

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

Objednávateľ:

Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky

Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava

Zastúpený:

Viktor Stromček, vedúci kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky

IČO: 00151491

DIČ: 2020845046

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000004863/8180

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Kapsch s.r.o.

Plynárenská 1, 821 09 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Juliana Ružovičová, prokurista

Peter Hoffmann, prokurista

IČO: 31 371 566

DIČ: 2020302394

IČ DPH: SK2020302394

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro vložka č. 6922/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie pravidelného i nepravidelného komplexného pozáručného servisu a údržby telekomunikačných zariadení telefonickej ústredne, pozostávajúcej z dvoch telekomunikačných systémov Nortel CS1000 inštalovaných u objednávateľa v Bratislave a jedného systému Nortel Meridian 1 inštalovaného v Častej Papierničke, ktoré sú v prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej iba ako „Zariadenia“).
2. Servisom a údržbou Zariadení sa pre účely tejto zmluvy rozumie servis a údržba
 - a) **pravidelne**

t.j. 1 x mesačne vzdialeným prístupom, vždy medzi 10. – 15. dňom v kalendárnom mesiaci:

 - a1) vykonávanie kontroly nastavení Zariadení,
 - a2) údržba Zariadení, kontrola ich systémových chybových hlásení,
 - a3) diagnóza chyby alebo poruchy, jej odstránenie, držanie pohotovostných dielov v servisnom stredisku poskytovateľa vrátane bezplatnej výmeny poškodených dielov za plne funkčné, bezplatná dodávka a inštalácia opravných SW patchov v prípade, ak je softvér Zariadení podporovaný jeho výrobcom a takéto SW patche sú na trhu dostupné, kontrola systémových chybových hlásení,
 - a4) komplexná dodávka a montáž všetkých nevyhnutných náhradných dielov, ktoré sú predmetom pravidelného opotrebovania prevádzkou Zariadení,
 - a5) poskytovanie dohľadových služieb pri riešení nahlasovaných incidentov, držanie pohotovosti a záložných zariadení,
 - a6) preventívna údržba softvérovej aplikácie:, kontrola chybových registrov, informácie o aktuálnej softvérovej verzii a jej prínosoch pre funkčnosť Zariadení, záloha softvérovej konfigurácie užívateľských a systémových parametrov, a7) prednostný prístup na Helpdesk, pridelenie primárneho technika,
 - b) **pravidelne**

t.j. 2 x ročne s rovnomerným časovým odstupom vykonanie preventívnej údržby:

preventívna údržba predstavuje fyzickú kontrolu technického stavu Zariadení vykonanú podľa potrieb a technických možností na mieste inštalácie Zariadení.
 - c) **nepravidelne**

t.j. vykonávanie činností podľa predchádzajúceho písm. a), výlučne na základe požiadavky zo strany objednávateľa, a to na tel. č. 02/3366 6802, e-mailom: servis.sk@kapsch.net

alebo u zodpovednej osoby poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ môže úkony spočívajúce v dohľade Zariadení vykonať aj prostredníctvom vzdialeného prístupu umožneného objednávateľom, a to počas nevyhnutnej doby dohodnutej vopred so zodpovednou osobou objednávateľa.
4. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetky potrebné podklady a informácie na odstránenie porúch a chýb a umožní poskytovateľovi prístup k Zariadeniam a nerušenú kontrolu počas pracovnej doby objednávateľa.
5. V rámci podpory správneho fungovania Zariadení poskytovateľ bezplatne poskytne 10 konzultačných hodín mesačne pre potreby objednávateľa. Objednávateľ môže poruchy Zariadení nahlásiť Poskytovateľovi kedykoľvek, t.j. aj mimo svojej pracovnej doby prostredníctvom e-mailu servis.sk@kapsch.net. a poskytovateľ sa zaväzuje činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať aj mimo riadnej pracovnej doby za mesačnú paušálnu zmluvnú odmenu dohodnutú v tejto zmluve.
6. Práce na odstránenie nedostatkov, ktoré vznikli nedodržaním prevádzkových podmienok Zariadení, ich chybnou obsluhou, dlhodobým výpadkom napájania, zásahom tretích strán, či na základe pôsobenia vyššej moci, sa podmienky tejto zmluvy nevzťahujú.

Článok 2

Cena predmetu zmluvy, platobné podmienky a záruka

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena maximálna v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí poskytovateľovi mesačnú paušálnu zmluvnú odmenu (ďalej len „zmluvná odmena“) vo výške 830,- € (slovom: osemstotridsať eur) bez DPH.
3. Zmluvná odmena zahŕňa všetky náklady alebo výdavky, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať predmetu tejto zmluvy, vrátane napr. ceny náhradných dielov, dopravy alebo akýchkoľvek iných možných nákladov alebo výdavkov poskytovateľa a je dohodnutá bez ohľadu na počet incidentov, chýb alebo porúch resp. trvanie ich riešenia poskytovateľom.
4. K zmluvnej odmene bude pripočítaná platná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, pričom za správne vyčíslenie výšky dane zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
5. Zmluvnú odmenu bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi bezhotovostne, na základe faktúr, ktoré budú poskytovateľom vystavované mesačne k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktorých prílohou bude podrobný zoznam vykonaných činností podľa tejto zmluvy, odsúhlasený a vlastnoručne podpísaný riaditeľom Odboru informačných technológií u objednávateľa. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi.
6. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti alebo tie uvedené v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
7. Ak sa zmluva nestala účinnou v prvý deň kalendárneho mesiaca, výška mesačnej ceny predmetu zmluvy sa vypočíta ako pomerná časť podľa počtu jednotlivých kalendárnych dní príslušného kalendárneho mesiaca, zaokrúhlená na celé číslo. Prvá úhrada mesačnej ceny predmetu zmluvy za obdobie odo dňa účinnosti tejto zmluvy do posledného dňa v mesiaci, v ktorom zmluva nadobudne účinnosť, bude uhradená na základe faktúry so 14-dňovou lehotou splatnosti odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude faktúru zasielať objednávateľovi v obálke označenej slovom „Faktúra“. Pri faktúre, ktorá nie je doručená osobne alebo doporučenou poštovou zásielkou, nemožno vymáhať úroky z omeškania úhrady faktúry resp. iné sankčné nároky alebo náhradu škody.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že objednávateľ nie je platiteľom DPH a poskytovateľ je platiteľom DPH.
10. Poskytovateľ na náhradné diely Zariadení poskytne záruku v rozsahu garantovanom ich výrobcom.

Článok 3

Sankcie

1. Pre prípad nedodržania ustanovení tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných sankciách:
 - a) za omeškanie objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške určenej § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, a to z nezaplatenej ceny faktúry za každý aj začatý deň omeškania,
 - b) za omeškanie poskytovateľa s plnením podľa článku 5 bod 1 tejto zmluvy vrátane odmietnutia plnenia má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty 20,- € (slovom: dvadsať eur) za každú aj začatú hodinu omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody.

Článok 4

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný uhrádzať zmluvnú odmenu v zmysle tejto zmluvy za riadne plnenie tejto zmluvy.
2. Porucha musí byť objednávateľom ohlásená telefonicky na tel. č. 02/3366 6802 a následne potvrdená písomne vyplnením formuláru, ktorý je prílohou č. 2 tejto zmluvy, pričom vyplnený formulár objednávateľ zašle poskytovateľovi naskenovaný e-mailom na adresu: servis.sk@kapsch.net. Za čas oznámenia sa považuje čas doručenia formuláru poskytovateľovi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezpečný prístup k Zariadeniam.
4. Dodržanie lehôt a termínov je závislé aj od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa v tom prípade primerane posúvajú.

Článok 5

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je v prípade poruchy Zariadení povinný dodržať nasledujúce reakčné doby v rámci štandardnej pracovnej doby Poskytovateľa v pracovných dňoch od 8,00 hod. do 17,00 hod.:
 - diaľková diagnostika poruchy najneskôr **do 2 hodín** od jej potvrdenia nahlásením formulárom, zaslaným zo strany objednávateľa e-mailom,
 - nástup na odstránenie závažnej poruchy na miesto najneskôr **do 6 hodín** od jej písomného nahlásenia formulárom zaslaným e-mailom.
2. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup k Zariadeniam a prítomnosť zodpovednej osoby.
3. Pod závažnou poruchou sa rozumie taká porucha centrálnych častí pobočkovej ústredne (napr. centrálny procesor, signaling server a napájací zdroj), pri ktorej sa stane nefunkčná alebo sa výkon zníži na takú úroveň, že pobočková ústredňa sa ako celok stane nefunkčnou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom Zariadení. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných osôb.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne informovať objednávateľa o skutočnostiach priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy,
 - b) pravidelné štvrťročné písomné vyhodnotenia prevádzky a kvality poskytnutých služieb
 - c) viesť dokumentáciu o aktuálnom stave Zariadení, ako aj dokumentáciu o vykonaných servisných zásahoch. Popis servisného zásahu bude obsahovať minimálne čas zásahu, dátum, meno a podpis technika, meno a vlastnoručný podpis zodpovednej osoby objednávateľa, popis vykonanej činnosti,
 - d) v priestoroch objednávateľa dodržiavať normy požiarnej ochrany a bezpečnosti pri práci tak, ako to vyplýva zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v platnom znení a zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v platnom znení resp. ďalších súvisiacich právnych predpisov ako aj vnútroorganizačných noriem objednávateľa. Súčasne poskytovateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že v rozsahu vzťahujúcom sa na predmet tejto zmluvy bol objednávateľom oboznámený s vnútroorganizačnými normami na úseku ochrany majetku a ochrany pred požiarom.
 - e) že jeho zamestnanci sú z hľadiska odbornej kvalifikácie a vykonávanej odbornej praxe plne spôsobilí,
 - f) plne zodpovedať za úhrady škôd spôsobených ním poverenými osobami alebo zanedbaním povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - g) najneskôr ku dňu účinnosti zmluvy predložiť zoznam zamestnancov poverených vykonávaním servisu a údržby za účelom ich preverenia Úradom pre ochranu ústavných

činiteľov a diplomatických misií z dôvodu dodržiavania osobitného prevádzkového režimu v nehnuteľnostiach v správe objednávateľa,

- h) nakladať s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní prác a služieb tak, aby nemohli byť zneužitá a aby nedošlo k ich úniku, pričom sa zaväzuje neposkytnúť ich tretím osobám.

Článok 6

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola dohodutá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dvoj mesačná a začína plynúť dňom po preukázateľnom doručení výpovede zmluvnej strane,
 - d) odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených ako podstatné porušenie zmluvných povinností v tejto zmluve, ktorému bude predchádzať písomné upozornenie adresované zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia, ak v lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave. Odstúpenie od zmluvy je platné a účinné dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy adresátovi.
 - e) zánikom poskytovateľa.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo výpovede sú zmluvné strany povinné v lehote jedného mesiaca od ukončenia zmluvného vzťahu vysporiadať všetky svoje zmluvné záväzky.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa na účely tejto zmluvy považuje akékoľvek porušenie zmluvných povinností alebo porušenie podmienok tejto zmluvy.

Článok 7

Doručovanie

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, ak pošta vráti odosielateľovi zásielku alebo inú písomnosť ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa zásielka za doručenú tretí deň odo dňa vrátenia zásielky, alebo
 - b) osobne do podateľne druhej zmluvnej strany, alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví zmluvy alebo kontaktných tel. čísiel alebo osôb uvedených v ustanoveniach zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť zmluvnej protistrane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce zo zmluvy alebo z príslušného registra.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to **na 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti**.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.

3. Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutý ostatný obsah zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
4. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nie je možné previesť ani postúpiť zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nej vyplývajúcich na tretie osoby.
5. Zmluvné strany si na vecné plnenie a realizáciu tejto zmluvy určili kontaktné osoby:

objednávateľ:

poskytovateľ:

6. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
7. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
 - **príloha č. 1** – špecifikácia Zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - **príloha č. 2** – vzorový formulár pre hlásenie porúch Zariadení.
8. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ jeden rovnopis.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je im dostatočne určitý a zrozumiteľný, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....

Viktor Stromček

vedúci Kancelárie Národnej rady

Slovenskej republiky

.....

Ing. Juliana Ružovičová

prokurista, Kapsch s.r.o.

.....

Peter Hoffmann

prokurista, Kapsch s.r.o.