

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami (ďalej „Zmluva“)

Zmluvné strany

Názov: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9,
975 99 Banská Bystrica
zástupca: Ing. Michal Lieskovský, riaditeľ financií a správy majetku
Ing. Peter Marciš, riaditeľ sekcie stratégie a riadenia projektov a procesov
Obidvaja na základe platného podpisového poriadku OS-03
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.
Číslo účtu: 3001130011/6500

ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno: Aspiro, a.s.
Sídlo: Prievozská 2/B
821 09, Bratislava
zástupca: Martin Talian, člen predstavenstva
IČO: 36834394
DIČ: 2022448637
IČ DPH: SK 2022448637
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka číslo: 5466/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2625184304/1100

ďalej „Dodávateľ“

Článok 1 Predmet Zmluvy

- 1.1) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi konzultačné služby na podporu pri spracovaní podnikateľského plánu a analytických dokumentov k projektu Elektronická peňaženka obyvateľa (ďalej aj ako „ePO“) a zároveň poradenské služby súvisiace s vykonaním analýzy a podpory, pri detailnej špecifikácii požiadaviek k produktu – ePO. Objednávateľ sa na druhej strane zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku 4.1) Zmluvy.
- 1.2) Rozsah poskytovaných služieb Dodávateľa, definovaných v článku 1.1) Zmluvy pre produkt ePO zahŕňa detailný popis produktu, vrátane procesov a väzieb na ostatné projekty najmä eKonto, Online Postshop alebo Elektronické predplatné služby Slovenskej pošty, a.s. tak, aby sa maximálne využili už implementované a existujúce procesy a činnosti Slovenskej pošty, a.s.. Dokumenty a výstupy budú slúžiť ako vstup do analytických prác na legálnych, procesných a technických špecifikáciách v ďalšej časti projektu.

Poradenské služby a podpora pri definovaní a spracovaní stratégie projektu a projektových analytických dokumentov bude zahŕňať najmä:

- a. Definíciu produktu ePO

Parafy:	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 1 z 7	Ev. číslo: 877/2013

- b. Rámcový dizajn procesov, vrátane ich pokrytia organizáciou SP a informačnými systémami (IS)
- c. Definíciu cieľových zákazníkov a stratégia ich oslovenia/získania
- d. Časový plán nasadenia ePO
- e. Technické a organizačné predpoklady nasadenia ePO
- f. Podnikateľský plán (Business Case analýza), ktorý sa bude skladať s nasledovných aktivít:
 - i. Zber údajov a vstupov potrebných na overenie východzieho podnikateľského plánu a ich validácia
 - ii. Definovanie predpokladov a rizík
 - iii. Návrh štruktúry a časového harmonogramu podnikateľského plánu a kalkulácia podnikateľského plánu
- g. Koordinácia projektových tímov Slovenskej pošty, a.s., Poštovej banky, a.s. a SPPS, a.s.

Článok 2

Termín a spôsob poskytnutia služieb

- 2.1) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi služby uvedené v článku 1 Zmluvy a výstupy uvedené v bode 1.2) písmene a.) až f.) do troch mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, ostatné služby písmeno g.) na základe požiadavky Objednávateľa a v lehote dohodnutej s Dodávateľom. Termíny stanovené v tejto Zmluve sú záväzné, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- 2.2) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy v slovenskom jazyku.
- 2.3) Zmluvné strany sa dohodli, že výstupom poskytovania služieb podľa článku 1.2), písm. a) až f) bude vždy písomná správa, stanovisko, analýza (ďalej len „písomná správa“). Pri ostatných službách poskytovaných na základe tejto Zmluvy bude výstupom písomná správa len v tých prípadoch, kedy povaha poskytovania takejto služby umožňuje vyhotovenie písomnej správy. Písomnú správu odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi vždy dvojmo v listinnej forme a súčasne aj v elektronickej forme vo formáte pdf., príp. na požiadanie vo formáte word, excel Všetky písomnosti musia byť spracované v slovenskom jazyku.

Článok 3

Miesto poskytnutia služieb

- 3.1) Miestom poskytnutia služby budú pracovné priestory v sídle Objednávateľa a Dodávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve, prípadne iné dohodnuté priestory, ktoré Dodávateľ akceptuje. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb bude: Slovenská pošta, a.s., Nám SNP 35, Bratislava – programová kancelária.

Článok 4

Odmena za poskytnuté služby

- 4.1) Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že dohodnutá odmena za poskytnuté konzultačné a poradenské služby je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená ako pevná odmena vo výške 59 760,- EUR bez DPH. V odmene sú zahrnuté všetky iné náklady, ktoré súvisia s realizovaním predmetu Zmluvy.
- 4.2) Zmluvné strany sa dohodli, že odmena bude Objednávateľovi fakturovaná po akceptovaní výstupov uvedených v článku 1, bode 1.2 tejto Zmluvy a to nasledovne:

Milník podľa bodu 1.2	Termín od účinnosti zmluvy najneskôr do	Čiastka
Výstupy a.) c.)	5 týždňov	19.000,-Eur
Výstupy b.)	10 týždňov	22.220,-Eur
Výstupy d.) e.) f.)	12 týždňov	15.220,-Eur
Výstup g.)	12 mesiacov (na základe	3.320,-Eur

Parafy:	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 2 z 7	Ev. číslo: 877/2013

	výkazu odpracovaného času max 40hodín)	
--	---	--

Fakturácia bude realizovaná tak, že Dodávateľ predloží na schválenie Objednávateľovi Akceptačný/Preberací protokol. Dodávateľom schválený Akceptačný/Preberací protokol bude základom pre vystavenie faktúry Dodávateľa a bude tvoriť prílohu k príslušnej faktúre Dodávateľa.

V prípade výhrad k Akceptačnému/Preberaciemu protokolu je Objednávateľ povinný predložiť písomne pripomienky do 10 pracovných dní v opačnom prípade je Akceptačný/Preberací považovaný za schválený.

- 4.3) Odmena je splatná v EUR. Faktúra je splatná najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Preddavky nebudú Dodávateľovi poskytované.
- 4.4) Za deň úhrady odmeny sa považuje pripísanie odmeny v plnej výške na bankový účet Dodávateľa uvedený v tejto Zmluve.
- 4.5) V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované všeobecno-záväznými právnymi predpismi, alebo nebude k nej priložený Akceptačný/Preberací protokol alebo rozpis činností podľa bodu 4.2, alebo tento bude nepresný alebo neúplný, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Od tohto momentu prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.6) V odmene dohodnutej podľa bodu 4.1) tejto Zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady Dodávateľa, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vynaloží.

Článok 5 Povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa

- 5.1) Zmluvné strany budú počas poskytovania služieb úzko spolupracovať. K plneniu tejto Zmluvy každá zmluvná strana ustanoví svojho odborného zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Títo zástupcovia budú zabezpečovať kontakt medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Za Objednávateľa sú ustanovenými odbornými zástupcami :

Ing. Daniel Zverko,

za Dodávateľa:

Martin Talian,

- 5.2) Meniť odborných zástupcov môže ktorákoľvek zmluvná strana za seba aj bez uvedenia dôvodu a bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Zmluve, pričom postačí oznámiť druhej zmluvnej strane osobné údaje nového odborného zástupcu zmluvnej strany.

Článok 6 Plnenie záväzkov

- 6.1) Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť Dodávateľovi pri poskytovaní služieb potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie bezodkladne všetky podklady, ktoré sú podľa Dodávateľa nevyhnutné pre poskytnutie služieb, ako aj zabezpečiť vyžiadané rozhovory so

Parafy:	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 3 z 7	Ev. číslo: 877/2013

zamestnancami Objednávateľa. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov;

- b) potvrdiť poskytnutie poradenských služieb podpísaním Akceptačného/Preberacieho protokolu, ak výstupom poskytovaných služieb je písomná správa;
- c) zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté služby podľa článku 4.1) Zmluvy.

6.2) Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje poskytnúť služby riadne a včas.
- b) nie je zodpovedný za úplnosť, pravdivosť a správnosť informácií poskytnutých Objednávateľom alebo tretími osobami, podnikne však všetky odôvodnené kroky na to, aby vyhodnotil presnosť informácií a na prípadné nepresnosti upozornil Objednávateľa. Zodpovednosť Dodávateľa sa nevzťahuje na škody, ku ktorým by mohlo dôjsť následkom podvodu, nesprávnej informácie alebo akéhokoľvek úmyselného trestného činu, spôsobeného Objednávateľom, jeho zamestnancami alebo osobou konajúcou v mene Objednávateľa.

Článok 7

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 7.1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby včas, podľa dohodnutých (aj čiastkových) termínov a v súlade so Zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený za každé omeškanie poskytnutia služby uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkového finančného limitu Zmluvy špecifikovaného v bode 4.1 Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky finančného limitu Zmluvy.
- 7.2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry vznikne Dodávateľovi právo uplatniť si písomne voči Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre obchodno-právne vzťahy.

Článok 8



Vyššia moc

- 8.1) Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
- 8.2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto Zmluvy.

Článok 9

Ukončenie Zmluvy

- 9.1) Túto Zmluvu je možné pred uplynutím jej doby ukončiť:
 - a) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v bode 9.2
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán
 - c) písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej strane
- 9.2) Odstúpiť od Zmluvy je možné v prípade podstatného porušenia Zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvnej strany považujú omeškania s plnením záväzkov podľa Zmluvy. Odstúpenie

Parafy: 	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 4 z 7	Ev. číslo: 877/2013

je účinné dňom jeho doručenia druhej strane. Vzájomne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany ponechajú.

- 9.3) V prípade ukončenia Zmluvy spôsobmi uvedenými v bode 9.1) tejto Zmluvy má Dodávateľ nárok na úhradu tých plnení, ktoré poskytol podľa tejto Zmluvy do dňa skončenia platnosti Zmluvy. Uvedené neplatí ak bola Zmluva skončená Odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy na strane Dodávateľa.

Článok 10 **Riešenie prípadných sporov**

- 10.1) Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 11 **Ochrana dôverných informácií**

- 11.1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 11.2) Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov ochraňovať osobné údaje, s ktorými môžu prísť pri plnení predmetu tejto Zmluvy do styku. Osobné údaje sa považujú za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy a prináleží im náležitá ochrana.
- 11.3) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 11.5) Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho žeby ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto Zmluvy.

Článok 12 **Doba trvania zmluvy**

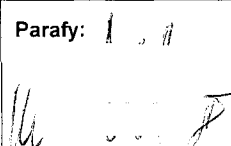
- 12.1) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to v trvaní 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
- 12.2) Dodávateľ je povinný dodať všetky výstupy projektu uvedené v článku 1.2) písmeno a.) až g.) do troch mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

Článok 13 **Záverečné ustanovenia**

- 13.1) Ostatné právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, touto Zmluvou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Parafy:	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 5 z 7	Ev. číslo: 877/2013

- 13.2) Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 13.3) Ak pri plnení tejto Zmluvy dôjde k vytvoreniu diela (napr. písomná správa), ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva, platí, že Dodávateľ dňom podpisu preberacieho protokolu udelil Objednávateľovi výhradnú licenciu na jeho použitie v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv Dodávateľa a na účel, na ktorý bolo dielo vytvorené. Dodávateľ je oprávnený dielo používať všetkými dostupnými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ súčasne dáva Objednávateľovi súhlas najmä na vyhotovenie rozmnoženín diela, jeho spracovanie a použitie pre potreby Objednávateľa a jeho sprístupnenie tretím osobám. Dodávateľ súhlasí, aby Objednávateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia udelená na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie ako aj odmena za udelenie súhlasu Objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v odmene za poskytnuté služby dohodnutej v bode 4.1 tejto Zmluvy. Udelená licencia a právo udeliť sublicencie nebudú skončením platnosti tejto Zmluvy dotknuté.
- 13.4) Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach Zmluvy.
- 13.5) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 13.6) Zmluva, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Zmluvy a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody, záväzky, vyhlásenia, záruky a dohody medzi zmluvnými stranami, či už písomné alebo ústne, v súvislosti s predmetom Zmluvy.
- 13.7) Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane nevynúiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynúiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynúiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 13.8) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strane.
- 13.9) Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.
- 13.10) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení

Parafy: 	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 6 z 7	Ev. číslo: 877/2013

niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení a preto podpisom tejto Zmluvy súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva ani dôverných informácií.

- 13.11) Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Bratislave dňa: 10.5.2013

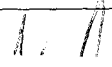

V Bratislave dňa: 13.5.2013

.....
Martin Talian
Člen predstavenstva
Aspiro, a.s.

.....
Ing. Michal Lieskoľský
riaditeľ financií a správy majetku
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Peter Marciš
riaditeľ sekcie stratégie a riadenia
projektov a procesov
Slovenská pošta, a.s.

3

Parafy: 	Zmluva o poskytnutí služieb	Garant: S SRPP
	Strana 7 z 7	Ev. číslo: 877/2013