

## Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka  
(ďalej len „zmluva“)  
medzi

**Objednávateľom:** **Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky**  
 sídlo: Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava  
 IČO: 00 151 491  
 DIČ: 2020845046  
 číslo účtu: 7000004863/8180  
 banka: Štátna pokladnica  
 v zastúpení: **Viktor Stromček**, vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky

(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

**Poskytovateľom:** **BSP Applications, spol. s r. o.**  
 sídlo: K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava  
 IČO: 35 692 103  
 DIČ: 2020309863  
 číslo účtu:  
 banka:  
 v zastúpení: **Stanislav Dzurjanin**, konateľ spoločnosti  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
 oddiel: Sro, vložka č.: 11155/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

### I.

#### Všeobecné ustanovenia

Poskytovateľ vyhlasuje, že je výhradným vlastníkom autorských práv k zdrojovému kódu softvérového frameworku exe IT Constable Workflow (ďalej iba „Constable“), ktorý je aplikačnou platformou pre používateľov Systému sledovania legislatívneho procesu (ďalej iba „SSLP“) v Kancelárii Národnej rady Slovenskej republiky, ako aj k zdrojovým kódom jednotlivých modulov Constable v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

### II.

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa kapacity na vykonanie nasledovných servisných služieb:
  - a) údržbu softvérovej infraštruktúry pre moduly uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, vyvinuté poskytovateľom pre objednávateľa, s cieľom predvídať možné výpadky v systéme; ide najmä o kontrolu:
    - event logov na databázových a aplikačných serveroch objednávateľa;
    - serverových aplikačných logov na aplikačných serveroch objednávateľa;
    - replikačného mechanizmu na databázových serveroch objednávateľa;

- b) odstraňovanie porúch funkčnosti modulov uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve;
  - c) konzultačnú a poradenskú činnosť v oblasti integračnej spolupráce s inými dodávateľmi aplikácií a služieb pre objednávateľa;
  - d) osobné zaškolenie nových zamestnancov objednávateľa – používateľov modulov vyvinutých poskytovateľom pre objednávateľa;
  - e) drobné implementačné práce upravujúce funkčnosť prevádzkovaných modulov uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve;
  - f) podporu činností zamestnancov objednávateľa pri začiatku schôdze Národnej rady Slovenskej republiky (ďalej len „NR SR“);
  - g) podporu činností zamestnancov objednávateľa pri žrebovaní otázok na hodinu otázok;
  - h) podporu činností zamestnancov objednávateľa pri hromadnom hlasovaní.
2. Objednávateľ sa zaväzuje výkony uvedené v bode 1. tohto článku zmluvy prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

### **III.**

#### **Podmienky a miesto vykonania predmetu zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby v zmysle článku II. bod 1. tejto zmluvy nasledovne:
- a) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. a) tejto zmluvy budú vykonávané na týždennej báze spravidla v posledný pracovný deň pracovného týždňa;
  - b) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. b) tejto zmluvy budú realizované po nahlásení poruchy objednávateľom, pričom poskytovateľ nastúpi na realizáciu bez zbytočného odkladu najneskôr do 2 hodín (možnosť časového rozpätia plnenia zo strany poskytovateľa bude súčasťou nahlásenia poruchy) od nahlásenia poruchy, na čo mu objednávateľ vytvorí vzdialený prístup do informačného systému Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky (ďalej „IS K NR SR“); nahlásenie poruchy bude vykonané elektronickou poštou i správou na mobilný telefón oprávnenej osoby poskytovateľa a oprávnenou osobou poskytovateľa musí byť potvrdené; kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve;
  - c) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. c), d), e), f), g) a h) tejto zmluvy budú vykonávané podľa potreby a na požiadanie objednávateľa, v požiadavke objednávateľ po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom stanoví aj termín vykonania služby.
2. Miestom plnenia budú pracoviská objednávateľa v Bratislave na Námestí Alexandra Dubčeka 1, na Severných hradbách Bratislavského hradu, na Západnej terase Bratislavského hradu a na Župnom námestí 12.
3. Poskytovateľ garantuje, že služby budú vykonávané na úrovni zodpovedajúcej akceptovaným súčasným odborným štandardom.
4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup k zariadeniam lokálnej počítačovej siete objednávateľa a k ďalším relevantným zariadeniam tak, aby poskytovateľ mohol realizovať predmet zmluvy bez zbytočných prieťahov.

### **IV.**

#### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za služby vykonané poskytovateľom pre objednávateľa podľa článku II. bod 1. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za služby vykonané poskytovateľom pre objednávateľa podľa článku II. bod 1. tejto zmluvy sa stanovuje ako fixná na obdobie 12 (slovom: dvanástich) mesiacov (ďalej len „ročná cena“) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Dohodnutá ročná cena je nemenná počas celej platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

3. Ročná cena stanovená odo dňa účinnosti tejto zmluvy predstavuje sumu 51 522,00 Eur bez DPH (slovom: päťdesiatjedentisíc päťstodvadsaťdva Eur).
4. Vykonané služby podľa článku II. bod 1. bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi mesačne pozadu vo výške 1/12 (slovom: jednej dvanástiny) ročnej ceny za predmet zmluvy.
5. Poskytovateľ je platcom DPH.
6. K faktúre za príslušný mesiac musí byť ako príloha pripojený výkaz prác za mesiac.
7. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

## **V. Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť, inak poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie termínu vykonania služby podľa článku III. bod 1. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi najmä
  - a) umožniť bezpečný a voľný prístup k súčastiam k SSLP K NR SR prostriedkami vzdialeného prístupu, ako aj sprístupnením všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené súčasti tohto systému;
  - b) po vzájomnej dohode podľa možností umožniť výkon prác súvisiacich s vykonaním služby aj mimo doby ustanoveného pracovného času, ktorý je od 8.00 hod. – do 16.00 hod.;
  - c) pri vykonaní služby zabezpečiť disponibilnosť oprávnenej osoby alebo zaškolenej osoby, ktorá bude ovládať prevádzku infraštruktúry SSLP K NR SR a zároveň bude poznať prevádzkové podmienky objektu.
3. Ak objednávateľ v rozpore s bodom 2. písm. b) tohto článku zmluvy neumožní poskytovateľovi prístup k súčastiam SSLP K NR SR, poskytovateľ vykoná službu v rozsahu, v akom je to možné. Ak z tohto dôvodu nie je možné službu vykonať vôbec, má sa za to, že objednávateľ neumožnil vykonanie služby. Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo za škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú.
4. Nesplnenie povinností objednávateľa z dôvodu vyššej moci nebude pokladané za porušenie tejto zmluvy.

## **VI. Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný vykonať službu s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na druh, čas, miesto a rozsah služby, ako aj na stav, v akom sa nachádza SSLP K NR SR v čase vykonania služby. Pod vynaložením odbornej starostlivosti sa rozumie najmä vykonanie služby v rozsahu a spôsobom ustanoveným touto zmluvou.
2. Služby v zmysle tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať len prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na riadne vykonanie služieb v zmysle tejto zmluvy.

## **VII. Zodpovednosť za vady**

Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaný servis pri jeho prevzatí objednávateľom, a to vzhľadom k povahe vád. Objednávateľ je povinný tieto vady pri preberaní výsledku servisu písomne zaznamenať. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k odstráneniu vád bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote, a to vzhľadom k povahe vád.

## **VIII. Doručovanie písomností**

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
  - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
  - b) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

## **IX. Zabezpečenie záväzkov a náhrada škody**

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, môže od neho poskytovateľ požadovať úrok z omeškania vo výške ustanovenej § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, a to z nezaplatenej ceny faktúry za každý aj začatý deň omeškania.
2. Objednávateľ môže od poskytovateľa žiadať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 75,00 Eur bez DPH za každú hodinu omeškania, ak nenastúpi na výkon služby v lehote určenej touto zmluvou. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

## **X. Trvanie a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na štyri roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, zmluva môže zaniknúť len výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
3. Výpoveď môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane. Ak je daná výpoveď, zanikne zmluva uplynutím výpovednej doby, ktorá je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
4. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
  - a) objednávateľ neumožní vykonanie služby v termíne určenom na základe tejto zmluvy a ani v náhradnom termíne určenom poskytovateľom;
  - b) objednávateľ neuhradí splatnú faktúru najneskôr do jedného mesiaca od jej splatnosti;
  - c) to stanovuje táto zmluva.
5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
  - a) sa poskytovateľ opakovane dostane do omeškania s vykonaním služby;
  - b) poskytovateľ opakovane poskytne vadné vykonanie služby;
  - c) to stanovuje táto zmluva.
6. Na účely predchádzajúceho bodu sa pod pojmom opakovane rozumie písomné upozornenie objednávateľa doručené poskytovateľovi, a to minimálne dvakrát v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov.

7. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy sa porušenie zmluvy uvedené v bode 4. a 5. tohto článku zmluvy považujú za jej podstatné porušenie.
8. Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
9. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
10. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznamovať všetky zmeny rozhodujúcich skutočností, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
2. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
  - a) Príloha č. 1 – Zoznam servisovaných modulov.
  - b) Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb za poskytovateľa a Zoznam oprávnených osôb za objednávateľa.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj v primeranej miere ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
4. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, ak táto zmluva neustanovuje inak.
5. Zmluva sa vyhotovuje v ôsmich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží šesť rovnopisov a poskytovateľ dva rovnopisy.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však dňom 16.03.2013.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

---

objedávateľ  
**Viktor Stromček**  
vedúci  
Kancelárie Národnej rady  
Slovenskej republiky

---

poskytovateľ  
**Stanislav Dzurjanin**  
konateľ spoločnosti  
BSP Applications, spol. s r. o.

## Príloha č. 1

## Zoznam servisovaných modulov

P. č.	Názov modulu
1.	Abonentský portál
2.	Administrácia sekcie Neprehliadnite
3.	Agenda výborov
4.	Asistenti poslancov
5.	Autorizovaná rozprava
6.	DCN SW
7.	Digitálna knižnica
8.	Denná informácia (Informácia o výsledku denného rokovania)
9.	e-Schôdza
10.	Eurovoc
11.	Evidencia činností Parlamentného inštitútu
12.	Evidencia ČPT
13.	Evidencia delegácií
14.	Evidencia fotodokumentácie
15.	Evidencia klubov
16.	Evidencia komisií
17.	Evidencia konaní Výboru NR SR pre nezlučiteľnosť funkcií
18.	Evidencia monitoringov
19.	Evidencia návštev InfoCentra
20.	Evidencia oznámení verejných funkcionárov
21.	Evidencia poslancov
22.	Evidencia pozmeňujúcich a doplňujúcich návrhov
23.	Evidencia rozhodnutí
24.	Evidencia schválených zákonov
25.	Evidencia stanovísk legislatívneho odboru
26.	Evidencia uznesení
27.	Evidencia výborov
28.	Evidencia zákonov napadnutých na Ústavnom súde Slovenskej republiky
29.	Hlasovanie poslancov
30.	Hodina otázok
31.	Interpelácie poslancov
32.	IPEX
33.	Kancelárie poslancov
34.	Kontrolná činnosť NR SR
35.	Kreačná činnosť NR SR
36.	Materiály predsedu NR SR
37.	Objednávky, faktúry a zmluvy
38.	Organizačná štruktúra
39.	Osobitné ponukové konania
40.	Ospravedlnenia poslancov
41.	Podujatia NR SR
42.	Prezentácia poslancov
43.	Prezentácia poslancov na výboroch
44.	Program schôdze
45.	Skupiny priateľstva
46.	Správa automatickej pošty
47.	Správa oprávnení
48.	Systém sledovania európskych záležitostí
49.	Systém sledovania legislatívneho procesu
50.	Tlačové správy
51.	Týždeň v parlamente

<b>P. č.</b>	<b>Názov modulu</b>
52.	Verejné obstarávania
53.	Voľné pracovné miesta
54.	Webportál NR SR (forma, štruktúra, obsah)
55.	Zahraničné pracovné cesty
56.	Zasadania výborov NR SR
57.	Žiadosti o poskytovanie informácií (Systém na podporu vybavovania agendy súvisiacej so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám)

**Príloha č. 2**

**Zoznam oprávnených osôb za poskytovateľa**

<b>Meno</b>	<b>e-mail1</b>	<b>Mobil</b>

**Zoznam oprávnených osôb za objednávateľa**

<b>Meno</b>	<b>e-mail1</b>	<b>Mobil</b>