

**ZMLUVA  
O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT POS TERMINÁLU**

1. **UniCredit Bank Slovakia, a. s.**,  
Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.34/B,  
v mene ktorej koná:  
Meno, priezvisko: Mária Krištofiková  
Funkcia: Vedúca oddelenia Veľké a nadnárodné spoločnosti  
Meno, priezvisko: Lukáš Kicko  
Funkcia: Relationship Manager  
(ďalej len „Banka“)

a

2. Obchodné meno: Národná diaľničná spoločnosť, a.s.  
Sídlo: Mlynské Nivy 45, Bratislava PSČ: 821 09  
IČO: 35 919 001  
DIČ:  
Zapísaný: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel: Sa, Vložka č. 3518/B  
v mene ktorého koná:  
Meno, priezvisko: Ing. Milan Gajdoš,  
Funkcia: predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Meno, priezvisko: Ing. Daniel Mako,  
Funkcia: člen predstavenstva  
(ďalej len „Klient“),

pre spoločné označenie ďalej len „Zmluvné strany“

uzavreli podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu (ďalej len „táto Zmluva“).

**Článok 1  
Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je zriadenie a poskytovanie služby na prijímanie platobných kariet prostredníctvom elektronického platobného terminálu (ďalej len „EFT POS“ ) Bankou Klientovi a jej využívanie Klientom za podmienok a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v tejto Zmluve a príslušných ustanoveniach Obchodných podmienok Banky na prijímanie platobných kariet prostredníctvom EFT POS (ďalej len „Obchodné podmienky“ príloha č. 2) a prijímanie platobných kariet definovaných v článku 2 tejto Zmluvy.
2. Časť obsahu tejto Zmluvy určujú Obchodné podmienky a Všeobecné obchodné podmienky Banky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), s ktorými sa Klient pred uzavretím tejto Zmluvy oboznámil, súhlasí s nimi, čo potvrdil svojim podpisom na nich a po jednom vyhotovení z nich prevzal.

**Článok 2  
Osobitné ustanovenia**

1. Klient je podľa oprávnenia na podnikanie uvedeného v označení zmluvných strán oprávnený na predaj rôzneho tovaru alebo na poskytovanie rôznych služieb a má záujem, aby za tovar od neho nakúpený alebo služby ním poskytnuté bolo možné platiť bezhotovostne v prospech jeho účtu vedeného v Banke, a to použitím platobnej karty. Všetky bezhotovostné platby možno uskutočňovať prostredníctvom EFT POS.
2. Banka poskytne Klientovi na používanie dohodnutý EFT POS až po splnení Bankou stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek na prijímanie platobných kariet prostredníctvom tejto služby.

3. Banka zariadi inštaláciu EFT POS v dohodnutom predajnom mieste, jeho uvedenie do činnosti a zaškolenie obsluhy terminálu, ako aj odstránenie porúch terminálu a bude zúčtovať uskutočnené platby.
4. Klient sa zaväzuje umožniť inštaláciu EFT POS a poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov Banky podľa tejto Zmluvy, používať EFT POS na účel tejto Zmluvy a v súlade s ňou a platiť dojednanú odplatu, ktorá je definovaná v Technických podmienkach.
5. Klient prijíma na účely tejto Zmluvy tieto platobné karty:
  - a) Maestro;
  - b) MasterCard;
  - c) MasterCard Electronic;
  - d) VISA;
  - e) VISA Electron;
  - f) ZBK;
  - g) Diners Club International.
6. Dohodnuté predajné miesto alebo miesta a počet EFT POS, ktoré sa v nich majú inštalovať podľa tejto Zmluvy, dohodnuté typy platobných kariet, výška provízie, výška paušálneho poplatku, ako aj určenie bežného účtu Klienta, v prospech ktorého sa zúčtávajú platby uskutočnené prostredníctvom EFT POS (ďalej aj len „účet Klienta“), typ terminálov a ich komunikácie sú uvedené Technických podmienkach.

### **Článok 3 Osobitné vyhlásenia Klienta**

1. Klient vyhlasuje, že:
  - 1.1. pred uzavretím Bankového obchodu bol oboznámený s podmienkami Banky na prijímanie vkladov a vykonávanie všetkých ďalších Bankových obchodov a o ich cenách vrátane uvedenia príkladov, o odplatách vyžadovaných Bankou od Klienta, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade s ustanovením § 37 ods. 2 Zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákona o bankách) a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia so záväzkovým vzťahom v súlade s ustanovením § 37 ods. 2 Zákona o bankách;
  - 1.2. nie je vo vzťahu k Banke osobou s osobitným vzťahom podľa § 35 Zákona o bankách, pričom v prípade ak sa ňou stane, podá o tom Banke bezodkladne správu. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu. V prípade, ak Banka zistí, že toto vyhlásenie je nepravdivé, táto zmluva stráca platnosť ku dňu, keď sa Banka o tejto skutočnosti dozvedela, ak sú dané okolnosti, ktoré zakladajú povinnosť Banky dohodnúť takúto sankciu neplatnosti;
  - 1.3. nie je politicky exponovanou osobou v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou. V prípade, že sa toto tvrdenie preukáže ako nepravdivé, alebo že Klient si nesplní túto povinnosť, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah.
2. Klient sa zaväzuje, že na vyžiadanie Banky, jej bez zbytočného odkladu predloží doklady potrebné na vykonanie základnej starostlivosti Banky vo vzťahu ku Klientovi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Klient na vyžiadanie Banky predloží najmä doklady potrebné na identifikáciu konečného užívateľa výhod, doklady potrebné na zistenie vlastnickej štruktúry Klienta a doklady potrebné na zistenie riadiacej štruktúry Klienta. V prípade, ak si Klient túto povinnosť nesplní, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

### **Článok 4 Bankové tajomstvo, Dôverné informácie a ochrana Osobných údajov**

1. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania Bankových obchodov s Klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách Banka získava a spracúva Osobné údaje Klienta a jeho zástupcov v rozsahu a spôsobom stanovenom v Zákone o bankách, pričom Klient a jeho zástupcovia sú povinní Banke na jej žiadosť poskytnúť údaje v rozsahu stanovenom v § 93a Zákona o bankách v platnom znení. Banka je povinná aj bez súhlasu Klienta sprístupniť a poskytovať na spracúvanie Osobné údaje Klienta iným osobám určeným Zákonom o bankách alebo osobitným zákonom, a to za podmienok v nich určených. Neposkytnutie Osobných údajov, na ktorých poskytnutie je Klient povinný, alebo nespĺnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie Bankového

obchodu, ktoré sú ustanovené všeobecne záväznými predpismi, alebo dohodnuté Bankou, môžu mať negatívny účinok na uzatvorenie Bankového obchodu Bankou.

2. Podpisom Zmluvy Klient dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie:
  - a) ktorémukolvek členovi Skupiny banky najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo člena Skupiny banky napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania Banky, výkazníctva v rámci Skupiny banky, zdokumentovania činnosti Banky, a to v rozsahu k dosiahnutiu účelu spracúvania,
  - b) tretím subjektom za účelom poskytnutia požadovaného Bankového obchodu Bankou alebo využívania doplnkových služieb ponúkaných Bankou avšak poskytujúcich tretím subjektom (najmä osoby zabezpečujúce Platobné operácie, vydávajúce Platobné karty, poskytujúce poistenie a pod.),
  - c) poskytovateľovi služieb, s ktorým má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností alebo, s ktorým Banka spolupracuje pri výkone bankových činností, vrátane poskytovateľa služieb mimo územia Slovenskej republiky, (ako napr.: kartové spoločnosti a združenia, poisťovne, osoby spolupracujúce s Bankou na základe dohody o dočasnom pridelení podľa Zákonníka práce, obchodníci prijímajúci platobné karty, subjekty, ktoré pre Banku zabezpečujú platobné služby a zúčtovania, subjekty, ktoré pre Banku zabezpečujú vydávanie elektronických platobných prostriedkov, správcovia informačných systémov Banky, správcovia registratúrnych záznamov Banky a pod.), a to na účely výkonu alebo zabezpečenia výkonu činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, bude určený subjekt Klientovi oznámený oznamom Uverejneným v Obchodných priestoroch a/alebo na internetovej stránke Banky, ak Banka neuskutoční oznámenie iným vhodným spôsobom. Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu a za podmienok dojednaných s poskytovateľom služieb v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení,
  - d) tretím subjektom za účelom ochrany a domáhania sa práv Banky z Bankového obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo postúpenia splatnej pohľadávky Banky a jej príslušenstva, vrátane sprístupnenia Dôverných informácií v súvislosti s rokovaniami týkajúcich sa takýchto poverení alebo uzatvorenia zmluvy,
  - e) subjektu, ktorý vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - f) Národnej banke Slovenska, Ministerstvu financií Slovenskej republiky, Slovenskému štatistickému úradu alebo inému subjektu práva v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - g) subjektom, s ktorými Banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich písomné stanovisko (napr.: svojim auditorom, externým právnym poradcom, tímočníkom), pokiaľ to Banka považuje za potrebné,
  - h) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby na účely vykonania dražby, a
  - i) ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk, ktoré na území Slovenskej republiky vykonávajú bankové činnosti na základe platného bankového povolenia a/alebo zahraničným bankám, a to na účely výmeny informácií podľa Zákona o bankách a/alebo na účel ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých alebo podvodných konaní Klientov a/alebo neobvyklých obchodných operácií a/alebo konaní a transakcií podozrivých z financovania terorizmu v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.
3. Podpisom Zmluvy Klient dáva výslovný súhlas, že Banka je oprávnená spracovávať Osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a tel. číslo na účely vykonávania marketingu, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu Banky alebo člena Skupiny banky, najmä, no nielen na ponúkание Bankových obchodov alebo Bankových produktov, prieskumy súvisiace s poskytovanými Bankovými obchodmi alebo Bankovými produktmi a poskytnúť tieto Osobné údaje subjektom, ktoré vykonávajú priamy marketing, vrátane priameho marketingu alebo marketingového prieskumu pre Banku na uvedené účely a v uvedenom rozsahu.
4. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť Osobných údajov, ktoré poskytol Banke v rozsahu určenom v Zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých Bankových obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie Klienta.
5. Klient súhlasí so spracovaním poskytnutých Osobných údajov v informačných systémoch Banky a s ich poskytovaním na spracovanie do informačného systému v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania subjektom uvedeným v bode 2 tohto článku za účelom uvedeným v bode 4 tohto článku, a to aj v prípade cezhraničného toku informácií do krajín, ktoré

poskytujú primeranú úroveň ochrany v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient zároveň súhlasí s tým, aby Banka ním poskytnuté Osobné údaje sprístupnila príjemcovi platby pri vykonávaní platobných služieb a účtovania podľa osobitného predpisu ako aj tretej osobe, ak sú tieto Osobné údaje súčasťou v Banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

6. Súhlas Klienta podľa bodu 5 tohto článku je počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania Osobných údajov, neodvolateľný. Klient má však právo tento súhlas odvolať v prípade preukázania skutočnosti, že Osobné údaje sú spracovávané v rozpore s touto Zmluvou.
7. Klient je oprávnený poskytnúť do informačného systému Banky Osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas tejto tretej osoby na poskytovanie a spracovanie jej Osobných údajov Banke a subjektom uvedeným v bode 2 tohto článku. Ak Klient poskytne Banke Osobné údaje tretej osoby bez písomného súhlasu dotknutej tretej osoby je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.
8. Banka zachováva mlčanlivosť o Dôverných informáciách a zabezpečuje ich bezpečnosť tým, že ich chráni pred zničenie, stratou, poškodením, odcudzením alebo zneužitím. Za účelom ich ochrany prijíma a kontroluje opatrenia zabezpečujúce najprísnejší štandard ochrany. Bezpečnosť a záväzok mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od osôb, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené v súlade s týmto článkom tejto Zmluvy.
9. Klient potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo Zákona o ochrane osobných údajov. Klient bol poučený, že ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov:
  - a) má právo na základe písomnej žiadosti od Banky ako prevádzkovateľa vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme: informácie o stave spracúvania svojich Osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov, o zdroji, z ktorého boli získané Osobné údaje na spracúvanie, odpis Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu Osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov alebo ak došlo k porušeniu zákona;
  - b) na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči: spracúvaniu Osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, voči využívaniu Osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo voči poskytovaniu Osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - c) na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Banky ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietať:
    1. voči spracúvaniu Osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním Osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný Osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia
    2. a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho Osobných údajov. Klient ako dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajúcej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor;

- d) má právo nesúhlasiť s rozhodnutím Banky ako prevádzkovateľa podľa § 23 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov a odmietnuť prenos svojich Osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany Osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov;
- e) pri podozrení, že jeho Osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

### **Článok 5** **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Môže byť bez udania dôvodu vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán písomne s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Zmluvy druhej zmluvnej strane; tým nie je dotknutá možnosť zrušiť túto zmluvu a záväzky z nej písomnou dohodou strán. Obe zmluvné strany sú povinné až do uplynutia výpovednej lehoty dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

2. Túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnými Dodatkami schválenými, podpísanými Zmluvnými stranami s výnimkami definovanými v Obchodných podmienkach.

3. Banka pri uzavieraní tejto zmluvy ponúkla Klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy v nasledovnom znení:

„Banka a Klient sa dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej výkladu, existencie, platnosti alebo ukončenia, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou bude prejednávať a rozhodovať Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa zákona o rozhodcovskom konaní a podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, platného a účinného v čase začatia konania, zverejneného na internetovej stránke

Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie bol zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30813182, so sídlom v Bratislave.“

V dôsledku uzavretia navrhovanej rozhodcovskej zmluvy sa vzájomné spory medzi zmluvnými stranami z obchodov v dohodnutom rozsahu nebudú riešiť pred súdmi Slovenskej republiky, ale sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní, o čom Banka predložením uvedeného návrhu rozhodcovskej zmluvy Klienta v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách poučila a ten to podpisom tejto zmluvy potvrdzuje.

Klient tento návrh rozhodcovskej zmluvy podpisom tejto zmluvy<sup>1</sup>:

- prijíma  
 neprijíma.

4. Vzájomné práva a záväzky, ktoré výslovne neupravuje táto Zmluva alebo Obchodné podmienky, sa spravujú VOP. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy, Obchodnými podmienkami a VOP, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy a Obchodných podmienok.
5. Klient podpisom tejto Zmluvy súhlasí s tým, že Banka má právo meniť a dopĺňať, prípadne nahradiť ustanovenia Obchodných podmienok a/alebo VOP; a to najmä, ale nie výlučne, v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia, s ohľadom na svoju obchodnú politiku a vydanie alebo zmenu všeobecne záväzných právnych predpisov; a to aj jednostranným právnym úkonom. Túto zmenu Banka zverejní spolu s určením jej účinnosti vo svojich obchodných priestoroch v zákonnej lehote. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok a/alebo VOP, svoj nesúhlas je povinný písomne oznámiť Banke najneskôr do 15 dní odo dňa zverejnenia VOP v obchodných priestoroch Banky. V prípade, ak Klient v tejto lehote neoznámí Banke svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a/alebo VOP platí, že so zmenou súhlasí.
6. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému neplatnými ustanoveniami.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Jeden originál je určený Klientovi a jeden je určený Banke.

<sup>1</sup> Nehodiace sa prečiarkne

8. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria prílohy č.1 Technické podmienky o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu a č.2 Obchodné podmienky o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu.
9. Táto Zmluva, ako aj akékoľvek zmluvné a/alebo mimozmluvné záväzky ktoré z nej vyplývajú alebo vznikajú v súvislosti s ňou sa spravujú právom Slovenskej republiky a ak nie je výslovne dohodnuté alebo donucujúcimi ustanoveniami zákona ustanovené inak, na riešenie sporov z vyššie uvedených právnych skutočností sú oprávnené a príslušné súdy Slovenskej republiky.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
11. Táto Zmluva vznikla na základe slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú zmluvné strany k dohodnutým zmluvným ustanoveniam podpisy osôb oprávnených podpisovať v ich mene, ktorých totožnosť bola medzi zmluvnými stranami navzájom preukázaná.

V Bratislave , dňa .....

V Bratislave, dňa .....

V mene Banky:  
Mária Krištofiková  
Vedúca oddelenia  
Veľké a nadnárodné spoločnosti  
Podpis:

V mene Klienta.  
Ing. Milan Gajdos,  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.  
Podpis:

Lukáš Kicko  
Relationship Manager  
Veľké a nadnárodné spoločnosti  
Podpis:

Ing. Daniel Mako  
člen predstavenstva  
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.  
Podpis:

**PRÍLOHA Č. 1**  
**TECHNICKÉ PODMIENKY**  
**O PRIJÍMANÍ PLATOBÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT POS TERMINÁLU**

- Klient je oprávnený prijímať prostredníctvom poskytnutého POS terminálu, resp. terminálov nasledovné platobné karty:

Maestro  
 VISA

MasterCard  
 VISA Electron

Diners Club International

- Číslo účtu Klienta: 6624859013/1111
- Zasielanie výpisov o transakciách e-mailom na adresu:

Periódou výpisu:  Denný       Týždenný       Mesačný

- Informácie o Klientovi:

Predajné miesto	Počet terminálov	Typ terminálu (A1, A2, B, C, D)	Počet PIN PADOv	Variabilný symbol	Multi ID	Contact less	Typ prevádzky (napr. hotel, obuv, reštaurácia, ....)	Kontaktná osoba meno a priezvisko, telefónne číslo (pevná linka, mobil)
Informačno-predajné miesto Brodské Hraničný priechod 908 85 Brodské Súpisné č. stavby 1075	1	C	-	<input checked="" type="checkbox"/> * /	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Predajňa DN	
Informačno-predajné miesto Čunovo Diaľničný hraničný priechod 851 10 Čunovo Súpisné č. stavby 1086	1	C	-	<input checked="" type="checkbox"/> * /	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Predajňa DN	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Variabilný symbol sa skladá z 10 číslic a definuje sa do systému na základe dohody s Klientom.

- Typ a komunikácia platobného terminálu:

<b>A1</b>	Stacionárny terminál s komunikáciou cez <b>telefónnu linku</b> T-Com a verejnú dátovú sieť. <b>Klient musí mať zriadenú telefónnu linku</b> a hradí si náklady za volanie POS terminálu. Náklady na verejnú dátovú sieť klient neplatí.
<b>A2</b>	Stacionárny terminál s komunikáciou cez <b>ISDN</b> T-Com a verejnú dátovú sieť. <b>Klient musí mať zriadenú ISDN linku</b> a hradí si náklady za volanie POS terminálu. Náklady na verejnú dátovú sieť klient neplatí.
<b>B</b>	Stacionárny terminál s komunikáciou <b>cez sieť mobilných operátorov</b> (GPRS). Náklady na komunikáciu sú zahrnuté v poplatkoch za POS terminál.
<b>C</b>	Prenosný terminál s komunikáciou <b>cez sieť mobilných operátorov</b> (GPRS). Náklady na komunikáciu sú zahrnuté v poplatkoch za POS terminál.

<b>D</b>	Stacionárny terminál s komunikáciou cez internet prostredníctvom protokolu SSL. Klient musí mať zriadené internetové pripojenie u prevádzkovateľa internetovej siete, ktorému hradí klient náklady za internetové pripojenie a prenos dát.
----------	--

- **Multi ID – dodatočné ID k hlavnému ID POS terminálu\*\*\*:**
- **Údaje na potvrdenke (je možné stanoviť pre každý terminál samostatne):**
  - riadok 1 (max 24 znakov):
  - riadok 2 (max 24 znakov):
  - riadok 3 (max 24 znakov):
  - riadok 4 (max 24 znakov):
- **Poplatky:**
  - A. Inštalačný poplatok vo výške: 0,- EUR
  - B. Transakčný poplatok vo výške: 0,- EUR / 1 Transakcia
  - C. Mesačný paušálny poplatok za „externý PIN PAD“: 3,32 EUR (externá klávesnica)
  - D. Mesačný paušálny poplatok za Contactless: 3,32 EUR (technológia prijímania bezkontaktných kariet)/ 1POS terminál
  - E. Mesačný paušálny poplatok za doplnkovú službu „Zadávanie variabilných symbolov na úrovni POS terminálu a ich zobrazovanie vo výpisoch o transakciách“: 3,32 EUR / 1 POS terminál
  - F. Mesačný paušálny poplatok za doplnkovú službu „Multi ID funkcia“ (zadefinovanie rôznych čísel bankových účtov alebo podnikateľských subjektov na úrovni terminálu) 3,32 EUR / dodatočné ID POS terminálu
  - G. Výška provízie bola na základe schválenej výnimky stanovená nasledovne:

<b>Provízia v %</b>				
Mesačný paušálny poplatok	Karty UniCredit Bank SK	Domáce platobné karty*	Zahraničné platobné karty**	Diners Club
0,- EUR	1,00%	1,60%	2,20%	3,00%

\* Ostatné domáce platobné karty - platobné karty vydané slovenskými bankami a pobočkami zahraničných bánk so sídlom v SR okrem platobných kariet vydaných UniCredit Bank Slovakia a. s. a platobných kariet vydaných Diners Club Int.

\*\* Zahraničné platobné karty – platobné karty vydané zahraničnými bankami, t.j. vydané mimo územia SR, okrem platobných kariet vydaných Diners Club Int.

\*\*\* Pri doplnkovej službe Multi ID – dodatočné ID POS terminálu neplatí klient mesačný paušálny poplatok uvedený v bode F.

Výška provízie bude Klientovi zúčtovaná podľa typu použitej karty na dennej báze.

Mesačný paušálny poplatok bude Klientovi zúčtovaný 1x mesačne najneskôr k 10 dňu v mesiaci.

Mesačné paušálne poplatky uvedené v bodoch C, D, E, F budú Klientovi zúčtované 1x mesačne najneskôr k 10. dňu v mesiaci.

H) Inštalácia terminálu do 10 pracovných dní je bezplatná. Poplatok za expresnú inštaláciu jedného terminálu do 48 hodín je 109,54 EUR, poplatok za urýchlenú inštaláciu do 5 pracovných dní je 36,51 EUR.

inštalácia terminálu do 10 pracovných dní

urýchlená inštalácia do 5 pracovných dní

expresná inštalácia do 48 hodín

I) Poplatok za zmenu typu EFT POS terminálu je vo výške: 59,75 € / za 1 POS terminál



J) Poplatok za opätovné školenie vo výške: 49,79 €/ za jednu prevádzku

K) V prípade odinštalácie POS terminálu bude zúčtovaný jednorazový poplatok nasledovne:  
110,- EUR v prípade ukončenia Zmluvy do 6 mesiacov od jej uzatvorenia  
55,- EUR v prípade ukončenia Zmluvy po 6 mesiacoch od jej uzatvorenia

• **Prípravenosť prevádzky klienta pre inštaláciu POS terminálu vyžaduje, aby klient zabezpečil:**

- a) sieťová zásuvka s napätím 230 V/50 Hz, max. vzdialenosť 2 m od miesta inštalácie terminálu
- b) prevádzková teplota pracovného prostredia 0 až 40<sup>0</sup> C a vlhkosť pracovného prostredia 20 až 90 %,
- c) v prípade pripojenia prostredníctvom telefónnej linky, funkčná telekomunikačná zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do telekomunikačnej siete, max. vzdialenosť 2 m od miesta inštalácie terminálu,
- d) v prípade GPRS komunikácie signál mobilných operátorov,
- e) v prípade pripojenia prostredníctvom internetovej linky, funkčná internetová zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do siete prevádzkovateľa internetu, max. vzdialenosť 2 m od miesta inštalácie terminálu.

V prípade nepripravenej prevádzky a nutnosti opätovnej inštalácie a sprevádzkovania POS terminálu bude zúčtovaný jednorazový poplatok vo výške 59,75 EUR.

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal tieto Technické podmienky, oboznámil som sa s nimi, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

## PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave , dňa .....

V Bratislave, dňa .....

V mene Banky:

Mária Krištofiková

Vedúca oddelenia

Veľké a nadnárodné spoločnosti

Podpis:

V mene Klienta:

Ing. Milan Gajdoš,

predseda predstavenstva a generalny riaditeľ

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Podpis:

Lukáš Kicko

Relationship Manager

Veľké a nadnárodné spoločnosti

Podpis:

Ing. Daniel Mako

člen predstavenstva

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Podpis:

**PRÍLOHA Č. 2**  
**OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT POS TERMINÁLU**

**Článok 1**  
**Základné ustanovenia**

1. Tieto Obchodné podmienky o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami Banky UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „Banka“) zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 34/B a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Bankou a Klientom, ktorá odkazuje na tieto Obchodné podmienky.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou a Klientom sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov Banky (ďalej len „VOP“).

**Článok 2**  
**Vymedzenie základných pojmov**

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, s veľkými alebo malými začiatočnými písmenami, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo Zmluve nie je výslovne vylúčené.

**Akceptácia platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálov**

prijímanie Platobných kariet cez EFT POS u Klienta s cieľom úhrady za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby.

**Autorizácia**

je proces overenia Transakcie (povolenie alebo zamietnutie) na úrovni Banky prostredníctvom Autorizačného centra. Výsledkom overenia Transakcie a jej povolenia alebo zamietnutia je pridelenie autorizačného kódu.

**Autorizačné centrum**

je First Data Slovakia, s. r.o. IČO: 31 372 074, Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, ide o dodávateľa komplexných služieb z oblasti autorizácie a spracovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami.

**Banka**

je spoločnosť UniCredit Bank Slovakia a. s., so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 34/B, Držiteľ bankového povolenia na základe rozhodnutia Národnej Banky Slovenska č. ÚBD-1514/1996 z 19.8.1996, č. ÚBD-349-3/2002 z 14.5.2002 a č. ÚBD-1065/2002 zo 7.6.2002.

**Contactless**

je bezkontaktná čipová technológia, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na EFT POS s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou, Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňuje priložením Platobnej karty k takémuto EFT POS.

**Doklad**

je potvrdenie o Transakcii realizovanej Platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom EFT POS terminálu, ktoré je archivované u samotného Klienta.

**Držiteľ Platobnej karty**

je fyzická osoba, ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.

**EFT POS - Electronic Funds Transfer at Point Of Sale**

je skratka na označenie elektronického platobného terminálu, prostredníctvom ktorého je možné realizovať platby Platobnými kartami.

**GPRS - General Packet Radio Service**

je skratka na označenie dátovej komunikácie EFT POS prostredníctvom siete mobilných operátorov.

## **ISDN**

je verejná digitálna telekomunikačná služba.

## **Kartové spoločnosti**

sú nadnárodné spoločnosti zabezpečujúce bezhotovostný platobný styk prostredníctvom Platobných kariet. Sú nimi MasterCard International, VISA International, Diners Club International a American Express.

## **Klient**

je Zmluvná strana definovaná v Zmluve.

## **Manuálne zadávanie**

je doplnková služba EFT POS, ktorá umožňuje uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom EFT POS ručným zadávaním údajov z Platobnej karty, bez jej predloženia Držiteľom Platobnej karty. Transakciu tohto typu je možné uskutočniť len na základe vopred doručenej písomnej objednávky na vopred dohodnutý nákup tovaru alebo služby, poštou, faxom, prípadne e-mailom.

## **MO/TO - Mail order/ Telephone order**

je samostatná funkcia EFT POS, ktorá umožňuje uskutočňovanie Transakcií Manuálnym zadávaním. Transakciu tohto typu je možné uskutočniť len na základe vopred doručenej písomnej objednávky na vopred dohodnutý nákup tovaru alebo služby, poštou, faxom, prípadne e-mailom.

## **Multi ID**

je funkcia na POS terminály, prostredníctvom ktorej je možné zdefinovať na úrovni POS terminálu až 5 rôznych čísel bankových účtov alebo podnikateľských subjektov.

## **Platobné karty**

sú platobné prostriedky vydané vydavateľom Platobných kariet, ktoré umožňujú Držiteľovi Platobnej karty vykonávať najmä bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí karty prijímajú. Platobné karty umožňujú realizovať uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.

Banka zabezpečuje pre Klientov akceptáciu Platobných kariet spoločností MasterCard International, VISA International, Diners Club International a American Express

## **Pred-Autorizácia/Dokončenie Pred-Autorizácie**

je doplnková služba EFT POS, ktorá umožňuje dočasnú rezerváciu peňažných prostriedkov na Platobnej karte Zákazníka. Vzápätí po Dokončení Pred-Autorizácie rezervované peňažné prostriedky budú zúčtované, maximálne je však toto dokončenie možné iba do výšky pôvodnej rezervácie.

**Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie** protokol, obsahujúci pravidlá, ktoré je Klient povinný dodržať pri Manuálnom zadávaní Transakcií prostredníctvom POS terminálu. Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

## **Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO**

protokol, obsahujúci pravidlá, ktoré je Klient povinný dodržať pri realizácii Transakcií typu MO/TO. Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

## **Provízia**

percentuálny podiel z hodnoty uskutočnenej Transakcie cez EFT POS, ktorý Banka inkasuje od Klienta.

## **SSL**

Secure Sockets Layer, protokol, ktorý zaisťuje šifrovanie prenášaných dát a autentizáciu servera pomocou digitálnych certifikátov prostredníctvom internetovej siete.

## **Technické podmienky**

sú podmienky Banky, ktoré okrem iného obsahujú vymedzenie všetkých poplatkov a provízií, parametrov Klienta a doplňujúce údaje o Klientovi potrebné na inštaláciu EFT POS a tvoria Prílohu č. 1. Zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Príloha č. 1 môže byť menená iba formou dodatku k Zmluve s výnimkou zmeny čísla účtu, periódy výpisu, e-mailovej adresy pre zasielanie výpisu, služby Manuálne zadávanie alebo funkcie MO/TO, služby Pred-autoriácia/Dokončenie Pred-Autorizácie, doplnkovej služby Variabilné symboly, funkcie Multi ID a ukončenie zmluvy nakoľko tieto zmeny Banka môže vykonať bez dodatku, iba na základe písomnej alebo elektronickej požiadavky zo strany Klienta.

## **Transakcia**

bezhotovostná peňažná operácia uskutočnená Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS

## **Variabilné symboly**

ide o doplnkovú službu, kde prostredníctvom POS terminálu je možné zadať k Transakcii Platobnou kartou variabilný symbol.

## **Zákazník**

je Držiteľ Platobnej karty, prostredníctvom ktorej realizuje platby prostredníctvom EFT POS terminálu.

## **Zmluva**

je písomná Zmluva o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu alebo Zmluva o prijímaní platobných kariet na platenie za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby medzi Bankou a Klientom.

## **Zmluvný partner Banky**

je osoba, prostredníctvom ktorej Banka inštaluje, oživuje, uvádza do prevádzky EFT POS a zaškofuje Klienta pre obsluhu a používanie EFT POS.

#### **Žiadosť**

je písomná Žiadosť k Zmluve o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu alebo k Zmluve o prijímaní platobných kariet na platenie za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby adresovaná Klientom Banke.

2. Odkaz na právny predpis znamená všeobecne záväzný právny predpis v jeho platnom znení.

### **Článok 3 Úvodné ustanovenia**

1. Banka sa zaväzuje, že poskytne Klientovi na používanie dohodnutý EFT POS, zariadi inštaláciu v dohodnutom predajnom mieste, jeho uvedenie do činnosti a zaškolenie obsluhy, ako aj odstránenie porúch EFT POS a bude zúčtovať platby uskutočnené prostredníctvom platobného terminálu.
2. Predajné miesto je prevádzkareň Klienta, v ktorej sa môže uskutočňovať platenie, na ktoré sa vzťahuje Zmluva.
3. Za poskytnutie plnení Banky podľa Zmluvy sa dojednáva odplata určená podielom z celkového objemu Transakcii za mesiac (ďalej aj len „Provízia“) a pevnou sumou podľa výšky celkového obratu Transakcii za mesiac (paušálny poplatok), ktorá je dojednaná v Technických podmienkach.
4. Dohodnuté predajné miesto alebo miesta a počet EFT POS, ktoré sa v nich majú inštalovať podľa tejto Zmluvy, dohodnuté typy Platobných kariet, ako aj určenie bežného účtu Klienta, v prospech ktorého sa zúčtávajú platby uskutočnené prostredníctvom EFT POS (ďalej aj len „účet Klienta“), typ EFT POS a ich komunikácie sú uvedené v Technických podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy.
5. Klient sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy nebude v dohodnutých predajných miestach prijímať platby Platobnými kartami s použitím EFT POS v spolupráci s inými bankami.

### **Článok 4 Inštalácia EFT POS**

1. Ak sú splnené podmienky pre inštaláciu a prevádzku EFT POS, Banka zariadi nainštalovanie EFT POS, jeho uvedenie do prevádzky do režimu on-line, spolu s uskutočnením reálnej transakcie Platobnou kartou v dohodnutých predajných miestach spravidla do 10 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Za expresnú inštaláciu, ktorou sa rozumie vykonanie uvedených úkonov do 48 hodín odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, platí Klient poplatok vo výške určenej v Technických podmienkach. Za urýchlenú inštaláciu, ktorou sa rozumie vykonanie uvedených úkonov do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, platí Klient poplatok vo výške určenej v Technických podmienkach.
2. Dohodnuté predajné miesto musí vyhovovať nasledovným technickým, prevádzkovým a komunikačným požiadavkám pre inštaláciu a prevádzku EFT POS:
  - a) sieťová zásuvka s napätím 230 V/50 Hz je vo vzdialenosti najviac 2 m od miesta inštalácie terminálu (nevzťahuje sa na GPRS komunikáciu),
  - b) prevádzková teplota pracovného prostredia je: 0 až 40° C,
  - c) relatívna vlhkosť pracovného prostredia je: 20 - 90 %,
  - d) v prípade komutovaného pripojenia, t.j. pripojenia prostredníctvom telefónnej linky, telekomunikačná zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do telekomunikačnej siete, je vo vzdialenosti najviac 2 m od miesta inštalácie terminálu,
  - e) v prípade GPRS komunikácie, je signál mobilných operátorov,
  - f) v prípade pripojenia prostredníctvom internetovej linky, funkčná internetová zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do siete prevádzkovateľa internetu, max. vzdialenosť 2 m od miesta inštalácie terminálu.
3. Pod miestom inštalácie EFT POS sa rozumie priestor v dohodnutom predajnom mieste (predajný pult a pod.), kde bude EFT POS umiestnený pri jeho riadnej prevádzke. Okrem iných požiadaviek na miesto inštalácie terminálu, musí umožňovať, aby Platobná karta pri platbe Platobnou kartou bola vždy pod dohľadom Držiteľa Platobnej karty.
4. Banka poskytne Klientovi pri inštalácii návod na obsluhu EFT POS a zariadi v predajných miestach Klienta riadne zaškolenie obsluhy v rozsahu nevyhnutnom pre bezpečné používanie Platobných kariet na platenie.
5. Banka plní svoje záväzky pri inštalácii EFT POS, najmä nainštalovanie, jeho oživenie, uvedenie do prevádzky a zaškolenie Klienta pre obsluhu a používanie EFT POS prostredníctvom Zmluvného partnera Banky. Klient je povinný sprístupniť zmluvným partnerom Banky miesto inštalácie EFT POS a umožniť im vykonanie potrebných prác na inštaláciu, jeho oživenie, uvedenie do prevádzky a na

zaškolenie obsluhy terminálu a poskytnúť im na to potrebnú súčinnosť. Po prevzatí nainštalovaného a oživeného EFT POS je Klient povinný podpísať inštalačný protokol.

6. Ak podľa vyhlásenia Zmluvného partnera Banky vzniknú Banke náklady v dôsledku toho, že nie sú zo strany Klienta po podpise Zmluvy splnené podmienky potrebné na inštaláciu podľa tejto Zmluvy, Banka zúčtuje Klientovi poplatok za neumožnenie inštalácie EFT POS vo výške určenej v Technických podmienkach a to za každý jeden takto nenainštalovaný EFT POS.

#### **Článok 5 Prevádzka EFT POS**

1. Klient je oprávnený používať EFT POS v súlade so Zmluvou na účel v nej dohodnutý a zaväzuje sa ho prevádzkovať na vlastné náklady. Klient nesmie EFT POS bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky prenajať ani inak prenechať na užívanie tretej osobe.
2. Klient je povinný starať sa, aby nevznikla škoda na EFT POS alebo aby nevznikla škoda jeho nesprávnym použitím; najmä je povinný chrániť EFT POS pred stratou, poškodením alebo zničením, ako aj pred jeho zneužitím a udržiavať ho prevádzkyschopný a v stave, v akom ho prevzal. Klient nesmie EFT POS ani jeho súčasť (externý PIN PAD) po jeho nainštalovaní v predajných priestoroch Klienta a uvedení do prevádzky bez predchádzajúceho súhlasu Banky premiestniť na iné miesto, a to ani do iného predajného priestoru a je povinný zabrániť, aby tak urobila iná osoba. Klient sa zaväzuje, že neumožní nepovolanej osobe akýkoľvek prístup ani manipuláciu s terminálom.
3. Klient nesmie bez súhlasu Banky meniť programové vybavenie a nastavenie jednotlivých technických parametrov EFT POS.
4. Klient môže poveriť prijímaním Platobných kariet na platenie a obsluhou EFT POS s tým spojenú, len osobu, ktorá bola zaškolená na realizovanie platieb Platobnými kartami a podpísala protokol o takomto zaškolení, v ktorom musí byť okrem iného uvedené, kto zaškolenie vykonal. Pred tým, ako Klient poverí obsluhou EFT POS osobu, ktorá nebola zaškolená Bankou alebo zmluvným partnerom Banky, je povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhy terminálu prostredníctvom osoby, ktorú predtým na obsluhovanie EFT POS zaškolila Banka alebo jej zmluvný partner, alebo je povinný o zaškolenie požiadať banku; protokol o zaškolení na obsluhu EFT POS v tomto prípade je Klient povinný uchovávať a predložiť ho na vyžiadanie Banke. Ak je opätovné školenie Klienta vykonané Bankou alebo zmluvným partnerom Banky, Banka zúčtuje Klientovi poplatok vo výške určenej v Technických podmienkach.
5. Konanie osoby, ktorá prijíma u Klienta Platobnú kartu na platenie alebo obsluhuje EFT POS sa na účely tejto Zmluvy považuje za konanie Klienta.
6. Klient zodpovedá za škodu, ktorá Banke vznikla stratou, odcudzením, poškodením, zničením, nesprávnym použitím alebo zneužitím EFT POS, vrátane škôd spôsobených osobami, ktorým umožnil alebo nezabránil prístupu k EFT POS. V prípade straty, krádeže alebo trvalého poškodenia EFT POS je Klient povinný uhradiť Banke zostatkovú cenu EFT POS.
7. Banka má právo kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia zablokovať EFT POS.

#### **Článok 6 Poruchy EFT POS**

1. Odstraňovanie porúch EFT POS vykonáva zmluvný partner Banky. V prípade poruchy EFT POS je Klient povinný poruchu EFT POS okamžite oznámiť Zmluvnému partnerovi Banky telefonicky na číslo telefónu alebo faxu, oznámené Klientovi Bankou po uzavretí Zmluvy.
2. Zmluvný partner Banky odstráni poruchy terminálu počas pracovných dní najneskôr do 48 hodín odo dňa riadneho nahlásenia poruchy EFT POS Zmluvnému partnerovi Banky. Pri odstraňovaní poruchy terminálu je Klient povinný Zmluvným partnerom Banky sprístupniť terminál a poskytnúť inú potrebnú súčinnosť.
3. Ak podľa vyhlásenia Zmluvného partnera Banky bola porucha terminálu zapríčinená neodbornou obsluhou EFT POS, alebo ak je dôvodom jeho nefunkčnosti terminálu porucha telefónnej linky, Klient je povinný nahradiť Banke všetky náklady spojené s týmto servisným zásahom.
4. Banka nezodpovedá za poruchu EFT POS, ktorá bola spôsobená mimo siete zariadení Banky a ani za škody, ktoré tým Klientovi vznikli.

#### **Článok 7 Všeobecné ustanovenia o platení prostredníctvom EFT POS a súvisiace záväzky Klienta**

1. Klient sa zaväzuje umiestniť vo svojom predajnom mieste na viditeľnom mieste akceptačné nálepky alebo iný propagačný a informačný materiál, tak, aby bol Držiteľ Platobnej karty informovaný:
  - o možnosti platby Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS,
  - že ho môže Klient požiadať o predloženie dokladu totožnosti a overiť, či predkladateľ Platobnej karty je aj jej Držiteľom; materiál na tento účel poskytne Klientovi bezplatne Banka.

2. Klient je oprávnený prijímať na platenie len Platobné karty dohodnutého typu. Platiť použitím Platobnej karty môže len Zákazník. Klient nesmie prijať Platobnú kartu za účelom vydania hotovosti.
3. Klient sa zaväzuje účtovať Držiteľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti a bez ohľadu na výšku platby Platobnou kartou a bez ohľadu na to, ktorý z dohodnutých typov Platobnej karty sa použije.
4. Pri prijímaní Platobných kariet na platenie a používaní EFT POS je Klient povinný dodržiavať písomné „Pokyny na prijímanie platobných kariet“ spolu s popisom „Identifikačné znaky a bezpečnostné prvky platobných kariet“ pre dohodnuté typy Platobných kariet a návod na obsluhu platobného terminálu, ktoré mu poskytne Banka a riadiť sa hláseniami na obrazovke EFT POS a pokynmi Autorizačného centra pri hlasovej (telefonickej) autorizácii. Tiež je povinný správať sa podľa okolností aj ďalších pokynov Banky a ak ide o používanie a obsluhu terminálu, aj pokynmi Zmluvných partnerov Banky. Ak návod na obsluhu EFT POS upravuje postupy pri platbe Platobnou kartou inak ako uvádzajú „Pokyny na prijímanie platobných kariet“, Klient je povinný riadiť sa postupom, ktorý uvádzajú „Pokyny na prijímanie platobných kariet“.
5. Banka je oprávnená kontrolovať v miestach inštalácií funkčnosť EFT POS, správnosť ich používania a dodržiavanie povinností pri prijímaní Platobných kariet na platenie a pri používaní EFT POS. Klient sa zaväzuje na tento účel poskytnúť Banke potrebnú súčinnosť.
6. Banka je oprávnená meniť „Pokyny na prijímanie platobných kariet“ a „Identifikačné znaky a bezpečnostné prvky platobných kariet“ bez predchádzajúceho súhlasu Klienta. Klientovi ich Banka doručí zmenené najmenej 10 kalendárnych dní pred dňom ich účinnosti. Pre Klienta sú záväzné od Bankou určeného dňa ich účinnosti.

### **Článok 8 Uchovávanie Dokladov**

1. Klient je povinný zabezpečiť archiváciu všetkých potvrdení o platbách Platobnými kartami zrealizovaných prostredníctvom EFT POS po dobu 15 mesiacov odo dňa ich vystavenia a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Banka požiada. Klient je povinný potvrdenky o platbách Platobnými kartami archivovať na bezpečnom mieste dostupnom len povereným osobám Klienta. Po uplynutí doby archivácie je Klient povinný zabezpečiť skartáciu uvedených Dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiteľoch Platobných kariet neboli čitateľné
2. Ak Klient zistí, že došlo k neoprávnenému prístupu alebo získaniu údajov o Transakciách alebo Držiteľoch Platobných kariet neoprávnenou osobou, je povinný okamžite informovať Banku a podať trestné oznámenie na neznámeho páchatela orgánom činným v trestnom konaní. V prípade, ak tak neurobí, Banka môže s okamžitou platnosťou Zmluvu vypovedať.

### **Článok 9 Podmienky prijímania Platobných kariet na platenie**

1. Transakcia Platobnou kartou môže byť uskutočnená len v dobe platnosti uvedenej na Platobnej karte. Pred uskutočnením platby Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS je Klient povinný overiť dobu platnosti Platobnej karty a identifikačné znaky a bezpečnostné prvky Platobnej karty.
2. Klient je povinný zrealizovať platbu Platobnou kartou len načítaním údajov z magnetického prúžku alebo čipu platobnej karty v čítačom zariadení EFT POS.
3. Klient zodpovedá za to, že Transakcia je potvrdená zadáním osobného identifikačného čísla (PIN) alebo podpisom Držiteľa Platobnej karty na potvrdenke vytlačenej EFT POS, ktorá je Dokladom o platbe za tovar alebo službu prostredníctvom EFT POS (ďalej len „potvrdenka“). Podpis Držiteľa Platobnej karty uvedený na potvrdenke musí byť zhodný s podpisom uvedeným na Platobnej karte.
4. Klient môže Transakciu zrealizovať aj prostredníctvom Contactless, Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre Contactless je stanovený na maximálne 20 EUR/ za Transakciu. Pri Transakcii nad 20 EUR musí Držiteľ Platobnej karty zadať PIN.
5. Klient je povinný požiadať predkladateľa Platobnej karty o predloženie preukazu totožnosti pri platbe nad 300,- Eur a podľa identifikačných údajov Platobnej karty overiť, či Platobnú kartu predložil na platenie jej Držiteľ. A taktiež kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či predkladateľ Platobnej karty je oprávneným Držiteľom Platobnej karty alebo má podozrenie z neobvyklej obchodnej operácie, napr. pochybnosti o množstve a druhu nakupovaného tovaru alebo o správaní sa predkladateľa Platobnej karty. Ak v týchto prípadoch predkladateľ Platobnej karty odmietne predloženie preukazu totožnosti, Klient je povinný realizáciu platby Platobnou kartou odmietnuť.
6. Klient nesmie rozdeliť platbu na viac položiek a je povinný vydať Držiteľovi Platobnej karty na zakúpený tovar alebo poskytnuté služby týkajúce sa jednej platby len jednu potvrdenku. Klient nesmie potvrdenku vystavenú EFT POS meniť a ani inak opravovať.
7. Klient je povinný skontrolovať autorizačný kód na potvrdenke, ktorý nesmie byť nulový.

8. Na základe písomnej Žiadosti Klienta môže Banka aktualizovaním Prílohy č. 1 formou Dodatku a potvrdením tejto aktualizácie podpisom zo strany Klienta meniť mesačný paušálny poplatok, výšku provízie, zmenu typu EFT POS a pridať EFT POS na nové alebo existujúce predajné miesto.
9. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky vykonať zmenu čísla účtu, zmenu e-mailovej adresy pre zasielanie výpisu, zmenu periodicity zasielania výpisov, vykonať aktiváciu služby zadávania variabilných symbolov, sprístupniť službu Multi ID, zrealizovať zrušenie EFT POS terminálu, resp. vykonať zrušenie EFT POS na existujúcom predajnom mieste, taktiež ukončenie Zmluvy.
10. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky na vybraný EFT POS Klienta aktivovať doplnkovú službu Pred-Autorizácia/Dokončenie Pred-Autorizácie a/alebo doplnkovú službu Manuálne zadávanie. Tieto doplnkové služby je možné aktivovať iba vybraným Klientom, ktorí prevádzkujú typ obchodu ako recepcia – ubytovacie služby, cestovná agentúra, auto požičovňa. Po akceptácii Žiadosti Klienta o doplnkovú službu Manuálne zadávanie zo strany Banky je Klient povinný svojím podpisom potvrdiť Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie.
11. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky na vybraný EFT POS Klienta aktivovať len samostatnú funkciu MO/TO. Služba MO/TO je samostatná funkcia EFT POS, kedy nie je možné na danom terminály aktivovať žiadnu inú funkciu a/alebo žiadnu doplnkovú službu.

### **Článok 10**

#### **Zadržanie Platobnej karty, jej znehodnotenie a vrátenie**

1. Ak transakcia Platobnou kartou nebola autorizačným centrom povolená a Klientovi bol pri tom daný príkaz na zadržanie Platobnej karty, Klient je povinný, pokiaľ to okolnosti dovoľujú, Platobnú kartu zadržať.
2. Pokiaľ to okolnosti dovoľujú, Klient zadrží Platobnú kartu aj vtedy, ak zistí, že Platobná karta bola predložená inou osobou ako jej Držiteľom, alebo sfaľšovaná, viditeľne pozmenená, alebo že podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na Platobnej karte.
3. Ak Klient Platobnú kartu zadržal, vyplní „Hlásenie o zadržaní Platobnej karty“ uvedené v „Pokynoch na prijímanie platobných kariet“ a spolu so znehodnotenou Platobnou kartou bezodkladne zašle doporučenou zásielkou na adresu: UniCredit Bank Slovakia a. s., CARDS, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava.
4. Ak platobnú kartu jej Držiteľ zabudol u Klienta, Klient Platobnú kartu uschová na bezpečnom mieste najbližších 24 hodín pre prípadné vyzdvihnutie jej Držiteľom. Pri vrátení Platobnej karty Držiteľovi overí Klient jeho totožnosť podľa osobných dokladov. V prípade, že si Držiteľ Platobnej karty nevyzdvihne Platobnú kartu do konca pracovnej doby u Klienta, Klient ju znehodnotenú zašle Banke obdobne ako pri zadržaní Platobnej karty a postupuje podľa odseku 1 až 3 tohto článku.

### **Článok 11**

#### **Zúčtovanie platieb**

1. Banka zariadi spracovanie a zúčtovanie platieb Platobnými kartami uskutočnených prostredníctvom terminálu pri dodržaní podmienok určených Zmluvou.
2. Zúčtovanie v prospech účtu Klienta je uskutočnené spravidla v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli platby Platobnou kartou zrealizované. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Klient uplatniť voči Banke reklamáciu.

### **Článok 12**

#### **Reklamácie, sťažnosti a zodpovednosť za škodu**

1. Klient sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti súvisiace so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
2. Ak Držiteľ Platobnej karty zakúpený tovar alebo poskytnuté služby reklamuje, Klient nesmie reklamáciu odmietnuť z dôvodu, že transakcia bola zrealizovaná Platobnou kartou. Klient nesmie reklamovaný tovar alebo služby uhradené Platobnou kartou refundovať peňažnými prostriedkami v hotovosti. Vrátenie peňažných prostriedkov Držiteľovi Platobnej karty uznaných reklamáciou je Klient povinný vykonať bezhotovostnou platbou danej čiastky prostredníctvom na to určenej funkcie terminálu a to výhradne len na Platobnú kartu ktorou bola Transakcia uskutočnená.
3. Na základe reklamácie platby Platobnou kartou zrealizovanej prostredníctvom terminálu podanej Bankou, ktorá Platobnú kartu vydala alebo na základe rozhodnutia Banky má Banka právo požadovať od Klienta poskytnutie potvrdeniek a ďalších doplňujúcich údajov o danej platbe Platobnou kartou. Klient je povinný poskytnúť Banke do 5 pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky všetky Bankou

požadované údaje týkajúce sa danej platby Platobnou kartou. Ak Klient do 5 pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky neposkytne Banke všetky požadované údaje, Banka má právo okamžite inkasovať z účtu Klienta sumu danej platby Platobnou kartou.

4. Banka nezodpovedá za žiadne spory, ktoré vznikli medzi Klientom a Držiteľom Platobnej karty v dôsledku platby za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby Platobnou kartou.
5. Ak Banka, ktorá Platobnú kartu vydala, reklamuje platbu Platobnou kartou a/alebo Klient nedodržiaval niektoré z jeho povinností podľa Zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok alebo Banka, ktorá Platobnú kartu vydala preukáže, že podpis uvedený na potvrdenke, ktorý sa týka danej platby Platobnou kartou sa nezhoduje s podpisom uvedeným na origináli Platobnej karty, alebo ak Banka po prešetrení reklamácie Držiteľa Platobnej karty zistí, že Držiteľ Platobnej karty nerealizoval platbu alebo tovar alebo službu neobdržal, alebo ak došlo k duplicitnému zaúčtovaniu transakcie, Banka má právo okamžite inkasovať z účtu Klienta sumu danej platby Platobnou kartou. Ak to nie je možné pre nedostatok prostriedkov na ňom, Banka môže na tento účel použiť peňažné prostriedky na ktoromkoľvek účte alebo z iného vkladu alebo pohľadávky Klienta u nej a inak reklamovanú platbu vymáhať od Klienta súdnou cestou; v takomto prípade je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené so súdnym konaním. Oprávnenosť reklamácie a sťažnosti Držiteľa Platobnej karty Banka posudzuje podľa tejto Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a pravidiel Kartových spoločností MasterCard International, VISA International alebo Diners Club International, pričom pravidlá kartových spoločností sa použijú prednostne.
6. Banka má právo dočasne nezúčtovať Transakciu v prospech Klienta alebo zablokovať peňažné prostriedky na účte Klienta v prípade neobvyklých obchodných operácií (podozrivých transakcií) alebo reklamácií Držiteľov Platobných kariet až do ukončenia reklamačného konania a preverenia podmienok samotnej Transakcie. Pri vyhodnocovaní všetkých reklamácií alebo sťažností Držiteľov Platobných kariet Banka postupuje výhradne podľa reklamačných pravidiel Kartových spoločností.
7. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia a/alebo nedodržania povinností Klienta, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, Technických podmienok, Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie a Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO. Banka má právo sumu, zodpovedajúcu výške takejto škody, okamžite inkasovať z ktoréhokoľvek účtu Klienta, vedeného v Banke.

### **Článok 13 Poplatky a paušály**

1. Inštalačný poplatok je splatný na ľarchu účtu Klienta do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola vykonaná inštalácia EFT POS u Klienta. Provízia a paušálny poplatok sa platia mesačne pozadu, a to za každý EFT POS osobitne. Banka najneskôr do piateho kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Transakcie uskutočnené, zúčtuje Klientovi províziu a paušálny poplatok v súlade s Technickými podmienkami. V prípade schválenej výnimky na provízie výška provízie bude Klientovi zúčtovaná podľa typu použitej Platobnej karty na dennej báze.
2. Dojednáva sa, že Banka splatnú sumu provízie a paušálneho poplatku zúčtuje na ľarchu účtu Klienta bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu.
3. Klient súhlasí s tým, že Banka má právo jednostranne meniť výšku poplatkov a paušálov a to najmä, ale nie výlučne, s ohľadom na svoju obchodnú politiku. O zmene paušálov a poplatkov Banka informuje Klienta písomne. Ak klient so zmenou paušálov a poplatkov nesúhlasí, svoj nesúhlas je povinný písomne oznámiť banke najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa obdržania oznámenia o zmene. V prípade, ak Klient v tejto lehote neoznámí Banke svoj nesúhlas s touto zmenou, platí, že so zmenou súhlasí.
4. Ďalším poplatkom je poplatok za nevykonanie inštalácie a sprevádzkovanie EFT POS z dôvodu nepripravenia lokality zo strany Klienta. Poplatok sa účtuje jednorázovo v súlade s Technickými podmienkami.
5. Poplatok za zmenu typu EFT POS sa účtuje jednorázovo za každý jeden EFT POS v súlade s Technickými podmienkami.
6. Poplatok za opätovné školenie sa účtuje jednorázovo za jednu prevádzku v súlade s Technickými podmienkami.
7. Poplatok za PIN PAD a /alebo Contactless sa účtuje mesačne v súlade s Technickými podmienkami.
8. Poplatok za zadávanie Variabilných symbolov na úrovni EFT POS a ich zobrazovanie na výpisoch o transakciách sa účtuje mesačne v súlade s Technickými podmienkami.
9. Dojednáva sa, že Banka všetky uvedené poplatky zúčtuje na ľarchu účtu Klienta bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu podľa Zmluvy, Technických podmienok a týchto Obchodných podmienok. Ak to nie je možné pre nedostatok prostriedkov na ňom, Banka môže na tento účel použiť peňažné prostriedky



na ktoromkoľvek účte alebo z iného vkladu alebo pohľadávky Klienta u nej vymáhať od Klienta súdnou cestou; v takomto prípade je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené so súdnym konaním.

#### **Článok 14 Komunikácia**

1. Písomnosti Banky sa doručujú poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami oznamovanými alebo adresovanými na poslednú Banke známu adresu Klienta.
2. Akákoľvek písomná korešpondencia odoslaná Bankou Klientovi sa považuje za doručенú tretí pracovný deň po jej odoslaní, ak bola odoslaná na poslednú Banke známu adresu Klienta a to aj v prípade, ak bola zásielka Banke vrátená ako nedoručená.
3. Písomnosti Banky doručované Klientovi elektronickými komunikačnými médiami sa považujú za doručенé, keď odosielateľ obdrží potvrdenie o doručení správy, alebo ak prevádzkovateľ prijímateľa správy takéto potvrdenie nevydáva, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy. Klient berie na vedomie, že pri takomto spôsobe doručovania môže dôjsť k zneužitiu doručovanej písomnosti tretiou osobou, za čo Banka nenesie zodpovednosť v prípade, že takéto zneužitie nezavinila.
4. Klient je povinný bezodkladne písomne oznamovať Banke všetky zmeny údajov, ktoré poskytol Banke v súvislosti s predmetom plnenia Zmluvy (právna subjektivita, obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktné osoby, telefónne a faxové čísla, e-mailová adresa a pod.) a doložiť ich náležitými listinami. Tieto zmeny sú voči Banke účinné len ak ich Klient Banke takto oznámil.
5. Banka zabezpečí, aby Klient dostával aktuálne informácie o telefónnych a faxových číslach, adrese Autorizačného centra a Banky, ako aj kontaktných osobách s ktorými bude môcť riešiť otázky spojené s prijímaním Platobných kariet.

#### **Článok 15 Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Môže byť bez udania dôvodu ukončená ktoroukoľvek zo zmluvných strán písomne. Ukončenie Zmluvy môže byť zrealizované formou Žiadosti s tým, že dátum zrušenia EFT POS stanoví Banka. Obe zmluvné strany sú povinné až do ukončenia zmluvného vzťahu dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
2. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade ukončenia Zmluvy zo strany Klienta, má Banka právo účtovať poplatok za odinštaláciu EFT POS nasledovne:
  - v prípade ak Klient ukončí Zmluvu do 6 mesiacov od jej uzavretia, zaplatí Klient Banke poplatok za odinštaláciu EFT POS vo výške 110,- Eur
  - v prípade, ak Klient ukončí Zmluvu po 6 mesiacoch od jej uzavretia, zaplatí Klient Banke poplatok za odinštaláciu EFT POS vo výške 55,- Eur.Banka je oprávnená zúčtovať si sumu uvedenú v tomto bode bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu na ľarchu ktoréhokoľvek účtu Klienta v Banke.
3. Banka je oprávnená Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi, ak:
  - 3.1. je preukázané podvodné konanie Klienta pri prijímaní Platobných kariet alebo bolo začaté trestné stíhanie za podvodné konanie zo strany Klienta či jeho zamestnancov,
  - 3.2. je zaznamenaný jednorazový nadmerný nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov platobných kariet (podľa pravidiel a odporúčaní medzinárodných kartových spoločností) alebo opakovane dochádza k odôvodneným reklamáciám Držiteľov platobných kariet v súvislosti s konaním Klienta,
  - 3.3. počas troch za sebou nasledujúcich mesiacov sa nerealizuje prostredníctvom EFT POS žiadna Transakcia (nepoužívanie terminálu),
  - 3.4. na strane Klienta nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie akéhokoľvek záväzku Klienta voči Banke z akýchkoľvek zmluvných vzťahov, uzavretých medzi Klientom a Bankou, ďalej len „Zväzok“, (napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie, začatie trestného stíhanie a pod.) a/alebo dôjde zo strany Klienta k neplneniu a/alebo k omeškaniu s plnením Zväzku
  - 3.5. Klient nedodá kúpený tovar alebo službu, bezdôvodne odmietne reklamovať tovar či službu alebo bezdôvodne odmietne umožniť jeho vrátenie alebo zámerne pozmeňuje účtovné Doklady súvisiace s platením prostredníctvom terminálu,
  - 3.6. Klient poškodil EFT POS terminál a/alebo neoprávnene použil súčasti EFT POS terminálu na iné účely než boli určené,
  - 3.7. Klient urobil úkon alebo úkony smerujúce k zrušeniu účtu Klienta v Banke bez toho, aby určil iný svoj účet na účely zúčtovania platieb Platobnými kartami uskutočnenými prostredníctvom EFT POS,
  - 3.8. Klient podstatne porušil svoju zmluvnú povinnosť, čím sa rozumie najmä nesplnenie podmienok na zriadenie služby, opakované porušenie povinností pri prevádzke služby a prijímaní Platobných

kariet na platenie, neposkytnutie požadovanej súčinnosti Banke, alebo porušenie iných povinností ako sú uvedené v predchádzajúcich písmenách.

V týchto prípadoch Banka najneskôr pri odoslaní výpovede zablokuje službu a je oprávnená účtovať Klientovi všetky preukázateľné náklady spojené so zriadením a zrušením služby. V týchto prípadoch, s výnimkou vypovedania Zmluvy pre nepoužívanie služby, je Banka oprávnená zaradiť údaje o Klientovi do databáz rizikových Klientov, ktoré sú prístupné aj ostatným Bankám.

4. Ak hrozí vznik dôvodov na vypovedanie Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi, alebo ak Klient porušuje iné povinnosti zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, Banka môže určiť Klientovi čas na odstránenie určitých nedostatkov a na ten čas pozastaviť plnenie Zmluvy.
5. Klient je oprávnený Zmluvu vypovedať:
  - a. s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Banke, ak Banka podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti, čím sa rozumie nesplnenie jej povinností pri inštalácii EFT POS a účtovaní platieb Platobnými kartami.
  - b. s účinnosťou 3 mesiace od doručenia výpovede Banke bez uvedenia dôvodu.
6. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy alebo z jej porušenia pred jej vypovedaním a až do úplného vysporiadania vzájomných záväzkov oboch zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy zostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy týkajúce sa výkonu práv zmluvných strán.
7. Všetky informácie uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach a informácie vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu obidve zmluvné strany považujú za prísne dôverné. Klient sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení bude dodržiavať mlčanlivosť o údajoch týkajúcich sa Držiteľov Platobných kariet, Transakciách realizovaných v jeho Internetovom obchode a o podmienkach Zmluvy.

#### **Článok 16 Rôzne ustanovenia**

1. Klient súhlasí, aby informácie o ňom a o mieste inštalácie EFT POS potrebné pre zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy, boli poskytnuté Zmluvným partnerom Banky,
2. Banka nezodpovedá za zneužitie informácií, týkajúcich sa Klienta, Zmluvnými partnermi Banky.
3. Po uzatvorení Zmluvy je Banka oprávnená informovať Držiteľov Platobných kariet o možnosti realizácie platieb Platobnými kartami u Klienta.
4. Klient podpisom Zmluvy a týchto Obchodných podmienok vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj iných dôsledkov plynúcich z prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, Technických podmienok, Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie alebo funkcie a Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO a dáva týmto súhlas na poskytnutie akýchkoľvek informácií týkajúcich sa Klienta iným Bankám na základe vyššie uvedeného.
5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená na základe pravidiel MasterCard a VISA vykonať bezpečnostný audit týkajúci sa prijímania platobných kariet PCI DSS (MasterCard) a/alebo AIS (VISA) a je povinný na vyžiadanie Banky vyplniť a podpísať príslušnú dokumentáciu k PCI DSS a /alebo AIS.

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal tieto Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

#### **PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN**

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

V mene Banky:

Mária Krištofiková

Vedúca oddelenia

Veľké a nadnárodné spoločnosti

Podpis:

V mene Klienta:

Ing. Milan Gajdoš,

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Podpis:

Lukáš Kicko

Relationship Manager

Veľké a nadnárodné spoločnosti

Podpis:

Ing. Daniel Mako

člen predstavenstva

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Podpis: