

**Rámcová dohoda  
o kreditných predajoch zákazníkom Metro prostredníctvom METRO platobnej karty („Dohoda“)**

Zmluvné strany:

**1. METRO Cash & Carry SR s. r. o.,**

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, oddiel Sro, vložka 69153/B,  
so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji,

IČO: 45 952 671,

DIČ: 2023150701,

banka: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky

číslo účtu: 2010730700/8130

konatelia: **Axel Hluchy/Roberto Mancuso/Guillaume Chêne/Marc Groenewoud/ Josef Fidler**

zastúpená oprávnenými osobami (ďalej len „spoločnosť Metro“)

a

**2. Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

banka, číslo účtu: 7000060355/8180

IBAN: SK4481800000007000060355

zastúpený: JUDr. Eleonóra Kročianová, predsedníčka úradu

zákaznícke číslo: 382603

číslo obchodu: 21

(ďalej len „Zákazník“)

uzatvárajú týmto túto Dohodu v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

**Preambula**

1. Spoločnosť Metro je spoločnosť podnikajúca v oblasti veľkoobchodu Cash & Carry v Slovenskej republike.

2. Zákazník je registrovaným zákazníkom spoločnosti Metro v zmysle Obchodných podmienok spoločnosti Metro v Slovenskej republike.

**Článok 1  
Predmet Dohody**

1. Spoločnosť Metro zaručuje Zákazníkovi maximálnu disponibilnú sumu (ďalej len „Kredit“) na nákup tovaru vo všetkých Metro Cash & Carry veľkoobchodoch (ďalej len „Metro veľkoobchody“). Aktuálna špecifikácia Kreditu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Dohody. Kredit nie je dostupný v iných Makro/METRO veľkoobchodoch na svete.

Používanie Metro platobnej karty sa riadi Obchodnými podmienkami spoločnosti Metro na vydávanie a používanie METRO platobných kariet (pozrite [www.metro.sk](http://www.metro.sk)).

2. V súlade s touto dohodou Zákazník môže využívať nákupy tovaru v zmysle podmienok podľa prílohy č. 1 tejto dohody.

**Článok 2  
Práva a povinnosti**

1. Každá faktúra spoločnosti Metro bude uhradená do dňa splatnosti špecifikovaného v Prílohe č. 1 tejto Dohody. Záväzok zákazníka uhradiť faktúru sa bude považovať za splnený v deň, keď bude platba faktúry pripísaná v plnej výške na bankový účet spoločnosti Metro.

2. Zákazník je oprávnený použiť Kredit len za podmienok podľa tejto Dohody a po riadnom preukázaní sa platnou Metro platobnou kartou.

3. Zákazník je zodpovedný za akékoľvek použitie Metro platobných kariet, ktoré boli vydané, či budú vydané na jeho registráciu a zároveň ich používa on, či akýkoľvek držiteľ karty na nákupy tovaru podľa tejto Dohody.

4. Spoločnosť Metro bude kedykoľvek oprávnená upraviť maximálny Kredit (viď Príloha č. 1 k tejto Dohode), a to v nadväznosti na i) platobnú disciplínu Zákazníka a/alebo ii) využívanie Kreditu.

5. Spoločnosť Metro môže rozhodnúť o zrušení udelených Kreditov všetkým svojim Zákazníkom v regióne a/alebo krajine a v takejto situácii bude spoločnosť Metro o tomto svojom rozhodnutí týchto Zákazníkov písomne informovať.

6. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou faktúry bude spoločnosť Metro oprávnená požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia. Spoločnosť Metro je oprávnená zaslať Zákazníkovi faktúru s vyčíslenou celkovou dlžnou sumou vrátane zmluvnej pokuty. Zákazník je povinný uhradiť túto faktúru do 7 dní odo dňa jej vystavenia.

7. Spoločnosť Metro má tiež právo na započítanie dlžných súm Zákazníka na akékoľvek pohľadávky, ktoré musí uhradiť Zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu. Spoločnosť Metro následne informuje Zákazníka o takomto započítaní (faxom, e-mailom, poštou).

8. Právo spoločnosti Metro na akékoľvek ďalšie právne kroky, právo na náhradu škody a právo na odstúpenie od tejto Dohody nie sú týmto dotknuté.

### **Článok 3 Platnosť Dohody**

1. Táto Dohoda sa uzatvára na čas neurčitý odo dňa účinnosti tejto Dohody. Táto Dohoda môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zmluvnou stranou v jedno(1)mesačnej výpovednej lehote. Táto výpovedná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď bola predmetná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností s doručovaním výpovede sa bude považovať výpoveď za doručenú 3. deň po jej odoslaní druhej zmluvnej strane. Povinnosť Zákazníka uhradiť všetky splatné záväzky najneskôr ku dňu ich splatnosti nie je týmto dotknutá.

2. Spoločnosť Metro bude oprávnená okamžite odstúpiť od tejto Dohody a/alebo ukončiť poskytovanie Kreditu v prípade, že:

- a) je Zákazník v posledných dvoch (2) mesiacoch opakovane v omeškaní dlhšom ako 5 dní s úhradou viac ako 50 % platieb a/alebo
- b) Zákazník poruší túto Dohodu iným spôsobom, ako je uvedené v písm. a) tohto bodu tohto článku a/alebo
- c) sa vyskytnú odôvodnené obavy, že by mohol Zákazník túto Dohodu porušiť.

Spoločnosť Metro následne zašle Zákazníkovi oznámenie o takomto odstúpení a zrušení tejto Dohody. V prípade pochybností s doručovaním tohto oznámenia sa bude toto oznámenie o odstúpení považovať za doručené 3. deň po jeho odoslaní Zákazníkovi.

V prípadoch odstúpenia od tejto Dohody a/alebo ukončenia poskytovania Kreditu zo strany spoločnosti Metro uhradí Zákazník všetky nezaplatené faktúry do dňa ich splatnosti. Právo spoločnosti Metro na vyrovnanie predovšetkým všetkých ďalších nákladov a úrokov podľa tejto Dohody nie je týmto dotknuté.

Spoločnosť Metro je ďalej oprávnená zablokovať Zákazníkovu Metro platobnú kartu ako i vstup do Metro veľkoobchodov, pokiaľ bude Zákazník v omeškaní s úhradou splatných pohľadávok podľa tejto Dohody.

### **Článok 4 Zvláštne ustanovenia**

1. Zákazník týmto súhlasí, že všetky podmienky tejto Dohody budú prísne dôverné a že žiadne informácie o týchto podmienkach nebudú oznámené tretej strane s výnimkou zmluvných partnerov spoločnosti Metro na účely vymáhania pohľadávok spoločnosti Metro od Zákazníka.



2. Zákazník týmto súhlasí, že spoločnosť Metro je oprávnená zdieľať jeho dáta so skupinou Metro. Zákazník ďalej súhlasí, že spoločnosť Metro je oprávnená zisťovať u zmluvných partnerov spoločnosti Metro bonitu, schopnosť splácať úver a dôveryhodnosť Zákazníka za dodržania zákonných požiadaviek a na základe písomného súhlasu Zákazníka.

3. Kontaktné informácie Zákazníka na vzájomnú komunikáciu sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Dohody.

### Článok 5 Záverečné ustanovenia

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Túto Dohodu je možné meniť iba na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Táto Dohoda nahrádza všetky predchádzajúce diskusie so Zákazníkom a celý obsah dohôd týkajúci sa poskytovania Kreditu je zahrnutý výlučne v tejto Dohode. V prípade akýchkoľvek zmien v prílohách tejto Dohody môže byť pripravené a podpísané oboma zmluvnými stranami upravené znenie prílohy bez nutnosti zmeny tejto Dohody.
3. Táto Dohoda sa riadi Obchodným zákonníkom a zákonmi Slovenskej republiky.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
5. Zákazník a spoločnosť Metro súhlasia, že sa budú snažiť vyriešiť každý spor, ktorý môže podľa tejto Dohody vzniknúť. V prípade, že sa im nepodarí vyriešiť akýkoľvek spor, bude príslušný na riešenie sporu všeobecný súd.
6. Právne vzťahy neupravené touto Dohodou sa riadia Obchodnými podmienkami spoločnosti Metro.
7. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Dohody strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy a Dohody vrátane príloh týkajúce sa kreditných predajov uzavreté medzi spoločnosťou Metro a Zákazníkom.
8. Povinnosti vyplývajúce z pôvodných uzavretých zmlúv podľa predchádzajúceho bodu tohto článku medzi oboma zmluvnými stranami týkajúce sa platenia vyčerpaného Kreditu zostávajú týmto zachované.

V..... dňa.....

Úrad na ochranu osobných údajov  
Slovenskej republiky  
Hraničná 12 Bratislava  
820 07 Bratislava 27 dňa

12. 12. 2024

-5-

.....  
Zákazník  
osoba oprávnená konať za spoločnosť

Prevádzka: Ivanka pri Dunaji

#### POZNÁMKY/NOTES:

- V prípade, že Zákazník prevádzkuje vlastnú živnosť (obchod) na základe živnostenského oprávnenia, podpisovať smie len osoba zapísaná v živnostenskom registri.
- V prípade, že je Zákazník právnickou osobou, podpisovať môžu všetci na to podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra oprávnení alebo jedna splnomocnená osoba. Kópia plnej moci je pripojená k zmluve.

#### Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Aktuálna špecifikácia Kreditu a splatnosti

**Príloha č. 1**

**Rámcovej dohody o kreditných predajoch zákazníkom Metro prostredníctvom METRO platobnej karty zo dňa .....**

1. Maximálny kredit bude stanovený spoločnosťou Metro podľa dosiahnutých obrátov a platobnej morálky zákazníka. O maximálnom kredite a každej jeho zmene bude vždy zákazník neodkladne informovaný prostredníctvom určeného zodpovedného zástupcu spoločnosti Metro.

Číslo registrácie: 21/382603

2. Faktúry spoločnosti Metro sú splatné:

- a) do 30 dní odo dňa ich vystavenia spoločnosťou Metro
- b) do ..... dní odo dňa vystavenia výpisu z účtu spoločnosťou Metro

3. Aktuálna špecifikácia Metro veľkoobchodov:  
všetky veľkoobchody Metro Cash & Carry v SR

4. Kontaktné informácie Zákazníka na komunikáciu týkajúce sa Dohody sú nasledujúce:

a) Kontaktná osoba pre:.....  
E-mailová adresa:.....  
Telefónne číslo:.....  
Faxové číslo:.....

b) Kontaktná osoba pre:.....  
E-mailová adresa:.....  
Telefónne číslo:.....  
Faxové číslo:.....

Zákazník je povinný bez akéhokoľvek odkladu písomne oznámiť spoločnosti Metro každú zmenu vyššie uvedených údajov. Nové údaje sú pre spoločnosť Metro účinné nasledujúci deň po dni doručenia oznámenia Zákazníka o takejto zmene, spoločnosti Metro.

V.....dňa.....

V.....dňa.....

.....  
METRO Cash & Carry SR s. r. o.

.....  
Zákazník  
osoba oprávnená konať za spoločnosť

**POZNÁMKY/NOTES:**

- V prípade, že Zákazník prevádzkuje vlastnú živnosť (obchod) na základe živnostenského oprávnenia, podpisovať smie len osoba zapísaná v živnostenskom registri.
- V prípade, že je Zákazník právnickou osobou, podpisovať môžu všetci na to oprávnení podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra alebo jedna splnomocnená osoba. Kópia plnej moci je pripojená k zmluve.