

Zmluva o poskytovaní podpory

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi

1. Poskytovateľom

TEMPEST a.s.

sídlo:

Galvaniho 17/B

821 04 Bratislava

zapísaným :

v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

v odd.: Sa, vl. č.: 3771/B

v mene ktorého koná:

Ing. Roman Kriško, člen predstavenstva

IČO:

31 326 650

IČ DPH:

SK 2020327716

DIČ:

2020327716

bankové spojenie:

Ludová banka, a.s.

číslo účtu:

4000102208/3100

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľom

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo:

Bajkalská 21/A

829 05 Bratislava

zapísaným :

v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.:

Sa, vl. č. 2851/B

v mene ktorého koná:

Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva

Ing. Ján Čižmár, poverený člen predstavenstva

IČO:

35 823 542

IČ DPH:

SK 2020285245

DIČ:

2020285245

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

číslo účtu:

2628043849/1100

(ďalej len „objednávateľ“)

poskytovateľ a objednávateľ v ďalšom texte tiež ako „zmluvné strany“

nasledovne :

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve nasledovnú podporu na licencie softvéru spoločnosti Clearswift na účely riadeného prístupu na internet (Internet Access

Control Management):

- a) podporu pre **MIMESweeper Web Appliance 1.2 License** pre 250 užívateľov na obdobie od 17.04.2013 do 16.04.2014,
 - b) podporu pre **HTTPS Feature License** pre 250 užívateľov na obdobie od 17.04.2013 do 16.04.2014,
 - c) podporu pre hw DELL platformu, Bronze support na obdobie od 17.04.2013 do 16.04.2014.
2. Súčasťou plnenia predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa je aj poskytovanie štandardnej technickej podpory (support) pre softvér v rozsahu poskytovanom vendorom technológie špecifikovaným v bode 1 tohto článku zmluvy zaručujúcu pravidelnú aktualizáciu (update) uvedených softvérových produktov a to na obdobie od 17.04.2013 do 16.04.2014.
3. MIMESweeper Web Appliance 1.2 License obsahuje:
- Bi-directional Content Security,
 - Secure Operating System,
 - Dedicated Proxy,
 - Software Support & Maintenance na obdobie v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy,
 - predplatné Anti-Virus / Malware na obdobie v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy,
 - predplatné Anti-Spyware na obdobie v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy,
 - predplatné URL Database na obdobie v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy.
4. Za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodov 1 a 2 tohto článku zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v čl. III., bod 1 tejto zmluvy.

Čl. II.

Čas, spôsob a miesto plnenia zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi certifikáty o zakúpenom supporte na obdobie 12 mesiacov k licenciám softvéru špecifikovanom v čl. I., bod 1 tejto zmluvy v lehote 14 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. O poskytnutí certifikátov o platnom supporte k licenciám spišu poverené osoby zmluvných strán (za poskytovateľa : Ing. Peter Šteruský, za objednávateľa: Ing. Miroslav Kralovič) Protokol o odovzdaní a prevzatí licencií k softvérovým produktom.
3. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú jednotlivé pracoviská objednávateľa a podľa povahy plnenia aj sídlo poskytovateľa, najmä ak bude technická podpora poskytovaná formou vzdialeného prístupu.

Čl. III.

Cena

1. Cena za poskytnuté plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl. I., bod 1 a 2 zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách, vo výške **4.906,05 EUR** (slovom : štyritisícdeväťstošesť euro a päť eutocentov).
2. Cena štandardnej technickej podpory poskytovaná poskytovateľom je zahrnutá v cene ročnej podpory pre licencie.

3. Cena dohodnutá v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy je bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. Dohodnutú výšku ceny uhradí objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet poskytovateľa.

Čl. IV.

Platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu uvedenú v čl. III., bod. 1 zmluvy uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú mu vystaví poskytovateľ do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené číslo objednávky objednávateľa, ktoré je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi na jeho e – mailovú adresu: logistika@tempest.sk. Prílohou faktúry musí byť Protokol o odovzdaní a prevzatí licencií k softvérovým produktom.
3. Ak faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle bodu 2 tohto článku zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru poskytovateľovi vrátiť (t.j. preukázateľným spôsobom doručiť poskytovateľovi originál vystavenej faktúry) na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru táto faktúra obsahuje. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a objednávateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

Čl. V.

Technická podpora a vady

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi bezplatnú technickú podporu pre všetky licencie k softvéru uvedenému v čl. I. tejto zmluvy. Technickou podporou sa rozumie pravidelný update a odstraňovanie väd softvérových produktov v zmysle technickej podpory poskytovanej výrobcom. Úkony technickej podpory, ktoré priamo nesúvisia s poskytovaním nových verzií a aktualizácií, prípadne s odstraňovaním chýb samotného predmetu zmluvy, budú riešené na základe samostatných objednávok.
2. Poskytovateľ bude poskytovať technickú podporu najmä formou vzdialeného prístupu. Prípadné vady softvérových produktov oznámi objednávateľ poskytovateľovi na e – mailovú adresu helpdesk@assistance.sk, resp. telefonicky na číslo: +421 2 50267267. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému, pričom poskytovateľ na odstránenie týchto väd poskytuje podporu podľa tejto zmluvy iba za predpokladu, že je na ne poskytovaná výrobcom (bod 1 tohto článku zmluvy). Za dočasné odstránenie vady sa považuje náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť systému, Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri činnosti zameranej na odstránenie vady bude postupovať v zmysle platných SLA s dodržaním reakčnej doby NBD response time.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie technickej podpory bude pre objednávateľa zabezpečené výlučne zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ je však oprávnený poskytnúť technickú podporu podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretej osoby.

Čl. VI.

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej poskytovateľom je poskytovateľ oprávnený uplatniť si

úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania z ceny uvedenej v čl. III., bod 1 zmluvy.

2. V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním licencií k softvérovým produktom uvedených v čl. I., bod 3 tejto zmluvy (ktoré je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti zmluvy), ako aj v prípade, ak poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri plnení predmetu tejto zmluvy v lehote uvedenej v čl. V., bod 2 tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania z ceny uvedenej v čl. III., bod 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
4. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinností zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta na náhradu škody.

Čl. VII. Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 16.04.2014. Uplynutím tejto doby zmluva zaniká.
2. Pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, je zmluvu možné skončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
3. Jednostranne je možné túto zmluvu skončiť písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípadoch, ak :

- v dôsledku nepretržite pretrvávajúcej prekážky majúcej charakter vyššej moci poskytovateľ nemôže plniť zmluvu po dobu dlhšiu ako 30 dní, po zaslání písomného oznámenia na možnosť odstúpenia od zmluvy,
- poskytovateľ vstúpil do likvidácie.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy predovšetkým v prípade, ak mu objednávateľ riadne a včas neuhradí vyfakturovanú sumu v lehote splatnosti faktúry uvedenej v čl. IV., bod 1 tejto zmluvy, pričom k jej úhrade objednávateľ nepristúpi ani v lehote dodatočne stanovenej poskytovateľom v písomnej výzve k úhrade dlžnej sumy, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní odo dňa doručenia tejto výzvy objednávateľovi.

4. Odstúpením od zmluvy podľa bodu 3 tohto článku zmluva táto zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy si vzájomne vyrovnajú všetky poskytnuté plnenia, ktoré boli vykonané pred dorúčením odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Čl. VIII. Spoločné ustanovenia

1. Komunikácia a doručovanie

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručení momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili navzájom nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre poskytovateľa :

TEMPEST a.s.
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava

e-mail: peter.Sterusky@tempest.sk
telefón : +421 (2) 50267111
fax: +421 (2) 50267100
mobil +421 (903) 700844
k rukám: Ing. Peter Šteruský

Pre objednávateľa:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava

e-mail: kralovicm@batas.sk
telefón : +421 (2) 57372 298
fax: +421 (2) 57372 398
mobil: +421 (908) 703241
k rukám: Ing. Miroslava Kraloviča

Pokiaľ počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy dôjde k akýmkoľvek zmenám údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany rozhodujúcich pre komunikáciu a doručovanie podľa tejto zmluvy, táto zmluvná strana je povinná písomne oznámiť takúto skutočnosť druhej zmluvnej strane bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy u zmluvnej strany došlo k takejto zmene údajov.

2. Vyššia moc

Zmluvné strany sa dohodli, že za vyššiu moc v zmysle tejto zmluvy budú považovať takú udalosť alebo skutočnosť, ktorá zmluvnej strane objektívne znemožní plniť záväzky vyplývajúce tejto zmluvnej strane zo zmluvy, ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- prekážka vznikla a trvá nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany;
- prekážku nebolo možné ani s vynaložením odbornej starostlivosti predvídať v čase uzatvorenia tejto zmluvy;

- v čase uzavretia tejto zmluvy nebolo možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky prekonala alebo odvrátila.

3. Vyhlasenia poskytovateľa

Poskytovateľ vyhlasuje, že v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami majiteľa autorských práv k softvéru, ktorý je špecifikovaný v čl. I. tejto zmluvy, je oprávnený ďalej poskytovať súhlas na použitie týchto softvérových produktov. Poskytovateľ sa zaručuje za to, že autorské práva k softvérovým produktom nie sú zaťažené právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali objednávateľovi riadne užívanie softvéru, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi neprenosné, časovo obmedzené a nevýlučné licencie na používanie softvéru dodaného na základe tejto zmluvy.

4. Osobitné dojednania

Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia predmetu zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený pre tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať pre účely plnenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku, má poškodená zmluvná strana nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500,- € (slovom tisícpäťsto eur) za každé jedno takéto porušenie.

5. Salvatorská doložka

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane

**Čl. IX.
Záverečné ustanovenia**

1. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
2. Právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, a to najmä Obchodným zákonníkom a zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 17.04.2013.

4. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.


V Bratislave dňa

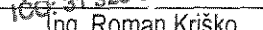
V Bratislave dňa

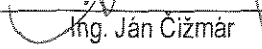
Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

10


Ing. Vladimír Raček
predseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.


Ing. Roman Kriško
člen Predstavenstva spoločnosti
TEMPEST a.s.


Ing. Ján Čižmár
poverený člen Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.