

Zmluva o poskytovaní služieb

č. 72/2012

uzavretá podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Čl. 1.

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:
Zastúpený:
Osoby oprávnené rokovať:
- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:
IČO:
Bankové spojenie:

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava 37
Ing. Dana Pištová, riaditeľka

Ing. Dana Pištová
Ing. Ján Lebeda
31749542
Štátna pokladnica
č.ú.: 7000003561/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Sídlo:
Zastúpený:
Osoby oprávnené rokovať:
- vo veciach zmluvných:
- vo veciach technických:
IČO:
IČ DPH:
Registrovaný:
Bankové spojenie:

Data System Soft, spol. s r. o.

Trnavská cesta 82, 821 02 Bratislava
RNDr. Roman Cisár, konateľ

RNDr. Roman Cisár
Ing. Pavol Jurčo
17330491
SK2020322172
OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vl.č.: 1529/B
Tatra banka, a. s.
č. ú.: 2628555262/1100

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. 2.

Predmet zmluvy

- 2.1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služba internet:LINK“ alebo „služba“) prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, a to v rozsahu a mieste podľa Špecifikácie služby uvedenej v Prílohe č. 1 a objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v bode 4.2.
- 2.2. Objednávateľ sa k sieti pripojí prostredníctvom technológie definovanej v Špecifikácii služby uvedenej v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Čl. 3.
Trvanie zmluvy

- 3.1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú od 01.01.2013 do 31.03.2014.
- 3.2. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, keď bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.3. Zmluva môže zaniknúť aj písomnou obojstranne podpísanou dohodou zmluvných strán.

Čl. 4.
Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 2. tejto zmluvy je určená ako paušálny mesačný poplatok, ktorý je stanovený vo výške 650,00 € bez DPH (slovom: šesťstopäťdesiat eur).
- 4.3. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia poskytovateľom. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania úhrady na bankový účet poskytovateľa.
- 4.4. Paušálny mesačný poplatok podľa bodu 4.2. tejto zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi mesačne k poslednému pracovnému dňu v mesiaci, za ktorý poskytovateľ predmetné služby objednávateľovi poskytoval. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - a) obchodné meno, sídlo a adresu objednávateľa
 - b) obchodné meno, sídlo a adresu poskytovateľa
 - c) číslo faktúry
 - d) označenie zmluvy
 - e) deň odoslania faktúry
 - f) dátum splatnosti
 - g) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - h) predmet
 - i) cena bez DPH
 - j) DPH
 - k) cena celkom
 - l) podpis oprávnenej osoby poskytovateľa a odtlačok pečiatky.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, a to do 7 (sedem) kalendárnych dní od jej doručenia. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

Čl. 5.
Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto plnenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Ak nie je dohodnuté inak, objednávateľ nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do zariadení, ani umožniť takýto zásah tretej osobe.
- 5.2. Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú škodu. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality poskytovaných služieb, ani za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k týmto skutočnostiam dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa

§ 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že objednávateľ urobil zásah do zariadenia alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.

- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto zmluvy.
- 5.4. Ak počas trvania zmluvy nastane situácia, ktorá dlhodobo neumožní poskytovať službu s dohodnutými parametrami, poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi ponúkne primerané náhradné riešenie.

Čl. 6.

Zodpovednosť za škodu

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu v súvislosti s plnením predmetu zmluvy vznikla, pokiaľ ju poskytovateľ spôsobil. Poskytovateľ je poistený pre prípad takejto svojej zodpovednosti za škodu a zaväzuje sa byť takto poistený po celú dobu trvania tejto zmluvy.

Čl. 7.

Zmluvné pokuty

- 7.1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou platieb, môže si u neho poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Za omeškanie s úhradou platieb sa nepovažuje predĺženie lehoty splatnosti faktúry podľa bodu 4.5. tejto zmluvy.
- 7.2. Zaplatením pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody.

Čl. 8.

Všeobecné a záverečné dojednania

- 8.1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ uvádzal jeho obchodnú spoločnosť ako referenciu v rámci svojich prezentačných materiálov.
- 8.2. Túto zmluvu je možné meniť alebo doplniť len vo forme písomných číslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Platný dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť 01.01.2013 za predpokladu, že bola podľa zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zverejnená najneskôr 31.12.2012, v opačnom prípade najskôr deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.4. Všetky záležitosti súvisiace s obsahom tejto zmluvy a medzi zmluvnými stranami touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.
- 8.5. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú i na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
- 8.7. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 8.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je im známy, plne s ním súhlasia, a preto

Prep

zmluvu na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom podpisujú.

8.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Špecifikácia služby.

v Bratislave dňa 20. 12. 2012

za objednávateľa:



Ing. Dana Pištová
riaditeľka

za poskytovateľa:

DataSystemSoft
spol s r o

Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava
IČO 17330491 IČ DPH SK2020322172



RNDr. Roman Cisár
konateľ



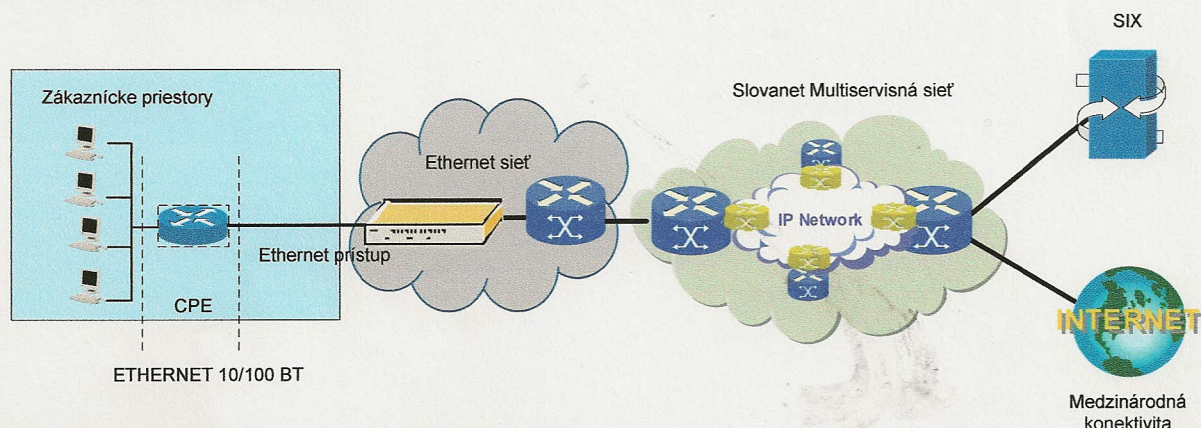
Príloha č. 1 – Špecifikácia služby

Charakteristika služby

1. Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie objednávateľa do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti.
2. Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením objednávateľa a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete do iných sietí. Maximálna rýchlosť pripojenia je 4Mbit/s synchronne s agregáciou 1:1.
3. Cena za poskytovanie služby internet:LINK zahŕňa aj cenu jednej pevnej verejnej IP adresy a SLA plus.
4. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že objednávateľ neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti.

Technická špecifikácia služby

1. Pripojenie
 - 1.1. Pripojenie zákazníckeho uzla do siete sa zrealizuje cez prístupovú sieť prostredníctvom licencovaného rádiového systému bod – bod pracujúceho vo frekvenčnom pásme 7 – 38 GHz
 - 1.2. Prístupová sieť je u objednávateľa ukončená na zariadení Home Access Gateway HAG pracujúceho vo funkcii ethernet sieťového ukončenia. Rozhranie voči zákazníckej sieti je Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupového systému voči sieti je Ethernet 10/100 BT.
 - 1.3. V uzle objednávateľa je koncové zariadenie objednávateľa alebo LAN sieť objednávateľa prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port zariadenia HAG. Zariadenie HAG je cez WAN ethernet port pripojené na LAN ethernet port ethernet prepájača Cisco ME3400, resp. Cisco Catalyst 2960.
2. Schéma pripojenia



3. Dátový tok informácií v sieti
 - 3.1. Služba internet:LINK poskytuje objednávateľovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
 - 3.2. Internetový dátový tok je z LAN siete objednávateľa smerovaný cez ethernet port do prístupového systému, ktorý je v uzle siete prepojený do multiservisnej siete.

7124

V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

- 3.3. V rámci multiservisnej siete je internetová prevádzka agregovaná dohodnutým pomerom v zmysle bodu 1.1.1. špecifikácie služby internet:LINK.

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
 - 1.1. Dostupnosť služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže užívateľ používať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
 - 1.2. Maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) je garantovaná doba na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.) a/alebo mimopracovnom bloku (MPB = pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov), ktorá sa počíta od ohlásenia poruchy oprávnenou osobou objednávateľa a okamihom obnovenia poskytovania služby okrem definovaných dôb, ktoré sa do tohto času nezapočítavajú.
 - 1.3. Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete.
 - 1.4. Strata paketov (PLR) je percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete vzťahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
 - 1.5. Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
 - 1.6. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania služby v hodinách za celý kalendárny rok.
 - 1.7. Pre potreby prevádzky a údržby je prevádzkované dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
 - 1.8. Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonической podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním služby.

Handwritten signature

2. Garantované parametre SLA Plus:

Dostupnosť služby	99,80 %
Maximálna doba odstránenia poruchy	4 hodiny v rámci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	150 ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany poskytne objednávateľovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie, avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Zriadenie služby internet:LINK

1. Zriadenie služieb predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete v bežnom rozsahu prác podľa technológie pripojenia. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení je v odovzdávacom a preberacom protokole.
2. V súvislosti s poskytovanou službou internet:LINK môže poskytovateľ objednávateľovi dať do dočasného užívania okrem zariadení potrebných pre zriadenie a poskytovanie služby internet:LINK aj ďalšie zariadenia uvedené v špecifikácii.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vrátiť prenajaté zariadenia poskytovateľovi do 5 pracovných dní po skončení zmluvy.
4. Nutnou podmienkou zriadenia služby internet:LINK je podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti a/alebo vnútorných rozvodov podľa prílohy zmluvy „Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti / vnútorných rozvodov“.

Handwritten signature