

Zmluva na poskytnutie služby číslo 49/2013

Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Názov organizácie: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**

Sídlo: Pod Kráskou hôrkou 1, 833 48 Bratislava

Štatutárny orgán:

Ing. Mongi Msolly, MBA , predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MUDr. Ivan Vulev, PhD.MPH, člen predstavenstva

IČO : 35 971 126

DIČ: 2022105107

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Bratislava

Číslo účtu : 26330112/0200

Zápis v Obch.registri: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 3774/B

(ďalej len „ objednávateľ „)

Zhotoviteľ :

Názov organizácie : **ISS Facility Services spol. s r.o.**

Sídlo: Mokráň Záhon 2, 821 04 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Katarína Vrabcová – obchodný a marketingový riaditeľ, splnomocnenec
Ladislav Bacigál – prokurista spoločnosti

IČO : 31345212

DIČ : 2020300788

Bankové spojenie : ČSOB, .a.s., Nám. SNP 29, 815 63 Bratislava

Číslo účtu : 25141483/7500

Zápis v Obch.registri : Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 4601/B

(ďalej len „ zhotoviteľ „)

Čl. I Úvodné ustanovenie

Dňa 27.03.2013 bolo objednávateľovi doručené rozhodnutie Úradu pre verejné obstarávanie zo dňa 27.03.2013 číslo: 3829-7000/013-OK/2, ktorým bolo vydané predbežné opatrenie o pozastavení konania Národného ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s. podľa ust. § 146, ods. 1, 2 a 4 v nadväznosti na § 138 ods. 13 zákona o verejnom obstarávaní, o zákazke vo verejnej súťaži uskutočnenej **elektronickou aukciou** na obstaranie služieb "Upratovanie, čistenie interiérov, exteriérov, celoročná údržba zelene, spevnených plôch a komunikácií v areáli NUSCH, a.s., vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 220/2012 dňa 16.11.2012 po značkou 13787-MSS.

Predbežné opatrenie o pozastavení konania je podľa výroku rozhodnutie úradu **účinné od jeho doručenia bez uvedenia doby jeho trvania do doručenia rozhodnutia podľa ust. § 139 alebo § 145 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní.**

Na prekonanie časovej tiesne obmedzeniami spôsobenými vyššie citovaným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie v príčinnej súvislosti s plnením úloh verejného záujmu a základnými povinnosťami poskytovateľa ambulantnej a lôžkovej zdravotnej starostlivosti plniť a riadne zabezpečiť hygienické štandardy v špecializovanom zdravotníckom zariadení v zmysle vyhlášky MZ SR č. 553/2007 Z.z., ktorou sa stanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia a opatreniach na predchádzanie nemocničným nákazám (§1), spôsobujúcim priame ohrozenie života a zdravia pacientov podrobujúcich sa liečbe srdcových a cievnych ochorení, objednávateľ uzatvára zmluvu o dodávke upratovacích služieb v nasledovnom znení.

Čl. II. Predmet zmluvy

1)

Predmetom zákazky sú komplexné upratovacie , čistiace a dezinfekčné služby vnútorných priestorov - ambulancie, lôžkové oddelenia, (okrem operačných sál , ARO + JIS) , kancelárie, sociálne zariadenia, chodby, schodiská, umývanie okien, tepovanie kobercov a iné , vrátane zabezpečenia čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ručných pomôcok a mechanizmov potrebných na kvalitné vykonávanie týchto služieb, v rozsahu a časových intervaloch

uvedených v súťažných podkladoch. Súčasťou služby je aj separovanie a odnesenie odpadu na uskladnenie, zabezpečenie celoročnej údržby zelene, okrasných drevín a trávnikov, celoročné čistenie a údržba spevnených plôch a komunikácií v areáli NÚSCH, a.s. Celková podlažná plôch čistenia a upratovania vnútorných priestorov predstavuje 18 988,55 m², celková plôch údržby zelene a spevnených plôch predstavuje 4,8385 ha.

2)

V prípade potreby objednávateľa, zhotoviteľ prispôsobí dobu upratovania jeho požiadavkám.

Čl. III.

Cena dodávok prác a služieb

1)

Cena za plnenie predmetu zmluvy v rozsahu Čl. II. tejto zmluvy bola stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách.

Cena za mesiac za upratovacie, čistiace, dezinfekčné služby, údržbu zelene, spevnených plôch a komunikácií

v areáli NÚSCH, a.s, bez DPH

18 032,41 EUR

20 % DPH

3 606,48 EUR

Celková cena za mesiac vrátane DPH

21 638,89 EUR

2)

Cena je pevná a platí počas doby trvania tejto zmluvy.

Čl. IV.

Platobné podmienky

1)

Za poskytované služby, ktoré bude zhotoviteľ vykonávať podľa režimu prác, vystaví zhotoviteľ objednávateľovi faktúru a to vždy za predchádzajúci mesiac po vykonaní služieb. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade s ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2)

Poskytovanie služieb nad vymedzený rozsah predmetu zmluvy, bude riešené na základe písomnej objednávky, pričom zhotoviteľ vystaví objednávateľovi faktúru osobitne, taktiež po vykonaní týchto služieb.

3)

Splatnosť faktúry je stranami dohodnutá na 30 dní odo dňa jej doručenia. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby v prospech účtu zhotoviteľa.

4)

V prípade omeškania objednávateľa s platbou je zhotoviteľ oprávnený vyúčtovať úrok z omeškania s peňažným plnením podľa ust. § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka.

Čl. V.

Povinnosti objednávateľa

1)

Objednávateľ je povinný bezodplatne poskytnúť dodávku teplej aj studenej vody, elektrického prúdu a osvetlenia v potrebnej miere na vykonávanie predmetu zmluvy.

2)

Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť priestory, v ktorých má zhotoviteľ vykonávať upratovacie služby. Riadne a včas tieto práce ním určeným pracovníkom, po vykonaní služieb zhotoviteľom prebrať, formou potvrdzovania výkonov mesačne na režime prác- vzor formulára je uvedený v prílohe č. 3.

3)

Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi uzamykateľné priestory na uskladnenie čistiacich prostriedkov, techniky a prezliekanie zamestnancov upratovacieho personálu.

4)

Objednávateľ včas oznámi (obvykle 3 dni) zhotoviteľovi termín nástupu na mimoriadne upratovacie služby a zároveň oznámi aj predpokladaný rozsah týchto prác.

5)

Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi interné predpisy potrebné pre dodržiavanie zásad EMS a OHSAS.

6)

Objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi dohodnutú cenu a poskytne súčinnosť pri plnení podľa tejto zmluvy.

Čl. VI. Povinnosti zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný upratovacie služby a údržbu zelene vykonávať odborne, hospodárne, riadne a včas, podľa dohodnutých požiadaviek objednávateľa a to prostredníctvom svojich pracovných síl, s ktorými má riadne uzavretú pracovnú zmluvu ku dňu účinnosti tejto zmluvy.
- 2) Zhotoviteľ je povinný pri zaradovaní svojich pracovníkov na výkon upratovacích, dezinfekčných a čistiacich prác na jednotlivé pracoviská (oddelenia) objednávateľa prihliadať na špecifické podmienky jednotlivých pracovísk objednávateľa z hľadiska ich nárokov na celkovú spôsobilosť pracovníka (zdravotnú a odbornú), ktorý bude tieto práce vykonávať. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie o špecifických podmienkach jednotlivých pracovísk a nárokoch na celkovú spôsobilosť pracovníkov, ktorí budú upratovacie, čistiace a dezinfekčné práce vykonávať.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť upratovacie, čistiace a dezinfekčné práce vrátane údržby zelene v súlade so zákonom č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v z.n.p., vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v z.n.p., ako aj v súlade s aktuálnym hygienicko-epidemiologickým režimom objednávateľa.
- 4) Odlišnosti od v ponuke uvedených postupov prác sú možné do tej miery, ak budú použité najnovšie technické metódy, ktoré zabezpečia dodržanie zmluvne dohodnutého štandardu .
- 5) Zhotoviteľ písomne oznámi objednávateľovi povereného zodpovedného zástupcu, ktorý ho bude priebežne zastupovať v rámci plnenia podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 6) Zhotoviteľ poskytuje všetky stroje, zariadenia a materiál (vrátane vreciek na odpady v súlade s prevádzkovým poriadkom NÚSCH, a.s. pre nakladanie s odpadmi potrebný na plnenie zmluvy. **Stroje a zariadenia musia byť označené logom zhotoviteľa. Čistiace a dezinfekčné prostriedky používané každým pracovníkom zhotoviteľa musia byť pred otvorením a počas používania v originálnom balení.**
- 7) Pracovníci zhotoviteľa a iné poverené fyzické osoby prítomné na pracoviskách objednávateľa v areáli NÚSCH .a., sú povinní dodržiavať bezpečnostné predpisy v zmysle platných všeobecne záväzných právnych noriem a taktiež interné predpisy Integrovaného manažérskeho systému a hygienicko-epidemiologický režim objednávateľa.
- 8) Pracovníci zhotoviteľa sú povinní bezodkladne oznámiť objednávateľovi počas prác zistené závady, nedostatky a škody na nábytku, zariadení, elektrických zariadeniach a vodovodných inštaláciách v miestach vykonávania predmetu tejto zmluvy.
- 9) Pracovníci zhotoviteľa sú povinní oznámiť objednávateľovi ihneď vzniknuté prekážky, ktoré im znemožňujú vykonať upratovacie práce riadne a včas podľa zmluvy.
- 10) Pracovníkom zhotoviteľa je zakázané čítať písomnosti, aktá, zošity a pod., vrátane zákazu používať kancelársku techniku ako PC, kopírovací stroj, telefón a iné a súčasne sa im zakazuje otvárať skrine, písacie stoly a ostatné zariadenia na mieste výkonu prác.
- 11) Pracovníkom zhotoviteľa je zakázané umožniť na pracovisko prístup osobám, ktoré nie sú zhotoviteľom určené na výkon prác.
- 12) Zhotoviteľ zabezpečí preukázateľné odborné zaškolenie upratovacieho personálu o hygienických pravidlách, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, pracovných postupov a pravidelné odborné preškolenie s dôrazom na spôsob aplikácie dezinfekčných prostriedkov.
- 13) Reklamácie a požiadavky každého druhu pri plnení zmluvných záväzkov riešia operatívne v prvom rade určení pracovníci objednávateľa a zhotoviteľa. Pokiaľ nedôjde k zjednaniu nápravy na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou zmluvnými partnermi.
- 14) Zhotoviteľ sa zaväzuje akceptovať požiadavku objednávateľa vykonať mimoriadne upratovacie služby.
- 15) Pri výskyte mimoriadnej udalosti sa zhotoviteľ zaväzuje operatívne spolupracovať na jej odstránení v súčinnosti s objednávateľom.
- 16) Zhotoviteľ umiestni na viditeľnom mieste čistiaci, hygienický a dezinfekčný plán vrátane používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a harmonogram upratovacích, čistiacich a dezinfekčných prác podľa zmluvy.

17)

Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu príprav čistiacich a dezinfekčných prípravkov. Používanie chemických látok musí byť v súlade s platným registrom chemických látok vedený na Oddelení integrovaného manažérskeho systému.

18)

Pracovníci zhotoviteľa sa budú v priestoroch objednávateľa pohybovať v rovnošatách, ktoré označujú ich zamestnaneckú príslušnosť k zhotoviteľovi.

19)

Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť vyplňovanie kontrolných listov (dátum, čas, meno a podpis výkonného pracovníka,) upratovaných priestorov na spoločných WC.

20)

Zhotoviteľ umožní objednávateľovi realizovať dodávateľský audit.

Čl. VII.

Záruky a sankcie

1)

Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitné a odborné vykonávanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy podľa špecifikácie uvedenej v článku II. bod 1 ZoD. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať výkon služieb poskytovaných zhotoviteľom (fyzickými osobami konajúcimi v jeho mene a na jeho zodpovednosť). Pokiaľ objednávateľ (osoby konajúce v jeho mene) zistí nedostatky v plnení záväzkov zhotoviteľa je oprávnený požadovať, aby zhotoviteľ tieto nedostatky (vady) odstránil. Vykonanie alebo nevykonanie kontroly zo strany objednávateľa nemá vplyv na zodpovednosť zhotoviteľa za kvalitu, rozsah a odbornosť poskytovaných služieb, ktoré sú predmetom jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.

2)

V prípade vykonania kontroly (stery vykonané bezprostredne po poskytnutí služieb zhotoviteľom podľa tejto zmluvy) a pozitívneho nálezu je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške nákladov na vykonanie vyšetrenia vo výške 50 EUR v invazívnych priestoroch a sumy vo výške 15 EUR v ostatných dezinfikovaných priestoroch za každý pozitívny nález po vykonaní kontroly .

3)

V prípade opakovaného vykonania kontroly (stery vykonané bezprostredne po poskytnutí služieb zhotoviteľom podľa tejto zmluvy) a pozitívneho nálezu, sa zmluvné strany dohodli na zľave vo výške 3 % z celkovej ceny prác za kalendárny mesiac.

4)

Pokiaľ objednávateľ opakovane zistí nedostatky (vady) v plnení záväzkov zo strany zhotoviteľa napriek písomnému upozorneniu na ich odstránenie v primeranej lehote (osobitne vo väzbe na čl.X.) považuje sa konanie zhotoviteľa (osôb konajúcich v jeho mene) za podstatné porušenie tejto zmluvy.

5)

V prípade, ak zhotoviteľ opakovane poruší čl. VII bod 4 bude to považované za hrubé porušenie zmluvy. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na vyúčtovanie zmluvnej pokuty popri náhrade škody, ktorú mu zhotoviteľ vadným plnením spôsobil.

Čl. VIII.

Zodpovednosť a náhrada škody

1)

Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú pri výkone upratovacích, čistiacich a dezinfekčných prác a celoročnej údržby zelene, spevnených plôch a komunikácií v areáli NUSCH, .a.s. a je preukázateľné, že škoda bola spôsobená upratovacím personálom zhotoviteľa. Zhotoviteľ vykonáva služby priebežne počas platnosti tejto zmluvy a nemôže sa zbaviť zodpovednosti tým, že mu do 3-och dní neboli nedostatky na jeho strane oznámené objednávateľom (osobou konajúcou v jeho mene).

2)

Zhotoviteľ vyhlasuje, že uzavrel zákonné poistenie pre možné vzniknuté škody **vo výške 4 mil. € a toto poistenie bude udržiavať v platnosti po celú dobu trvania zmluvy.**

3)

Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody (§§ 373-386) popri iných majetkových sankciách dohodnutých v tejto zmluve nie sú dotknuté, pokiaľ ich zákon alebo táto zmluva nevylučuje.

Čl. IX Trvanie a výpovedné lehoty

1)

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa doručenia ukončenia kontroly vykonávanej Úradom pre verejné obstarávanie, najneskôr však do dňa skončenia opakovanej verejnej súťaže na obstaranie zákazky "Upratovanie, čistenie interiérov, exteriérov, celoročná údržba zelene, spevnených plôch a komunikácií v areáli NUSCH, a.s. ". Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

2)

Z dôvodov okolností, za ktorých sa táto zmluva uzaviera, ako aj zo subjektívnych dôvodov na strane objednávateľa (ako je uvedené v bode 1 článku IX) zmluvné strany sa dohodli na možnosti jednostrannej výpovede zmluvy objednávateľom v lehote 15 dní od doručenia oznámenia o vypovedaní zmluvy zhotoviteľovi. Tým nie je dotknuté právo účastníkov zmluvy ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek vzájomnou dohodou, ktorá musí byť vyhotovená v písomnej forme, opatrená dátumom a podpísaná oprávnenými osobami konajúcimi v mene účastníkov zmluvy.

Čl. X.

Osobitné podmienky plnenia zmluvy.

1)

Zhotoviteľ bude vykonávať predmet zákazky podľa harmonogramu a podmienok uvedených v postupoch odsúhlasenými objednávateľom.

2)

Zhotoviteľ zabezpečí označenie svojich pracovníkov počas výkonu prác, ktoré sú predmetom zákazky spôsobom odsúhlaseným objednávateľom.

3)

Zhotoviteľ bude pri výkone poskytovania služby nakladať z čistiacimi, dezinfekčnými a ostatnými chemickými prostriedkami v súlade s postupmi odsúhlasenými objednávateľom.

4)

Zhotoviteľ bude pri výkone poskytovania služby zabezpečovať zber, triedenie, zhromažďovanie a označovanie odpadov v súlade s postupmi odsúhlasenými objednávateľom.

5)

Zhotoviteľ bude pri výkone poskytovania služby viesť evidenciu o príprave dezinfekčných roztokov a o rozsahu i kvalite vykonaných upratovacích, čistiacich a dezinfekčných prácach, a túto predkladať dohodnutým spôsobom na odsúhlasenie objednávateľovi. Odsúhlasená evidencia bude tvoriť nedeliteľnú súčasť faktúry.

6)

Zhotoviteľ zabezpečí preukázateľné zaškolenie každého zamestnanca, ktorý bude zabezpečovať poskytovanie služby v rozsahu odsúhlasenom objednávateľom.. Zaškolenie pracovníkov Zhotoviteľ preukáže objednávateľovi záznamom o zaškolení.

7)

Zhotoviteľ bude pri výkone poskytovaní služby používať vlastné stroje a pomôcky v rozsahu a spôsobom odsúhlaseným objednávateľom.

8)

Zhotoviteľ umožní objednávateľovi vykonávať externé audity systému manažérstva kvality a systému environmentálneho manažérstva uplatňovaného v organizácii uchádzača.

9)

Objednávateľ bude v prípade zistenia porušenia dohodnutých podmienok výkonu práce, ktoré sú predmetom poskytovania služby uplatňovať voči zhotoviteľovi pokuty a sankcie v nasledovnom rozsahu :

- za každý písomne nahlásený nedostatok, ktorý nebude odstránený v stanovenom termíne sa zníži cena za výkon prác o 1% celkovej fakturovanej ceny za kalendárny mesiac
- v prípade zistenia nedostatkov hygienikom alebo externým audítorom objednávateľa sa zníži cena za výkon prác o 3 % celkovej fakturovanej ceny za kalendárny mesiac
- nečinnosť zhotoviteľa pri opakovane zistených nedostatkoch alebo významný nárast zistených nedostatkov sa považuje za podstatné porušenie podmienok zmluvy, na základe ktorého môže objednávateľ odstúpiť od zmluvy. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na vyúčtovanie dohodnutých sankcií popri práve na náhradu škody, ktorú mu zhotoviteľ svojím prístupom k plneniu záväzkov podľa tejto zmluvy spôsobil.

10)

Zhotoviteľ záväzne vyhlasuje, že v prípade nedostatkov vyplývajúcich z predmetu jeho plnenia podľa tejto zmluvy zistených vonkajšími orgánmi štátnej správy, za ktoré bude objednávateľovi uložená peňažná pokuta v zmysle osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, zaväzuje sa túto pokutu uhradiť v mene objednávateľa v predpísanej výške a v lehote splatnosti určenej v rozhodnutí správneho orgánu o uložení pokuty. V prípade nedodržania tohto záväzku vzniká objednávateľovi voči nemu pohľadávka vo výške predpísanej pokuty, za uloženie ktorej zodpovedá objednávateľovi podľa tejto zmluvy.

ČI XI.

Záverečné ustanovenia

1)

Zástupcovia účastníkov záväzne vyhlasujú, že sa s obsahom a podmienkami tejto zmluvy riadne oboznámili, porozumeli im a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili jej platnému uzatvoreniu. Vyhlasujú, že dohodnuté podmienky sú prejavom ich slobodnej vôle vyjadrenej zrozumiteľne, určite a vážne. Na znak súhlasu potvrdzujú zmluvné dojednania vlastnoručným podpisom.

2)

Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých z ktorých každá zmluvná strana obdrží 2 vyhotovenia.

3)

Práva a povinnosti účastníkov zmluvy, ktoré nie sú upravené v jej obsahu sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k činnostiam, ktoré sú predmetom vzťahov upravených touto zmluvou.

Zhotoviteľ :

.....
Ing. Katarína Vrabcová
obchodný a marketingový riaditeľ,
splnomocnenec

.....
Ladislav Bacigál
prokurista spoločnosti

Objednávateľ :

.....
MUDr. Ivan Vulev, PhD.MPH
člen predstavenstva

.....
Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
pečiatka

V Bratislave, dňa 01.04.2013

Prílohy:

- 1- Režim prác – upratovanie, čistenie, dezinfekcia
- 2- Režim prác- (Údržba zelene a spevnených plôch)
- 3- Preberací protokol
- 4- Poistný certifikát