

ZMLUVA O DIELO D 20130105_ZHOTOVENIE PROTETICKÝCH VÝROBKOV

podľa § 536 a nasl. zákona D 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Mária Ondrašeková - DENTA LUX

Zubná technika

Kultúrna 32, 821 04 Bratislava-Ružinov

Zapísaná: Qživ.reg.: 110-156610 z 11.11.2005, obv.úrad Bratislava

100:31762417

Bankové spojenie:

Díslo účtu:

(nalej len „**zhotoviteľ**“)

a

Nemocnica svätého Michala, a. s.

Cintorínska • 16, 812 72 Bratislava,

zastúpená: MUDr. Marián KRIŽKO, PhD., MPH - predseda predstavenstva

IDO: 44 570 783

DID: 2022738586

ID DPH: SK2022738586

zapísaná: v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka Číslo 4677/B

bankové spojenie:

(nalej len „**objednávateľ**“)

II. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre stomatologické ambulancie objednávateľa na pracovisku Zubné oddelenie Polikliniky v Bratislave protetické výrobky v rozsahu "Zoznamu liečiv, zdravotníckych pomôcok a zdrav, potrieb I a II. Stomatologické výrobky", vydaného MZ SR (ďalej len „*dielo*“).
- 2.2. Objednávajúci sa zaväzuje dielo prevziať prostredníctvom objednávateľa (zástupcu): zubní lekári Zubného oddelenia Polikliniky Nemocnice svätého Michala, a.s., a zaplatiť fakturovanú cenu podľa ods. 4.2. tejto zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela až úplným zaplatením ceny diela podľa ods. 4.2. a 4.3. tejto zmluvy.
- 2.4. Objednávateľ je povinný rešpektovať pokyny zhotoviteľa v oblasti používania výrobku.

III. Cena diela

- 3.1. Celková cena diela je určená cenníkom zhotoviteľa a nie je nemenná.
- 3.2. Zhotoviteľ a objednávateľ môžu ceny priebežne prispôbovať meniacim sa prevádzkovým nákladom vydaním doplnku do cenníka, avšak až po predchádzajúcej písomnej dohode.

- 3.3. Pripravované zmeny v cenách diela zhotoviteD písomne oznámi druhej zmluvnej strane a zároveň ošetrojúcemu lekárovi ako objednávateCovi tovaru, pred zavedením nových cien. V prípade, že sa zmluvné strany na zmene cenníka nedohodnú, sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpi D. ZhotoviteD sa v takomto prípade zaväzuje úkončD protetickú prácu už rozpracovaných pacientov za platných zmluvných podmienok, pričom objednávateľ sa zaväzuje takúto protetickú prácu zhotoviteCovi zaplatiLJ taktiež podľa platných zmluvných podmienok.
- 3.4. Zmeny v uhrádzaní výkonov v zubnej technike poisCbvDami, písomne oznámi objednávateDzhotoviteCovi pred ich zavedením.

IV. Spôsob úhrady

- 4.1. ZhotoviteDpredloží objednávateCovi faktúru na preplatenie po úkonCení kalendárneho mesiaca. SplatnosD faktúry je do 14-teho dCa po uhradení fakturovaných výrobkov poisCovCami.
- 4.2. Faktúra bude pre objednávateQ vyhotovená v cenách stomatologických výrobkov samostatných pracovných postupov uhrádzaných poisCovLami. SprávnosD predmetu fakturácie potvrdí zástupca objednávateQ, t.j. ošetrojúci lekár - stomatológ, ako objednávateDdiela - stomatologických výrobkov.
- 4.3. Úhradu rozdielu v cene diela podľa ods. 3.1. a plátbou podľa ods. 4.2. si zhotoviteD uplatní u pacienta zaplatením poštovej poukážky (Ďalej len PP).
- 4.4. PP predávajúci doruCI pacientovi cez ošetrojúceho lekára spolu s hotovým výrobkom na nasadenie, resp. pri zaslaní na skúšku. Zaslание PP vyznaCI predávajúci v hornej časti laboratórneho štítku písmenami "PP". Prílohou PP bude rozpis výkonov zubnej techniky hrađených pacientom.
- 4.5. Kupujúci zaviazе svojho zástupcu - lekára stomatológa ako objednávate Q, pred nasadením výrobku preveríDuhrađenje PP pacientom.

V. nas plnenia

- 5.1. Termíny dodávok diela - stomatologických výrobkov, budú dohodnuté pri preberaní objednávky, spravidla však pri fixných náhradách do 14 kalendárnych dní a pri snímate Cných náhradách do 28 kalendárnych dní.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1. V ostatnom sa uplatDujú práva a povinnosti zmluvných strán podľa zákona č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (Ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
- 6.2. Objednávanie konkrétnych stomatologických výrobkov sa bude realizovaD formou "Laboratórneho štítku", oznaCeného Číselným kódom poisCovne.
- 6.3. Stomatologické práce bude zhotoviteDvykonávaDien u poistencov zazmluvnených poisCovní objednávateCã a u samoplatcov.

- 6.4. Nebezpečenstvo za škody na diele prechádza na objednávateľa v dobe, keď prevezme tovar od zhotoviteľa. Zodpovednosť zhotoviteľa za chyby tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.5. V prípade reklamácie diela - dodaných stomatologických výrobkov sa táto posúdi za prítomnosti zhotoviteľa, zástupcu objednávateľa a pacienta v zubnej ambulancii. Po stanovení príčiny bude vada na diele odstránená zhotoviteľom. Náklady na odstránenie chyby na výrobku bude podľa zavinenia znášať zhotoviteľ alebo objednávateľ.
- 6.6. Zhotoviteľ dáva záruku na dodané výrobky 24 mesiacov. V prípade, že príčina vady diela bude na strane zhotoviteľa, bude v tejto dobe vykonaná oprava diela na náklady zhotoviteľa.
- 6.7. Dodávku výrobku pre objednávateľa do zubnej ambulancie zabezpečí zhotoviteľ.
- 6.8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť nasledujúcim dňom. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží 2 vyhotovenia.
- 6.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že nebola dojednaná v tiesni a ani za jednostranne nevýhodných podmienok.
- 6.10. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obidve zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu písomnou formou. Výpovedná lehota je jedného mesiaca a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.11. Prílohou tejto zmluvy je cenník protetických prác (v súlade s ods. 3.1. a 3.3. tejto zmluvy), uhrádzaných zmluvnými poisťovňami objednávateľa, ktorý dodá objednávateľ zhotoviteľovi pri podpise tejto zmluvy a priebežne prílohy do cenníka podľa bodu 3.4. tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný vopred informovať pacienta a objednávateľa, o zhotovení protetickej práce nadštandardným materiálom a vyhlásiť mu predbežnú cenu nadštandardnej práce.
- 6.12. Táto zmluva sa môže meniť len formou písomných a číslovaných dodatkov k tejto zmluve.

Prílohy: Cenník stomatoprotetických výrobkov
Živnostenské oprávnenie
Reklamný poriadok

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

.....
Nemocnica svätého Michala, a.s.
MUDr. Marián Križko, PhD., MPH
predseda predstavenstva a GR

.....
Mária Ondrašková - DENTA LUX
Zubná technika

Reklamačný poriadok

I. ÚDBI

Účelom tohto reklamačného poriadku je zprehadnin vzahy medzi pacientom, lekárom a zubným technikom v súvislosti s reklamáciou protetických prác. Reklamačný poriadok upresňuje systém uplatnenia reklamácie stomatologických náhradách a cetüstnoortopedických aparátoch k spokojnosti pacienta.

2. Oprávnenosnreklamácie

Na stomatologických náhradách a LfeUistnoortopedických aparátoch je možné reklamovaDiba vady spojené s funkmosEōu a materiálom. ZáruLhá doba je v zmysle § 599, § 620 a § 646 novely • 150/2004 Z.z. Občianskeho zákonníka dva roky. Na pozárumé opravy a úpravy sa vzEähuje obmedzená zárumá doba tri mesiace.

3. Zásady prijímania reklamácie

Záruku si pacient uplatDuje u toho subjektu, kde si stomatologickú náhradu alebo L'efflistnoortopedický aparát objednal a zaplatil. Posúdenie závady spadá do kompetencie stomatológa a odborného garanta v zubnej technike. Po ich súhlase môže byD reklamácia prijatá. Pri odmietnutí reklamácie sa pacient môže podan písomné odvolanie na príslušnej komore. Komisia, ktorej predmetná sEažnosDspadá do kompetencie rozhodne o oprávnení nároku. Podmienkou reklamácie je pravidelná kontrola stomatologickej náhrady a L'emstnoortopedického aparátu v zubnej ambulancii najmenej však jeden krát za šesnmesiacov.

4. Neoprávnené reklamácie

- Je možné reklamovaD vady, ktoré sú spojené s riadnym užívaním stomatologickej náhrady a Cemistnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nevzahuje na defekty spojené so športom, úrazom a nesprávnym požívaním stomatologickej náhrady a L'efflistnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniť pri neodborných zásahoch do stomatologickej náhrady a L'efflistnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniDpri zmene zdravotného stavu pacienta.

5. Rozsah reklamácie

ReklamovaD nie je možné zdravotnícku starostlivosn ale iba vady spojené s materiálom.

ReklamovaDnie je možné:

Fixná protetika:

- únava a opotrebovanie kovových trecích a retenmých segmentov
- opotrebovanie plastových matric v zásuvných spojoch
- opotrebovanie trecích segmentov teleskopických koruniek
- zlomenie alebo prasknutie živicovej korunky
- zlomenie alebo prasknutie ochranného mostíka
- dodatočná zmena objednaného farebného odtiena zubnej náhrady
- abrázia štandardného fazetovacieho materiálu
- vady spojené s bruxizmom
- vady spôsobené s provizórnym nasadením.

Snímateľ Uháprotetika:

- odlomenie drôteného ramena spony
- zlomenie bazálnej časti z dôvodu atrofie kostného podložia
- slabá adhézia totálnej protézy
- chyby spojené s bruxizmom
- usadzovanie zubného kamena.

Ortodoncia:

- zlomené drôtené prvky
- poškodenia spojené s bruxizmom
- zlomené živicové telá snímateľných aparátov
- uvoľnené skrutky z dôvodu ich limitovaného roztočenia a následnej straty funkcie.

6. Lehoty na podanie a vybavovanie reklamácií

- Pacient je povinný vadu na stomatologickej náhrade alebo na lehistnoortopedickom aparáte bezodkladne oznámiť stomatológovi.
- Po uznaní reklamácie stomatológom a odborným garantom v zubnej technike, musí byť reklamácia prijatá v zubnej technike do piatich pracovných dní.
- Lehota opravy stomatologickej náhrady alebo lehistnoortopedického aparátu je v zubnej technike pätnásť pracovných dní.

7. Všeobecné ustanovenia

- Zubná technika archivuje v zmysle koncepcie odboru zubná technika, ktorá je uverejnená vo Vestníku MZ SR • 57/2006, odbornú dokumentáciu päť rokov.
- Každá stomatologická náhrada a lehistnoortopedický aparát musí byť identifikovaná a odborný garant v zubnej technike zaručuje správnu technológiu výroby a dodržanie etického kódexu uvedeného v prílohe D 4 Zákona MZ SR n 578/2004 Z.z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a vo Vyhláske MZ SR • 542/2005 Z.z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach.
- Reklamácia je viazaná na zubnú techniku. Po zániku zubnej techniky reklamácie zabezpečuje za svojich členov SKZT.
- Reklamácia môže byť prijatá iba so zdravotnou dokumentáciou.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

.....
Nemocnica svätého Michala, a.s.
MUDr. Marián Križko, PhD., MPH
predseda predstavenstva a GR

.....
Mária Ondrašková - DENTA LUX
Zubná technika