



Zmluva o poskytovaní služby

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1 Čl. I. Zmluvné strany

Odberateľ:	Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
So sídlom:	Rastislavova 43, 041 91 Košice
Zastúpený:	MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	1425032002/1111
IČO:	36 603 350
DIČ:	2022124159

a

Poskytovateľ:	Citonova, spol. s r.o.
So sídlom:	Nám. L. Svobodu 1
Zastúpený:	Ján Domenik – konateľ spoločnosti
Bankové spojenie:	Tatrabanka a.s.
Číslo účtu:	2627098303/1100
IČO:	36638064
DIČ:	2022006041
IČ DPH :	SK2022006041
Zapísaný:	OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro Vložka číslo : 10460/S

2 Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je ponuka uchádzača predložená na základe verejného obstarávania podlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže, ktorej predmetom bolo: „**Zabezpečenie služieb – pranie bielizne pre potreby Východoslovenského onkologického ústavu, a.s.**“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi denne služby – pranie, žehlenie a čistenie bielizne posteľnej, patientskej, operačnej, bielizne pre zdravotnícky a nezdravotnícky personál a ostatnej bielizne (ďalej len bielizeň) a to podľa požiadaviek odberateľa definovaných v objednávkach resp. žiadaniach.

3 Čl. III. Doba trvania zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

4 Čl. IV. Cena za službu

- 4.1 Jednotková zmluvná cena prania bielizne podľa prílohy č. 1 je stanovená ako maximálna. Cena za poskytované služby bude fakturovaná na základe mesačných preberacích protokolov s uvedením skutočného rozsahu vykonaných služieb, požadovaných odberateľom.
- 4.2 Podrobný rozpis ceny za pranie, žehlenie a opravy bielizne, rozdeleného podľa zdravotného rizika je stanovený v prílohe č. 1. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať vo veci úpravy cien v prípade medziročnej inflácie vyššej ako 5 % oznámenej Slovenským štatistickým úradom a v prípade zvýšenia minimálnej mzdy zo zákona

Cena za 1 kg	0,8132 € bez DPH
výška DPH (sadzba 20 %)	0,1626 €
Cena za 1 kg	0,9758 € s DPH

Cena za predpokladané množstvo 76 856 kg za 2 roky	62 499,2992 € bez DPH
výška DPH (sadzba 20 %)	12 499,8598 €
Cena za predpokladané množstvo 76 856 kg za 2 roky	74 999,1590 € s DPH

- 4.4 V cenách uvedených v tejto zmluve sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na plnenie tejto zmluvy v rozsahu služieb podľa tejto zmluvy. Okrem týchto cien nebude odberateľ uhrádzať poskytovateľovi žiadne iné náklady a ceny, s výnimkou dodatočne objednaných služieb.

5 Čl. V. Spôsob úhrady

- 5.1 Poskytovateľ vystaví k poslednému dňu v mesiaci faktúru a odošle ju odberateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu a musí byť v rozsahu skutočne vykonaných služieb na základe objednávok. Faktúra musí obsahovať rozpis ceny podľa nákladových stredísk odberateľa. Prílohou k faktúre sú kópie žiadaniek – objednávok. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.

6 Čl. VI. Plnenie predmetu zmluvy

- 6.1 Poskytovateľ v pracovných dňoch a v sobotu odvezie a dovezie bielizeň odberateľovi, podľa jeho požiadaviek, uvedených na objednávkach – žiadankách.
Vypratá bielizeň musí byť späť odovzdaná najneskôr v lehote 2 pracovných dní po dni jej prevzatia.
- 6.2 Počas štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pokoja prispôsobí poskytovateľ poskytovanie služby po vzájomnej dohode s odberateľom tak, aby nedošlo k ohrozeniu prevádzky.
- 6.3 Poskytovateľ zabezpečí prevzatie bielizne v dohodnutom čase s odberateľom – pracovníkom odberateľa na jednotlivých oddeleniach - odberných miestach.
- 6.4 Prevzatie bielizne sa uskutoční na základe vystavenej objednávky - žiadanky o vypranie bielizne, ktorú vystaví odberateľ a ktorá musí obsahovať:
- označenie zmluvných strán
 - druh bielizne a počet kusov bielizne resp. váhu bielizne
 - názov oddelenia, ktorému bielizeň patrí
 - dátum odovzdania a prevzatia bielizne
 - termín dodania bielizne
 - mená a podpisy zodpovedných osôb

- 6.5 Žiadanku – objednávku vyhotoví odberateľ v 2 výtlačkoch, z ktorých si jeden ponechá a jeden odošle

s bielizňou poskytovateľovi. Poskytovateľ služby zaeviduje množstvo v kg a počet kusov podľa druhu bielizne v príjme práčovne a v expedícii práčovne. Kópia takejto evidencie v zaradení podľa fakturácie a nákladového strediska bude prílohou faktúry.

- 6.6 Od prevzatia bielizne podpisom objednávky – žiadanky od pracovníka odberateľa, za ňu zodpovedá poskytovateľ.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy v zmysle jednotlivých objednávok - žiadaniek odberateľa.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zvoz aj odvoz bielizne podľa harmonogramu, ktorý je prílohou tejto zmluvy.

7 Čl. VII. Práva a povinnosti odberateľa a poskytovateľa

- 7.1 Odberateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť s poskytovateľom pri odovzdávaní a preberaní bielizne v zmysle tejto zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať postupy podľa § 8 vyhlášky č. 553/2007 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia ako aj ďalšie platné predpisy SR a EÚ (najmä predpisy BOZP a pod.)
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bielizeň po vypraní, vyžehlení a vyčistení bude hygienicky nezávadná a tiež esteticky na vysokej kvalitatívnej úrovni.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že čistá bielizeň bude pri odovzdávaní roztriedená do obalov podľa druhu bielizne a názvu oddelení - odberných miest.
- 7.5 Odberateľ má právo vyjadriť nespokojnosť s kvalitou služieb a je povinný reklamáciu bezodkladne telefonicky a následne elektronicky e-mailom alebo písomne oznámiť poskytovateľovi, najneskôr do 5 pracovných dní po prevzatí bielizne.
- 7.6 Dôvod reklamácie poskytovateľ odstráni do 3 pracovných dní od jeho nahlásenia, bezplatne. V prípade reklamácie poškodenej bielizne (spor medzi poskytovateľom a odberateľom), u ktorej je zjavné fyzické opotrebenie, t.j. strata pevnosti, zabezpečí poskytovateľ posudok v akreditovanom laboratóriu. Posudok bude záväzný pre obe strany. V prípade potvrdenia straty pevnosti, bude náklad za poskytnutú službu laboratória, prefakturovaný odberateľovi.
- 7.7 Iné poškodenia bielizne spôsobené opotrebovaním bielizne, bude poskytovateľ aj odberateľ baliť oddelene.
- 7.8 Odberateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi potrebný vstup motorovými vozidlami do priestoru, v ktorom sa bude realizovať odovzdanie a preberanie bielizne.
- 7.9 Poskytovateľ zabezpečí služby podľa tejto zmluvy pre odberateľa aj v čase hospodárskej mobilizácie, mimoriadnych udalostí, krízových situácií, vrátane brannej pohotovosti štátu.
- 7.10 V prípade nemožnosti zabezpečenia služieb vlastnou kapacitou, sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť dodanie služby pre odberateľa za tých istých zmluvných podmienok náhradným poskytovateľom.
- 7.11 Odberateľ sa zaväzuje triediť a baliť bielizeň podľa § 8 ods. 8 písm.a) vyhlášky MZSR č. 553/2007.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť očkovanie proti prenosným chorobám pre svojich zamestnancov, ktorí budú prichádzať do styku s nemocničnou bielizňou.
- 7.13 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa aj pranie paplónov, vankúšov a matracov, prípadne ďalšie služby priamo súvisiace s práním nemocničnej bielizne, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve, podľa potreby odberateľa na základe samostatných objednávok odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny služieb, ktoré odberateľ požaduje a ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 1 nesmú prekročiť viac ako 5 % ceny obvyklé v danom čase a mieste, zistenej na základe prieskumu trhu vykonaného odberateľom v čase vystavovania konkrétnej objednávky. V prípade ak odberateľ zistí, že ceny neprekročili o viac ako 5 % ceny obvyklé v danom čase a mieste, vystaví objednávku. V prípade ak budú ceny pre niektoré odberateľom požadované služby vyššie ako 5 % z cien bežných na trhu, odberateľ nevystaví objednávku.
- 7.14 Odberateľ má právo kontrolovať plnenie tejto zmluvy, najmä má právo, aby bol poverený zástupca

odberateľa prítomný pri vážení bielizne, resp. pri iných postupoch predpokladaných touto zmluvou.

- 7.15 Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené tretím osobám v súvislosti s činnosťou súvisiacou s predmetom tejto zmluvy a je zároveň povinný zabezpečiť zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám v súvislosti s činnosťou súvisiacou s predmetom tejto zmluvy, a to do 10 dní odo dňa podpísania tejto zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán minimálne na poistnú sumu 100 000 € pre každý jednotlivý prípad. Poskytovateľ je povinný toto poistenie udržiavať a financovať počas celej platnosti tejto zmluvy. V prípade, ak by poskytovateľ nemal toto poistenie počas trvania tejto zmluvy minimálne v uvedenej výške, má odberateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy.

8 Čl. VIII. Sankcie a odstúpenie od zmluvy

- 8.1 V prípade omeškania dodávok zo strany poskytovateľa, nedodržania lehoty odberu bielizne a/alebo dodania v zmysle objednávky odberateľa alebo zlej kvality vyprania, zaplatí poskytovateľ pokutu vo výške 10 % zo sumy konkrétnej objednávky za každý, aj začatý deň omeškania. Popri nároku na zmluvnú pokutu má odberateľ právo aj na náhradu škody a to v plnej výške, aj popri úhrade zmluvnej pokuty.
- 8.2 V prípade, ak je poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním reklamovaných väd plnenia, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty reklamovaných služieb za každý, aj začatý deň omeškania. Popri nároku na zmluvnú pokutu má odberateľ právo aj na náhradu škody a to v plnej výške.
- 8.3 Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah pred uplynutím doby jej trvania písomnou dohodou.
- 8.4 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany poskytovateľa. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie tejto zmluvy najmä, ak poskytovateľ:
- bude preukázateľne vykonávať predmet zmluvy chybné, t.j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve alebo objednávke. Musí ísť o nedostatky, na ktoré bol poskytovateľ odberateľom v priebehu vykonávania predmetu zmluvy písomne upozornený, a ktoré napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej k tomuto účelu,
 - v rozpore s ustanovením tejto zmluvy zastavil vykonávanie predmetu zmluvy, alebo inak prejavuje svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto zmluvy
 - bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa, prevedie všetky, alebo niektoré práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby,
 - nesplní svoju povinnosť ustanovenú v čl. VII tejto zmluvy /poistenie zodpovednosti za škodu/,
 - poskytovateľ sa stane nespôsobilým na prevádzkovanie práčovne alebo pranie nemocničnej bielizne.
 - bude opakovane v omeškaní s plnením termínov podľa tejto zmluvy (rovnako to platí o odstraňovaní reklamovaných väd)
 - opakovane poškodí pri praní bielizeň vlastným chybným konaním
- 8.5 Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.6 Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, vypovedná lehota uplynie ostatným dňom v mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

9 Čl. IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy budú realizované písomným dodatkom k tejto zmluve. Pre vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou platia ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.2 Zmluva je vyhotovená v počte 2 exemplárov, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenie.



- 9.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
Príloha č. 1: Podrobný rozpis ceny,
Príloha č. 2: Opis ponúkanej služby
Príloha č. 3: Harmonogram zberu bielizne
Príloha č.4: Výpis z OR

Za odberateľa:

meno: **MUDr. Nataša Džunková**

funkcia: predseda predstavenstva

podpis:

meno: Ing. Beáta Semrádová, MPH

funkcia: podpredseda predstave

V Košiciach, dňa

Za poskytovateľa:

meno: **Ján Domenik**

funkcia: konateľ spoločnosti

podpis:.....

V Banskej Bystrici, dňa 25.02.2013