

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte: „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK2022027040
Zastúpený: Ing. Marcel Forai, MPH, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000182424/8180
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd. Sa, vl. č. 3602/B

(ďalej len "objednávateľ")

a

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO: 35810734
IČ DPH: SK2020259175
Zastúpený: Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 2362610657 / 0200
registrovaný : Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I., odd. Sa, vl.č. 2704/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je na základe spolupráce s Národnou asociáciou realitných kancelárií Slovenska (NARKS) prevádzkovateľom informačného systému Cenová mapa nehnuteľností Slovenska (ďalej ako: „CMN“ alebo „systém“). CMN je verejný systém prístupný po autentifikácii cez internet prostredníctvom štandardného webového prehliadača.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s užívaním CMN, a to najmä:
 - a.) zisťovanie ceny nehnuteľností na území Slovenskej republiky pre zvolené vyhľadávacie kritériá
 - b.) poskytovanie údajov o ponúkaných, realizovaných transakciách s nehnuteľnosťami od roku 2000
 - c.) mapové zobrazenie cenových údajov o vyhľadávaných nehnuteľnostiach
 - d.) štatistické výstupy na základe vyhľadávacích kritérií
 - e.) tabuľkové detailné zobrazenie údajov o vyhľadávaných nehnuteľnostiach

- f.) bezodkladne po podpise zmluvy zabezpečenie úvodného školenia CMN pre zamestnancov objednávateľa.
2. Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude zabezpečované v rámci sietí prevádzkovateľov služieb elektronických komunikácií – prostredníctvom internetu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu v zmysle čl. VII. tejto zmluvy.
4. Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany poskytovateľa a objednávateľa a definície ich právomocí, sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok III.

Zriadenie prístupu k CMN

1. Pripojenie k službe CMN je možné prostredníctvom internetovej siete po aktivácii prístupu do systému CMN.
2. Prístup objednávateľa k CMN zabezpečí poskytovateľ prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre jednotlivých užívateľov objednávateľa (ďalej aj „autentifikačné údaje“), uvedených v zozname zamestnancov objednávateľa s prístupom na CMN, ktoré objednávateľ obdrží od poskytovateľa pri podpísaní tejto zmluvy.
3. Tieto autentifikačné údaje objednávateľa sú neprenosné a objednávateľ ich nie je oprávnený sprístupniť tretím osobám. V prípade zmeny osôb v zozname poskytovateľ bezodkladne pridelí novým zamestnancom objednávateľa nové autentifikačné údaje.

Článok IV.

Prevádzka CMN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby CMN každý pracovný deň v prevádzkovom čase systému od 8:00 do 18:00 hod. Výnimkou je plánovaná doba odstavky systému potrebná pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, prostredníctvom ktorých sú služby CMN poskytované. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o každej plánovanej odstavke systému min. 10 pracovných dní vopred. Plánovaná odstavka systému bude realizovaná maximálne 1 x počas dvoch za sebou idúcich mesiacov v dĺžke trvania maximálne jeden pracovný deň.
2. Poskytovateľ garantuje objednávateľovi dostupnosť systému počas prevádzkových hodín v rozsahu 97,5% prevádzkového času. V prípade výpadku systému sa poskytovateľ zaväzuje obnoviť jeho prevádzku najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Do výpadkov systému sa nezapočítava plánovaná vopred nahlásená odstavka systému v zmysle predchádzajúceho odseku 1. tohto článku zmluvy, ako aj prípady zásahu vyššej moci podľa článku IX. bodu 7. tejto zmluvy.
3. Systém CMN je prevádzkovaný a dostupný prostredníctvom internetovej počítačovej siete na adrese www.emn.sk.
4. Poskytovateľ zabezpečí pri prevádzke služieb CMN dohľad nad systémom a jeho funkčnosť v prevádzkovom čase.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonávať nevyhnutné zásahy do databázy CMN, ako aj do svojho hardvérového a softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorého sa služba CMN prevádzkuje.

Článok V.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy výlučne prostredníctvom svojich zamestnancov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aktualizáciu databázy CMN v pravidelných týždenných intervaloch.
3. Poskytovateľ garantuje dostupnosť minimálne 1.000.000 údajových viet o nehnuteľnostiach (aktuálnych a historických spolu).
4. Poskytovateľ garantuje prírastok nových resp. aktualizovaných databázových záznamov v objeme viac ako 4.000 mesačne vynímajúc prípady zásahu vyššej moci podľa článku IX. bodu 7. zmluvy. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa pre účely tejto zmluvy rozumejú aj zmeny realitného trhu na území SR v zmysle jeho náhleho poklesu alebo úpadku.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť technickú funkčnosť systému pre poskytovanie služby CMN a v prípade závad zabezpečiť bez zbytočného odkladu obnovenie jeho funkčnosti.
6. Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi výkon kontroly a auditu poskytovaných služieb na základe tejto zmluvy poverenými osobami objednávateľa vrátane kontroly poskytovateľa a jeho zamestnancov, a to počas celej doby platnosti zmluvy.

Článok VI.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť a poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, podklady a doklady nevyhnutné na splnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť technické vybavenie pre používateľa najmenej v nasledovnej konfigurácii:
 - a. min. procesor Intel Pentium III (alebo obdobný)
 - b. min. 256 MB RAM
 - c. operačný systém min. MS Windows 2000 sp4 + aktualizácie (patches)
 - d. pripojenie do internetu min. 512 kb/sec, prostredníctvom PROXY, alebo priamo
 - e. grafická karta a zobrazovacia jednotka podporujúce rozlíšenie min 1024x768 pix.
 - f. MS Internet Explorer 6 a vyšší alebo Mozilla FireFox 1.1 a vyšší
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dojednanú a odsúhlasenú výšku odplaty za poskytnuté služby.
4. Objednávateľ nesmie využívať poskytované služby CMN k vlastnému obohateniu na úkor poskytovateľa a poskytnúť získané informácie tretím osobám inak ako v súlade s touto zmluvou.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia na zabránenie neoprávneného využívania služieb CMN z jeho strany.

6. Objednávateľ je oprávnený nahliadnuť do záznamov poskytovateľa obsahujúcich informácie o službách poskytnutých na základe tejto zmluvy a poskytovateľ sa zaväzuje tento prístup umožniť.
7. Objednávateľ je povinný absolvovať vstupné bezplatné užívateľské školenie CMN.

Článok VII.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako ročný paušálny poplatok za používanie CMN **vo výške 2400- EUR bez DPH**, (slovom: dvetisícštyristo EUR), ktorému zodpovedá celkom 180 predplatených dotazov do systému. Alikvótna časť odplaty bude faktúrovaná objednávateľovi mesačne, a to vo výške predstavujúcej 1/12-inu ročného paušálneho poplatku (ďalej v texte „mesačná odplata“).
2. Poskytovateľ bude mesačnú odplatu faktúrovať objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačná odplata platí. V prípade prekročenia maximálneho počtu predplatených dotazov bude počnúc nasledujúcim mesiacom fakturovaná príslušná sadzba pre dosiahnutú kategóriu počtu dotazov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi mesačnú odplatu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
4. Faktúra, vystavená poskytovateľom, musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných platných právnych predpisov a touto zmluvou. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej, resp. doručenej faktúry objednávateľovi.
5. Výška odplaty dohodnutá v zmysle tejto zmluvy je platná 12 mesiacov od účinnosti zmluvy. Pokiaľ do 2 mesiacov pred ukončením platnosti odplaty nedôjde k dohode o novej výške odplaty formou dodatku k tejto zmluve, platnosť odplaty sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov. V prípade výpovede zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaná odplata podľa pôvodných podmienok.
6. Počet dotazov do systému sa vždy opakovane kumuluje v rámci 12 kalendárnych mesiacov. Mesačná fakturácia bude pokračovať v dosiahnutej kategórii počtu dotazov v zmysle cenníka, ktorý tvorí Prílohu č.2.

Článok VIII.

Dôverné informácie

1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto zmluvy považujú informácie a dáta, ktoré nie sú verejne prístupné, majú svoju materiálnu hodnotu a boli poskytnuté objednávateľovi prostredníctvom CMN.
2. Objednávateľ prehlasuje, že si uvedomuje, že pri používaní CMN prichádza do styku s dôvernými informáciami, nakladanie s ktorými je upravené príslušnými zákonmi.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzuje sa, že prijme všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií (ďalej len „záväzkov mlčanlivosti“) v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie informácií objednávateľovi, ktoré nesúvisia s CMN.
5. Akékoľvek dôverné informácie môžu byť objednávateľom použité výlučne v súlade s podmienkami tejto zmluvy, a to len na interné procesy objednávateľa súvisiace s ohodnocovaním nehnuteľností.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie, ktoré obdržal od poskytovateľa, nebude bez výslovného písomného súhlasu poskytovateľa poskytovať tretím stranám s výnimkou poskytovania informácií obchodným partnerom, klientom a zamestnancom objednávateľa vo forme dokumentácie k jednotlivým obchodným prípadom, pričom je povinný uvádzať ako zdroj informácií www.cmn.sk a na základe poskytovaných dôverných informácií nebude kontaktovať pôvodcu či pôvodcov dôverných informácií. Za dôverné informácie podľa tohto bodu sa považuje najmä obrazová a textová dokumentácia k databázovým záznamom systému CMN. Porušenie tohto bodu sa sankcionuje podľa článku IX. bod 9 písmeno b) tejto zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľným spôsobom oboznámiť osoby prichádzajúce do kontaktu s dôvernými informáciami o naložení s nimi a zachovávaní mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy. Ak zamestnanec, zástupca, poverená osoba, zmluvný partner, alebo iná osoba v podobnom postavení na strane objednávateľa preukázateľne poruší povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa toto za porušenie povinnosti mlčanlivosti objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť a písomne dodať poskytovateľovi menný zoznam zamestnancov s prístupom do CMN, resp. iných osôb poverených k používaniu CMN v mene objednávateľa. Tento zoznam musí obsahovať aktuálne údaje o zamestnancoch (najmenej však krstné meno, priezvisko a e-mailovú adresu). Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť týchto údajov. Prípadné zmeny v mennom zozname, resp. v informáciách v ňom obsiahnutých je objednávateľ povinný oznámiť písomnou formou doručenou poskytovateľovi pri každej zmene, a to do troch pracovných dní. Objednávateľ sa zaväzuje informovať svojich zamestnancov o povinnosti dodržiavať záväzky z tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje do 16 pracovných hodín aktualizovať zoznam zamestnancov s prístupom do CMN a ich prístupových práv na základe oznámenia podľa článku VIII. bodu 8.
10. Objednávateľ sa zaväzuje pri používaní systému CMN dodržiavať zásady používania CMN uvedené v Prílohe č. 3.
11. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, keď zamestnanec, zástupca, poverená osoba, zmluvný partner, alebo iná osoba v podobnom postavení na strane objednávateľa je povinný dôverné informácie oznámiť na základe povinnosti vymedzenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje ich využitie objednávateľom, resp. jeho zamestnancami, poverenými osobami, zmluvnými partnermi alebo inými osobami v podobnom postavení na strane objednávateľa pre vnútornú potrebu objednávateľa súvisiacu s ohodnocovaním nehnuteľností.

12. Povinnosť mlčanlivosti a ochrana podľa tejto zmluvy sa nevzťahuje na dôverné informácie, ktoré objednávateľ, resp. jeho zamestnanec, poverená osoba, zmluvný partner alebo iné osoby v podobnom postavení na strane objednávateľa, získal z iného zdroja ako z CMN, ani na informácie, ktoré sa stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov objednávateľom.
13. Objednávateľ je povinný písomne, alebo aj iným vhodným spôsobom, informovať poskytovateľa o porušení povinnosti mlčanlivosti, a to do troch pracovných dní potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
14. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto zmluvy trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy, okrem prípadu, keď sa tieto dôverné informácie stanú všeobecne známymi inak, než v dôsledku porušenia povinností objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady, škody a sankcie

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy v prevádzke služieb CMN, ktoré preukázateľne sám nespôsobil.
3. Poskytovateľ neručí objednávateľovi za škody finančného materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a prerušením poskytovania služieb CMN, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré preukázateľne nespôsobil.
4. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené treťou osobou inou ako poskytovateľ, jeho zamestnanec alebo osoba ňou poverená alebo oprávnená, alebo udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá, alebo za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo inou udalosťou, napríklad vyššou mocou.
5. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené obsluhou objednávateľa, ktorá nebola pre používanie služby CMN poskytovateľom zaškolená v rámci úvodného školenia CMN, ktoré prebehne po podpise zmluvy.
6. V prípade neplnenia podmienok prevádzky systému v zmysle článku IV. a článku V. bod 3. alebo 4. zo strany poskytovateľa, má objednávateľ právo na kompenzáciu za neuskutočnenú prevádzku CMN. Rozsah kompenzácie za neuskutočnenú prevádzku CMN je obmedzený. Maximálna výška celkovej kompenzácie je 10% ročného paušálneho poplatku v prípade dostupnosti systému vyššej ako 90% prevádzkového času. V prípade dostupnosti systému nižšej ako 90% prevádzkového času je maximálna výška celkovej kompenzácie 100% ročného paušálneho poplatku. Výška kompenzácie sa stanoví nasledovne:
 - a. 10% z ročného paušálneho poplatku za nedodržanie garantovanej dostupnosti systému 97,5% prevádzkového času v zmysle článku IV. bodu 1. a 2.,
 - b. 1% z ročného paušálneho poplatku za každé nedodržanie obnovenia prevádzky systému pri výpadku v zmysle článku IV. bodu 1. a 2.,

- c. 5% z ročného paušálneho poplatku za nedodržanie množstva aktualizovaných údajov v zmysle čl. V. ods. 4. zmluvy.
7. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna apod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou odplaty podľa tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. V prípade preukázaného porušenia záväzku mlčanlivosti objednávateľom má poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu:
- a. V prípade menej závažného porušenia záväzku mlčanlivosti (únik informácií z CMN o cenových úrovniach v lokalite menšej ako základná sídelná jednotka) má poskytovateľ nárok na pokutu vo výške 400,- EUR (slovom: štyristo EUR), a to v každom z prípadov porušenia záväzku mlčanlivosti.
- b. V ostatných prípadoch vo výške 4.000,- EUR (slovom: štyritisíc EUR), a to v každom z prípadov porušenia záväzku mlčanlivosti.
10. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany poskytovateľa s výnimkou povinností, pri porušení ktorých má objednávateľ právo na kompenzáciu v zmysle bodu 6. písm. a. až c. tohto článku zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 4.000,- EUR (slovom: štyritisíc EUR), a to za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom.
11. Uplatnením zmluvnej pokuty zmluvnou stranou nezaniká jej právo na náhradu škody, preukázateľne vzniknutej porušením povinností podľa tejto zmluvy.

Článok X. Ostatné dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako kolízne právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.

3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

Článok XI.

Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa ustanovení § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a.) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie odstupujúcej zmluvnej strany obsahujúce prejav vôle odstúpiť od zmluvy, ak porušujúca zmluvná strana nevykoná nápravu v lehote ňou určenej. Zmluva zaniká márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej odstupujúcou zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle odstupujúcej zmluvnej strany. Nárok na zmluvnú pokutu a na náhradu škody týmto nie je dotknutý;
 - b.) okamžitým odstúpením v zmysle ods. 5. tohto článku zmluvy,
 - c.) bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou,
 - d.) písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade ak poskytovateľ prestane službu CMN poskytovať. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ má právo po uplynutí 7 dní od zistenia prerušiť objednávateľovi poskytnutie služby CMN, ak objednávateľ poruší niektoré z ustanovení tejto zmluvy.
7. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s úhradou odplaty za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 7 dní, je poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia poskytovať služby CMN do doby úhrady pozastaviť.
8. V prípade, že objednávateľ odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb CMN v zmysle predchádzajúceho odseku 6. a 7. tohto článku zmluvy, poskytovateľ do 2 dní obnoví poskytovanie služby CMN. V prípade, že objednávateľ príčiny prerušenia služieb neodstráni, je poskytovateľ oprávnený v lehote do 14 dní od prerušenia poskytovania služieb CMN od zmluvy odstúpiť.
9. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Článok XII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, vo forme dodatku, podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, dve pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
3. Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu zmluvy, a akákoľvek zmena zmluvy je možná len písomným dodatkom k zmluve uzavretým oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy

Príloha č. 2 Cenník používania CMN

Príloha č. 3 Zásady používania CMN

16-05-2013

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. ...
predseda predstavenstva
Všobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
za objednávateľa

.....
Michal Klačan
člen predstavenstva
za poskytovateľa

Príloha č.1

Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy

1. Kontaktné osoby objednávateľa

Meno a priezvisko	Telefón	Mobil	E-mail
Ing. Vladimír Bartovič	02/20824624	0910864018	vladimir.bartovic@vszp.sk
Ing. arch. Stanislav Grega	02/20824630 0910864193	0910864193	stanislav.grega@vszp.sk
<ul style="list-style-type: none">- zabezpečia podpísanie/schválenie<ul style="list-style-type: none">• Zoznamu zamestnancov objednávateľa s prístupom na CMN a zasielanie poskytovateľovi,• požiadavky na zmeny,- zabezpečia prevzatie faktúry na úhradu.			

2. Kontaktné osoby poskytovateľa

Meno a priezvisko	Telefón	Mobil	E-mail
Mgr. Robert Longauer	+ 421 2 5025 7375	+ 421 907 881 772	robert_longauer@datalan.sk
<ul style="list-style-type: none">- vo veciach obchodných, zmluvných a fakturačných			
Mgr. Robert Longauer	+ 421 2 5025 7375	+ 421 907 881 772	robert_longauer@datalan.sk
<ul style="list-style-type: none">- administruje prístupové práva pracovníkov objednávateľa na CMN- Schvaľuje a dohaduje s objednávateľom termíny odstávok systému- Zastupuje poskytovateľa pri rokovaní ohľadne nedodržania garantovaných podmienok dostupnosti- Vyjadruje sa k požiadavkám na zmeny			

Príloha č.2

Cenník používania CMN

Počet dotazov do CMN za rok	EUR / rok	EUR / mesiac
1 - 180	2 400 €	200 €
181 - 360	4 200 €	350 €
361 - 720	6 000 €	500 €
721 - 1100	8 400 €	700 €
1101 - 1500	10 560 €	880 €
1501 - 2 000	13 200 €	1 100 €
2 001 - 4 000	18 000 €	1 500 €
4 001 - 8 000	25 200 €	2 100 €
8 001 - 16 000	40 800 €	3 400 €
16 001 -	50 400 €	4 200 €