

Licenčná a servisná zmluva č. 0916/2012

Zmluvné strany:

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Net & Web Services, s.r.o.**

Sídlo: Kubáňovo 31, 935 75

IČO: 36548910

DIČ: 2020155621, IČ DPH: SK2020155621

zapísaná Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 13411/N

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu: 26743953/7500

v mene ktorej koná: Ing. Viliam Koza, konateľ spoločnosti

(ďalej len „**dodávateľ**“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR**

Sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava

IČO: 00164381

DIČ: 2020798725

Bankové spojenie: ŠP 7000065236/8180

Zastúpené: doc. PhDr. Dušan Čaplovič, DrSc., minister školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

(ďalej len „**objednávateľ**“)

(dodávateľ a objednávateľ ďalej spoločne len „**zmluvné strany**“)

sa dohodli na uzatvorení tejto Licenčnej a servisnej zmluvy č. 0916/2012 v zmysle § 40 zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“) za nasledovných podmienok:

Článok I.

Licencia na dielo a jeho úpravy

1.1 Dodávateľ ako tvorca a vykonávateľ autorských práv k dielu „On-line aplikácia "Interaktívno-vizuálna mapa realizovaných projektov" (operačný program Výskum a vývoj)“ (ďalej len „dielo“) týmto udeľuje objednávateľovi vecne obmedzenú výhradnú licenciu na používanie diela zahŕňajúcu právo používať aplikáciu ako internetovú aplikáciu na dohodnutom diskovom priestore, upravovať v editačnej časti diela, študovať, kopírovať, prekladať, publikovať a začleňovať aplikáciu do iných diel. Objednávateľ je oprávnený prevádzkovať dielo v súlade s jeho účelovým určením ako verejný komunikačný nástroj umiestnený na portáli www.minedu.sk, pričom nie je oprávnený umožniť prevádzkovanie diela tretím stranám. Zmluvné strany potvrdzujú, že dodávateľ dodal objednávateľovi inštaláčne a konfiguračné súbory, ktoré umožňujú používanie diela.

- 1.2 Dodávateľ udeľuje objednávateľovi licenciu na dielo bez časového a územného obmedzenia.
- 1.3 Zmluvné strany konštatujú, že odmena za udelenie licencie bola zahrnutá do ceny diela, vzhľadom na čo sa považuje za uhradenú.
- 1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že dielo bude počas platnosti tejto zmluvy prevádzkované u objednávateľa t.j. na serveroch objednávateľa.
- 1.5 Licencia na používanie diela sa bude v plnom rozsahu automaticky vzťahovať aj na akékoľvek úpravy, konfigurácie, nastavby alebo rozšírenia funkcionality diela (ďalej len „úpravy diela“), pričom odmena za udelenie licencie je už zahrnutá v odplate za uskutočnenie úprav diela.
- 1.6 Objednávateľ je oprávnený tvoriť a editovať obsah diela.
- 1.7 Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa súčinnosť pri importovaní a exportovaní dát z diela.

Článok II.

Záručná doba a podmienky záruky

- 2.1 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi počas platnosti tejto zmluvy záruku na dielo dodané dodávateľom v podobe jeho pôvodnej funkcionality a rozsahu.
- 2.2 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na prípadné úpravy diela po dobu platnosti tejto zmluvy, od dátumu podpisu akceptačného protokolu na úpravy diela zmluvnými stranami.
- 2.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť vlastnými kapacitami odstránenie všetkých väd a nedostatkov diela, ako aj väd a nedostatkov úprav diela, a to do štyridsiatich ôsmich (48) pracovných hodín od ich nahlásenia spôsobom uvedeným v článku V. ods. 2 tejto zmluvy. Za pracovnú hodinu sa počíta čas v pracovné dni od 8:00 hod. do 17:00 hod.
- 2.4 Odstránenie väd a nedostatkov diela, ako aj väd a nedostatkov úprav diela v rámci záruky je bezplatné.
- 2.5 Vadou sa rozumie chyba spôsobujúca nekorektné naštartovanie/ukončenie programu alebo chyba zabráňujúca riadnemu používaniu diela v ktorejkoľvek definovanej funkcionalite. Odstránením väd sa rozumie bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie diela do bezvadného funkčného stavu. Za vadu diela sa nepokladajú chyby spôsobené nekvalifikovaným zásahom do programového vybavenia alebo funkčnosti servera, ako ani nefunkčnosť týkajúca sa samotného obsahu diela, alebo znefunkčnenie diela spôsobené vyššou mocou, internetovým alebo elektrickým pripojením a pod.

Článok III.

Poskytovanie služieb za paušálnu odmenu

- 3.1 Dodávateľ je povinný za paušálnu odmenu uvedenú v článku VII. ods. 1 tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) servisná a technická podpora, vrátane odstraňovania akýchkoľvek väd a nedostatkov fungovania diela, na ktoré sa nevzťahuje záruka (ďalej len „servisný zásah“);
 - b) užívateľská podpora, vrátane konzultácií dotazov objednávateľa týkajúcich sa používania diela a zaškolenia osôb určených objednávateľom na prácu s dielom;
 - c) import / export dát a výstupov z / do diela (obsahová správa)

- 3.2 Poskytovanie služieb uvedených v odseku 1 tohto článku sa vzťahuje na dielo v jeho súčasnej funkcionalite, ako aj na dielo po uskutočnení úprav diela.

Článok IV. Poskytovanie ďalších služieb

- 4.1 Dodávateľ na požiadanie objednávateľa poskytne programátorské a grafické práce súvisiace s úpravami diela, ktoré nie sú uvedené v článku III. tejto zmluvy.
- 4.2 Keďže je dielo prevádzkované na serveri objednávateľa, dodávateľ na požiadanie objednávateľa poskytne súčinnosť pri odstraňovaní technických problémov, ktoré sa netýkajú samotného diela (zlyhanie hardvéru, systémového softvéru, siete a pod.)
- 4.3 Poskytovanie služieb uvedených v tomto článku nie je zahrnuté v paušálnej odmene a bude fakturované samostatne nad rámec paušálnej odmeny podľa článku VII. ods. 2 tejto zmluvy.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe poskytovania služieb v zmysle tohto článku:
- a) doručenie požiadavky a špecifikácie zodpovednej osoby objednávateľa dodávateľovi;
 - b) konzultácia dodanej požiadavky a špecifikácie;
 - c) doručenie predpokladaného harmonogramu dodania prác a cenovej kalkulácie zo strany dodávateľa objednávateľovi;
 - d) v prípade akceptácie návrhu objednávateľ vystaví samostatnú objednávku, ktorú doručí dodávateľovi;
 - e) dodanie prác (úprav diela) dodávateľom objednávateľovi a ich prevzatie podpísaním preberacieho (dodacieho) listu;
 - f) skúšobná prevádzka úprav diela a ich odladenie, ktoré bude ukončené podpísaním akceptačného protokolu objednávateľom dodávateľovi;
 - g) vystavenie a doručenie faktúry za práce dodávateľom objednávateľovi;
 - h) uhradenie faktúry za práce objednávateľom dodávateľovi v stanovenom termíne splatnosti.

Článok V. Doba, spôsob a miesto plnenia

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že plnenie predmetu zmluvy podľa článku III. tejto zmluvy bude vykonávať počas celej doby platnosti tejto zmluvy počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod., pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 5.2 Požiadavky na servisný zásah alebo poskytnutie inej služby nahlásia zodpovedné osoby objednávateľa jedným z nasledovných spôsobov:

telefonicky: + 421 2 43634211

e-mailom: servis@nws.sk

písomne: Net & Web Services, s.r.o., P.O.BOX 187, Bratislava 1, 814 99.

Pokiaľ sa požiadavka nahlásuje telefonicky, je potrebné zaslať ju dodatočne aj e-mailom.

- 5.3 Keďže je dielo prevádzkované na serveri objednávateľa, vzdialenú správu dodávateľ uskutoční za podmienky, že objednávateľ zabezpečí technické prostriedky umožňujúce vzdialenú správu a prístup k systému.
- 5.4 Dodávateľ zahájí servisný zásah v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. najneskôr do dvadsiatichštyroch (24) hodín po nahlásení servisnej udalosti a jej následnom potvrdení dodávateľom. Doba nástupu na vykonanie prác sa môže predĺžiť po dohode s objednávateľom.

- 5.5 Keďže je dielo prevádzkované na serveri objednávateľa, tento je zodpovedný zabezpečiť si zálohovanie dát a diela vo vlastnej réžii a na vlastné náklady. Dodávateľ odporúča zálohovanie minimálne v rozsahu raz za dvadsaťštyri (24) hodín. Od nedele do piatku vykonať diferenciálne zálohy a zo soboty na nedeľu úplnú zálohu. Takto budú na serveri vždy 2 úplné zálohy a 8 diferenciálnych. Z uvedeného vyplýva, že prístup je možný k zálohe za predchádzajúcich 8 dní dozadu (nerátajúc zálohu z predchádzajúceho dňa na deň, v ktorom vznikne potreba zálohu vyvolať).
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej uplynutí bude služby uvedené v článku III. ods. 1 a článku IV. ods. 1 tejto zmluvy odoberať výlučne od dodávateľa ako dodávateľa, autora a výhradného držiteľa zdrojových kódov diela.
- 5.7 Ak bude dielo prevádzkované na serveri objednávateľa, objednávateľ zabezpečí potrebnú súčinnosť a prístup k serveru, na ktorom je dielo prevádzkované. Po vykonaní servisného zásahu objednávateľ potvrdí prevzatie prác a účasť technika dodávateľa, prípadne stav nahláseného problému svojím podpisom na výkaze prác.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú odmenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v článku VII. tejto zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
- 6.3 O odovzdaní a prevzatí servisných prác na diele alebo jeho jednotlivých častiach resp. moduloch, ako aj úprav diela spíšu obe strany preberací resp. servisný a akceptačný protokol.
- 6.4 Vo veciach plnenia predmetu tejto zmluvy je za objednávateľa oprávnený konať generálny riaditeľ sekcie štrukturálnych fondov EÚ MŠVVaŠ SR a za dodávateľa technický riaditeľ alebo konateľ spoločnosti.
- 6.5 Pokiaľ ide o zmeny a úpravy tejto zmluvy, za objednávateľa je oprávnený konať minister školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a za dodávateľa obchodný riaditeľ alebo konateľ spoločnosti.
- 6.6 Dodávateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy v dohodnutých časoch, na dohodnutom mieste a dohodnutým spôsobom. Dodávateľ nesmie vedome poškodzovať záujmy objednávateľa a pri svojej činnosti je povinný zohľadniť pripomienky objednávateľa.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť počas platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení o všetkých údajoch, informáciách a iných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone prác podľa tejto zmluvy a súčasne sa zaväzujú, že ich nepoužijú na iné účely, ako je predmet tejto zmluvy. Týmto nie sú dotknuté povinnosti objednávateľa vyplývajúce z osobitných predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z.z.).

Článok VII.

Odmena a platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli na odmene za paušálne služby podľa článku III. tejto zmluvy vo výške 141,- EUR (slovom: jedenstoštyridsaťjeden eur) za štvrt'rok (3 kalendárne mesiace) Celkovo počas celej platnosti zmluvy spolu 1 692,- EUR (slovom: tisícšesťstodev'ťdesiatdva eur) za 36 mesiacov bez DPH. Odmena bude fakturovaná dodávateľom do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Dodávateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru najneskôr do piatich (5) dní odo dňa jej vystavenia. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť takto doručenú faktúru v lehote splatnosti 15 dní.

- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovanie služieb podľa článku IV. tejto zmluvy vo výške 43,15,- EUR (slovom: štyridsaťtri eur a pätnásť centov) bez DPH za hodinu poskytovania týchto služieb. Dodávateľ bude fakturovať práce, ktoré sú mimo paušálnej odmeny vždy k poslednému pracovnému dňu daného mesiaca podľa skutočne vykonaných prác, so splatnosťou do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Dodávateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru najneskôr do piatich (5) dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odmena platí. Dodávateľ k faktúre pripojí akceptačný protokol v zmysle článku IV ods. 4 písm. f) tejto zmluvy.
- 7.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti alebo nebude vystavená v súlade s touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený dodávateľovi faktúru vrátiť, pričom v takomto prípade sa lehota splatnosti primerane predlžuje.
- 7.4 Objednávateľ uhradí faktúru na účet dodávateľa. Úhradou sa pre účely tejto zmluvy rozumie pripísanie predmetnej čiastky na účet dodávateľa, ktorý bude uvedený na faktúre.

Článok VIII. Sankcie

- 8.1 V prípade nedodržania termínov uvedených v tejto zmluve alebo záväzne dohodnutých zmluvnými stranami má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ročnej paušálnej odmeny v zmysle článku VII. ods. 1 tejto zmluvy za každý začatý deň omeškania.
- 8.2 V prípade prerušenia prevádzkovania diela alebo jeho nefunkčnosti počas viac ako dvadsiatichštyroch (24) hodín z dôvodov na strane dodávateľa, má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ročnej paušálnej odmeny v zmysle článku VII. ods. 1 tejto zmluvy za každý začatý deň omeškania, počas ktorých objednávateľ nemohol dielo používať.
- 8.3 Pokiaľ sa jedná o nefunkčnosť diela z dôvodu, ktorý dodávateľ nie je schopný ovplyvniť, napr. výpadok na strane providera alebo poskytovateľa sever-housingu, prerušenie dodávky elektrickej energie, prípady vyššej moci alebo chybou servera objednávateľa, objednávateľ nemá nárok na zaplatenie sankcie uvedenej v odsekoch 1a 2 tohto článku.
- 8.4 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením akýchkoľvek platieb v zmysle tejto zmluvy má dodávateľ právo požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.5 V prípade uplatňovania zmluvných pokút alebo úrokov z omeškania dodávateľ alebo objednávateľ vystaví a doručí druhej zmluvnej strane faktúru so zmluvnou pokutou / úrokom z omeškania s náležitosťami daňových dokladov.
- 8.6 Týmto článkom nie je dotknutá povinnosť nahradiť škodu v zmysle § 373 Obchodného zákonníka.

Článok IX.

Vyhlásenia a záväzky zmluvných strán

9.1 Dodávateľ vyhlasuje, že:

- a) je obchodnou spoločnosťou riadne založenou podľa práva Slovenskej republiky;
- b) počas existencie dodávateľa nedošlo k udalosti, ktorá by mohla mať za následok zrušenie dodávateľa súdom;
- c) získal všetky potrebné súhlasy, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi dodávateľa nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a na plnenie jeho záväzkov zo zmluvy;
- d) nespĺňa podmienky na vyhlásenie konkurzu a nebolo proti nemu začaté žiadne konkurzné ani reštrukturalizačné konanie;
- e) uzatvorenie tejto zmluvy ani plnenie záväzkov dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy nebude mať za následok porušenie všeobecného záväzného právneho predpisu, rozhodnutia orgánu verejnej správy, vnútorného predpisu dodávateľa ani zmluvy, ktorou je dodávateľ viazaný.

9.2 Dodávateľ bude okamžite informovať objednávateľa, pokiaľ sa ku dňu podpisu tejto zmluvy alebo kedykoľvek po tomto dni dozvie o akejkoľvek skutočnosti, ktorá by spôsobila, že by ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie dodávateľa uvedené v tomto článku nebolo v akomkoľvek ohľade pravdivé, úplné alebo presné.

Článok X.

Doba trvania a ukončenie zmluvy

10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 3 roky (36 mesiacov).

10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť:

- a) dohodou zmluvných strán;
- b) odstúpením objednávateľa od zmluvy podľa odseku 3 tohto článku;
- c) výpoveďou v zmysle odseku 4 tohto článku.

10.3 V prípade porušenia zmluvných povinností dodávateľa, ktoré nebudú na písomnú výzvu objednávateľa splnené ani v dodatočnej primeranej lehote 5 pracovných dní, môže objednávatel' odstúpiť od tejto zmluvy. Písomnú výzvu musí objednávatel' zaslať prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky na adresu dodávateľa uvedenú v článku V. ods. 2 tejto zmluvy.

10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade vypovedania zmluvy dodávateľ vráti objednávateľovi alikvotnú čiastku za obdobie od ukončenia zmluvného vzťahu do doby ukončenia zmluvy na účet objednávateľa do 15 dní.

10.5 V prípade ukončenia tejto zmluvy ostávajú platné a účinné články I. a II. tejto zmluvy.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv.

11.2 Vzťahy zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia ustanoveniami Autorského zákona a Obchodného zákonníka.

- 11.3 Túto zmluvu je možné zmeniť iba dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku s podpismi oboch zmluvných strán.
- 11.4 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neúčinným, nespôsobuje to neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.
- 11.5 Akákoľvek písomnosť (výzva, výpoveď, odstúpenie od zmluvy a ostatné druhy písomností) je považovaná za doručenie dňom jej doručenia na adresu sídla spoločnosti dodávateľa resp. objednávateľa. Objednávateľ resp. dodávateľ môže poveriť dorúčením akejkoľvek písomnosti aj tretiu osobu. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia objednávateľom resp. dodávateľom alebo nimi splnomocnenou osobou, alebo dňom odmietnutia jej prevzatia zo strany objednávateľa resp. dodávateľa alebo ním splnomocnenej osoby alebo dňom vrátenia zásielky z dôvodu, že adresát je na predmetnej adrese neznámy alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty na pošte.
- 11.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých jeden (1) dostane dodávateľ a tri (3) objednávateľ.
- 11.7 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a podpísali ju vážne a slobodne. Obsah zmluvy im je jasný a zrozumiteľný a ich podpisom potvrdzujú, že nebola uzatvorená pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Viliam Koza, konateľ
Net & Web Services, s.r.o.

doc. PhDr. Dušan Čaplovič, DrSc.
minister školstva, vedy, výskumu a športu
Slovenskej republiky