

# Zmluva č 59/2013 - 10

## Zmluva o poskytovaní služieb outsourcingu IS SEIWIN

Dnešného dňa uzavreli spoločnosti

**Technická univerzita Zvolen, Vysokoškolský lesnícky podnik Zvolen**

Sídlo: Študentská 20, PSČ 961 37 Zvolen Slovenská republika  
IČO: 397440  
DIČ: 2020474808  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava  
Číslo účtu:  
Zastúpená: Ing. Alojzom Riškom, riaditeľom podniku

ďalej len **Objednávateľ**

a

**HA-SOFT, s.r.o.**

Sídlo: Rokycanova 17, 615 00 Brno, Česká republika  
IČO: 463 45 680  
DIČ: CZ463 45 680  
Číslo účtu:  
Bankové spojenie: ČSOB  
Zastúpená: Ing. Bohumírom Handlarem, konateľom

ďalej len **Poskytovateľ**

túto Zmluva o outsourcingu IS SEIWIN v súlade s ustanoveniami § 46 a nasl. zákona 121/2000 Zb. O práve autorskom a zákona č 513/1991 Zb., Obchodný zákonník podľa českého právneho poriadku.

## 1 Zmluvné strany

- 1.1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a zapísanou podľa českého právneho poriadku v obchodnom registri vedenom Krajským obchodným súdom v Brne v oddieli C, vložka číslo 46055.
- 1.1.2 Poskytovateľ prehlasuje, že je na základe výkonu vlastných autorských práv oprávnený na poskytnutie licencií aplikačného programového vybavenia SEIWIN (ďalej tiež IS, alebo systém)
- 1.1.3 Objednávateľ prehlasuje, že v zmysle slovenského právneho poriadku je verejnoprávnou inštitúciou zriadenou podľa zákona č. 131/20002 Z.z. o vysokých školách.

## 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb outsourcingu IS v rozsahu aplikačného programového vybavenia podľa článku 3 pre potreby Objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto zmluve a SLA (Service Level Agreement) podmienok a parametrov poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v Katalógu služieb podľa článku 4.
- 2.3 Podmienky a parametre dohodnutej úrovne služieb SLA sú uvedené v článku 5 tejto Zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu služieb vo výške a podľa platobných podmienok tejto Zmluvy.
- 2.6 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Poskytovateľa.

## 3 Popis aplikačného programového vybavenia IS SEIWIN

- 3.1 Aplikačným programovým vybavením (ďalej tiež APV) IS SEIWIN sa rozumie nasledovné SW moduly:

Skrátený názov modulu	Obchodný názov modulu
SEIWIN	Spoločné knižnice systému, zabezpečenie spolupráce úloh
LVM	Lesnícka Výroba a mzdy
DHE	Decenálna hospodárska evidencia
MAP	Mapy

- 3.2 Podrobný popis funkcionality APV je uvedený v Prílohe č S02 tejto Zmluvy.

## 4 Služby Poskytovateľa

### 4.1 Katalóg služieb

Č.	Služba
1	Poskytovanie práv užívania SW pre zabezpečenie komunikácie medzi serverom Poskytovateľa a pracovnými stanicami PC objednávateľa cez Internet
2	Správa služieb
3	Poskytovanie potrebného priestoru na serveri Poskytovateľa
4	Zálohovanie dát na serveri
5	Zabezpečovanie komunikácie medzi serverom Poskytovateľa a pracovnými stanicami PC Objednávateľa cez Internet
6	Zaistenie autorizovaného a zabezpečeného prihlásenia a prístupu užívateľa do systému
7	Zaistenie požadovaných užívateľských výstupov IS
8	Riešenie incidentov, závad a reklamácií, komunikácia cez oprávneného zástupcu objednávateľa

4.2 Popis služieb z Katalógu služieb je uvedený v Prílohe S03 tejto Zmluvy

## 5 Podmienky a parametre SLA

### 5.1 Dostupnosť služieb

5.1.1 Garantovaná dostupnosť služby je každý pracovný deň od 5 do 21 hod

5.1.2 Celkom je garantovaná dostupnosť podľa ods 5.1.1 vo výške 90% tejto doby mesačne

### 5.2 Nedostupnosť služieb

5.2.1 Stav, kedy je dostupnosť služby Objednávateľovi znemožnená z dôvodov, ktoré sú na strane Poskytovateľa služieb

5.2.2 O nedostupnosti služby bude

5.2.2.1 Objednávateľ informovaný oprávnenou osobou Poskytovateľa e-mailom

5.2.2.2 príp. pri zistení na strane Objednávateľa bude Poskytovateľ informovaný oprávnenou osobou e-mailom

5.2.3 Reakčná doba Poskytovateľa je doba medzi začiatkom nedostupnosti služby a informovaním Objednávateľa oprávneným pracovníkom Poskytovateľa o krokoch, ktoré urobí službu dostupnú vrátane predpokladanej doby, kedy bude služba opäť dostupná. Reakčná doba podľa podmienok SLA podľa tejto Zmluvy je 2 hodiny.

5.2.4 Za nedostupnosť služby v zmysle SLA sa nepovažuje

5.2.4.1 Nedostupnosť služby mimo garantovanej dostupnosti podľa odseku 5.1.1

5.2.4.2 Nedostupnosť služby počas ohlásených a plánovaných prác a servisných odstávok

5.2.4.3 Nedostupnosť služby spôsobená vyššou mocou, tj živelnou pohromou (záplavy, požiar, zemetrasenie, plošné výpadky rozvodu elektrickej energie, a pod), alebo inými podobnými udalosťami, ktoré nastali nezávisle na vôli poskytovateľa služieb, nemôže ich ovplyvniť a bráni mu vo splnení jeho povinností

5.2.5 Za začiatok nedostupnosti služby sa pre určenie doby trvania nedostupnosti služby považuje čas jej ohlásenia Poskytovateľom Objednávateľovi v dobe trvania nedostupnosti služby

5.2.6 Služba je opäť dostupná v prípade, kedy je obnovené jej poskytovanie minimálne v rovnakom rozsahu a kvalite. O tejto skutočnosti je Objednávateľ Poskytovateľom informovaný.

5.2.7 Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi na úrovni oprávnených osôb zoznam riešených

- incidentov za bežný mesiac vždy do 7-meho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca e-mailom.
- 5.2.8 V prípade výhrad Objednávateľa voči Protokolu bude riešený na úrovni štatutárnych zástupcov oboch strán.
- 5.2.9 Pri preukázateľnom nedodržaní podmienok a parametrov SLA podľa článku 5 v konkrétnom kalendárnom mesiaci má Objednávateľ nárok požadovať od Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z alikvotnej mesačnej ceny služieb v danom roku podľa článku 7.1.

Zmluvná pokuta sa vypočíta ako: 10% x zaplatená suma v danom roku/12.

## 6 Cena

- 6.1 Cena služieb podľa článku 4 je kalkulovaná ako súčet plánovaných prác a služieb vykonávaných pracovníkmi Poskytovateľa a ceny poplatkov (poplatky za pripojenie cez Internet, využívanie technických prostriedkov Poskytovateľa, atp.
- 6.2 Cena je uvádzaná v € bez DPH.
- 6.3 Cena celkom na jeden rok bola stanovená vo výške **2 333,-€**.
- 6.4 Ďalšie práce a služby nad rámec Katalógu služieb a ceny podľa tejto Zmluvy (napr. zákaznícke úpravy APV, školenie užívateľov, atp.) si môže Objednávateľ dohodnúť s Poskytovateľom za úhradu.

## 7 Platobné podmienky

- 7.1 Platby budú rozložené nasledovne

Každý rok	Suma v €
<b>Celkom</b>	<b>2 333,-€</b>

- 7.2 Poskytovateľovi vzniká nárok fakturovať za 1. rok k 1.10.2013. Za ďalšie roky potom k rovnakému kalendárnemu dňu.
- 7.3 Splatnosť faktúr je 14 dní na účet Poskytovateľa.
- 7.4 Pri omeškaní platby Objednávateľa má Poskytovateľ vyžadovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

## 8 Povinnosti a súčinnosť Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje používať všetky služby v súlade s platnou dokumentáciou Poskytovateľa.
- 8.2 V prípade, že objednávateľ vlastným konaním, ktoré je v rozpore s dostupnou dokumentáciou alebo s platným zmluvným dojednaním, spôsobí nedostupnosť alebo obmedzenie služby alebo nesúlad faktického stavu s platnou dokumentáciou, zaväzuje sa nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s uvedením dokumentácie, systémov, aplikácií či iných prostriedkov, týmto konaním dotknutých, do zodpovedajúceho stavu.
- 8.3 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť podmienky nevyhnutné pre prevádzku a poskytovanie služieb Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Najmä:
- 8.3.1 Požadované HW a SW vybavenie PC pracovných staníc pripojených do systému (minimálne Windows XP SP3 +. NET 3.0 a vyšší)
- 8.3.2 Spôsobilosť koncových používateľov IS Poskytovateľa pre prácu so systémom
- 8.3.3 Spôsobilosť oprávnenej osoby pre komunikáciu s Poskytovateľom
- 8.3.4 Požadované parametre pripojenia na služby Poskytovateľa cez Internet
- 8.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že na vlastných PC pracovných staniciach nebude inštalovaný externý SW, ktorý by mohol spôsobiť kolízie a incidenty pri poskytovaní služieb Poskytovateľa.

- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateli potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy. Súčinnosťou objednávateľa sa rozumie najmä činnosť smerujúcu ku včasnej a riadnej realizácii záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy

## 9 Povinnosti a súčinnosť Poskytovateľa

- 9.1 Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy používať a inštalovať na technické prostriedky, prostredníctvom ktorých sú služby podľa tejto zmluvy poskytované, softvér iba v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č 121/2000, autorský zákon v platnom znení.
- 9.2 Poskytovateľ je povinný včas informovať Objednávateľa o prekážkach na jeho strane, ktoré by mohli ohroziť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.

## 10 Zaistenie bezpečnosti

- 10.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť adekvátne opatrenia pre bezpečnosť IT prostriedkov prevádzkovaných v priestoroch Poskytovateľa v rámci plnenia tejto zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ je povinný zabrániť jednotlivým užívateľom na strane Objednávateľa a tretím osobám v neoprávnených zásahoch do systému ak to bude technicky a organizačne možné.
- 10.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť iba autorizované a zabezpečené prihlásenie a prístup oprávnených užívateľov Objednávateľa do IS
- 10.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa proti zneužitiu tretími osobami

## 11 Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Na zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa vzťahujú ustanovenia § 373 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám ak minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.3 Celková výška náhrady škody spôsobenej Poskytovateľom Objednávateľovi sa dohodou zmluvných strán obmedzuje čiastkou, ktorá zodpovedá úhrnnej predvídateľnej škode v zmysle ustanovenia § 379 Obchodného zákonníka.
- 11.4 Zmluvné strany za predvídateľnú škodu v zmysle uvedeného ustanovenia považujú sumu zodpovedajúcu maximálnej cene plnenia Poskytovateľa v príslušnom mesiaci.

## 12 Závazok mlčanlivosti a ochrana informácií

- 12.1 Objednávateľ aj Poskytovateľ sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, najmä o dôverných informáciách technicko-obchodného charakteru, ktoré sa dozvedeli o druhej strane pri spolupráci v rámci tejto zmluvy.

## 13 Oprávnené osoby

- 13.1 Oprávnená osoba Objednávateľa  
Meno, priezvisko: Ing. Daniel Meloun

Objednávateľ má právo určiť zástupcu oprávnenej osoby. O tejto skutočnosti bude bezodkladne informovať Poskytovateľa.

Objednávateľ sa zaväzuje, že kontakty na oprávnené osoby Poskytovateľa nebudú zneužívané neoprávnenými osobami na jeho strane.

- 13.2 Oprávnené osoby Poskytovateľa (správca služieb) - zoznam je uvedený v Prílohe S04 tejto Zmluvy.

## 14 Iné ustanovenia

- 14.1 Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia autorským zákonom a Obchodným zákonníkom Českej republiky.
- 14.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa na obdobie štyroch rokov.
- 14.3 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnako platných vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží jeden výtlačok.
- 14.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy uvedené v Prílohe S01 Zoznam príloh.
- 14.5 Zmeny tejto zmluvy sú možné len dodatky, odsúhlasenými zmluvnými stranami.
- 14.6 Táto zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len CRZ). Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie tejto zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením, alebo ohrozením obchodného tajomstva a súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu, vrátane všetkých jej príloh a dodatkov v CRZ, vedenom na Úrade vlády SR.

Dňa: 08.07.2013

Dňa: 08.07.2013

Za Poskytovateľa: .....

Za Objednávateľa: .....

Ing. Bohumír Handlar, konateľ spoločnosti

Ing. Aloiz Riško, riaditeľ podniku

**Příloha S01**  
**Seznam platných příloh Smlouvy**

Číslo	Příloha
S01	Seznam platných příloh Smlouvy
S02	Popis funkcionality aplikačního programového vybavení IS SEIWIN
S03	Popis služeb
S04	Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)

## Příloha S02

### Popis funkcionality IS SEIWIN

Modul	Funkce
<b>LVM - Lesnická výroba a mzdy</b>	Evidence veškeré pěstební a těžební činnosti v lesních porostech LVM
	Propojení typovaného řádku dokladu s "Lesním hospodářským plánem"
	Evidence přidružených činností
	Evidence skladových zásob dříví
	Automatizované překódování skladových zásob dříví
	Evidence těžby dříví
	Sledování příčin nahodilé těžby
	Evidence manipulace dříví
	Evidence odvozu a dodávek dříví
	Projekty pěstební a těžební činnosti včetně plánované spotřeby sadebního materiálu a oceňování prací
	Bilancování úkolů z pěstebních a těžebních projektů
	Bilancování holin a pozemků určených k zalesnění včetně tisku statistického su-máře stavů, přírůstků a úbytků pozemků určených k zalesnění
	Výpočet odměn (plateb) dodavatelům za provedené práce a za vykoupené dříví
<b>DHE – Decenální hospodářská evidencia</b>	Programové řešení LHP (Lesní Hospodářský Plán) zajišťuje prohlížení plánů (včetně map) a skutečnosti.
<b>MAP - Mapy</b>	Grafický modul pro zobrazení a tisk map (porostní, těžební, ortofotomapy atd.).



## Příloha S03

### Popis služeb

Č.	Služba	Popis
1	Licence SW	Poskytování práv užívání SW pro zajištění komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC objednatele přes Internet
2	Správa služeb	<p>Správa služeb je zajišťována oprávněnými osobami Poskytovatele (též Správce) ve spolupráci s oprávněnými osobami Objednatele</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. správce je odpovědný za sjednanou úroveň služeb a komunikaci s oprávněnou osobou Objednatele podle podmínek a ustanovení této Smlouvy</li><li>2. správce může blokovat uživatele na telefonickou žádost zákazníka, blokování se provede nejpozději do 48 hod.</li><li>3. správce může ukončit existující relaci, pokud aplikace této relace blokují ostatní uživatele (nejčastěji zatuhnuté aplikace, které není schopen ukončit uživatel sám)</li><li>4. správce může převzít řízení relace pouze se souhlasem Objednatele (zajištěno technicky, potvrzení zobrazeného dialogu)</li><li>5. správce může sledovat za účelem údržby čas přihlášení a odhlášení jednotlivých uživatelů včetně doby připojení a množství přenesených dat</li><li>6. kontakt na správce je uveden v čl. <b>Chyba! Nenašel sa žiaden zdroj odkazov.</b> Oprávněné osoby</li></ol>
3	Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele	Sdílený diskový prostor do velikosti cca 20 GB (celkem pro všechny uživatele Objednatele) pro předávání údajů mezi úlohami
4	Zálohování dat na serveru	<ol style="list-style-type: none"><li>1. každý pracovní den (pondělí až pátek) probíhá ve večerních hodinách servisní záloha uživatelských dat Objednatele na páskovou jednotku v šifrované podobě</li><li>2. běžící záloha nemá vliv na dostupnost služby, během zálohy je možné službu stále využívat</li><li>3. servisní záloha slouží pouze pro potřeby Poskytovatele služby pro případ celkového HW selhání</li><li>4. servisní zálohu není možné použít pro selektivní obnovu zákaznických dat (např. po smazání dokladů uživatelem)</li></ol>
5	Zajišťování připojení (komunikace) mezi serverem Poskytovatele a PC pracovními stanicemi Objednatele přes Internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. připojení ke službě pomocí šifrovaného HTTPS s důvěryhodným certifikátem odkudkoliv z internetu</li><li>2. technologie Vzdálené plochy systému Windows - protokol RDP 6.1 a vyšší</li><li>3. PC klientské stanice Objednatele musí mít minimálně Windows XP SP3 + .NET 3.0 a vyšší</li></ol>
6	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a	<ol style="list-style-type: none"><li>1. přístup dle uživatelského jména a hesla, požadovaná složitost hesla je min 8 znaků + nutnost neabecedního symbolu a čísla</li></ol>

---

	přístupu uživatele do systému	<ol style="list-style-type: none"><li>2. uživatel má přístup pouze k úlohám systému SEIWIN přes panel spuštění, jakékoliv jiné aplikace (vč prohlížení adresářů a souborů) a přístup do internetu jsou zakázány</li><li>3. přístup na Portál veřejné správy pro odesílání výkazů přímo z programů, předinstalovány jsou potřebné certifikáty</li><li>4. uživatel má přístup na svůj lokální disk pro možnost exportu a importu dat</li><li>5. uživatel si může měnit své heslo dle potřeby</li></ol>
7	Zajištění požadovaných výstupů IS	Poskytovatel garantuje uživatelské výstupy podle dokumentace IS
8	Řešení incidentů, závad a reklamací	Řešení incidentů, závad a reklamací je zajišťováno komunikací mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.

## **Příloha S04**

### **Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)**

**Ladislav Horák (hlavní správce)**

telefon:

email:

**Mgr. Petr Handlar**

telefon:

email:

**Ing. Zdeněk Vašků**

telefon:

email: