

**SERVISNÁ ZMLUVA číslo: 23 – 01 – 2013**

uzatvorená podľa § 269, ods. 2) a nasl. Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

**Zmluvné strany****OBJEDNÁVATEL:****KRAJSKÁ PROKURATÚRA PREŠOV**

**Sídlo:** Masarykova 16, 080 01 Prešov  
**IČO:** 170 69 807  
**DIČ:** 2020 95 82 47  
**Štatutárny zástupca:** JUDr. Mikuláš Gardecký  
**Tel.:** 051-7722406,7722578  
**Fax:** 051-7734196  
**E-mail:**  
**Zástupca vo veciach obchodných:**  
**Zástupca vo veciach technických:**  
**Bankové spojenie:** [REDAKOVANÉ]  
**Číslo účtu:** [REDAKOVANÉ]

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu ..., oddiel ..., vložka číslo ...

**DODÁVATEL:****WELLNESS SYSTEM, s r. o.**

**Sídlo:** Duklianska 38, 052 01 Spišská Nová Ves  
**IČO:** 36 589 071  
**DIČ:** 2021 944 749  
**IČ DPH:** SK 2021 944 749  
**Štatutárny zástupca:** Jozef Kováč, konateľ spoločnosti  
**Tel.:** 053-42984120  
**Fax.:** 053-4298421  
**E-mail:** servis@wellness-system.sk  
**Zástupca vo veciach technických:** Peter Vojs 0911 901 555  
**Bankové spojenie:** [REDAKOVANÉ]

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č 16110/V

Uzatvárajú dnešného dňa zmluvu s týmto obsahom:

## I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovať objednávateľovi služby – pravidelný servis technologického zariadenia (ďalej iba „zariadenie“) a ďalšie servisné služby v rozsahu Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 1.2. Dodávateľ vyhlasuje, že pracovníci vykonávajúci servisné práce sú odborne vyškolení a pravidelne preškolení na dodávané technologické zariadenia.

## II. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah podľa príslušného druhu služby v dohodnutom termíne podľa Prílohy č. 1.
- 2.2. V prípade vzniku poruchy spôsobenej vyššou mocou ostávajú v platnosti podmienky dohodnuté v Prílohe č. 1 za predpokladu, že servisný zásah bude vykonateľný, v prípade nevykonateľnosti tohto zásahu je dodávateľ povinný informovať objednávateľa a ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenia.
- 2.3. Dodávateľ nie je v omeškani s odstránením poruchy v prípade, ak k odstráneniu poruchy je potrebná súčinnosť tretieho subjektu. V tomto prípade termín odstránenia poruchy je závislý od možnosti nástupu tretieho subjektu na opravu. O časovej koordinácii s tretím subjektom informuje neodkladne objednávateľ dodávateľa.
- 2.4. Miesto plnenia: Vzdelávacie a rehabilitačné centrum prokuratúry Stará Lesná
- 2.5. Osoba oprávnená nahlasovať poruchy za objednávateľa: Mária Švagerková – vedúca VaRC Stará Lesná.

## III. NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK A PORÚCH

- 3.1. Objednávateľ je povinný poruchy a požiadavky na výkon servisných prác nahlasovať písomnou formou :
  - faxom na tel. čísle: 053 / 42 98 421
  - e-mail: [servis@wellness-system.sk](mailto:servis@wellness-system.sk)
  - on line servis : 0911 911555

Hlásenie o poruche a/alebo požiadávka na výkon servisných prác musí obsahovať dátum a čas nahlásenia poruchy, resp. požiadávky na výkon servisných prác, popis poruchy, resp. požiadávky na výkon servisných prác a meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu, resp. požiadávku na výkon servisných prác nahlasuje. V prípade, že hlásenie o poruche a/alebo požiadávka na výkon servisných prác neobsahuje všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ je povinný si vyžiadať od objednávateľa doplnenie chýbajúcich údajov, považuje sa však za platne doručená dodávateľovi

- 3.2. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o každej zmene tel. čísla, mobilného čísla, faxu alebo e-mailu uvedených v bode 3.1. neodkladne.

#### IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za poskytovanie servisných služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 je stanovená na základe dohody zmluvných strán. Odstraňovanie materiálnych škôd na zariadeniach podliehajúcich servisu vzniknutých následkom vyššej moci nie je zahrnuté v cene. V prípade, ak dodávateľ na požiadanie objednávateľa vykoná výjazd na servisný zásah a pritom zistí, že porucha je mimo zariadenia podliehajúceho servisu, je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi nevyhnutné náklady na dopravu a náklady spojené s výjazdom na servisný zásah.
- 4.2. Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách a k nemu vydanými vykonávacími prepismi. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty. Výška sadzby DPH sa určí podľa zákonov platných v čase fakturácie.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru odo dňa vykonania servisného zásahu a odsúhlasenia dodacieho listu objednávateľom. Splatnosť faktúry je tridsať dní od dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky dodací list odsúhlasený objednávateľom podľa článku V, bodu 5.7 zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa predchádzajúcej vety alebo dodací list alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania dodávateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V taktomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi

#### V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Objednávateľ je povinný umožniť osobám vykonávajúcim servisné práce prístup k zariadeniam na ktorých má byť servis vykonaný.
- 5.2. Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške tak, ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.
- 5.3. Požiadavky, ktoré sú nad rámec tejto zmluvy, je objednávateľ povinný predkladať formou písomnej objednávky.
- 5.4. V prípade, že objednávateľ dá požiadavku na výkon servisných služieb v zmysle tejto zmluvy a tieto nebudú môcť byť z dôvodov spôsobených objednávateľom vykonané, objednávateľ sa zaväzuje uhradiť nevyhnutné náklady na dopravu spojené so servisným výjazdom.
- 5.5. Dodávateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu uvedenom v tejto zmluve osobne a s odbornou starostlivosťou.

- 5.6. Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon práce a vykonať požadovanú servisnú službu v dohodnutých termínoch.
- 5.7. Dodávateľ je povinný po každom poskytnutí servisnej služby vyhotoviť pre objednávateľa dodací list (alebo iný doklad) na dodávku prác a materiálu, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, použitý materiál, vymenené náhradné diely, tento dodací list podlieha odsúhlaseniu objednávateľom. Vymenené náhradné diely zostávajú vo vlastníctve objednávateľa. Dodávateľ je povinný odovzdať vymenené náhradné diely objednávateľovi bez zbytočného odkladu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.8. V prípade, že technická podpora výrobcu na zariadenie, ktorého servis je predmetom tejto zmluvy, bude ukončená a nebude možné zabezpečiť náhradný diel alebo jeho opravu, dodávateľ ponúkne objednávateľovi náhradné riešenie na odsúhlasenie. Dodávky a práce podľa náhradného riešenia odsúhlaseného objednávateľom budú vykonané na základe písomnej objednávky a budú faktúrované v súlade so samostatnou dohodou zmluvných strán o cene za tieto dodávky a práce.

## VI. ZMLUVNÉ POKUTY

- 6.1. Dodávateľ má právo v prípade omeškania sa objednávateľa so splnením svojho peňažného záväzku, uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2. Objedávateľ má právo v prípade omeškania sa dodávateľa s riadnym splnením svojho záväzku vykonať servisnú službu v dohodnutom termíne podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny za danú servisnú službu podľa bodu 4.1 zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak uplatnia nárok na zmluvnú pokutu, urobia to písomnou formou, s dátumom splatnosti do 14 dní od jej doručenia. Má sa za to, že pokiaľ nie je dodržaná písomná forma, zmluvné strany nárok na zmluvnú pokutu neuplatňujú.
- 6.4. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku v prípadoch, keď omeškanie je spôsobené nesplnením resp. oneskoreným splnením povinnosti objednávateľa poskytnúť súčinnosť podľa článku V, bodu 5.1 zmluvy a toto je príčinou omeškania dodávateľa.

## VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a, ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote v dĺžke trvania jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

- 7.3. V prípade, že nevysporiadaný finančný záväzok objednávateľa vyplývajúci z predmetu plnenia tejto zmluvy trvá dlhšie ako jeden mesiac, dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do finančného vysporiadania záväzkov, pričom sa neruší platnosť tejto zmluvy. Pozastavenie plnenia predmetu zmluvy dodávateľ oznámi objednávateľovi písomnou formou. Pozastavenie plnenia predmetu zmluvy nemá vplyv na finančné záväzky objednávateľa voči zhotoviteľovi.
- 7.4. V prípade, že dodávateľ nevykoná servisné služby s odbornou starostlivosťou, je povinný zabezpečiť náhradný servisný zásah a objednávateľovi nevzniká povinnosť uhradiť cenu za takto vykonanú servisnú službu až do ukončenia náhradného servisného zásahu a zároveň mu vzniká nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku tohto konania dodávateľa.
- 7.5. Akékoľvek zmeny a dodatky k zmluve môžu byť uplatnené len v písomnej forme po vzájomnom odsúhlasení obidvoch zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v lehote 10 dní od doručenia návrhu dodatku druhej zmluvnej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná zmluvná strana, ktorá ho podala. Ak nedôjde k dohode o znení dodatku k tejto zmluve, oprávňuje to obe zmluvné strany, aby ktorákoľvek z nich požiadala o súdne rozhodnutie
- 7.6. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu. Zmeny a dodatky tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a podpisy oboch zmluvných strán.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 k zmluve, ktorá špecifikuje konkrétne podmienky poskytovania servisných služieb.
- 7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

**Za dodávateľa:**

**Za objednávateľa:**

V Spišskej Novej Vsi, dňa ...

V Prešove, dňa ..... 2013

.....  
WELLNESS SYSTEM, s.r.o.

.....  
KRAJSKÁ PROKURATÚRA PREŠOV

## Pravidelný servis

### 1. Služba Pravidelný servis obsahuje:

- pravidelné servisné prehliadky CHÚV podľa doporučení výrobcu a plánov prehliadok
- prepratie filtračnej náplne
- diagnostiku zistenej poruchy na technologickom zariadení a zabezpečenie všetkých prostriedkov potrebných k odstráneniu poruchy
- služba „hot – line“ – t.j. poradenská činnosť cez telefón
- dodávka a výmena chemických náplní
- zľava 10% za odber bazénovej chémie
- dopravné náklady

### 2. Časové termíny:

Pravidelné servisné prehliadky sa dodávateľ zaväzuje vykonávať v intervale:

- 1x mesačne v stanovenom termíne: do desiateho dňa v mesiaci

### 3. Cena: 70,- Eur/ mesačne /

Zmluvné strany sa dohodli, že cena zahŕňa náklady dodávateľa na dopravu spojené s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi zľavu vo výške 10% za odber bazénovej chémie.

### 4. Ostatné ustanovenia:

Nástup na odstránenie porúch mimo pravidelných serv. prehliadok je do 2 dní po nahlásení poruchy objednávateľom, podľa bodu 3.1. zmluvy. Ak sa zistí porucha, ktorú nie je možné odstrániť priamo na mieste, kde sa nachádza zariadenie, dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah v termíne a na mieste dohodnutom s objednávateľom.

Dohodnuté odstraňovanie porúch bude vykonávané v bežnej pracovnej dobe dodávateľa od 7:30 hod. do 16:30 hod., mimo dní pracovného voľna a pracovného pokoja.