

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa: 04/2013
číslo u objednávateľa: ZML-3-4/2013-500

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka úradu

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000072444/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Data System Soft, spol. s r.o.**
Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava

štatutárny zástupca: RNDr. Roman Cisár, konateľ

IČO/IČ DPH: 17330491 / SK2020322172

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2628555262/1100

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 1529/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 a služby uvedené v bode 1.3 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy
 - a) operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2003 a vyšší
 - b) MS Active Directory services
 - c) MS Exchange server 2010 a vyšší
 - d) MS SQL server 2005 a vyšší
 - e) Distributed File System
 - f) MS SCCM 2007 a vyšší
 - g) Virtualizácia na platforme Hyper-V
 - h) Thread Management Gateway 2010 a vyšší
 - i) Forefront Protection for Exchange 2010 a vyšší
 - j) ďalšie súvisiace produkty a aplikačné servery na platforme Microsoft
- 1.3 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie web HOT LINE služby pre evidenciu a nahlásovanie servisných požiadaviek dohodnutým spôsobom podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

Článok 2.

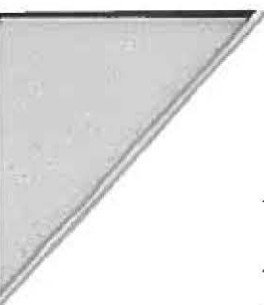
Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3.

Termín plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 tejto zmluvy je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase je do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Pri službách web HOT LINE je doba poskytovania 24 hodín denne.
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.4 Odovzdanie a prevzatie vykonaných služieb sa uskutoční v priebehu mesiaca podpísaním Výkazu o poskytovaných službách (ďalej len „výkaz“) oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Za príslušný mesiac sa vyhotoví Akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpisu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Výkaz a protokol obsahujú minimálne nasledovné údaje:

- 
- vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami zmluvy,
 - druh a rozsah služieb,
 - zhotovenie kvality vykonaných služieb.

Článok 4. Povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy v zmysle príslušných ustanovení záväzných právnych predpisov upravujúcich danú oblasť a ochranou údajov a mlčanlivosťou zaviaže svojich pracovníkov aj po skončení výkonu predmetu tejto servisnej zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.3 tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poučenie pracovníkov vykonávajúcich podporu a servisné služby vyššej úrovne v súlade s článkom 1. o zásadách práce na systémoch objednávateľa vyplývajúce z Bezpečnostného projektu ŠÚ SR a bezpečnostnej politiky. Uvedené poučenie bude vykonané písomnou formou a podpísané pracovníkmi vykonávajúcimi servis. Poučenie je nutné vykonať ešte pred začiatkom prác.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa článku 4.5.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narúšajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.

- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk poskytovateľa cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: statistics@dss.sk
 - faxom: 02/49103810
 - telefonicky: 02/49103811
- Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 500, Riaditeľ O520, vedúci oddelení O521, O523 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s článkom 4.5 tejto zmluvy.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená nasledovne
- | | |
|-------------------------------|--------------|
| zmluvná cena bez DPH mesačne: | 625,00 € |
| sadzba a výška DPH: | 20% 125,00 € |
| zmluvná cena s DPH mesačne: | 750,00 € |
- Uvedená suma predstavuje rozsah 10 hodín za mesiac.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených a podpísaných akceptačných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka. V prípade, že nebude mať uvedené náležitosti, vráti ju objednávateľ na doplnenie, resp. prepracovanie. V takomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry.
- 6.4 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.5 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.

7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

7.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum: 4. 12. 2011

Dátum: 4. 12. 2011

Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka

Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár
konateľ