

Smlouva na pozáruční servis na robotický systém da Vinci Si

výrobní číslo zařízení SH 0061

smlouva číslo 49_1_11

uzavřená podle § 536 a následujících zák. č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník)
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Zhotovitel:

Jméno: **Stargen EU s.r.o.**
Sídlo: Malešická , 2251/51, 13000 Praha 3
IČO: **28487150**
DIČ: CZ28487150
obchodní rejstřík: Městský soud Praha dne 19.11.2008, oddíl C, vložka 145163
zastoupená: Ing. Martinem Kalošem, jednatelem společnosti
bankovní spojení:
číslo účtu:

– na straně jedné –

Objednatel:

Jméno: **Fakultní nemocnice s poliklinikou F.D.Roosevelta , Banská Bystrica**
Sídlo: Nám. L. Svobodu 1,975 17 Banská Bystrica
IČO: 00 165 549
IČ DPH: SK2021095670
zřízená: Zřizovací listinou MZ SR č. 1842/90-A/II-I z 18.12.1990
zastoupená: MUDr. Vladimír Baláž, PhD.
bankovní spojení:
číslo účtu:

– na straně druhé –

uzavřely tuto **servisní smlouvu na poskytování paušálního servisu na chirurgický robotický systém da Vinci Si (model IS 3000), výrobní číslo SH 0061.**

1. Účel smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění správné funkčnosti a bezpečnosti chirurgického robotického systému da Vinci Si (výrobní číslo SH 0061), kterým je vybaveno pracoviště robotické chirurgie objednatele.
- 1.2 Uzavření servisní smlouvy na poskytování paušálního servisu je podmínkou výrobce pro garantování řádného provozu daného zařízení používaného jako zdravotnický prostředek při poskytování zdravotní péče.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli pozáruční servisní zabezpečení sestavy systému da Vinci Si (výrobní číslo **SH 0061**) pro Robotické pracoviště Fakultní nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta od data uplynutí záruční lhůty, **tedy od 14. 12. 2012**. Doba poskytování této služby je stanovena na dobu 2 let s možností vypovězení této smlouvy - viz bod č. 6 této smlouvy.

Servisní zabezpečení – tzv. paušální servis - obsahuje:

A) Pravidelnou údržbu, včetně materiálů a výměny vadných dílů:

- Zhotovitel zajišťuje v plném rozsahu pravidelné provádění údržby a periodických bezpečnostně technických kontrol podle předpisů výrobce. Předmětem údržby je kontrola činnosti mechanických a elektromechanických částí robotické sestavy, výměna vadných dílů robotického systému da Vinci, které jsou pevnou součástí systému, kalibrace a měření funkce systému. V příloze č. 3 jsou vyspecifikovány položky, nepodléhající výše zmíněné údržbě a výměny náhradních dílů .

Specifikace údržbových a preventivních činností předepsaných výrobcem pro zabezpečení bezpečnosti zařízení tvoří Příloha č. 1 této smlouvy.

- Zhotovitel zajišťuje kontrolu systému a diagnostiku možných poruch na dálku prostřednictvím on-line přístupu k robotické sestavě.
- Zhotovitel zabezpečuje pro klinický tým 1 x ročně klinickou edukaci o bezpečnostních přístupech k robotické sestavě.
- Zhotovitel poskytuje objednateli technicko - aplikační podporu a technické konzultace, komunikuje s technickým personálem uživatele a pomáhá řešit provozní záležitosti při používání robotického systému, technický personál je k této komunikaci proškolen technickým personálem zhotovitele.

B) Havarijní servis a opravy včetně dodávek náhradních dílů:

Zhotovitel zajišťuje odstranění havarijních stavů robotického sestavy prostřednictvím vlastního personálu a specialistů výrobce nástupem na opravu v pracovních dnech nejdéle do 24 hodin od nahlášení havárie, o svátcích a dnech pracovního volna do 72 hodin. Zajišťuje opravu či výměnu poškozeného dílu či údržbu softwaru, zprovozuje celý systém do 72 hodin.

C) Pravidelný update/upgrade systémového software na aktuální verzi

D) Zvýhodněný cenový program při výměnách/opravách endoskopických optik

Zhotovitel poskytuje objednateli zvýhodněný cenový program při opravách endoskopických optik: viz příloha č. 2 této smlouvy

E)

Do placených paušálních servisních služeb nejsou zahrnuty níže uvedené opravy, Tyto jsou předmětem samostatných objednávek a fakturací mezi Zhotovitelem a Objednatelem

- a) Opravy a výměny dílů příslušenství obsažených v aktuálním katalogu výrobce: EndoWrist® Instrument & Accessory Catalog, k dnešnímu dni platný katalog z ledna 2012 - July 2012 včetně robotických nástrojů, endoskopických optik a hlavy kamery a kabelu hlavy kamery,

- b) spotřebního materiálu a materiálu s předem definovanou či předpokládanou omezenou životností (jako jsou sterilní adaptéry, trokary, žárovky, těsnění) po jejich uplynutí v rozsahu.

Detailní specifikace výše jmenovaných položek a podmínek zvýhodněné fakturace je popsána v příloze č. 2 a 3 této smlouvy

- a) opravy závad, které vznikly následkem poškození nesprávným použitím v rozporu s uživatelským návodem, stejně jako poškození zařízení či jeho částí použitím výrobcem nedodávaného příslušenství, nástrojů a dalšího vybavení.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Roční cena za předmět plnění plynoucí z této smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem, je stanovená ve výši **150 000,- EUR bez DPH a bude platit pro každý další rok trvání této smlouvy**. Odvod a sazba DPH za poskytované paušální servisní služby popsané v této smlouvě se řídí platnou legislativou.
- 3.2 Ohledně způsobu úhrady smluvní ceny za předmět plnění plynoucí z této smlouvy smluvní strany ujednávají, že bude zhotovitelem účtován a objednatelem hrazen pravidelnými měsíčními splátkami po uplynutí daného období, ve kterém bude Zhotovitel poskytovat fakturované služby.
- 3.3 Zhotovitel bude vystavovat a objednateli doručovat faktury splňující náležitosti daňového dokladu vždy **po uplynutí příslušného** měsíce, obsahující jednu dvanáctinu sjednané ceny za jeden rok. Splatnost faktur sjednávají smluvní strany ve lhůtě **60 dnů** od doručení faktury objednateli.
- 3.4 Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na zajištění pravidelné údržby a kontrol dle předpisů výrobce i předpisů platících v zemi uživatele, zajištění havarijního servisu a oprav a pravidelného update systémového softwaru. Dále zahrnuje cenu práce servisního technika, náklady na cestovné servisního technika a cenu veškerých materiálů a dílů spotřebovaných při činnostech uvedených v kapitole 2 a v příloze č. 1.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel se zavazuje uplatňovat své požadavky na servis písemně, faxem či e-mailem a v urgentních případech i telefonicky prostřednictvím zmocněné osoby.
Kontakty objednatele: Ing. František Pikeš (+420 602 329 182)
Ing. Luděk Jandus (+420 606 608 156)
věci klinické: Mgr. Mária Turčanová (+421 915 996 852)
věci servisní: Mária Majnholdová (+421 915 693 107)
Kontakty zhotovitele : stargen@stargen-eu.cz
Ing. František Pikeš (+420 602 329 182, frantisek.pikes@intusurg.com)
Ing. Luděk Jandus – vedoucí servisního oddělení (+420 606 608 156)

5. Povinnosti zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy za následujících servisně organizačních podmínek:
- garantuje nástup na ohlášený požadavek **do 24 hodin v pracovní dny**
 - garantuje nástup na ohlášený požadavek **do 72 hodin o svátcích a dnech pracovního volna**
 - garantuje dokončení opravy **do 72 hodin od nástupu na opravu.**
 - vede servisní deník přístroje, tzn. mj. dbá o pravidelné termíny předepsané údržby, dodržení lhůt pro povinné preventivní kontroly, apod.
- 5.2 Zhotovitel drží servisní pohotovost po dobu 5-ti pracovních dnů týdne od 7,00 hod do 18,00 hodin. V případě zahájeného servisního zásahu ve všední dny pokračuje servisní činnost i v mimopracovní dny a je ukončena zprovozněním zařízení.
- 5.3 Zhotovitel je povinen dodávat **objednateli protokoly o prováděných opravách** na robotickém systému a dále je zhotovitel povinen dodávat objednateli protokoly o prováděných BTK (preventivních prohlídkách), vždy v příslušném měsíci, kdy byla oprava nebo preventivní prohlídka provedena.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Zhotovitel poskytuje objednateli technicko-aplikační podporu a technické konzultace, komunikuje s technickým personálem uživatele a pomáhá řešit provozní záležitosti při používání robotického systému, poskytuje uživateli veškeré mezinárodně dostupné informace o nových nástrojích a technických možnostech systému.
- 6.2 Dobu platnosti této smlouvy sjednávají smluvní strany na dobu **2 let**. Platnost smlouvy může být ukončena, vypovězena následujícími způsoby:
- 3 měsíční výpovědní lhůtou (výpověď musí být provedena písemně, a začíná běžet první pracovní den následujícího měsíce)
 - zánikem předmětu, na němž je servisní péče vykonávána (nebo jeho dlouhodobým vyřazením z provozu)
- 6.3 Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 6.4 Obě strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6.5 Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 6.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálním rejstříku smluv Slovenské republiky.

V Praze dne 2012

V Banské Bystrici

.....
Ing. Martin Kaloš
Jednatel

.....
MUDr. Vladimír Baláž, PhD.
Ředitel nemocnice

Příloha č. 1

1. Podrobný popis údržbových a ostatních činností prováděných v rámci

„Periodické bezpečnostně technické kontroly

Kontrola a údržba je prováděna v intervalu **1x za 180 dnů** nebo dle provozní potřeby častěji. Sledování termínů provádění údržby zajišťuje servisní oddělení.

1. **Příprava**
Pohovor s uživateli, zjištění případných provozních problémů
Prohlídka příslušenství
2. **Kontrola funkce systému**
Kontrola funkčnosti systému v normálním modu.
Kontrola výpisu chybových hlášení
3. **Visuální a mechanická kontrola jednotlivých částí**
Demontáž krytů
Kontrola propojovacích kabelů
Vyčištění konektorů
Diagnostika a čištění optického kabelu
Kontrola kabelu hlavy kamery
4. **Kontrola konzole pacienta**
Kontrola a vyčištění filtru
Kontrola pohybu ramen po vertikální ose (osa Z)
Demontáž krytů manipulátorů
Kontrola vyvažovacích pružin
Kontrola lanek elektromechanických brzd
Kontrola převodů snímačů polohy
Kontrola vyvážení
Úprava vyvažovacích bloků
Měření pohyblivosti ramen v ose Z v uvolněném a blokováném stavu
5. **Kontrola manipulátorů**
Kontrola ramen nástrojů a kamerového ramene
Inspekce kovových spojovacích pásů v kloubech
Kontrola propojovacích kabelů
Kontrola převodového ústrojí
Promazání pohyblivých částí ramene dle servisní dokumentace
Kontrola upevňovacích šroubů
6. **Kontrola LCD monitoru**
Kontrola pohyblivosti a vyvážení ramene
Kontrola připojení monitoru
7. **Kontrola konzole chirurga**
Kontrola a vyčištění filtru
Kontrola napětí systémové záložní baterie
8. **Kontrola ovládacích ramen**
Prověření pohyblivosti
Kontrola kabelových přívodů
Kontrola kloubových čepů
Kontrola upevňovacích šroubů
9. **Testování na zapnutém systému**
Kontrola provozních archivů systému
Analýza údajů a chybových hlášení servisním softwarem
Údržba datových struktur
Kontrola pohyblivosti kamerového ramene
Kontrola pohyblivosti nástrojových ramen
Kontrola napájecí záložní baterie konzole chirurga
Kontrola napájecí záložní baterie konzole pacienta

10. Kontrola kalibrace manipulátorů

Kalibrace prstových ovladačů u ovládacích ramen
Měření a korekce nastavení tenze ovládacích lanek nástrojových ramen
Kompletní pohybová kontrola systému servisním softwarem

11. Kontrola zobrazovacího systému

Konzultace kvality zobrazení s uživateli
Visuální kontrola jednotlivých částí a kabelů
Kontrola životnosti lampy
Měření světelného výkonu zdroje
Měření světelného útlumu kabelů
Měření světelného útlumu optik

12. Kompletní test elektrické bezpečnosti dle platných norem ČSN

13. Verifikace systému a jeho plné funkčnosti

Funkční test dle servisní směrnice

Popis BTK protokolu předepsaný výrobcem:

- Preparation
- Fluid Intrusion Guides
- Synchronisation
- System Fiber Cable Checks
- Patient Side Cart Drive Checks
- Real Time Clock Battery Check
- Surgeon Console Inspection
- MTM Inspection
- MTM Inspection and Calibration
- Surgeon Console Inspection
- PSM and ECM Visual Inspection
- PSC Battery Check
- SUJ Z-Axis Springs and Carriage Inspection
- PSM Cable Tension Checks (Compiled Matlab in Maintenance)
- Sine Cycle (Compiled Matlab in Maintenance Mode)
- Vision System Inspection
- Electrical Safety Test
- Final Testing and Button UP

2. Pravidelný upgrade/update systémového softwaru na aktuální verzi

Zhotovitel v rámci paušálních servisních služeb zajišťuje pravidelný upgrade/update systémového softwaru na aktuální verzi.

Příloha č. 2

Zhotovitel v rámci uzavřené paušální servisní smlouvy nabízí Objednateli zvýhodněný cenový program, tzv. EXCHANGE PROGRAM, týkající se oprav endoskopických optik – podmínky uvedené níže:

(pro Endoscope 0°, Endoscope 30°)

370890	Endoscope 0° for da Vinci Si, 12 mm
370891	Endoscope 30° for da Vinci Si, 12 mm

Účelem programu je poskytnout výhody rychlého servisu výměnou endoskopických optik, které byly poškozeny nebo nejsou v záruční lhůtě.

Tento program poskytuje rychlé zprovoznění systému bez nutnosti čekání na časově náročnou opravu optiky u výrobce.

Po obdržení závazné objednávky na výměnu optiky bude do max. 4 dnů dodána náhradní optika. Tato optika má záruční lhůtu poskytovanou výrobcem standardně na endoskopy v rámci servisu – 90 dní.

Výrobce prověří opravitelnost optiky v servisním středisku Schöilly Fiberoptics GmbH a na základě tohoto závěru se provede fakturace k danému zákazníkovi následujícím způsobem:

- pokud je vadný endoskop opravitelný, bude účtována cena - oprava optiky, která činí **6 680 EUR bez DPH**
- pokud bude vadný endoskop neopravitelný, bude účtována cena náhradní optiky ve **výši 14 240 EUR bez DPH** a bude vystaven protokol výrobce, který potvrdí, že danou optiku nebylo možno opravit a z jakého důvodu

Uvedené ceny jsou bez DPH

Základní podmínka využití tohoto programu – původní poškozená optika poskytnuta objednatelem do výměnného servisního zvýhodněného programu se objednateli nevrací, zůstává majetkem výrobce .

Příloha č. 3

Do placených paušálních servisních služeb nejsou zahrnuty níže uvedené opravy. Tyto jsou předmětem samostatných objednávek a fakturací mezi Zhotovitelem a Objednatelem

- a) Opravy a výměny dílů příslušenství obsažených v aktuálním katalogu výrobce : EndoWrist® Instrument & Accessory Catalog (k dnešnímu dni platný katalog July 2012) včetně oprav robotických nástrojů, endoskopických optik a hlavy kamery a kabelu hlavy kamery *, spotřebního materiálu a materiálu s předem definovanou či předpokládanou omezenou životností (jako jsou sterilní adaptéry, trokary, žárovky, těsnění) po jejich uplynutí

* Vyjmenování položek příslušenství a spotřebního materiálu nepodléhající výměně v rámci zaplaceného paušálního servisního poplatku

380609	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Panasonic HD Vision System)	Hlava kamery Panasonic HD	
370885	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Ikegami HD Vision System)	Hlava kamery Ikegami HD	
371564	Panasonic HD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Panasonic HD	
370884	Ikegami HD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Ikegami HD	
370539	3D Camera, Type 2, Wide Angle, PAL	Hlava kamery Panasonic PAL (video standard – SD), širokouhlá	
370537	3D Camera, Type 2, High Mag, PAL	Hlava kamery Panasonic PAL (video standard – SD), velké zvětšení	
311464	Endoscope 0°, Type 2	Endoskop 0°, Type 2	Na tuto položku se vztahují zvýhodněné finanční podmínky popsané v příloze č.2
311465	Endoscope 30°, Type 2	Endoskop 30°, Type 2	Na tuto položku se vztahují zvýhodněné finanční podmínky popsané v příloze č.2
370761	Panasonic SD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Panasonic SD	
951021	Light Guide Cable, Bifurcated	Světlovodný kabel	
950076	Illuminator Lamp Module, Single Illuminator, Y1866	Xenonový modul pro světelný zdroj	

- b) opravy závad, které vznikly následkem poškození nesprávným použitím v rozporu s uživatelským návodem, stejně jako poškození zařízení či jeho částí použitím výrobcem nedodávaného příslušenství, nástrojů a dalšího vybavení.

Stanovené položky byly vyčleněny na základě servisní politiky výrobce. Zhotovitel si vymezuje možnost jejich aktuálního doplnění v případě, že dojde ke změnám u výrobce. Toto doplnění by muselo být provedeno po projednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to písemným dodatkem k dané smlouvě