

Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. SZ MPC01

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov: ALCASYS Slovakia, a.s.
Sídlo: Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava
IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 262 7013 840/1100
v zastúpení: Ing. Ján Kostka - predseda predstavenstva
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov: Metodicko-pedagogické centrum
Sídlo: Ševčenkova 11, 850 05 Bratislava
IČO: 00164348
IČ DPH: SK2020798714
Bank. spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000063679/8180
v zastúpení: Ing. Henrieta Crkoňová
(ďalej len „objednávateľ“)

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

Čl. II

Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi ním zvolené typy služieb, resp. ich kombinácie, ktorých presný rozsah je uvedený v prílohe č. 2 - Ponuka služieb a tovaru. Zoznam servisovaných zariadení a ich konfigurácia sú uvedené v prílohe č. 1 - Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb.

Čl. III

Termín plnenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v pracovných dňoch pre každý typ poskytovanej služby uvedených v prílohe č. 2 - Ponuka služieb a tovaru. Časové pokrytie, resp. periodicita poskytovaných služieb sú uvedené v prílohe č. 2 - Ponuka služieb a tovaru, individuálne pre každú poskytovanú službu a zariadenie.

3.2 Pre poskytnutie služby na odstránenie poruchy spôsobenej vyššou mocou (vis major) sa primerane vzťahuje ustanovenie bodu 3.1, pokiaľ technická porucha spôsobená vyššou mocou nie je v rozpore s príslušnými technickými alebo bezpečnostnými normami.

Čl IV **Oznamovanie požiadaviek**

Objednávateľ je povinný oznamovať poskytovateľovi požiadavky na výkon servisných prác nasledovným spôsobom:

- telefonicky na tel. č. 02/32327700 alebo
- e-mailom na adresu dispečerského pracoviska service@alcasvs.sk s uvedením dátumu a času nahlásenia poruchy alebo požiadavky s popisom a s menom osoby, ktorá poruchu alebo požiadavku nahlasuje.

Čl V **Záväzky zmluvných strán**

5.1 Objednávateľ je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v prílohe č.1 ďalšie zariadenia len po konzultácii a predchádzajúcom súhlase zodpovedných zamestnancov poskytovateľa, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 3, s výnimkou kompatibilných koncových telekomunikačných zariadení.

5.2 Objednávateľ je povinný určiť vo svojej organizácii zamestnanca (resp. zamestnancov) zodpovedného za styk objednávateľa s poskytovateľom pri oznamovaní porúch a požiadaviek na výkon servisných prác.

5.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb odmenu vo výške a spôsobom, tak ako je uvedené v čl. VI zmluvy.

5.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky prístupové práva na servis zariadení uvedených v prílohe č. 1 a primeranú súčinnosť, ktorú môže poskytovateľ požadovať v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy vrátane zabezpečenia prítomnosti poverenej osoby objednávateľa počas servisného zásahu.

5.5 Poskytovateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a kvalite. Náležitosti nevyhnutné na vykonanie servisných prác (prenosný počítač, softvér na manažment systému a sledovanie komunikačných nákladov, prepojujacie káble, meracie a testovacie prístroje, atď.) v plnom rozsahu obstará poskytovateľ.

5.6 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných prác v termínoch podľa čl. III zmluvy a zasiahnuť zodpovedajúcim odborným spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.)

5.7 Poskytovateľ poskytne záruku na prácu po dobu 6 mesiacov a na vymenené diely záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom ich dodania objednávateľovi.

5.8 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí.

5.9 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi vhodným spôsobom (elektronicky, faxom, listom) aspoň 2 pracovné dni vopred, že dôjde k obmedzeniu, prerušeniu, zmene alebo nepravidelnosti v poskytovaní služby, pokiaľ také obmedzenie, prerušenie, zmenu alebo nepravidelnosť je možné predvídať. V prípade, že tak neurobí,

budú voči poskytovateľovi vyhovené sankcie podľa čl. VII bod 7.3.

5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich zodpovední zamestnanci zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, jej klientov, organizácie prevádzky a iných činností, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany v tejto súvislosti upozornia svojich zodpovedných zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

5.11 Poskytovateľ si vyhradzuje, že počas trvania tejto zmluvy, z dôvodu poskytnutia záruky na práce, bude jediný oprávnený na výkon služieb uvedených v prílohe č. 2 a je oprávnený zapojiť do výkonu servisných služieb aj tretie subjekty, pričom sa na nich vzťahujú všetky ustanovenia dohodnuté touto zmluvou a poskytovateľ preberá za ich pôsobenie zodpovednosť v rozsahu tejto zmluvy. Poskytovateľ ma uzavreté poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu.

5.12 Zmeny a úpravy prílohy č. 1 je možné uskutočniť po vzájomnej dohode zmluvných strán výlučne k prvému dňu kalendárneho mesiaca.

Čl. VI

Cena a platobné podmienky

6.1 Cena za poskytovanie servisných služieb pre jednotlivé zariadenia je uvedená v prílohe č. 2 - Ponuka služieb a tovaru individuálne pre každé zariadenie. Odstraňovanie materiálových škôd na servisovaných zariadeniach vzniknutých následkom vyššej moci a prirodzeným opotrebovaním zariadenia nie je zahrnuté v cene.

6.2 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a príslušnými vykonávacími predpismi. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve po dohode zmluvných strán.

6.3 Služby vykonávané podľa čl. II zmluvy budú uhrádzané objednávateľom na základe oboma zmluvnými stranami podpísaného Preberacieho protokolu na dodávku služieb daňovým dokladom, vystaveným poskytovateľom, po vykonaní prác so splatnosťou 30 dní od jeho vystavenia.

6.4 Zmeny typu poskytovaných služieb, resp. zvýšenie alebo zníženie počtu servisovaných zariadení počas kalendárneho štvrtroku je možné iba s písomným súhlasom, resp. na písomnú požiadavku objednávateľa. Cena sa stanoví po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Čl. VII

Zmluvné pokuty

7.1 Omeškanie sa objednávateľa s úhradou ceny podľa tejto zmluvy zakladá nárok poskytovateľa na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s uhradením dlžnej sumy.

7.2 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu zmluvy, ak omeškanie bolo spôsobené nesplnením si zmluvných povinností zo strany objednávateľa. Nesplnenie si zmluvných povinností primerane posúva termíny z nich vyplývajúce a zaväzujúce poskytovateľa. V prípade, že poskytovateľovi vzniknú takéto prekážky zo strany objednávateľa v plnení jeho povinností, poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne na ne upozorniť objednávateľa.

7.3 V prípade omeškania poskytovateľa, okrem dôvodov uvedených v bode 7.2, s poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi vo výške 50,00 EUR za každý i začatý deň omeškania.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - na 3 roky s možnosťou jej predĺženia. Zmluva končí predčasne vyčerpaním finančného limitu 9 999,- € bez DPH. Táto zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka v Centrálnom registri zmlúv. Plnenie zmluvy začne prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

8.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1, príloha č. 2.

8.4 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi s ním súvisiacimi.

8.5 Zmluva môže byť menená len po dohode zmluvných strán formou písomného dodatku.

8.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

8.7 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, obsahu tejto zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave dd.mm.2013

.....
Poskytovateľ
Ing. Ján Kostka

.....
Objednávateľ
Ing. Henrieta Crkoňová

Špecifikácia konfigurácie zariadenia a služieb

Typ zariadenia : AVAYA IP Office 500

S/N	08FC35100560
SW verzia	5.0 (18)

Konfigurácia zariadenia:

názov	produktové označenie
SD Card System	700343460
SD Card Optional	
Control Unit Slot 1	PHONE (1-2) 700431778
Control Unit Slot 2	VCM 64 700417397, BRI 4U (9-10) 700417413
Control Unit Slot 3	
Control Unit Slot 4	

SW Aplikácie:

Ponuka služieb a tovaru

Príloha č.2:

Služba	Časové pokrytie	Cena v EUR bez DPH
Servisné práce manuálne	Pracovné dni od 8—16-	38,00 €/hod.
Servisné práce konfiguračné	Pracovné dni od 8— 16—	54,00 €/hod.
Telefónny aparát AVAYA IP 1220		83,00 €/kus