

Zmluva číslo:	
Platí od:	

Zmluva
poskytovanie o servisnej činnosti č.
uzatvorená podľa § 269 ods. 2
zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v platnom znení

Čl.1.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**
Adresa: Šrobárova 2, Košice, 040 80
IČO: 00397768
IČ DPH: SK2021157050
Právna forma: Verejnoprávna inštitúcia
Zriadená: zákonom č.361/1996 Z.z.
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000074335/8180
zastúpený: prof. MUDr. Ladislav Mirossay , DrSc. rektor

kontaktná osoba: Ing. Jozef Jantošovič, riaditeľ ClaKT UPJŠ
t.č.: +421 917734179
email: Jozef.jantosovic@upjs.sk

(ďalej iba objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ

Názov: **DELTA ONLINE s.r.o.**
Adresa: Žižková 30, 040 01 Košice
IČO: 36474711
IČ DPH: SK2020004305
Obchodný register ORSR Košice I, oddiel: Sro, vložka č.:19421/V
Bankové spojenie: TATRABANKA a.s.
Číslo účtu: 2620720403/1100
zastúpený: Ing Spyros Frementitis konateľ

kontaktná osoba: Ing. Ladislav Pažák , Ing Ivan Hupka, Ing Peter Meliška – technický support
t.č.: 0905 704 447,0915 491 216, 0905 478 008
email: hotline@dol.sk

(ďalej iba poskytovateľ)

Čl. 2

Podklady pre uzavretie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle ust. § 3 ods. 2 a v nadväznosti na ust. § 64 ods. 3 zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. 3

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), ust. zákona č.18/1996 Z.

Zmluva číslo:	
Platí od:	

z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Čl. 4

Predmet zmluvy

Poskytovateľ zaväzuje v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa poskytovať servisné činnosti (zásahy) k zariadeniam objednávateľa, (ďalej len „servisované zariadenia“) a to v rozsahu a podľa podmienok určených v tejto zmluve. Zoznam servisných zariadení tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Príloha č. 1 je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Čl. 5

Spôsob poskytovania servisnej činnosti

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa pozáručné servisné služby k servisovaným zariadeniam v tomto rozsahu:
 - 1.1 zabezpečením prevádzky náhradným zariadením pre servisované zariadenia, pričom za náhradné zariadenie v zmysle tejto zmluvy sa považuje zariadenie ktoré podstatným spôsobom spĺňa technické parametre servisovaného zariadenia;
 - 1.2 zabezpečenie pozáručného servisu vadného zariadenia.
2. Servisné služby sú poskytované na servisovaných zariadeniach v mieste sídla objednávateľa.
3. Servisné služby poskytuje poskytovateľ vždy na výzvu objednávateľa. Výzvu k odstráneniu závady servisovaného zariadenia servisným zásahom môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa telefonicky na telefónnom čísle 0905 704 447 alebo faxom 055 64056 97. Výzvu k vykonaniu servisného zásahu je objednávateľ povinný autorizovať do jednej hodiny od jej telefonického nahlásenia zaslaním vyplneného dokumentu „Hlásenie o poruche“ podľa Prílohy č. 2 alebo Prílohy č. 3, podľa formy zaslania tohto hlásenia:
 - faxom na faxové číslo 055 6405697
 - emailom na adresu hotline@dol.skPríloha č. 2 a Príloha č. 3 tvoria nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Servisné služby sú poskytované v súlade s podmienkami výrobcu.
5. Servisné služby podľa tejto zmluvy sa poskytujú pre zariadenia ktoré boli vzájomne odsúhlasené preberacím protokolom pri vzniku služby, respektíve jeho aktualizovanou verziou počas ďalšieho trvania zmluvy
6. Objednávateľ je povinný vyplniť „Hlásenie o poruche“ úplne a uviesť v ňom telefonické spojenie na jeho kontaktnú osobu za objednávateľa z dôvodov možnosti vyžiadania doplňujúcich informácií zo strany poskytovateľa. Nedeliteľnou súčasťou výzvy je aj aktuálna konfigurácia siete fungujúcej aj na servisovaných zariadeniach. V prípade, ak v konfigurácii nie sú obnoviteľné heslá, dodávateľ zodpovedá za ich zadanie do systému, príp. poskytnutie poskytovateľovi.
7. Ak nebude výzva autorizovaná v zmysle ods. 3 tohto článku alebo Hlásenie o poruche nebude riadne vyplnené a/alebo objednávateľ neuvedie aktuálnu konfiguráciu, považuje sa výzva za neod poslanú a poskytovateľ nie je povinný vykonať servisný zásah. Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah napriek tomu, že výzva by sa považovala podľa predchádzajúcej vety za neod poslanú a vznikajú mu všetky práva a nároky voči objednávateľovi v súvislosti s vykonaním zásahu, akoby bol urobený na základe riadne odoslanej výzvy.
8. V prípade, ak došlo k modifikácii konfigurácie siete zo strany objednávateľa kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, je povinnosťou objednávateľa informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa a poskytnúť poskytovateľovi poslednú verziu konfigurácie, ktorá bude považovaná za aktuálnu konfiguráciu.
9. Súčasťou telefonickej výzvy a vyplneného „Hlásenia o poruche“ je správna a úplná identifikácia objednávateľa. Základným identifikačným znakom objednávateľa je číslo servisnej zmluvy, ktorého znalosťou sa musí osoba jednajúca menom objednávateľa preukázať. Objednávateľ nesie zodpovednosť za prípadné zneužitie identifikačných údajov treťou osobou,

Zmluva číslo:	
Platí od:	

ktoré daná tretia osoba získala od objednávateľa alebo prostredníctvom osôb, s ktorým objednávateľ spolupracuje a je povinný uhradiť poskytovateľovi prípadné škody. Číslo tejto servisnej zmluvy je

Čl. 6

Spôsoby a lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať so servisnou činnosťou do 4 hodín od obdržania výzvy na odstránenie poruchy zariadenia. Lehota podľa predchádzajúcej vety začne plynúť v prípadoch, ak výzva bola riadne odoslaná podľa ods. 3 článku 5 tejto zmluvy v čase mimo pracovných hodín poskytovateľa (pracovné hodiny sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve), až momentom, keď začnú najbližšie pracovné hodiny poskytovateľa po tom, ako bola výzva riadne odoslaná.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závalu do 8 hodín od začatia servisnej činnosti.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že opravy servisovaných zariadení budú riešené použitím HW komponentov, ktoré dodá poskytovateľ, aby zabezpečil prevádzku. Náhradné zariadenie na zabezpečenie opravy pre servisované zariadenie sa poskytuje na dobu potrebnú pre vykonanie opravy servisovaného zariadenia poskytovateľom, alebo zakúpenia nového objednávateľom, avšak maximálne na dobu 3 mesiace od dodania náhradného zariadenia.
4. Poskytovateľ určuje a plne zodpovedá za stanovenie spôsobu odstránenia poruchy, za stanovenie postupnosti jednotlivých činností a za stanovenie doby, kedy tieto činnosti budú realizované. K tomu je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť. V prípade, ak objednávateľ nezabezpečí poskytovateľom požadovanú súčinnosť (sprístupnenie servisovaných zariadení, poskytnutie náhradných dielov, poskytnutie potrebných informácií apod.) je povinný uhradiť poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s odstránením poruchy.

Čl. 7

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a predstavuje paušálnu čiastku 200,- € mesačne. K cene určenej podľa tejto zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platnej právnej úpravy.
2. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa čl. 5 ods.1 bod 1.2 tejto zmluvy predstavuje čiastku , ktorá bude zodpovedať sume za opravu daného zariadenia. Cena za opravu bude odsúhlasená objednávateľom vopred. K cene určenej podľa tejto zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platnej právnej úpravy.
3. Zmenu zoznamu servisovaných zariadení, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ku ktorým sú poskytované servisné služby budú zmluvné strany realizovať písomným dodatkom k tejto zmluve.
V prípade zmien podľa tohto bodu, ktoré nemajú vplyv na cenu, bude mať zmena formu preberacieho protokolu.
4. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa ods. 1 a ods. 2 tohto článku zahŕňa všetky náklady poskytovateľa.
5. V prípade, ak nastane porucha servisovaného zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného konania alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov alebo tretích osôb (zavinená porucha) alebo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nespôsobil poskytovateľ (napr. vandalstvo, terorizmus, vojna, občianske nepokoje, požiare, povodne a iné živelné pohromy) objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi okrem paušálnej čiastky podľa ods. 2 tohto článku aj náklady na prácu servisného technika, cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ako aj všetky

Zmluva číslo:	
Platí od:	

- ostatné preukazateľné účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním servisného zásahu, a to podľa aktuálneho cenníku poskytovateľa v deň vykonania opravy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa ods.1 tohto článku za servis zariadení bude objednávateľ hradiť mesačne na základe poskytovateľom vystavenej faktúry.. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na príslušné obdobie najneskôr do 14 dní po začiatku príslušného mesiaca. Splátkové obdobie začína dňom podpisu tejto zmluvy.
 - Cena za jednotlivé servisné činnosti a náklady s nimi spojené v prípade poskytovania servisných činností podľa ods. 2 alebo ods. 6 tohto článku bude poskytovateľom fakturovaná objednávateľovi podľa príslušných servisných protokolov faktúrou vždy po vykonaní servisného zásahu.
 - Ak dôjde v dôsledku zmeny zoznamu servisovaných zariadení k zmene ceny v súlade s ods. 3 tohto článku, poskytovateľ bez zbytočného odkladu po podpise príslušného dodatku vystaví daňový doklad – faktúru alebo dobropis, ktorý doručí objednávateľovi. Ak dôjde k zvýšeniu rozsahu servisovaných zariadení, a tým aj ku zvýšeniu ceny za poskytovanie služieb, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru iba na alikvótnu časť ceny podľa dĺžky obdobia, počas ktorého bude rozšírený predmet plnenia poskytovaní až do vystavenia faktúry za ďalšie splátkové obdobie, ktorá zvýšenú cenu plne zahŕnie.
 - Každá faktúra či dobropis musí mať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty a ďalších právnych predpisov, pokiaľ je to v deň vystavenia faktúry možné, inak je poskytovateľ povinný vystaviť doklad so všetkými náležitosťami v zmysle platných právnych predpisov bezodkladne po tom, ako má všetky potrebné údaje. Doba splatnosti faktúry alebo dobropisu je 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. K cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
 - Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní, nie je poskytovateľ povinný plniť záväzky voči objednávateľovi vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Čl. 8

Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- Objednávateľ je povinný najmä:
 - zoznámiť sa s prevádzkovými a záručnými podmienkami všetkých servisovaných zariadení a dodržiavať ich
 - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada
 - zaistiť pre prevádzku zariadenia riadne prevádzkové podmienky podľa originálnej technickej dokumentácie, najmä pracovnú teplotu, bezprašnosť, rel. vlhkosť, kvalitu napájacej elektrickej siete a zaistiť riadnu údržbu
 - informovať včas poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu
- Poskytovateľ je povinný najmä:
 - poskytovať pre objednávateľa činnosti v touto zmluvou stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie týchto služieb.
- Objednávateľ berie na vedomie, že pri výkone servisných zásahov môže dôjsť k strate alebo zmene dát na servisovaných zariadeniach a preto je objednávateľ povinný zabezpečovať zálohovanie dát. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za možnú stratu či zmenu dát, ku ktorej môže prísť pri vykonávaní servisných zásahov. Obnovu stratených či zmenených dát je povinný si zaistiť objednávateľ zo zálohovaných dát.
- Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníku a/alebo nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa a pod.), ktorých výskyt a vplyv podstatne sťažujú plnenie povinností podľa tejto zmluvy, bez možnosti poskytovateľa

Zmluva číslo:	
Platí od:	

zabrániť takýmto udalostiam pri použití všetkých právne dostupných a rozumne požadovateľných prostriedkov. Poskytovateľ je povinný obnoviť činnosti podľa tejto zmluvy ihneď po tom, čo prekážka podľa predchádzajúcich viet odpadla a boli odstránené aj jej následky, t.j. nastane stav, aký bol pred vznikom prekážky.

Čl. 9 Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené za verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how atď.) alebo informácie pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené niektorou zo zmluvných strán.
4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany podľa tejto zmluvy, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo postupe druhej strany, pokiaľ je strana, ktorá takéto informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť, a nakoniec informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
5. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje poskytovateľa vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkolvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.

Čl. 10 Záruka

1. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby vykonané podľa tejto zmluvy po dobu 3 mesiacov od vykonania zásahu. Toto ustanovenie o záruke sa nedotýka záruky na samotné servisované zariadenia, takže záruka na zariadenia je vždy rozsahom a obsahom v zmysle obchodných podmienok výrobcu .
2. Práva zo záruky trvajú len pokiaľ vady na servisovanom zariadení neboli spôsobené v dôsledku skutočností podľa čl. 7 ods. 6. tejto zmluvy.

Čl. 11 Náhrada škody

1. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá len za škodu, ktorá vznikne na servisovaných zariadeniach a prípadne za škodu, ktorá vznikne výslovne úmyselným konaním poskytovateľa pri vykonávaní servisnej činnosti na majetku objednávateľa alebo na zdraví osôb nachádzajúcich sa v priestoroch, kde sa servisný zásah vykonával.

Zmluva číslo:	
Platí od:	

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu súvisiacu s podnikateľskou činnosťou vykonávanou aj alebo len prostredníctvom servisovaného zariadenia.

Čl. 12

Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží časové limity pre začatie servisnej činnosti podľa čl. 6 ods. 1 tejto zmluvy, pričom toto omeškanie nie je spôsobené neplnením povinností a zmluvných záväzkov zo strany objednávateľa alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, má objednávateľ nárok voči poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 30,- euro za každú začatú hodinu prekročenia príslušného časového limitu.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr alebo iných peňažných záväzkov v termíne splatnosti poskytovateľ má právo uplatniť u objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % celkovej čiastky za každý deň omeškania.

Čl. 13

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu 12 mesiacov od dátumu podpisu tejto zmluvy. Pred uplynutím dohodnutej doby plnenia môže byť zmluva jednostranne vypovedaná. V priebehu výpovednej lehoty je poskytovateľ povinný zaistiť služby v plnom rozsahu a ku dňu ukončenia platnosti zmluvy je povinný vykonať ich vyúčtovanie. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní po skončení platnosti tejto zmluvy) vystaví príslušný daňový doklad – faktúru alebo dobropis – a doručí ho objednávateľovi. Objednávateľ je po dobu výpovednej lehoty povinný dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
2. K zrušeniu zmluvy odstúpením zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa môže dôjsť iba za týchto podmienok:
 - Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ opakovane nedodrží zmluvne dohodnutý termín plnenia opravy poruchy na zariadení, a na možnosť odstúpenia vopred písomne upozornil poskytovateľa.
 - Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 2 mesiace a na túto skutočnosť písomne upozornil objednávateľa.
 - Ďalej poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ opakovane neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä neumožnil servisnému technikovi poskytovateľa prístup k zariadeniu, u ktorého bola hlásená porucha.
 - Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia druhej zmluvnej stane.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy, t.j. tel. čísla a iné spojenia, a to písomne: mailom, faxom alebo listom. Nové údaje sú pre objednávateľa záväzné deň nasledujúci po oznámení zmeny údajov.
4. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán okrem prípadov podľa čl. 7 ods. 4 tejto zmluvy.
5. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Zoznam príloh ku zmluve ku dňu, kedy táto zmluva vstupuje do platnosti je nasledovný:
 - Zoznam servisovaných zariadení – druh, identifikácia (sériové čísla), miesto inštalácie, cena a prehľad niektorých dôležitých údajov z tejto zmluvy – Príloha č. 1
 - Vzorový dokument „Hlásenie poruchy“ (faxová a emailová verzia) – Príloha č. 2
 - Vzorový dokument „Protokol o odstránení poruchy“ – Príloha č. 3.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva výtlačky

Zmluva číslo:	
Platí od:	

V Košiciach

V Košiciach, dňa

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ing. Spyros Frementitis
konateľ

prof. MUDr. Ladislav Mirossay, DrSc.
rektor UPJŠ

Zmluva číslo:	
Platí od:	

Príloha 2

Hlásenie poruchy

Popis poruchy:

Spôsob odstránenia poruchy:

