

ZMLUVA S5

udržiavanie a zlepšovania systému manažérstva kvality č. 6/2012

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a násl. Obchodného zákonníka

čl. 1

ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEL :

Obchodný názov : **Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma**
Zastúpený : MUDr. Pavol Džodla
Sídlo : Gemerská 233, 049 11 Plešivec
IČO : 17 335 949
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000286514/8180

Ďalej len „objednávateľ“

a

DODÁVATEL:

Obchodný názov : **Nordika, s. r. o.**
Zastúpený : Ing. Miroslav Škvarek, MPH, konateľ
Sídlo : Ul. Priečna 607/9, 059 21 Svit
IČO : 36641944
IČ DPH : SK2022070237
Bankové spojenie : VolksBank, a.s.
Číslo účtu : 4320072108/3100

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka číslo: 10874/S

Ďalej len „dodávateľ“

čl. 2

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa činnosti uvedené v tejto zmluve za účelom udržiavania a zlepšovania systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (SMK) zavedeného (certifikovaného) u objednávateľa, a záväzok objednávateľa platiť dodávateľovi dojednanú odmenu za podmienok uvedených v tejto zmluve a vykonávať ďalšie činnosti uvedené v tejto zmluve.
- 2.2. Udržovaním a zlepšovaním systému manažérstva kvality sa rozumie - koordinácia všetkých potrebných činností v organizácii objednávateľa, preklopenie zmien z normy ISO 9001:2001 na normu ISO 9001:2008, návrhy riešení zmien, korekcií, aktualizácií a spracovávaní potrebnej dokumentácie vrátane odborného dohľadu, v prípade potreby preškolenie zamestnancov zodpovedných za systém manažérstva kvality u objednávateľa. Vecná stránka predmetu zmluvy je bližšie špecifikovaná v bode 2.6. tohto článku.

- 2.3. Súčasťou záväzku dodávateľa je aj spoluúčasť pri výkone objednávateľom určených interných auditov v organizácii objednávateľa. Výsledky z objednávateľom určených interných auditov dodávateľ spracuje do správy z interného auditu, zhodnotí funkčnosť systému manažérstva kvality podľa danej normy, spracuje zoznam nezhôd a uvedie odporúčania na zlepšovanie. S výsledkami správy z interného auditu a návrhmi riešení oboznámi objednávateľa a spolupracuje formou konzultácií na implementácii a odstraňovaní zistených nezhôd súvisiacich so systémom manažérstva kvality.
- 2.4. Dodávateľ kontaktuje objednávateľom vybraný akreditovaný certifikačný orgán a zastupuje ho v príprave na ročný dozorný audit. Počas auditu certifikačným orgánom obhajuje systém manažérstva kvality spolu s objednávateľom. Dodávateľ si naštuduje pripomienky certifikačného orgánu k systému manažérstva kvality u objednávateľa a spolu s objednávateľom navrhuje a formou konzultácií sa zúčastňuje na odstraňovaní nezhody a na odporúčaníach k zlepšeniu prvkov SMK. Dodávateľ navrhuje prepojenie novej dokumentácie súvisiacej s novými skutočnosťami (o ktorých ho včas oboznámi objednávateľ) vzniknutými s aktívnym spolupôsobením v organizácii objednávateľa, spolupracuje a konzultuje s objednávateľom práce spojené s vytváraním nových predpisových a záznamových dokumentov.
- 2.5. Metodicky vedie vedúcich zamestnancov v oblasti udržiavania a zlepšovania SMK, používania dokumentácie.
- 2.6. V predmete zmluvy je zahrnuté:
- poradenská a konzultačná činnosť v rozsahu šiestich poradenských dní ,
 - čas dodávateľa strávený prípravou na poradenstvo, príprava materiálov, zapracovanie zmien z normy ISO 9001:2001 na normu ISO 9001:2008,
 - pripomienkovanie podkladov a dokumentácie, korekcia dokumentácie súvisiaca s riadením dokumentácie SMK, spracovanie a príprava návrhov, konzultácie cez mail a telefonické spojenie podľa potreby (odpovede dodávateľa na mail najneskôr do 7 dní)
 - 1 deň s aktívnou účasťou na dozornom audite / alebo tento jeden deň sa môže zameniť na poradenský deň alebo vzdelávací deň pre manažéra kvality, resp. pracovníkov zodpovedných za kvalitu/.

Spolu počet poradenských a vzdelávacích dní je sedem.

čl. 3

ZÁNİK ZMLUVY A JEJ NÁSLEDKY

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **10. 12. 2012 do 31. 12. 2013**.
- 3.2. Okrem uplynutia doby na ktorú sa zmluva uzatvorila, zmluva môže zaniknúť aj:
- a) splnením zmluvných podmienok,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvných podmienok (záväzkov druhej zmluvnej strany) určených v tejto zmluve, ak po písomnom upozornení zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, nedôjde objektívne do 30 dní k odstráneniu hrubého porušenia zmluvných podmienok. Strana, ktorá od zmluvy odstúpila má nárok na náhradu za plnenie poskytnuté do zániku zmluvy,
 - c) odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 7 bod 7.2.
- 3.3. Pri nesplnení záväzku dodávateľa o úspešnom absolvovaní dozorného auditu a

recertifikačného auditu, do vopred stanovenej doby, sa dodávateľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi náhradu vo výške 100% vzniknutých nákladov. Týmito nákladmi sa myslí cena za opakovaný certifikačný audit vykonaný certifikačnou organizáciou. Odstránenie systémových nezhôd (pre ktoré bol certifikát odobratý) odstraňuje dodávateľ na vlastné náklady.

- 3.4. Dodávateľ zodpovedá len za chyby súvisiace so systémom tvorby dokumentácie SMK a systémovou nezhodou, ktorú vytkne certifikačný orgán a preukázateľne vznikla zavinením dodávateľa. Pokým na systémovú alebo aj inú nezhodu týkajúcu sa normy ISO 9001:2008 resp. nedostatok alebo chybu v systéme vopred dodávateľ písomne upozornil objednávateľa a ten ju nerešpektoval, resp. nezabezpečil alebo neumožnil ju odstrániť, dodávateľ za tento nesúlad pri audite certifikačným orgánom nezodpovedá a nie je povinný zaplatiť náhradu uvedenú v čl. 3 v bode 3.3. a nie je povinný na vlastné náklady tento nesúlad odstraňovať. Ustanovenie v čl. 3 v bode 3.3 je platné len za splnenia podmienky, že objednávateľ písomne oznámi termín auditu dodávateľovi, tento termín musí byť určený a oznámený dodávateľovi vopred a to minimálne 2 kalendárne mesiace pred uskutočnením auditu. Dodávateľ má právo na základe odbornej spôsobilosti posúdiť reálnosť termínu z pohľadu súčasného stavu SMK a prípravy na úspešný audit v organizácii objednávateľa. Posúdenie termínu, súhlas a prípadne návrhy na oddialenie termínu auditu spolu s dôvodmi a ich riešením, zašle dodávateľ obratom, písomne objednávateľovi.

čl. 4

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť a aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov pre vykonávanie prác určených v predmete tejto zmluvy, najmä v čl. 2), odovzdať dodávateľovi všetku súčasnú dokumentáciu a potrebné informácie, ktoré majú vzťah k riešeným problémom a udržiavaniu a zlepšovaniu SMK podľa predmetnej normy. Predovšetkým je povinný zaistiť odborne vhodného, zodpovedného zamestnanca, ktorý bude aktívne komunikovať, koordinovať a spolupracovať na tvorbe potrebnej dokumentácie, bude dohliadať na dodržiavanie termínov a plnenia úloh zadaných dodávateľom. Pokiaľ nebude splnená dostatočná spolupráca zo strany objednávateľa a práca nebude vytváraná v príslušnom časovom horizonte, má dodávateľ právo posunúť termín svojho plnenia. Nezaistenie súčinnosti je chápané predovšetkým v odkladaní termínov schôdzok a nezasielaní dôveryhodných podkladov a neplnení úloh v termíne.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi vhodné pracovné podmienky, zabezpečiť k dispozícii PC a tlačiareň, potvrdzovať svojim podpisom rozsah vykonaných prác na formulári predloženom dodávateľom a priestor pre výkon dohodnutých prác na základe predmetu tejto zmluvy v čl. 2.
- 4.3. V náväznosti na prvky riešené dodávateľom objednávateľ zaistí spracovanie potrebných podkladov dokumentácie podľa predchádzajúcich konzultácií so dodávateľom. Túto dokumentáciu predloží dodávateľovi na pripomienkovanie a doplnenie. Objednávateľ je povinný sa k materiálom v dohodnutom termíne vyjadriť.
- 4.4. Objednávateľ je povinný oznámiť vopred termín auditu a názov akreditovaného certifikačného orgánu tak ako je uvedené v čl. 3, bode 3.4.
- 4.5. Objednávateľ je povinný rešpektovať oznámenia dodávateľa, ktoré sa týkajú neplnenia podmienok spolupráce, je povinný dodržiavať termíny konzultácií,

aktívne sa zúčastňovať na komunikácii a je tiež povinný oznámiť všetky novo vzniknuté skutočnosti, ktoré ovplyvňujú systém manažérstva kvality a úspešný audit.

- 4.6. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi všetky nové skutočnosti, ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia so záväzkami dodávateľa vyplývajúcimi z tejto zmluvy.

čl. 5

POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 5.1. Dodávateľ je povinný odborne vykonávať predmet tejto zmluvy uvedenom v čl. 2 a to v presne dohodnutých termínoch.
- 5.2. Dodávateľ je povinný písomne a včas upozorniť objednávateľa na nedostatky súvisiace so systémom manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 a možnostiach riešenia a zabezpečenia potrebných zdrojov zo strany objednávateľa pre úspešné plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ je povinný nepohybovať sa v pracovných priestoroch organizácie objednávateľa bez objednávateľom určeného sprievodcu a bude dodržiavať bezpečnostné a interné predpisy objednávateľa.
- 5.4. V prípade, že sa stane nepredvídateľná situácia znemožňujúca dodávateľovi zúčastniť sa dojednaného stretnutia - poradenského dňa resp. konzultácie, dodávateľ je povinný oznámiť to včas objednávateľovi a zabezpečiť náhradný termín, tak aby nebol ohrozený pracovný harmonogram z pohľadu úspešnosti certifikačného auditu.
- 5.5. Dodávateľ je povinný raz ročne preškoliť manažéra kvality (zmocnenca pre kvalitu alebo pracovníkov zodpovedných za kvalitu) a to v rozsahu jedného dňa konzultácie. Dodávateľ nie je povinný školiť nových a súčasných zamestnancov v oblasti systémov manažérstva kvality, pokiaľ nie je tak dohodnuté dodatkom k tejto zmluve.

čl. 6

CENA

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli že celková cena za plnenie predmetu tejto zmluvy v čl. 2 bude:

2.490,00 € bez DPH

suma s DPH 2.988,00 €

- 6.2. Cena je splatná v **3 splátkach** a faktúry budú vystavené podľa splátkového kalendára nasledovne:

P.č.	Cena € bez DPH	Cena v € s DPH	Termín fakturácie	Poznámky
1.	830,00	996,00	do 14 dní po podpise zmluvy	-
2.	830,00	996,00	Máj 2013	za práce vykonané do 30. 4. 2013
3.	830,00	996,00	november 2013	za práce vykonané do 31. 10. 2013
Σ	2.490,00	2.988,00	-	-

Splatnosť faktúr je 14 dní.

- 6.3. Rozsah poradenských prác, navýšenie počtu poradenských dní a konzultácií, rozšírenie vzdelávacích aktivít nad rozsah tejto zmluvy a zmluvnej ceny bude vyúčtovaný osobitnou faktúrou podľa dohody oboch zmluvných strán na základe dodatku k tejto zmluve.
- 6.4. V prípade nevyžitia alebo opakovaného zmarenia návštev = poradenských dní dodávateľom určených v tejto zmluve, alebo neefektívnej spolupráce počas poradenských dní, objednávateľ nemá nárok na náhradu poradenských a vzdelávacích dní a ani na vrátenie celej alebo čiastočnej zmluvnej sumy.

čl. 7

PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 7.1. Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní, kde bude stanovená cena podľa splátkového kalendára vrátane DPH. Úhrada bude splatná bankovým prevodom na účet dodávateľa.
- 7.2. V prípade omeškania platieb uvedených v článku 6. Cena, bod 6.1 môže dodávateľ požadovať za omeškanie od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že po písomnej výzve dodávateľa objednávateľovi k vyrovnaniu dlžnej čiastky nedôjde a omeškanie bude dlhšie než 30 kalendárnych dní od dátumu splatnosti, dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.3. Úhrada faktúry na účet dodávateľa za ukončenú etapu je podmienkou pre pokračovanie prác podľa dohodnutých termínov. O prípadné omeškanie zaplataenia faktúr sa predlžujú zjednané termíny plnenia a dodávateľ za omeškanie nenesie zodpovednosť.

čl. 8

DORUČOVANIE

- 8.1. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla do troch dní odo dňa zmeny sídla.
- 8.2. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná sa jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručeníu a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručeníu; v tomto prípade je následne odosielateľ povinný písomnosť zaslať adresátovi tiež prostredníctvom elektronickej pošty.

čl. 9
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Obidve strany prehlasujú, že zneniu zmluvy rozumejú a na základe svojho súhlasu zmluvu podpisujú.
- 9.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých obidva sú originály a po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
- 9.3. Pri odstúpení od zmluvy alebo iných zmenách zmluvy sa postupuje podľa obchodného zákonníka platného pre dané obdobie.
- 9.4. Táto zmluva môže byť zrušená či zmenená len písomnou formou odsúhlasenou obidvoma stranami.
- 9.5. Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré získajú v priebehu práce, budú považovať za dôverné a zabezpečia, aby neboli zneužitú treťou stranou.

V Plešivci, dňa: 7.12.2012



↗

MUDr. Pavol Džodla
riaditeľ

Ing. Miroslav Škvarek, MPH
konateľ