

Zmluva na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov

Uzatvorená podľa §269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

1. K zmluvným stranám

Obchodné meno: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
štatutárny orgán: Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ
IČO: 36 070 513
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000242052/8180

(ďalej ako „objednávateľ“ alebo „zákazník“)

a

Obchodné meno: BSP Solutions, a.s.
sídlo: K železnej studienke 27, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
štatutárny orgán: Oto Vokál, člen predstavenstva
IČO: 35821108
DRČ: 2020284838
Bankové spojenie: Československá obchodná banka
Číslo účtu: 2035573/7500
Reg. číslo z Obch. registra Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sa , Vložka č.: 2816/B

(ďalej len „dodávateľ“)

2. K predmetu zmluvy

2.1 Táto zmluva sa uzatvára v nadväznosti na výsledok verejného obstarávania č.020/2012/VO, ktorého víťazom sa stal dodávateľ.

2.2 Predmetom zmluvy je:

1.2.1 poskytovanie služieb elektronickej pošty pre približne 100 užívateľov podľa pokynov Objednávateľa vo forme hostingu servera poštových služieb Microsoft Exchange s vysokou dostupnosťou všetkých poskytovaných služieb, vrátane poskytnutia užívateľských práv počas trvania zmluvy. V rámci poskytovaných služieb bude poskytované aj rozhranie pre správu aplikácie, aktuálna verzia klientskeho softvéru Microsoft Outlook (v súčasnosti Microsoft Outlook 2010) s plnou Outlook funkcionalitou (MAPI), antivírusová a antispamová ochrana, zálohovanie počas doby 30 kalendárnych dní s možnosťou obnovy elektronickej pošty

odstránenej užívateľom, logovanie emailovej komunikácie (mesačne zasielať logy v súbore), prístup do elektronickej pošty prostredníctvom internetového prehliadača (OWA Outlook Web Access), služba Outlook Anywhere (RCP - Rich Client Platform prostredníctvom HTTPs) a zdieľanie kontaktov a kalendárov, vrátane firemného adresára. Požadovaná veľkosť poštovej schránky na jedno užívateľské konto je minimálne 1000 MB. Súčasťou poskytovaných služieb bude aj technická podpora počas celej doby poskytovania služieb, t.j. 18 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy a konsolidácia poskytovaných služieb (ich prepojenie, resp. implementácia) so súčasne využívaným systémom vrátane uskutočnenia migrácie užívateľských účtov a určených údajov a dát (MS Exchange 2010 Standard, Active Directory, doména 2003).

- 1.2.2 služby podpory prevádzky informačných systémov vrátane zodpovedajúcich školení a konzultácií, update, inštalácia a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft v rozsahu 8 hodín mesačne.
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby uvedené v bode 2.2 tohto článku v požadovanom rozsahu a kvalite a zákazník sa zaväzuje riadne poskytnutú službu prevziať a zaplatiť cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.
- 2.4 Dodávateľ je obchodnou spoločnosťou, riadne založenou a platne existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, a má všetky nevyhnutné právomoci, skúsenosti a kompetencie k tomu, aby uzavrel túto zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce.

3. ***K dobe platnosti a účinnosti zmluvy***

- 3.1 Táto zmluva, vrátane jej prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa o dátume nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od dátumu jej účinnosti na 18 mesiacov.

4. ***K cene a platobným podmienkam***

- 4.1. Cena za dodanie predmetu plnenia sa skladá z jednorázovej ceny za implementáciu riešenia, z pravidelných mesačných platieb za reálne použité služby elektronickej pošty v sledovanom období (sledované obdobie je pre účely tejto zmluvy 1 mesiac) a za služby podpory prevádzky informačných systémov v minimálnom rozsahu 8 človekohodín mesačne. V cene za dodanie predmetu plnenia podľa tohto článku a článku 4.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

- 4.2. Jednorázová platba za implementáciu služby definovanej v bode 1.2.1. tejto zmluvy je 0,50 EUR bez DPH a bude fakturovaná po písomnom odovzdaní a prevzatí služby do prevádzky. Cena za implementáciu nezahŕňa cenu za ďalšiu implementáciu v prípade zmeny sídla objednávateľa.
- 4.3. Pravidelná mesačná platba sa bude fakturovať vždy spätne k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, za počet mailboxov existujúcich v danom mesiaci a za počet odpracovaných človekohodín v danom mesiaci. Cena za jeden mailbox na jeden mesiac je stanovená na 10,50 EUR bez DPH pri minimálnom počte 100 mailboxov počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Cena za jednu človekohodinu je stanovená na 70 EUR bez DPH pri minimálnom počte 8 človekohodín za mesiac. Dodávateľ vystaví ku každej mesačnej faktúre protokol o poskytnutej službe za daný kalendárny mesiac.
- 4.4. Cena vyplýva z dohody zmluvných strán o cene v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade jednorazovej platby vopred za predmet plnenia v zmysle čl. 3.2. a 4.3. bude objednávateľovi poskytnutá zľava 3% z celkovej sumy. Celková cena za celé obdobie platnosti zmluvy tak v tomto prípade predstavuje 28 980,- € bez DPH.
- 4.5. Cenu predmetu zmluvy, dohodnutú v tomto článku v bode 4.2. je možné meniť len v rozsahu zmeny sadzby DPH. Ku zmene ceny podľa článku 4.2 môže dôjsť iba na základe zmeny rozsahu služieb, a to písomným dodatkom k tejto zmluve podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 4.6. Splatnosť faktúr, ktoré budú mať náležitosť daňového dokladu, je 30 dní od ich doručenia zákazníkovi a ten sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po doručení faktúry v lehote splatnosti uvedenej v tomto bode.
- 4.7. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má zákazník právo v lehote do 5 pracovných dní od prijímu faktúry túto faktúru vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju zákazníkovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.8. Ku všetkým cenám bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

5. *Omeškanie a sankcie*

- 5.1. Pokiaľ poskytovaná služba nezodpovedá kvalite a rozsahu špecifikovanom v tejto zmluve, je zákazník oprávnený požadovať nápravu tohto plnenia v lehote do 3 pracovných dní. Ak dodávateľ neodstráni požadované nedostatky ani v lehote do 3 pracovných dní, má zákazník nárok na alikvótnu zľavu z ceny konkrétneho plnenia.
- 5.2. V prípade závažných porušení tejto zmluvy, resp. opakovaným neplnením garantovaných parametrov, pričom za opakované neplnenie garantovaných parametrov sa považuje prekročenie parametrov o viac ako 20% v troch meraciach obdobiach po sebe, t.j. troch kalendárnych mesiacov, môže zákazník vypovedať túto zmluvu s uvedením výpovedného dôvodu s 3 mesačnou výpovednou dobou aj pred skončením platnosti zmluvy.

5.3. Pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry vystavenej dodávateľom, má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej v Obchodnom zákonníku.

6. ***K podmienkam poskytovania služieb***

6.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade riadneho poskytovania služieb má objednávateľ právo doobjednať služby v zmysle tejto zmluvy do hodnoty celkového limitu podprahovej zákazky podľa platného zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní za podmienok uvedených v tejto zmluve.

6.2. Dodávateľ prehlasuje, že disponuje všetkými licenčnými a inými právami nevyhnutnými k poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy, vrátane poskytnutia užívateľských práv zákazníkovi.

7. ***Súčinnosť***

7.1. Zákazník zabezpečí dodávateľovi poskytnutie primeranej súčinnosti pri plnení tejto zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že zabezpečí súčinnosť spolupracujúcich osôb, vstup dodávateľa do priestorov k technickým zariadeniam dotknutým touto zmluvou na základe predchádzajúceho oznámenia zo strany dodávateľa, hardvér, softvér, dáta a oboznámi dodávateľa s internými prevádzkovými a bezpečnostnými smernicami zákazníka, ako aj ďalšej súčinnosti špecifikovanej v Prílohe 1 tejto zmluvy.

7.2. Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby pre kontakt, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať potrebnú súčinnosť na realizáciu predmetu zmluvy. Osoby pre kontakt si zmluvné strany oznámia písomne. Osoby budú uvedené v samostatnej prílohe k tejto zmluve.

8. ***K náhrade škody***

8.1. Nároky zmluvných strán z titulu náhrady škody sa riadia ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka o náhrade škody.

8.2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku nesprávneho, neadekvátneho alebo nedostatočného použitia predmetu zmluvy alebo v dôsledku chýb v produktoch a postupoch tretích strán, ktoré budú použité pri rozvoji predmetu zmluvy a ktoré za týmto účelom využije objednávateľ.

9. ***Ochrana dôverných informácií***

- 9.1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a informácie, ktoré je objednávateľ povinný zverejniť na základe príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak objednávateľovi na základe zákona vznikla povinnosť zverejniť zmluvu, vrátane jej príloh a dodatkov.
- 9.4. Ustanovenia odsekov 9.1 až 9.3 tohto článku zmluvy sú platné aj po uplynutí doby trvania zmluvy alebo ukončenia zmluvy, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.
- 9.5. Tieto povinnosti prechádzajú aj na právnych nástupcov objednávateľa a dodávateľa.

10. ***K záverečným ustanoveniam***

- 10.1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v účinnom znení.
- 10.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.3. V prípade závažného porušenia zmluvy uvedeného v bode 5.2. tejto zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je v takom prípade trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po dni doručenia druhej zmluvnej strane.
- 10.4. Ukončením platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnáť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane.
- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.

- 10.6. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a všetkých budúcich dodatkov na webovom sídle objednávateľa, Úradu vlády Slovenskej republiky, ako aj všade tam, kde to ustanoví príslušný právny predpis, platný na území Slovenskej republiky.
- 10.7. Ak niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 10.8. Zmluvné strany sa vždy pokúsia dosiahnuť riešenie sporov, ktoré môžu vzniknúť pri plnení tejto zmluvy dohodou. Ak strany nebudú schopné vyriešiť spor dohodou Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa existencie, platnosti alebo ukončenia zmluvy bude rozhodnutý vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky
- 10.9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 10.10. Zmluva je vyhotovená v 4-och rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 10.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1.

V Bratislave, dňa 30.11.2012

Zákazník
Róbert Šimončíč
generálny riaditeľ SARIO

Dodávateľ
Ivan Sivák
člen predstavenstva BSP Solutions, a.s.