNI ☐ UNI 20 ☐ UNI 60 ☐ UNI 120 ☐ Biznis Aktiv ☒ Biznis Standard ☐ Biznis Uni 50 ☐ Biznis Uni 150 ☐ Biznis Slovensko ☐ Biznis Premium
☐ BP ☐ BP 60 ☐ BP 2Plus ☐ BP 300 ☐

Pri voľiteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voľiteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľiteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

• AKCIA

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

☐ Hlasová kampaň - Domácnosti - Jar 2013 (CV 34280/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok
☐ Dvojnásobný počet voľných minút
- ☐ Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.
 1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ Hlasová kampaň - Biznis - Leto 2013 (CV 43508/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok
☐ Dvojnásobný počet voľných minút
- ☐ Voľiteľný benefit: Balík Biznis mobil

☐ Hlasová kampaň - Biznis Premium ponuka B - Leto 2013 (CV 43509/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok Doma Nekonečno
- ☐ Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.
 1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ Hlasová kampaň - Doma Nekonečno ponuka B - Leto 2013 (CV 34281/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok Doma Nekonečno
- ☐ Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.
 1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ Hlasová kampaň - Doma Mini pre ZŤP - Leto 2013 (CV 34283/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok Doma Mini - dvojnásobné minúty
- ☐ Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.
 1 číslo 2 číslo 3 číslo

☐ Hlasová kampaň - Doma Nekonečno zam.- Jar 2013 (CV 37792/2013)

- ☐ Akciový mesačný poplatok Doma Nekonečno

• Doba viazanosti

Doba viazanosti, ak je v časti označenej ako „Doba viazanosti“ dohodnutá, začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedená inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie. V prípade služby TP1, pri porušení záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa Účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 49,99 € (DPH sa neuplatňuje). V prípade služby TP2M, pri porušení záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa Účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

TP1 ☒ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov TP2M ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

• ☐ Nájom koncového zariadenia

Typ KZ: ☐ prevzatie KZ na predajnom mieste ☐ KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku

Doba trvania nájmu: ☐ neurčitá ☐ určitá od: do:

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

Špecifikácie																																											
Prechod cez ☐ telefónny prístroj poskytovania služby ☐ neurčitá	☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby ☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP)	☐ iné: od:	☐ multizriadenie z do:																																								
Zriadenia služby																																											
☐ TP2M ☐ nové zariadenie ☐ nové zariadenie bez zriaďovacieho poplatku pôv. úč. zomrel: ☐ nová kampaň ☐ cenové podmienky podľa štandardných cien Cenníka																																											
Predfajšia telefónna zásuvka – počet: ☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované): Dohodnutý termín návštevy technika je: Zariadenie oznámiť cez: ☐ SMS - číslo: ☐ E-mail - adresa:																																											
Pre TP2M: Počet prichádzajúcich / odchádzajúcich kanálov: / v prípade analógovej prevolby uveďte prevolbové číslo																																											
☒ Migráciou z ISDN S ponechaním pilotného čísla 0534514515 ☒ Áno ☐ Nie ☐ použiť MSN																																											
Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného Cenového výmeru, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).																																											
☐ Prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej prevolby: Názov iného tel. podniku:																																											
☐ Doplnkové služby / balíky ☐ Rodinný internet číslo linky: (iba k programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Doma Uni) ☐ MOBIL ☐ MOBIL Aktiv (k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini) ☐ Biznis MOBIL ☐ Biznis MOBIL Aktiv ☐ BP MOBIL 60 (k programom Biznis Aktiv, Biznis Standard, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, BP TP1, BP TP1 – 100) ☐ Balík volaní – Firma Fixné číslo 1: Fixné číslo 2: Fixné číslo 3: Mobilné číslo: (pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150) ☐ Voláme spolu (len fyzické osoby a čísla VTS resp. Smart prefix 0692x a k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini) - V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Vybrané jedno číslo: ☐ Zľavnená cena na vybranú krajinu - výber maximálne 3 krajín (pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina) <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ Austrália</td> <td>☐ Fínsko</td> <td>☐ Chorvátsko</td> <td>☐ Maďarsko</td> <td>☐ Rakúsko – mob.</td> </tr> <tr> <td>☐ Belgicko</td> <td>☐ Fínsko – mob.</td> <td>☐ Chorvátsko – mob.</td> <td>☐ Maďarsko – mob.</td> <td>☐ Rusko</td> </tr> <tr> <td>☐ Cyprus</td> <td>☐ Francúzsko</td> <td>☐ Írsko</td> <td>☒ Nemecko</td> <td>☐ Rusko – mob.</td> </tr> <tr> <td>☐ Cyprus – mobil. čísla</td> <td>☐ Francúzsko – mob.</td> <td>☐ Írsko – mob.</td> <td>☐ Nemecko – mob.</td> <td>☐ Španielsko</td> </tr> <tr> <td>☒ Česká republika</td> <td>☐ Grécko</td> <td>☐ Izrael</td> <td>☒ Poľsko</td> <td>☐ Švajčiarsko</td> </tr> <tr> <td>☐ Česká republika – mob.</td> <td>☐ Grécko – mob.</td> <td>☐ Japonsko</td> <td>☐ Poľsko – mob.</td> <td>☐ Švédsko</td> </tr> <tr> <td>☐ Čína</td> <td>☐ Holandsko</td> <td>☐ Južná Kórea</td> <td>☐ Portugalsko</td> <td>☐ Taliansko</td> </tr> <tr> <td>☐ Dánsko</td> <td>☐ Holandsko – mob.</td> <td>☐ Kanada a USA</td> <td>☐ Rakúsko</td> <td>☐ Ukrajina</td> </tr> </table>				☐ Austrália	☐ Fínsko	☐ Chorvátsko	☐ Maďarsko	☐ Rakúsko – mob.	☐ Belgicko	☐ Fínsko – mob.	☐ Chorvátsko – mob.	☐ Maďarsko – mob.	☐ Rusko	☐ Cyprus	☐ Francúzsko	☐ Írsko	☒ Nemecko	☐ Rusko – mob.	☐ Cyprus – mobil. čísla	☐ Francúzsko – mob.	☐ Írsko – mob.	☐ Nemecko – mob.	☐ Španielsko	☒ Česká republika	☐ Grécko	☐ Izrael	☒ Poľsko	☐ Švajčiarsko	☐ Česká republika – mob.	☐ Grécko – mob.	☐ Japonsko	☐ Poľsko – mob.	☐ Švédsko	☐ Čína	☐ Holandsko	☐ Južná Kórea	☐ Portugalsko	☐ Taliansko	☐ Dánsko	☐ Holandsko – mob.	☐ Kanada a USA	☐ Rakúsko	☐ Ukrajina
☐ Austrália	☐ Fínsko	☐ Chorvátsko	☐ Maďarsko	☐ Rakúsko – mob.																																							
☐ Belgicko	☐ Fínsko – mob.	☐ Chorvátsko – mob.	☐ Maďarsko – mob.	☐ Rusko																																							
☐ Cyprus	☐ Francúzsko	☐ Írsko	☒ Nemecko	☐ Rusko – mob.																																							
☐ Cyprus – mobil. čísla	☐ Francúzsko – mob.	☐ Írsko – mob.	☐ Nemecko – mob.	☐ Španielsko																																							
☒ Česká republika	☐ Grécko	☐ Izrael	☒ Poľsko	☐ Švajčiarsko																																							
☐ Česká republika – mob.	☐ Grécko – mob.	☐ Japonsko	☐ Poľsko – mob.	☐ Švédsko																																							
☐ Čína	☐ Holandsko	☐ Južná Kórea	☐ Portugalsko	☐ Taliansko																																							
☐ Dánsko	☐ Holandsko – mob.	☐ Kanada a USA	☐ Rakúsko	☐ Ukrajina																																							
Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voľiteľným volacím programom Virtuálna linka.																																											
Bezplatné doplnkové služby / balíky pre TP1 (neplatí pre Virtuálnu linku)	☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) ☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR) ☐ služby presmerovania ☐ služby viacerých užívateľov																																										
Platené doplnkové služby pre TP 1	☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ hlasová informácia (IA) ☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP) ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) ☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie čísla(OCB): ☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať:																																										
Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P																																											
Prevolba (DDI) pre TP 2M	☐ zapojenie TP2 M do existujúcej prevolby (uveďte číslo prevolby): ☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1000 ☐ DDI 10000 ☐ DDI 100 000 ☐ zapojenie TP2 M do novej prevolby (ak sa do tejto prevolby zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv): ☐ poštou (VOVP), poslať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta) ☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe ☐ prístupový kód (login)* ☐ elektronický výpis cez internet (VOVe)																																										
☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne	V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovanú poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.																																										
☐ Elektronická faktúra XML	☐ pridelenie nového hesla prístupový kód:																																										
☐ Zriadenie UOS Standard																																											
☐ Proaktívny monitoring TP2M	☐ zriadenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno telefónne číslo: ☐ možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby TP2M na alternatívnu destináciu:																																										
☐ DSL Prístup ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500																																											
☐ Doba viazanosti ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou ☐ zriadenie k MPLS VPN ☐ zriadenie na novej TP1 ☐ súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť) ☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s prevolbou: ☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)																																											
V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.																																											
Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu																																											
☐ Režim VVP Virtuálna linka ☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo: ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby ☐ iné: Spoločné číslo plus (LHp) ☐ Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)																																											

☐ Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako neregistrovaná séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

▪ Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

☒ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname

☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

▪ Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojný telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako: ☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzujem objednať v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmrí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.