

## Zmluva o poskytovaní odborných služieb k SAP Software

---

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

*Evidenčné číslo*

*Objednávateľa:* 4660497/2012

*Dodávateľa:*

**medzi zmluvnými stranami :**

### **TRANSPETROL, a.s.**

Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Doručovacia adresa: Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Zastúpená: **Ing. Ivanom Krivosudským, predsedom predstavenstva**  
**Ing. Martinom Šustrom, PhD., členom predstavenstva**

IČO: 313 41 977  
DIČ: 2020403715  
IČ pre DPH: SK2020403715  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava  
č. účtu: 2621021532/1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B  
(ďalej len “**Objednávateľ**“)

a

### **NESS Slovensko, a.s.**

Sídlo: Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava  
Doručovacia adresa: Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava  
Zastúpená: **Ing. Milanom Slaninom, členom predstavenstva**  
**Ing. Elenou Vizusovou, členkou predstavenstva**

IČO: 00 603 783  
DIČ: 2020486732  
IČ pre DPH: SK2020486732  
Bankové spojenie: Citiibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky  
č. účtu: 2009710104/8130

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 89/B  
(ďalej len “**Dodávateľ**“)

## 1 Účel zmluvy

- 1.1 Účelom Zmluvy je stanoviť podmienky a pravidlá pre poskytovanie servisu a ďalšieho rozvoja informačného systému Objednávateľa na báze SAP Software (ďalej len „Systém“), implementovaného na pracoviskách Objednávateľa.

## 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie servisu a realizácia rozvoja Systému Objednávateľa Dodávateľom, (ďalej všetko spoločne len „služby“), pričom špecifikácia poskytovaných služieb tvorí Prílohu č. 1 zmluvy.
- 2.2 Predmet Zmluvy v zmysle bodu 2.1 Zmluvy bude realizovaný spôsobom uvedeným v čl. 4 Zmluvy.

## 3 Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške vo výške 850,00 EUR bez DPH, slovom: osemstopäťdesiat EUR bez DPH za jeden „človekoden“ poskytovania služieb.
- 3.2 Celková cena v zmysle bodu 4.3 Zmluvy bude stanovená ako násobok ceny jedného „človekodňa“ a počtu Objednávateľom odsúhlasených „človekodní“, potrebných na vykonanie objednanej činnosti vrátane zabezpečenia projektového riadenia a kvality dodávky, pričom celkový počet človekodní nepresiahne hodnotu 30.
- 3.3 Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu jednorazovo mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po vykonaní služieb v zmysle bodu 4.3. Zmluvy.
- 3.5 Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 3.6 Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Súčasťou faktúry, vyhotovenej podľa čl. 3.4 Zmluvy bude kópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne.

## 4 Plnenie predmetu Zmluvy

- 4.1 Objednávateľ bude požiadavky na predmet plnenia u Dodávateľa uplatňovať v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 prostredníctvom Oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa v zmysle čl.6.1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Služby budú poskytované do 31.12.2012.

- 4.3 Plnenie v zmysle Zmluvy bude poskytované Dodávateľom bezodkladne po uplatnení požiadavky zo strany Objednávateľa, alebo v termíne, ktorý si zmluvné strany vopred vzájomne dohodnú prostredníctvom svojich Oprávnených osôb v zmysle bodu 6.1 tejto Zmluvy, najneskôr však do 30 dní a to buď v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo pomocou vzdialeného prístupu k systému, za ktorého zriadenie a udržiavanie je zodpovedný Objednávateľ.
- 4.4 Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú plniť predmet Zmluvy nasledovným spôsobom:  
Objednávateľ v súlade s bodom 7.2 oznámi svoju požiadavku Oprávnenej osobe Dodávateľa. Dodávateľ bezodkladne (najneskôr do 7 pracovných dní) po prijatí požiadavky Objednávateľa oznámi termín plnenia, rozsah kapacít a postup pri riešení požiadavky, alebo v prípade potreby požiada o jej spresnenie. Dodávateľ je povinný začať s realizáciou požiadavky bezodkladne po vzájomnom odsúhlasení navrhovaného termínu a postupu medzi Dodávateľom a Objednávateľom a plnenie realizovať v takto vzájomne dohodnutom termíne, najneskôr však do 30 dní po prijatí požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ predloží oprávnenej osobe Objednávateľa na kontrolu a odsúhlasenie súhrnnú evidenciu realizovaných služieb za dané obdobie.

## 5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľa, a to najmä:
- prístup k technickým zariadeniam potrebný k plneniu predmetu Zmluvy;
  - zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľa;
  - zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľa, a to na základe žiadosti Dodávateľa formou uvedenou v bode 7.2.
  - zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy.
- 5.2 Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Dodávateľovi môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť. Táto skutočnosť však musí byť Dodávateľom preukázaná.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje:
- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
  - uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami,
  - dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil,
  - brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát.

- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok Dodávateľa trvá rok po ukončení Zmluvy.

## **6 Odovzdanie a prebratie predmetu plnenia**

- 6.1 Plnenia, poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa čl. 2.1., budú zaevidované v súhrnnej evidencii realizovaných služieb, podpísaných Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (Preberací protokol).
- 6.2 Bez ohľadu na vyššie uvedené, akékoľvek plnenie sa bude považovať za prevzaté, ak jeho výsledky Objednávateľ začne používať v produktívnej prevádzke.
- 6.3 Záručná doba na plnenia a veci dodané Dodávateľom v súvislosti s plnením Zmluvy je 12 mesiacov od podpísania Preberacieho protokolu Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

## **7 Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 7.2 Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

## **8 Zodpovednosť za vady a náhrada škody**

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Dodávateľ zodpovedá za vady:
  - spôsobené porušením povinností zamestnancov alebo poverených osôb Dodávateľa,
  - spôsobené skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok,
- 8.3 V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v článku 8.2. Zmluvy, Dodávateľ odstráni vadu na svoje náklady a to do 30 dní.
- 8.4 Dodávateľ zodpovedá len za vady tých plnení, ktoré boli dodané na základe tejto Zmluvy.
- 8.5 Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách, ich rozsahu a charaktere a Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné riziká a dopady na Systém vyplývajúce z realizácie predmetných zmien.
- 8.6 Objednávateľ je povinný prípadné vady v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa. Reklamáciu môže vzniesť iba Objednávateľ alebo Oprávnená osoba Objednávateľa.
- 8.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady odberateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.

- 8.8 Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu stanoví nezávislý odborník stanovený dohodou zmluvných strán. Odstrániteľnú vadu sa Dodávateľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote, ak bude zistená neodstrániteľná vada, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 10.2 Zmluvy. Nároky Objednávateľa na náhradu škody týmto ustanovením nie sú dotknuté v súlade s pravidlami uvedenými v bode 8.9. a 8.12. tohto článku.
- 8.9 Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, zhotoviteľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich z Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti, vo výške v zmysle 8.12. O škodách bude Dodávateľ Objednávateľa neodkladne informovať a zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, resp. vykonať opatrenia k odstráneniu škôd bez zbytočného odkladu. Dodávateľ je povinný na požiadanie bezodkladne poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky a uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
- 8.10 Dodávateľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.11 V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností dodávateľ (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.12 Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 50 % z celkovej ceny služieb. určenej podľa tejto Zmluvy vrátane nákladov spojených so zisťovaním vady. Objednávateľ a Dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas uzavretia Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.
- 8.13 Objednávateľ je oprávnený používať Dielo na celom území Slovenskej republiky, , v rozsahu, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).

- 8.14 Práva Dodávateľa k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované
- 8.15 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.
- 8.16 Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela.

## 9 Sankcie

Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe uplatnenia zmluvnú pokutu vo výške:

- a) 33,00 EUR za každý deň omeškania Dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1, 2.2 tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2, 4.3 tejto zmluvy,
- b) 16,00 EUR za každý deň omeškania zhotoviteľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.3. tejto Zmluvy

Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody.

Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy vyhlasujú, že maximálna výška zmluvných pokút, ktorá môže vzniknúť za jeden a všetky prípady bude maximálne do výšky 10% zo zmluvnej ceny podľa tejto Zmluvy.

- 9.1 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

## 10 Trvanie a ukončenie Zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv s možnosťou predĺženia po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného Dodatku. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.

10.1 Táto Zmluva je uzatvorená na určitý čas od 22.10.2012 do 31.12.2012 s možnosťou predĺženia po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného Dodatku.

10.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu odstúpenia a nesplatené záväzky sa stávajú splatnými a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov.
- výpoveďou bez udania dôvodu s 4 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
- ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať – zmluvný vzťah zanikne Ingposledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi.

## 11 Záverečné ustanovenia

11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

11.2 Informácie a podklady (najmä skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch, a ktoré zmluvné strany získali v súvislosti s prípravou alebo plnením Zmluvy považujú zmluvné strany za dôverné, tieto môžu byť použité len za účelom splnenia záväzkov z Zmluvy a nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany, použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 6/2001 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať po dobu 1 roka po skončení Zmluvy.

11.3 Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.

11.4 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

- 11.5 Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 11.6 V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 10.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Poskytované služby

V Bratislave, dňa .....2012

V Bratislave, dňa ..... 2012

.....  
Ing. Ivan Krivosudský  
predseda predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

.....  
Ing. Milan Slanina  
člen predstavenstva  
NESS, Slovensko, a.s.

.....  
Ing. Martin Šustr, PhD.  
člen predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

.....  
Ing. Martin Kohút  
predseda predstavenstva  
NESS Slovensko, a.s.



## Príloha č. 1 – Poskytované služby

Predmetom je poskytnutie odborných služieb súvisiacich s podporou, servisom a ďalším rozvojom informačného systému SAP objednávateľa v oblasti monitorovania procesov a aktivít v systéme SAP ERP a podpory a využívania modulu PS v období 1.9. – 31.12.2012.

Tieto odborné služby budú poskytované priebežne na základe požiadavky objednávateľa.

### Prehľad poskytovaných služieb

Monitorovanie procesov a aktivít v systéme SAP ERP pokrýva nasledovné oblasti:

- Monitorovanie procesov – technické monitorovanie definovaných procesov, vrátane správy a riešenia chýb a problémov. Cieľom je zabezpečenie definovaných stabilit v procesoch, požadovaných výkonov (KPI) na procesy a ich kompletnosti v definovaných E2E podnikových scenároch.
- Riadenie činnosti v procesoch – plánovanie, riadenie a monitorovanie operačných aktivít v definovanej štruktúre procesov. Cieľom je dosiahnutie optimálneho rozvrhu a realizácie procesov podľa definovaných potrieb a optimálneho využitia SW a HW infraštruktúr.
- Riadenie integrácií – zamerané na riadenie interfejsov, vrátane monitorovania a správy chybových procedúr v integráciách medzi integrovanými SW komponentmi. Kompozitné E2E procesne scenáre sú realizované za vzájomnej súčinnosti rôznych SW aplikácií a tak cieľom integračného manažmentu je zabezpečovať monitorovanie a správu interfejsov v prepojených procesoch a sledovať výmenu dát cez tieto interfejsy.
- Riadenie dát – účinná a korektná správa podnikových dát, vytváraných v jednotlivých krokoch podnikových procesných scenárov. Základné ciele sú zabezpečenie konzistencie dát vo všetkých SW komponentoch zreťazených pre podporu procesných scenárov.
- Riadenie kmeňových údajov – správa a výmena kmeňových údajov a dát v celej podnikovej dátovej infraštruktúre. Cieľom je zabezpečenie konzistencie kmeňových dát v celom nielen v celom systéme podnikových procesných scenárov, ale aj ďalších vrstiev v SOA architektúrach.

### Podpora a využívanie modulu PS v nasledovnom rozsahu:

- odborná podpora užívateľov modulu PS (telefonicky, mailom, vzdialeným prístupom) v oblasti:
  - IMG nastavení,
  - projektových štruktúr,
  - štandardného výkazníctva projektových štruktúr,
  - štandardného finančného výkazníctva (podľa nákladových a výnosových druhov),
- neštandardného finančného výkazníctva modulu PS,
- odborná podpora pri problémoch integrácie modulu PS s ostatnými modulmi (CO, FI, FI-AA, BC)

- poradenstvo a konzultácie problémov, resp. požiadaviek u zákazníka,
- riešenie nových (zmenových) požiadaviek modulu PS:
  - analýza požiadavky, spresnenie technickej špecifikácie,
  - spracovanie a prezentácia návrhu riešenia,
  - podpora a poradenstvo pri testovaní,
  - nastavenie produktívneho systému,
  - podpora pri migrácii údajov,
  - podpora pri nábehu na produktívne používanie.

Obdobie poskytovania služieb a predpokladaný rozsah

Služby budú poskytnuté v období október 2012 – december 2012 a ich rozsah nepresiahne hodnotu 30 človekodní.