

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 65/2013/SÚZA**  
**na zriadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby**  
**sprostredkovania prístupu do siete Internet**

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

**Podnik:**

<b>Primanet, spol. s r.o.</b>	<b>so sídlom: Dunajská 36, 811 08 Bratislava</b>	IČO: 35 936 142	IČ DPH: SK2022005040
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 36097/B			
Zastúpený: Ing. Alexander Konc - konateľ	Zmluvný predajca: ----		
Bankové spojenie:	Číslo účtu:		
Telefón: 00421-2-32 141 800	Fax: ---		
E-mail: <a href="mailto:info@primanet.sk">info@primanet.sk</a>	Hot-line: <b>00421-650-440 550</b> , <a href="mailto:helpdesk@primanet.sk">helpdesk@primanet.sk</a>		
<i>(ďalej len ako „Podnik“)</i>			

**Účastník:**

<b>Právnická osoba-o</b>		<b>Fyzická osoba podnikateľ-o</b>	
<b>Obchodné meno: Správa účelových zariadení</b>		<b>Priezvisko, meno, titul:</b>	
IČO: 30806101	IČ DPH: SK2020799341		
Sídlo/miesto podnikania: Drotárska cesta 46	Obec: Bratislava	PSČ: 811 04	
Bankové spojenie:	Číslo účtu :		
Obchodný alebo iný určený register:			
Kontaktný E-mail: sekretariat@suza.sk			
Štatutárny orgán alebo iná oprávnená osoba (vyplňuje len právnická osoba): Zastúpený: JUDr. Roman Paldan, riaditeľ			
<b>Fakturačná adresa</b> (ak je iná ako adresa účastníka):			
Ulica a orient. číslo:	Obec:	PSČ:	
Telefón:	Fax:		
<b>Technický kontakt</b> (meno a priezvisko):			
E-mail: sekretariat@suza.sk	Tel.: 025935 116	Mobil.:	
<i>(ďalej len ako „Účastník“) a (obe zmluvné strany spolu ako „Zmluvné strany“)</i>			

**1. MIESTO POSKYTNUTIA SLUŽIEB**

- Miestom poskytnutia služieb sú objekty Správy účelových zariadení

**2. Predmet zmluvy a miesto poskytovania Služby**

- 2.1. Podnik sa zaväzuje počas trvania Zmluvy poskytovať Účastníkovi jednu alebo viacero verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „Služba“, resp. „Služby“), uvedených v tejto Zmluve. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a inými písomnými dojednaniami, uzatvorenými medzi Podnikom a Účastníkom a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok ustanovených touto Zmluvou.**

2.2. Predmetom zmluvy je zriadenie a poskytovanie nasledovnej Služby Účastníkovi:

• služby PrimanetConnect :	<i>SuperInternet</i>
• pripojenie do siete internet protokolom IP s prenosovou kapacitou až do:	40/40 Mbps.
• vyhradenie prístupového portu po dobu zmluvného vzťahu a zapožičanie verejnej IP :	3xIP
• zapožičanie potrebného technického vybavenia – port na pripojenie na dobu trvania zmluvy:	1
• dodané koncové zariadenie :	
• iné súvisiace služby :	<i>Zabezpečenie odstránenia poruchy na pripojení do 24 hodín v pracovnom čase (t.j. najneskôr nasledujúci pracovný deň) od nahlásenia s možnosťou urgentného zásahu do 2 hodín od nahlásenia v prípade potreby. (Nahlasovanie porúch bude realizované prostredníctvom hotline telefonickéj linky alebo emailom na helpdesk@primanet.sk, dodávateľ spätne potvrdí nahlásenie poruchy emailom.)</i>

2.3. Podnik bude Účastníkovi službu poskytovať na adrese: Drotárska 46, 811 04 Bratislava, Správa účelových zariadení MZV a EZ SR

**(ďalej len „Miesto pripojenia a poskytovania Služby“).**

2.4. Podnik prehlasuje a garantuje, že na dodanom koncovom zariadení neboli Podnikom vykonané žiadne opatrenia na obmedzenie jeho používania Účastníkom. Koncové zariadenia sú Podnikom Účastníkovi dodané v základnej konfigurácii, potrebnej na užívanie v Sieti a na poskytovanie Služby Podnikom Účastníkovi. Zmeny v konfigurácii koncového zariadenia, vyvolané potrebnými zmenami v Sieti, vykoná Podnik alebo ním poverená tretia osoba Účastníkovi bezplatne v Mieste pripojenia a poskytovania Služby alebo v mieste, kde sa koncové zariadenie nachádza. Podnik nezodpovedá za škody, spôsobené neodbornou manipuláciou so zariadením alebo zmenou jeho konfigurácie Účastníkom alebo inou treťou osobou, alebo pri použití koncového zariadenia v inej elektronickej komunikačnej sieti iného podniku. Podnik doporučuje účastníkovi pre zabezpečenie dodatočnej úrovne bezpečnosti, dokonfigurovanie podľa potrieb Účastníka a zmenu hesiel kvalifikovaným správcom IT Účastníka.

**3. Trvanie Zmluvy, viazanosť Zmluvou**

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013 s možnosťou predĺženia alebo do vyčerpania finančného limitu 4300 € bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr.

3.2. Počas Doby platnosti zmluvy môže Podnik a Účastník dohodnutú Službu zmeniť na inú službu z radu produktov PrimanetConnect, avšak len na službu s vyššou mesačnou fakturáciou ceny za Službu. Táto zmena nemá vplyv na plynutie Doby viazanosti.

3.3. Účastník sa zaväzuje, že v prípade porušenia svojej povinnosti, vyplývajúcej zo Zmluvy, ktorá bude dôvodom na odstúpenie od Zmluvy zo strany Podniku, zaplatí Podniku zmluvnú pokutu rovnajúcu sa súčinu pravidelne mesačne fakturovanej sumy (ďalej len „paušálny mesačný poplatok“) a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia Doby viazanosti.

3.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3.5. Túto zmluvu je možné zmeniť po dohode oboch zmluvných strán. Zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vypracované písomne, očíslované a podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.

3.6. Zmluvu možno vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

#### 4. Cena a platobné podmienky

4.1 Účastník sa zaväzuje uhrádzať Podniku Cenu za poskytované Služby vo výške, štruktúre a rozsahu dojednanom v Zmluve a v Cenníku, na základe faktúr vystavených Podnikom. V prípade konštantnej výšky mesačného paušálu odporúča Podnik Účastníkovi zriadiť Trvalý prevodný príkaz v banke, za účelom eliminácie problémov s úhradami Ceny za poskytované Služby.

4.2 Cena za dodávku a poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy bola zmluvnými stranami dojednaná podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná - dohodou vo výške :

Druh platby :	Dojednaná cena bez DPH:	Spôsob fakturácie:
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu (štandardná Cena) Poskytnutá zľava [ za viazanosť] Výška poplatkov po zľave	.....0,- € .....% .....0,- €	Jednorázovo - po odovzdaní a prevzatí Služby a podpise Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu (štandardná Cena) Poskytnutá zľava [ za viazanosť] Výška poplatkov po zľave	.....100,00 € .....% .....0,- €	Pravidelne, mesačne – vopred k prvému dňu mesiaca, za ktorý bola faktúra vystavená
Mesačný poplatok za prenájom telekomunikačného zariadenia Poskytnutá zľava [ za viazanosť] Výška poplatkov po zľave	.....0,- € .....% .....0,- €	Pravidelne, mesačne – vopred k prvému dňu mesiaca, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za jednotku nad rámec paušálneho poplatku za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	.....0,- €/ .... m.j.	Pravidelne, mesačne – po skončení príslušného kalendárneho mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení Poskytnutá zľava [ za viazanosť] Výška poplatkov po zľave	.....0, € .....% .....0,- €	Jednorázovo - po odovzdaní a prevzatí a podpise Preberacieho protokolu

Komplexný cenník Služby je zverejnený na webovom sídle Podniku na adrese <http://www.primanet.sk/sluzby> alebo <http://www.garanciacyeny.sk>.

Na požiadanie (e-mailom, telefonicky) poskytne Podnik Účastníkovi komplexný cenník svojich Služieb i iným dostupným spôsobom (písomne, elektronicky, faxom).

4.3 Zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby, sa rozumie jeden kalendárny mesiac, začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

4.4 Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Cena je Účastníkovi účtovaná v mene Euro. **Cena je v Zmluve uvedená bez DPH.** Podnik je platcom DPH. K Cene bude Účastníkovi účtovaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa platných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry. Faktúra je Účastníkovi zasielaná ako obyčajná zásielka poštou na adresu jeho sídla alebo inú adresu, uvedenú Účastníkom pri podpise Zmluvy. Účastník si môže vyžiadať i zasielanie faktúry elektronickou poštou na ním zvolenú e-mailovú adresu.

4.5 **Cenu je možné uhrádzať bezhotovostne na bankový účet Podniku, poštovou poukážkou alebo v hotovosti vkladom na bankový účet Podniku, v banke Podniku, alebo v banke Účastníka.** Účastník uhrádza náklady bankového prevodu alebo poštového podniku na poštovú poukážku. Platba v hotovosti je bez ďalšieho nákladu pre Účastníka.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka so zaplatením splatnej Ceny za Služby je Podnik oprávnený od Účastníka požadovať a Účastník je v takom prípade povinný uhradiť Podniku **úroky z**

omeškania vo výške **0,03 %** z Ceny alebo jej neuhradenej časti **za každý začatý deň omeškania** odo dňa splatnosti Ceny, uvedenej na faktúre.

## **5. Práva a povinnosť účastníka**

- 5.1 Účastník je povinný zabezpečiť Podniku prístup na Miesto pripojenia a poskytovania Služby, umožniť Podniku vykonať potrebné technické úkony k začatiu poskytovania Služby a poskytnúť Podniku potrebnú súčinnosť. V prípade, že Účastník neumožní Podniku prístup za účelom podľa predchádzajúcej vety, predlžuje sa Lehota prvého pripojenia k sieti o dobu omeškania Účastníka so splnením tejto povinnosti.
- 5.2 Vznik akýchkoľvek porúch, vady v poskytovanej Službe a iné podnety môže Účastník nahlásiť na Hot-line Podniku telefonicky alebo e-mailom na kontaktoch, uvedených v záhlaví Zmluvy.
- 5.3 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť kontaktné údaje Hot-line, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Po nadobudnutí účinnosti táto Zmluva ruší a v celom rozsahu nahrádza skôr uzatvorené zmluvy na identický predmet plnenia – rovnaké Služby, ak existujú a ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak.
- 6.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 6.3. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy bol podrobne oboznámený s podmienkami, za ktorých sa Zmluva uzatvára a povinnosťami, ktoré sa osobitne zaviazal plniť a bol upozornený na dôsledky nesplnenia týchto podmienok a povinností.
- 6.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory pri poskytovaní Služieb budú prednostne riešiť pred Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podľa § 75 Zákona. Ak spor nebude vyriešený mimosúdne pred týmto orgánom, bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný všeobecný súd v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku.
- 6.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:  
a) Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet;  
b) Tarifa PrimaConnect (resp. Ponuka).
- 6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyjadruje ich pravú, slobodnú a vážnu vôľu, neuzavreli ju v tiesni, v omyle ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú jej podpisom.

<b>Podnik:</b>	<b>Zmluvný predajca:</b>	<b>Účastník:</b>
Miesto: Bratislava	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
<b>Primanet, spol. s r.o.</b>	..... <b>Zmluvný predajca</b>	..... ..... .....