

Dodatok č. 24
k Zmluve o zriadení virtuálnej privátnej siete
a poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb
evidenčné číslo Slovanetu: 35703154
(ďalej aj ako „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

1. Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
Zastúpený: Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
Bankové spojenie:
Číslo účtu: (ďalej aj ako „Účastník“ alebo „Užívateľ“)

a

2. Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
IČO: 35765143
DIČ: 2020254621
IČ DPH: SK2020254621
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B
(ďalej aj ako „Slovanet“ alebo „Poskytovateľ“)

Článok I
Preambula

- 1.1 Tento dodatok sa považuje za zmluvu o poskytovaní verejných služieb, uzavretú v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 1.2 Zmluvné strany uzavreli dňa 23.12.2003 zmluvu o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb č.35703154, ktorej hlavným predmetom bolo zriadenie a poskytovanie verejných (i) dátových a (ii) hlasových telekomunikačných služieb vrátane služieb Internetu s riešením bezpečnosti ich pripojenia ako aj poskytovanie doplnkových služieb súvisiacich s bezporuchovou prevádzkou VPS ÚGKK (komplexne aj ako „Služba“). K dnešnému dňu bola zmluva postupne v priebehu jej trvania menená a doplnená formou 23 dodatkov s viacerými prílohami, z tohto dôvodu sa zmluvné strany rozhodli, že vzájomné práva a povinnosti upravia konsolidovane týmto dodatkom k Zmluve.
- 1.3 Keďže vývoj na telekomunikačnom trhu ovplyvnený vývojom informačných a komunikačných technológií umožnil v priebehu poskytovania Služby postupné rozširovanie jej funkčných vlastností aj podľa vyvíjajúcich sa potrieb Účastníka nastal stav, kedy úplný rozsah poskytovanej Služby a jej funkčných vlastností je potrebné novo zmluvne špecifikovať. V súvislosti s touto nutnosťou sa Poskytovateľ a Účastník ďalej dohodli, že aj napriek existujúcej plynúcej dobe viazanosti aktuálne platnej zmluvy upravia cenové podmienky za poskytovanú Službu v prospech Účastníka, prostredníctvom zľavy z aktuálne platnej ceny, v tomto dodatku. Nakoľko v súvislosti s vývojom nových technológií a poskytovaných služieb je možné postupne zvyšovať kvantitatívne a kvalitatívne parametre, t.j. komplexnosť a funkčný rozsah vlastností, poskytovanej Služby VPS ÚGKK bez vplyvu na jej cenu formou aktualizácii technických parametrov poskytovanej Služby, aj keď sa charakter Služby nemení, osobitné vlastnosti boli v priebehu doby poskytovania Služby inovované. Technická špecifikácia Služby VPS ÚGKK zároveň obsahuje aj špecifické funkčné vlastnosti, ktoré je možné v budúcnosti využiť, najmä z dôvodu zabezpečenia plynulej, bezpečnej a bezporuchovej prevádzky projektov OPIS ESKN a ZBGIS a zabezpečenia trvalej udržateľnosti poskytovaných služieb v rámci rezortu geodézie, kartografie a katastra nehnuteľností.

1.4 Vzhľadom na vyššie uvedené sa zmluvné strany dohodli, že nahrádzajú pôvodné, znenie Zmluvy v znení jej jednotlivých dodatkov (dodatku č. 1 zo dňa 3.6.2004, dodatku č. 2 zo dňa 28.6.2004, dodatku č. 3 zo dňa 27.12.2004, dodatku č. 4 zo dňa 22.3.2005, dodatku č. 5 zo dňa 15.8.2005, dodatku č. 6 zo dňa 2.1.2006, dodatku č. 7 zo dňa 24.3.2006, dodatku č. 8 zo dňa 14.8.2006, dodatku č. 9 zo dňa 6.10.2006, dodatku č. 10 zo dňa 29.12.2006, dodatku č. 11 zo dňa 13.3.2007, dodatku č. 12 zo dňa 21.11.2007, dodatku č. 13 zo dňa 19.12.2007, dodatku č. 14 zo dňa 23.4.2008, dodatku č. 15 zo dňa 12.11.2008, dodatku č. 16 zo dňa 16.12.2008, dodatku č. 17 zo dňa 21.8.2009, dodatku č. 18 zo dňa 30.10.2009, dodatku č. 19 zo dňa 9.11.2009, dodatku č. 20 zo dňa 12.04.2010, dodatku č. 21 zo dňa 2.8.2010, dodatku č. 22 zo dňa 26.8.2010 a dodatku č. 23 zo dňa 28.2.2012) a, že úplné znenie Zmluvy vrátane preambuly tohto dodatku k Zmluve, je nasledovné:

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok
 - 2.1.1 Slovanetu zriadiť a poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby počas trvania Zmluvy špecifikované v prílohe č. 1 (ďalej len „Služba“),
 - 2.1.2 Účastníka uhradiť Slovanetu cenu uvedenú v prílohe č. 2.
- 2.2 Technická špecifikácia Služby a jej územný rozsah vrátane spôsobov a bodov pripojenia sú podrobne uvedené v prílohe č. 1.

Článok III Lehota a podmienky zriadenia systému VPN

- 3.1. Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Účastníkovi dňom podpisu preberacieho protokolu k tejto Zmluve.
- 3.2. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného na poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím týchto rozvodov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť. Zadováženie tohto súhlasu a jeho udržiavanie v platnosti počas trvania Zmluvy je nevyhnutnou podmienkou plnenia Zmluvy zo strany Slovanetu.

Článok IV Kvalita služieb a zľava z ceny

- 4.1. Slovanet sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality Služby uvedené v prílohe č.1. V prípade ich nedodržania má Účastník právo na zľavu z ceny podľa tejto prílohy, časti SLA.

Článok V Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb

- 5.1 Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, poskytovanie Služby sa riadi všeobecnými podmienkami vydanými Slovanetom, ktoré v aktuálne platnom znení tvoria prílohu č.3 k tejto Zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Aktualizované znenie všeobecných podmienok bude zverejňované na internetovej stránke Slovanetu: www.slovanet.sk. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím zmluvy sa s nimi oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok VI Zákaz prevodu

- 6.1 Účastník nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo zmluvy na inú osobu, ani jej iným spôsobom umožniť využívanie služieb. Porušenie tejto povinnosti sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

Článok VII

Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cena bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a pozostáva z
 - 7.1.1 ceny za zriadenie, ktorá predstavuje jednorazový poplatok za zriadenie Služby alebo jej funkčnej vlastností a realizáciu pripojenia technických prostriedkov Účastníka k technickým prostriedkom Slovanetu,
 - 7.1.2 ceny za poskytovanie Služby a jej funkčných vlastností, ktorá predstavuje pravidelné trojmesačné poplatky,
 - 7.1.3 ceny za poskytovanie technickej podpory, ktorá je zahrnutá v cene Služby podľa bodu 7.1.2, ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
- 7.2. Cena je v prílohe č. 2 uvedená v eurách v členení bez DPH a s DPH. Účastníkovi bude fakturovaná spolu s DPH podľa platných právnych predpisov. V prípade zmeny sadzby DPH sa ceny príslušne upravia.
- 7.3. Cena bude Účastníkovi fakturovaná v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, kvartáloch, ktoré sú zhodné s kalendárnym trojmesačným obdobím. Faktúra bude vystavená spravidla do 15. dňa prvého kalendárneho mesiaca príslušného kvartálu, v ktorom sa Služba poskytuje (predplátané).
- 7.4. Funkčné vlastnosti Služby, ktoré majú povahu jednorazového plnenia a funkčné vlastnosti Služby čerpané nad rámec predplátneho, budú Účastníkovi fakturované v zúčtovacom období, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom boli poskytnuté, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.5. Pre fakturovanie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
- 7.6. Cenu je Účastník povinný uhradiť v lehote 14 dní od doručenia faktúry Účastníkovi. Ak Účastník neuhradí fakturovanú cenu riadne a včas, je povinný uhradiť úroky z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VIII

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1 Okrem iných oprávnení vyplývajúcich zo Zmluvy a príslušných právnych predpisov je Účastník oprávnený
 - a) vyžadovať od Slovanetu zriadenie a odovzdanie Služby v lehote uvedenej v článku III,
 - b) vyžadovať od Slovanetu poskytovanie služieb v kvalite podľa prílohy č.1,
 - c) vyžadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
 - d) uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb a správnosť fakturovanej ceny,
 - e) uplatniť zníženie ceny podľa prílohy č.1, časti SLA
 - f) požadovať náhradu škody, ak za ňu Slovanet zodpovedá.
- 8.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a príslušných právnych predpisov je Účastník povinný
 - a) poskytovať Slovanetu ním požadovanú potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy, najmä zabezpečiť vstup do priestorov, v ktorých sa služby poskytujú,
 - b) používať služby v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení Slovanetu,
 - c) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - d) uhrádzať riadne a včas fakturovanú cenu,
 - e) predchádzať vzniku škôd na majetku Slovanetu; Účastník berie na vedomie, že verejné telekomunikačné zariadenia sa podľa Trestného zákona považujú za všeobecne prospešné zariadenia a ich poškodzovanie je trestné,
 - f) bez zbytočného odkladu ohlásiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb, ako aj zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu,
 - g) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z. z. v platnom znení),
 - h) za predpokladu, že mu boli Slovanetom dané do užívania telekomunikačné zariadenia, o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo Slovanetu a vrátiť ich pri ukončení Zmluvy alebo na písomnú žiadosť Slovanetu, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak; Účastník zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach,
 - i) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu nepripojiť k Službe žiadne zariadenie, ani akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Služby.

- 8.3 Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia ním inštalované v súvislosti so službami poskytovanými Účastníkovi na účel budovania verejnej elektronickej komunikačnej siete.

Článok IX Práva a povinnosti Slovanetu

- 9.1 Okrem iných oprávnení vyplývajúcich zo Zmluvy a príslušných právnych predpisov je Slovanet oprávnený
- a) vyžadovať od Účastníka úhradu fakturovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, vyúčtovať túto časť ceny dodatočne,
 - b) prerušiť Účastníkovi poskytovanie služieb z dôvodov a v rozsahu podľa článku XII,
 - c) požadovať náhradu škody, ak za ňu Účastník zodpovedá,
 - d) informovať Účastníka o svojich produktoch, službách a novinkách, na čo Účastník uzavretím tejto Zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedykoľvek v písomnej forme odvolať,
 - e) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete alebo poskytovaných služieb, za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka.
- 9.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich zo zmluvy a príslušných právnych predpisov je Slovanet povinný
- a) zriadiť Službu a odovzdať ju Účastníkovi v lehote podľa článku III,
 - b) poskytovať Účastníkovi Službu v kvalite podľa prílohy č.1, časť SLA
 - c) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovanej Službe, ktoré nezavinil Účastník.
- 9.3 Slovanet nezodpovedá za obsah Účastníkom prenášaných dát a informácií a nezodpovedá ani za služby sprístupnené v sieti internet, ktoré poskytujú Účastníkovi tretie osoby.

Článok X Reklamačný poriadok

- 10.1 Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovanej Služby a správnosť fakturovanej ceny, pričom tak musí urobiť písomne (vrátane e-mailu) alebo osobne najneskôr do 30 dní odo dňa, keď došlo k vade alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Ak Účastník neuplatní právo na reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, jej márnym uplynutím mu právo zanikne.
- 10.2 Reklamáciu je Účastník povinný vykonať podľa postupu, ktorý je uvedený v prílohe č.1.
- 10.3 Reklamácia Účastníka nemá odkladný účinok na jeho povinnosť riadne a včas zaplatiť fakturovanú cenu (§ 45 odsek 3 zákona o elektronických komunikáciách).
- 10.4 Slovanet každú reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Účastníkovi najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. V zložitých prípadoch môže Slovanet túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude Účastníka informovať pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty.

Článok XI Poskytovanie technickej podpory

- 11.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu podľa prílohy č.1.

Článok XII Prerušenie poskytovania služieb

- 12.1 Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby alebo jej funkčnej vlastnosti, ak si to bude vyžadovať
- 12.1.1 neodkladná oprava siete používanej na poskytovanie služieb, pričom Účastníka bude bezodkladne informovať,
 - 12.1.2 plánovaná údržba siete používanej na poskytovanie služieb, pričom v týchto prípadoch je povinný Účastníka na túto skutočnosť upozorniť aspoň päť pracovných dní vopred, okrem prípadu údržby siete prevádzkovej iným podnikom, ak tento podnik o údržbe siete Slovanet neupovedomil,
 - 12.1.3 mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Slovanetu a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka.

- 12.2 Slovanet je oprávnený prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby alebo jej funkčnej vlastnosti tiež z dôvodu
- 12.2.1 ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - 12.2.2 nezaplatenia splatnej ceny ani na základe upomienky zaslanej podľa bodu 17.1, a to až do zaplatenia ceny.

Článok XIII **Doba trvania zmluvy**

- 13.1 Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to do 31.12.2015 (ďalej len „doba viazanosti“).
- 13.2 Po uplynutí doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

Článok XIV **Zmluvná pokuta**

- 14.1 V prípade, že počas plynutia doby viazanosti jedna zo zmluvných strán poruší takú svoju právnu povinnosť, (ďalej ako „porušujúca zmluvná strana“) pre ktorej porušenie môže druhá zmluvná strana odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XV bod. 15.5 alebo 15.6 (ďalej ako „oprávnená zmluvná strana“), má oprávnená zmluvná strana voči porušujúcej zmluvnej strane nárok na zmluvnú pokutu za porušenie takejto povinnosti vo výške súčiny (i) 30% z jednej tretiny sumy pravidelného fixného trojmesačného poplatku uvedeného v prílohe č. 2 (bez DPH) a (ii) počtu mesiacov od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy, do konca doby viazanosti. Zmluvná pokuta bude vyúčtovaná oprávnenou zmluvnou stranou porušujúcej zmluvnej strane samostatnou faktúrou.

Článok XV **Zánik zmluvy**

- 15.1 Zmluva zaniká
 - a) na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 15.2,
 - b) na základe výpovede danej Účastníkom podľa bodu 15.3,
 - c) na základe odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 15.5 a 15.6.
- 15.2 Zmluva zanikne na základe dohody zmluvných strán dňom, ktorý si v nej dohodli. Ak účinnosť dohody bola podmienená splnením podmienok, zmluva zaniká dňom, v ktorom povinná strana splní poslednú z týchto podmienok.
- 15.3 Účastník je oprávnený ukončiť Zmluvu, ktorej uplynula doba viazanosti, výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť oznámená Slovanetu písomne a dĺžka výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede, je 12 kalendárnych mesiacov. Účastník je oprávnený doručiť Poskytovateľovi výpoveď až po uplynutí doby viazanosti, t.j. po 31.12.2015.
- 15.4 V prípade, že Účastník nebude mať v lehote najneskôr 1 mesiac pred uplynutím výpovednej lehoty plynúcej podľa bodu 15.3. Zmluvy uzatvorenú novú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s novým poskytovateľom a písomne oznámi túto skutočnosť Slovanetu najneskôr 1 mesiac pred jej uplynutím, zmluvné strany sa zaväzujú, že uzatvoria do uplynutia výpovednej lehoty novú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s totožným predmetom plnenia a s totožnými podmienkami ich poskytovania a to na dobu určitú do uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s úspešným uchádzačom verejného obstarávania a písomného oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu. Účastník sa zaväzuje oznámiť skutočnosť uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s úspešným uchádzačom podľa tohto bodu Zmluvy najneskôr do 5 dní od uzavretia takejto zmluvy. V takom prípade zmluva zaniká ku koncu mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom Účastník túto skutočnosť Slovanetu písomne oznámil.
- 15.5 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Slovanet
 - a) ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase.

- 6.6 Slovanet je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník
- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
 - b) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu zariadenie neodpojí,
 - c) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - d) opakovane alebo podstatným spôsobom poruší Zmluvu,
 - e) neuhradí splatnú faktúru ani v lehote 90 dní od doručenia písomnej upomienky bez ohľadu na skutočnosť, či finančné prostriedky Účastníka vyčlenené na úhradu ceny služieb podľa tejto Zmluvy boli, resp. neboli zahrnuté v jeho rozpočtovej kapitole. Účastník sa zaväzuje, že ak vyššie uvedené finančné prostriedky neboli zahrnuté do jeho rozpočtovej kapitoly, bude o tejto skutočnosti informovať Slovanet bez zbytočného odkladu.
- 15.7 Slovanet je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služieb. V takomto prípade ponúkne Účastníkovi primerané náhradné riešenie.
- 15.8 Oprávnená strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvode na odstúpenie od Zmluvy a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Vzájomné plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytnú do dňa odstúpenia od Zmluvy, si nevracajú.

Článok XVI

Zodpovednosť za škodu

- 16.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou a zákonom zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich právnych povinností. Dojednaním ani zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle článku XIV. Zmluvy nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu vzniknutej škody a to aj rozsahu presahujúcom dohodnutú výšku zmluvnej pokuty.
- 16.2 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi porušením svojej povinností poskytovať služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinností odstrániť vadu poskytovaných služieb v stanovenej lehote len v prípade, ak porušenie povinností zaviniť, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu škody obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služieb.
- 16.3 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú
- a) prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve,
 - b) neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
 - c) prepravovanými informáciami,
 - d) nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia Účastníkom.
- 16.4 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu vzniknutú v dôsledku porušenia právnej povinnosti, ak takéto porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

Článok XVII

Doručovanie

- 17.1 Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Ak dôjde k zmene adresy a príslušná zmluvná strana zmenu oznámi druhej strane, písomnosti sa budú doručovať na novú adresu. Ak bola písomnosť poslaná na poslednú známu adresu ako doporučená zásielka s doručenkou a adresát si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, posledný deň odbernej lehoty sa považuje za deň doručenia písomnosti.
- 17.2 Pri nahlasovaní porúch sa postupuje podľa prílohy č. 1.

Článok XVIII Záverečné ustanovenia

- 18.1 Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách a ak ten niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 18.2 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak Účastník nemá na území SR sídlo alebo miesto podnikania.
- 18.3 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
- 18.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade vzniku akýchkoľvek skutočností brániacich zmluvným stranám v plnení zmluvných povinností podľa tejto zmluvy budú tieto prednostne riešiť vzájomným rokovaním.
- 18.5 Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 18.6 Tento dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 18.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že tento dodatok predstavuje ich slobodnú a vážnu vôľu, že je určitý a zrozumiteľný a že toto konsolidované znenie Zmluvy v zmysle jej dodatkov č. 1 až 23 nahrádza Zmluvu a jej dodatky č. 1 až 23 s výnimkou uvedenou v bode 4 preambuly tohto dodatku, na znak čoho ho podpisujú.

Prílohy ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 3 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet

Za Účastníka:

V Bratislave, dňa: 23.11.2012

Ing. Mária Frindrichová
Predsedníčka

V Bratislave, dňa: 23.11.2012

Ing. Peter Máčaj,
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva

Príloha č.1 k Dodatku č.24 k Zmluve o pripojení s evidenčným číslom Poskytovateľa: 35703154

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA Časť I.

1. Všeobecný popis technického riešenia využívania verejnej telekomunikačnej siete

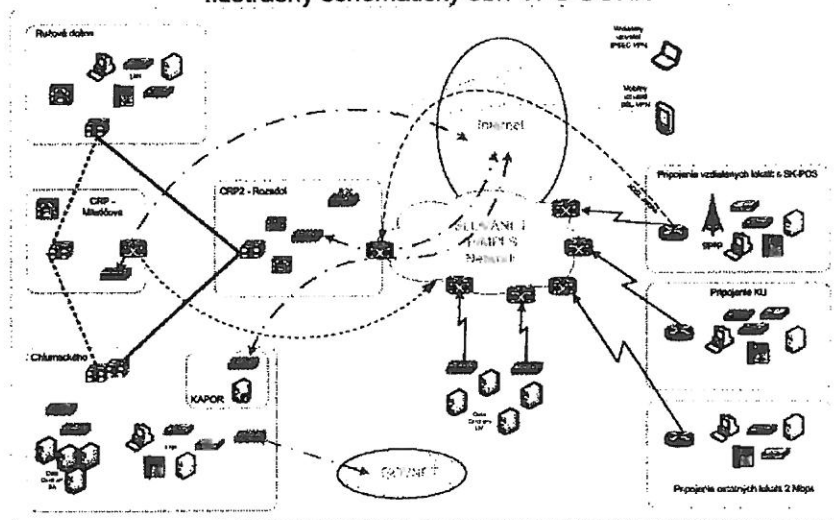
Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi verejnú telekomunikačnú sieť (Virtuálna Privátna Sieť rezortu Úradu geodézie, kartografie a katastra slovenskej republiky, „VPS ÚGKK“ alebo aj „Služba“). Využívanie verejnej telekomunikačnej siete Účastníkom spočíva v prenose signálov v sieti Poskytovateľa, ku ktorej bude Účastník pripojený. Pre účely zriadenia a poskytovania Služby zabezpečí Poskytovateľ všetky potrebné zariadenia (koncové zariadenia, telekomunikačné zariadenia ako aj všetky potrebné pridružené hardvérové a softvérové prostriedky), ktoré rozmiestni tak, aby boli splnené všetky funkčné, bezpečnostné a kvalitatívne požiadavky Účastníka na Službu. Všetky tieto zariadenia budú súčasťou poskytovanej Služby a teda priamou alebo pridruženou súčasťou siete Poskytovateľa a budú vytvárať jeden virtuálny celok tvoriaci VPS ÚGKK. Technické riešenie Služby umožní poskytovanie komplexného rámca súvisiacich služieb nad IP MPLS sieťou Poskytovateľa. Osobitné technické parametre a rozsah vybraných funkčných vlastností poskytovanej Služby, budú spracovávané formou aktualizácií realizačného projektu VPS ÚGKK.

V rámci Služby budú Účastníkovi poskytované nasledovné funkčné vlastnosti (v rozsahu špecifikovanom v detailnom popise riešenia poskytovanej Služby):

- vzájomné prepojenie všetkých pracovísk / lokalít pripojených do VPS ÚGKK:
 - o jednotlivé pripojenia budú spĺňať všetky kvantitatívne požiadavky v zmysle detailnej technickej špecifikácie pre dané pracovisko / lokalitu a kvalitatívnych podmienok (ďalej len „SLA“) uvedených v tejto špecifikácii;
- vyhradené vzájomné prepojenie vyhradených LAN na tých pracoviskách, ktoré prevádzkujú zariadenia slúžiace na poskytovanie SK-POS:
 - o jednotlivé pripojenia budú spĺňať všetky kvantitatívne a kvalitatívne požiadavky v zmysle detailnej technickej špecifikácie pre dané pracovisko / lokalitu a podmienok SLA uvedených v tejto špecifikácii;
- záložné pripojenie lokalít do VPS ÚGKK:
 - o jednotlivé pripojenia budú spĺňať všetky kvantitatívne a kvalitatívne požiadavky v zmysle detailnej technickej špecifikácie pre dané pracovisko / lokalitu a podmienok SLA uvedených v tejto špecifikácii;
- redundancia chrbtícovej časti VPS ÚGKK (CORE);
- redundantné prepojenie záložného datacentra CERS v Liptovskom Mikuláši s primárnym datacentrom v Bratislave;
- centralizované a zabezpečené pripojenie používateľov VPS ÚGKK do siete Internet;
- centralizované a zabezpečené pripojenie VPS ÚGKK so sieťou Govnet;
- individuálne riadenie bezpečnosti prístupu používateľov do siete Internet z VPS ÚGKK;
- vytváranie a prevádzkovanie zabezpečených a virtuálne oddelených komunikačných zón v rámci VPS ÚGKK (napr. SAN, DMZ a pod.);
- funkčnosť vysokej dostupnosti - High-Availability / HA;
- špecializované komunikačno-bezpečnostné vlastnosti – Secure Access / SA;
- zabezpečené prepojenie VPS ÚGKK s technickými prostriedkami prevádzkujúcimi službu on-line katastrálneho portálu (KAPOR);
- zabezpečené vzdialené pripojenie ku zdrojom vo VPS ÚGKK pre vybraných používateľov

- prostredníctvom verejnej siete Internet;
- komplexné riadenie komunikácie v rámci VPS ÚGKK podľa druhu sieťovej prevádzky;
- prenos hlasu v rámci VPS ÚGKK prostredníctvom IP Telefónie;
- pripojenie IP Telefónie do Verejnej Telefónnej Siete (VTS);
- využívanie služby VTS prostredníctvom IP Telefónie ;
- funkcionality call centra v rámci IP Telefónie;
- správa a dohľad nad komunikačnými prvkami Poskytovateľa a vybranými komunikačnými prvkami Účastníka v rámci VPS ÚGKK;
- WiFi secure Access;
- možnosť dohľadu Účastníka nad rozsahom, dostupnosťou a spoľahlivosťou poskytovanej Služby;
- Sms notifikácie cez e-mail;
- Interné PKI, externé PKI, časová pečiatka a okamžité overenie platnosti certifikátu a kvalifikovaného certifikátu v rámci poskytovanej Služby;
- Funkčnú vlastnosť monitorovania prenášaných dôležitých dátových aktív spracovávaných vo VPS ÚGKK pred zneužitím - content scanning, DLP;

Ilustračný schematický obr. VPS ÚGKK



Služba umožňuje poskytovanie aj nasledovných rozšírených funkčných vlastností (v rozsahu špecifikovanom v detailnom popise riešenia poskytovanej Služby):

- Redundancia Secure Access „SA“ prístupu do siete Internet;
- Outsourcing správy interného monitorovacieho prostredia;
- Centrálna správa systému domény, používateľov, bezpečnosti a elektronickej pošty a jej zabezpečenia v rámci VPS ÚGKK;
- Bezpečné pridelovanie sieťových adries v rámci poskytovanej Služby k zdrojom komunikačnej infraštruktúry (KI) Účastníka;
- Bezpečný prístup k elektronickej pošte v rámci poskytovanej Služby z Internetu;
- Detekcie prienikov do KI v rámci poskytovanej Služby;
- Komplexná antivírusová ochrana;
- Centralizované spracovávanie a uchovávanie auditných záznamov v rámci poskytovanej Služby;
- WiFi direct Internet Access;

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

Časť II.

Poskytované funkčné vlastnosti Služby

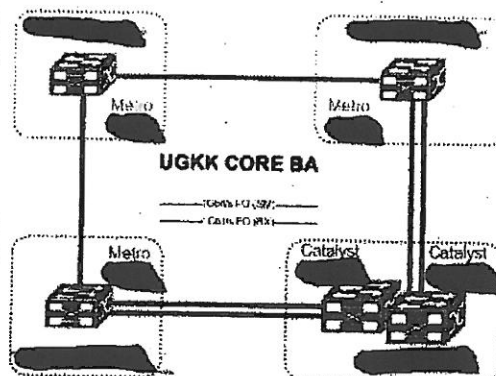
2. Detailný popis technického riešenia Služby

Služba je poskytovaná na prostriedkoch IP MPLS telekomunikačnej siete Poskytovateľa, do ktorej sú pripojené pracoviská Účastníka prostredníctvom optických, metalických a rádiových prístupových technológií. Prístupy do VPS ÚGKK sú na strane Účastníka terminované na sieťových zariadeniach v správe Poskytovateľa. VPS ÚGKK je realizovaná v kombinovanej kruhovo-hviezdicovej topológii, kde jadro tejto VPS ÚGKK (tzv. CORE alebo chrbticová časť) je realizované v kruhovej topológii, ktorá prepája najvýznamnejšie uzly VPS ÚGKK. K tejto CORE časti siete sú do hviezdy pripojené všetky lokality uvedené v tabuľke pripojení. Pracovisko CERS v Liptovskom Mikuláši je duálne pripojené na dva uzly CORE časti siete. Každé pripojenie spĺňa v Zmluve definované kvalitatívne a kvantitatívne garantované parametre.

Chrbticová časť Služby - CORE



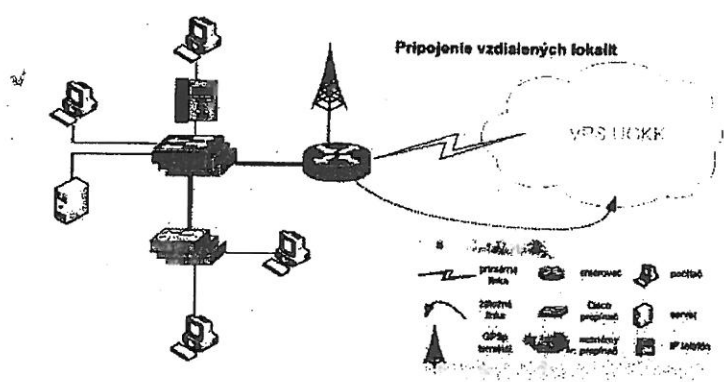
Redundancia chrbticovej časti



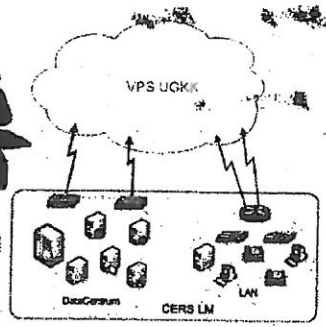
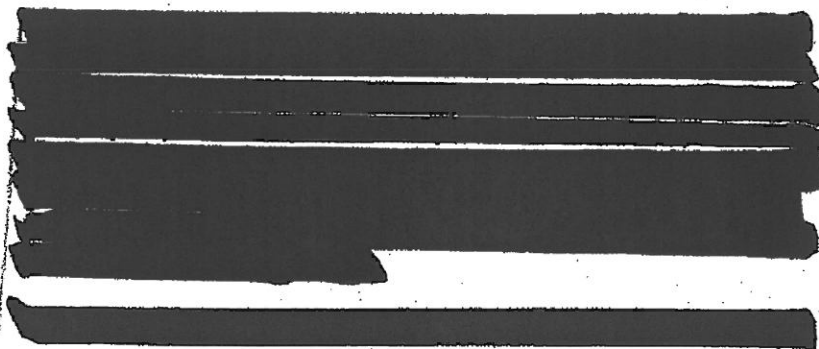
Popis spôsobu pripojenia ostatných lokalít do VPS ÚGKK



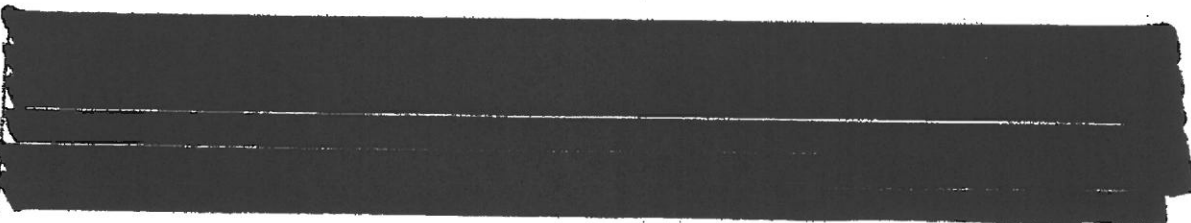
- ✓ Logická schéma znázorňujúca rôzne spôsoby pripojenia jednotlivých lokalít do VPS ÚGKK (mimo
- ✓ pracoviska CERS v LM):



Popis spôsobu pripojenia pracoviska CERS v LM do VPS ÚGKK



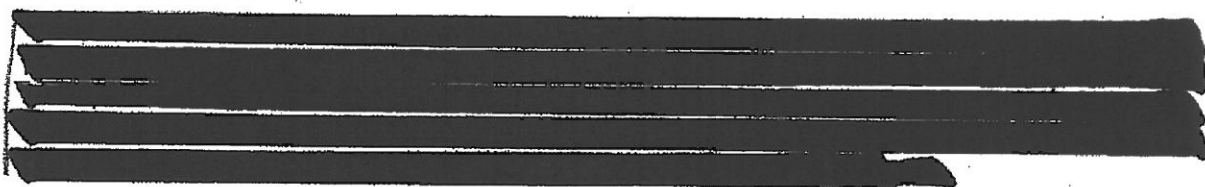
3. Dedikované prepojenie SK-POS



4. Centralizované pripojenie do siete Internet a Govnet



5. Bezpečná elektronická pošta s Internetom



**6. Zoznam lokalít pripojených do VPS ÚGKK
platný od 01.01.2013**

Názov pracoviska	Obec	Prímá linka prenosová kapacita	KVP	prenosová kapacita v rámci anulácie HA
Úrad geodézie kartografie a katastra Slovenskej republiky	Bratislava			
Geodetický a kartografický ústav	Bratislava			
Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave	Bratislava			
Topografický Ústav ASR BB (SKPOS)	Banská Bystrica			

Správa Katastra v Žiline	Zilina
GKÚ, pobočka Prešov	Prešov
Katastrálny úrad v Banskej Bystrici	Banská Bystrica
Katastrálny úrad v Košiciach	Košice
Katastrálny úrad v Nitre	Nitra
Katastrálny úrad v Prešove	Prešov
Katastrálny úrad v Trenčíne	Trenčín
Katastrálny úrad v Trnave	Trnava
Katastrálny úrad v Žiline a GKÚ	Žilina
Správa katastra Banská Bystrica	Banská Bystrica
Správa katastra Banská Štiavnica	Banská Štiavnica
Správa katastra Brezno	Brezno
Správa katastra Detva	Detva
Správa katastra Krupina	Krupina
Správa Katastra Lučenec	Lučenec
Správa katastra Poltár	Poltár
Správa katastra Revúca	Revúca
Správa katastra Rimavská Sobota	Rimavská Sobota
Správa katastra Veľký Krtíš	Veľký Krtíš
Správa katastra Zvolen	Zvolen
Správa katastra Žarnovica	Žarnovica
Správa katastra Žiar nad Hronom	Žiar nad Hronom
Správa katastra hlavného mesta Bratislava	Bratislava
Správa katastra Malacky	Malacky

Správa katastra Pezinok	Pezinok
Správa katastra Senec	Senec
Správa katastra Geinica	Geinica
Správa katastra Košice - okolie, pracovisko Moldava nad Bodvou	Moldava nad Bodvou
Správa katastra Michalovce	Michalovce
Správa katastra Michalovce, pracovisko Veľké Kapušany	Veľké Kapušany
Správa katastra Rožňava	Rožňava
Správa katastra Sobrance	Sobrance
Správa katastra Spišská Nová Ves	Spišská Nová Ves
Správa katastra Trebišov	Trebišov
Správa katastra Trebišov, pracovisko Kráľovský Chlmec	Kráľovský Chlmec
Správa katastra Komárno	Komárno
Správa katastra Levice	Levice
Správa katastra Nitra	Nitra
Správa katastra Nové Zámky	Nové Zámky
Správa katastra Šaľa	Šaľa
Správa katastra Topoľčany	Topoľčany
Správa katastra Zlaté Moravce	Zlaté Moravce
OKI Zlaté Moravce	Zlaté Moravce
Správa katastra Bardejov	Bardejov
Správa katastra Humenné	Humenné
Správa katastra Kežmarok	Kežmarok
Správa katastra Levoča	Levoča
Správa katastra Medzilaborce	Medzilaborce

Správa katastra Poprad	Poprad
Správa katastra Sabinov	Sabinov
Správa katastra Snina	Snina
Správa katastra Stará Ľubovňa	Stará Ľubovňa
Správa katastra Stropkov	Stropkov
Správa katastra Svidník	Svidník
Správa katastra Vranov nad Topľou	Vranov nad Topľou
Správa katastra Bánovce nad Bebravou	Bánovce nad Bebravou
Správa katastra Ilava	Ilava
Správa katastra Myjava	Myjava
Správa katastra Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom
Správa katastra Partizánske	Partizánske
Správa katastra Považská Bystrica	Považská Bystrica
Správa katastra Prievidza	Prievidza
Správa katastra Púchov	Púchov
Správa katastra Trenčín	Trenčín
Správa katastra Dunajská Streda	Dunajská Streda
Správa katastra Galanta	Galanta
Správa katastra Hlohovec	Hlohovec
Správa katastra Piešťany	Piešťany
Správa katastra Senica	Senica
Správa katastra Skalica	Skalica
Správa katastra Bytča	Bytča

Správa katastra Čadca	Čadca
Správa katastra Dolný Kubín	Dolný Kubín
Správa katastra Kysucké Nové Mesto	Kysucké Nové Mesto
Správa katastra Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš
Správa katastra Martin	Martin
Správa katastra Námestovo	Námestovo
Správa katastra Ružomberok	Ružomberok
Správa katastra Turčianske Teplice	Turčianske Teplice
Správa katastra Tvrdošín	Tvrdošín
SKPOS Gánovce	Gánovce
SKPOS Partizánske	Veľké Bielice
SKPOS Liesek	Liesek
SK POS – UK BA, Astronomické a geofyzikálne observatórium v Modre	Modra - Piesok
Pracoviisko CERS v Liptovskom Mikuláši	Liptovský Mikuláš
SK POS – SHMU, Jaslovské Bohunice	Jaslovské Bohunice
SK POS Košice areál SHMÚ	Košice
SK POS – Brezno	Brezno

8. High Availability „HA“ v rámci poskytovanej Služby

[REDACTED]

9. Dohľad a správa elektronických komunikačných zariadení v rámci VPS ÚGKK

[REDACTED]

[REDACTED]

Prijímanie a odosielanie faxov

[REDACTED]

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA
Časť III.

11. WiFi secure access VPS ÚGKK

[REDACTED]

12. Redundancia Secure Access „SA“

[REDACTED]

13. WiFi direct Internet access

[REDACTED]

14. Sms notifikácie cez e-mail

[REDACTED]

Zriadenie a prevádzka časovej pečiatky

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

IPKI

[Redacted text block]

Prevádzka funkčnej vlastnosti PKI, Služby časti IPKI

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]

[Redacted text block]

18. Bezpečné pridelovanie sieťových adries v rámci poskytovanej Služby k zdrojom komunikačnej infraštruktúry (KI) Účastníka.

- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

20. Detekcie prienikov do KI v rámci poskytovanej Služby

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

21. Centralizované spracovávanie a uchovávanie auditných záznamov v rámci poskytovanej Služby

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

iv. Náhrada za nedodržanie dohodnutej úrovne SLA

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA Časť V.

23. Preberacie konanie

Preberacie konanie sa realizuje po zriadení Služby alebo jej časti alebo po aktivovaní a uvedení vybranej funkčnej vlastnosti Služby do prevádzky.

Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Poskytovateľa, ktorý o tomto informuje oprávneného zástupcu Účastníka. Poskytovateľ vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov Služby (alebo jej časti alebo funkčnej vlastnosti) a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Poskytovateľa vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka.

Pri preberacom konaní bude oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaný preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

Poskytovateľ informuje Účastníka o termíne preberacieho konania minimálne 5 pracovných dní vopred a to emailom a následne písomnou formou, kde bude uvedená presná adresa miesta, oprávnený zástupca Poskytovateľa, dátum a čas preberacieho konania.

Povinnosti Poskytovateľa v rámci preberacieho konania:

- Zúčastniť sa preberacieho konania, podpísať preberací protokol a odovzdať Účastníkovi jeden rovnopis.

Povinnosti Účastníka v rámci preberacieho konania:

- Zúčastniť sa preberacieho konania, umožniť zástupcom Poskytovateľa, alebo ním povereným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Účastníka, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
- potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie Služby alebo jej časti alebo jej neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán sa považuje Služba, jej časť alebo funkčná vlastnosť za prebratú a akceptovanú.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo vady technických parametrov Služby, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo vád a zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA
Časť VI.

24. Zoznam oprávnených / poverených osôb

[Redacted content]

V prípade zmeny ktorejkoľvek kontaktnej osoby je zmluvná strana, kde ku zmene došlo povinná o tejto skutočnosti písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

Za Účastníka:

V Bratislave, dňa: 23.11.2012

Ing. Mária Frindrichová,
predsedníčka

V Bratislave, dňa: 23.11.2012

Ing. Peter Mátaj,
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomajek,
člen predstavenstva

25. Súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti - VZOR

(Označenie vlastníka resp. správcu nehnuteľnosti v ktorej má byť umiestnený koncový bod)

V dňa

Vec: Vyhlásenie

Vlastník, resp. správca nižšie uvedenej nehnuteľnosti súhlasí s využitím existujúceho vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu resp. ak vnútorné telekomunikačné vedenie nie je vybudované tak súhlasí s jeho vybudovaním.

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Poschodie:

Miestnosť (byt):

Za vlastníka, resp. správcu:

(Čitateľne meno podpisujúcej osoby, podpis podpisujúcej osoby a pečiatka)

Príloha č.2 k Dodatku č.24 k Zmluve o pripojení
s evidenčným číslom Poskytovateľa: 35703154

CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA

Jednorazové poplatky:

	bez DPH	s DPH
rozšírenie počtu komunikačných portov, zmena rýchlostí a pripojení, rozšírenie správy VPS ÚGKK	390 000 €	468 000 €
funkčná vlastnosť v zmysle bodu 16. prílohy č.1	664 000 €	796 800 €
funkčná vlastnosť v zmysle bodu 19. prílohy č.1	499 000 €	598 800 €
cena CELKOM:	1 553 000 €	1 863 600 €

Pravidelné fixné trojmesačné poplatky:

Pravidelný poplatok za Službu	bez DPH	s DPH
za prevádzku VPS ÚGKK od 1.7.2012 po zľave	416 863,81 €	500 236,58 €

Pravidelné variabilné jednomesačné poplatky:

Cena pri prekročení počtu predplatených časových pečiatok alebo overení	Cena v € bez DPH
za každú pečiátku nad 100 000	0,0197
za každé overenie nad 100 000	0,0041

*V cene služby PKI je zahrnuté poskytnutie 100 000 časových pečiatok a 100 000 overení mesačne

Volaný smer	Cena v € bez DPH*
v rámci celej siete Slovanet	- €
Miestne volania silná prevádzka	0.0282
Miestne volania slabá prevádzka	0.0282
Medzimestské volania silná prevádzka	0.0282
Medzimestské volania slabá prevádzka	0.0282
Mobilné volania silná prevádzka	0.1361
Mobilné volania slabá prevádzka	0.1361
Tarifné pásmo 0	0.0315
Tarifné pásmo 1	0.0647
Tarifné pásmo 2	0.1958
Tarifné pásmo 3	0.4282
Tarifné pásmo 4	1.1917
Zahraničné mobilné volania	0.2490
Volania do satelitných sietí	5.9749
Korporátne čísla silná prevádzka	0.0432
Korporátne čísla slabá prevádzka	0.0299
Informačné čísla, skrátené čísla	0.1826
Tiesňové volania	0.0000

negeograficke cisla operatorov (VoIP) 069X XXX XXXX a 065	0.0432
---	--------

Počet predplatených SMS správ (ďalej len „SMS“) v sieti Orange Slovensko	10000
Počet predplatených SMS správ (ďalej len „SMS“) v sieti Telekom	10000
za každú správu pri objeme od 10 001 do 100 000, vrátane	0,04 €
za každú správu pri objeme nad 100 000	0,05 €
Cena 1 SMS odoslanej do ostatných národných sietí v SR	0,10 €
Cena 1 SMS odoslanej do zahraničia	0,10 €

Cena v € bez DPH*	
Slovensko	
silná prevádzka	0,0465
slabá prevádzka	0,0299
Slovensko - kombinované siete	
silná prevádzka	0,0465
slabá prevádzka	0,0299
Slovensko - ostatné siete	
silná prevádzka	0,0000
slabá prevádzka	0,0000
Zahraničie	
pásmo O	0,0664
pásmo I	0,0697
pásmo II	0,1958
pásmo III	0,4282
pásmo IV	1,3244

* Uvedené ceny volaní predstavujú ceny volaní za minútu hovoru

** aktuálny zoznam krajín patriacich do jednotlivých tarifných pásiem nájdete na adrese:

http://www.slovanet.sk/data/slovanet_tarifa_pasma_vts.pdf

Silná prevádzka je v pracovných dňoch v čase od 07:00 - 19:00hod.

Slabá prevádzka je v čase mimo silnej prevádzky.

Pre jednotlivé volania je uplatňovaná sekundová tarifácia od prvej sekundy.

Využívaním hlasových služieb účastník súhlasí so všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telefónnej služby, zverejnenými na www.slovanet.sk

Za Účastníka:

V Bratislave, dňa: 23.11.2012

Ing. Mária Frindrichová,
predsedníčka

Ing. Peter Macaj,
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 785 143, zapísaná v Obchodnom registri OZraňaného súdu Bratislava I, oddiel Ša, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 361/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

- Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom
 - analogovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (ďalej len „pripojenie“),
 - DSL pripojky (ADSL, pripojenie),
 - verejnej bezdrôtovej pripojovacej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - dištalového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou),
 - optického vlákna,
 - koaxiálneho vedenia;
 spojitostným je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zverejneného typu služby.
- Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať techniku, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- Prístup do siete Internet je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, dištalné skupiny.
- Doplnkové služby sú služby umožňujúce využitie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby dištalového prístupu k službe www serverov.
- Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifická služba, tieto všeobecné podmienky a cenník.
- Podstatná zmena zmluvných podmienok je táká zmena, ktorá spočíva vo zvrhnutí inej osoby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola písomno alebo nepísomno vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- Zúčastníka je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
- Účastník je zúčastníca, a ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- Cenník je písomný zoznam cien za poskytovanie služby vydaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež ďalšie špecifické spôsoby a podmienky poskytovania služby.
- Zriaďovacia protokol je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
- Pripojovacie meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri pripojovaní sa do siete Slovanetu. Heslo si môže účastník kedykoľvek zmeniť. Prístupové meno pridáva účastníkovi Slovanet.
- Sieť je elektronickej komunikačnej sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prarozvojových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technické zléšah alebo prevádzkové opatrenie.
- Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami, prejaví sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostrediam.
- Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a pripadne aj na odstránenie vírusov.
- SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi správkou elektronickej pošty. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamnú informáciu.
- Antispam je súbor opatrení určených na identifikáciu a pripadne aj na zamedzenie spamu. Antispam identifikuje správu ako spam, vykoná dočasnú opatrenia (oznamenie alebo vymazanie).
- Nevyžiadaná prevádzka v sieti je šovraná dištalná, ktorá zamedzí alebo obmedzí používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (tíky typu DoS a pod.).
- Podnik je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- Zmluvný predajca je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zarataní a ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvy o poskytovaní služby.

Článok III Podmienky poskytovania služby

- Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak
 - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s výrazným nariadením nákladov,
 - zúčastníca nedáva zmluvu, že bude dodávať zmluvu, najmä preto, že je dištalnom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, prívnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo, a zúčastníca neudáva v týchto všeobecných podmienkach alebo v ďalších podmienkach uvedených v zmluve,
- Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve, v špecifická služba, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Ak účastník má záujem objednať doplnkové služby, informácie o nich od zverejnenia na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných službách a kontaktné údaje na tieto služby.
- Podrobnosti o službe sú uvedené v špecifická služba, cenníku a zriaďovacom protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak zúčastníca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. I ods. 1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vyšetrenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV Postup pri uzavretí zmluvy

- Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti zúčastnícu alebo na základe ponuky Slovanetu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho webových, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
- Pri uzavretí zmluvy môže Slovanet požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotviteľ kópiu preukazu totožnosti alebo odlišný doklad o preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.
- Na uzavretie zmluvy sa používajú spravidla formuláre vypracované Slovanetom. Ak sa zmluva uzaviera v prítomnosti zúčastnícu, Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ju v dvoch vyhotoveniach pošle zúčastnícu. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 16 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia zúčastnícu.
- Predloženie návrhu zmluvy podpisuje zúčastníca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálnou alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnikovej osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby ním písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu zúčastníca (jeho zástupca) v jednom vyhotvení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Ak zúčastníca nie je všeobecným (správnym) výborcom rozhodovateľným na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak zúčastníca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas a využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na
 - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifická služba, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku,
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nazpätí,
 - vzťahne pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zverejneného Slovanetom, toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
- Účastník je povinný
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,
 - používať službu v súlade so zmluvou, zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v zmluve a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
 - dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predstaviť zarovnané kódy programov (skripty) na nahradenie za účelom overenia ich bezpečnosti,
 - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužívania bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
 - prí zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamného poriadku,
 - oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy, zhrňť sa k zmena, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. b) ani neumožniť svojim konaním ďalšie konanie tretej osoby;
 - nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využitie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,
 - nevyužívať Slovanetu potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

- Slovanet má právo
 - na riadne a včasné zapltenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zapltnieť do lehoty časť ceny služby poskytnúť v dohodnutom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne Slovanetu najprvo na zapltenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; ak účastník napriek písomnej výzve nazaplatiť cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Slovanet môže postúpiť svoju pohľadovú písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka,
 - na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieť alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
 - obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisov alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
 - počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásiť podla osobitných predpisov poskytovanie služby v procese orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, kontrolovať odhadujúcu elektronickú poštu účastníka užívajúceho programom a antisпамom za účelom zabezpečenia ochrany verejnej siete a služby,
 - odmietnuť vyšetrenie dynamických www stránok účastníka, ak nesplňuje bezpečnostné kritériá určené Slovanetom,
 - zablkovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekražujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu,
 - informovať účastníka o produktoch, novinách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových službách, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeluje svoj súhlas,
 - účastníkovi dodatočne spôsoby ochrany siete, ak to nevytvára na ochranu siete, účastníkov a užívateľov služby, za predpokladu že to nepoškodí dodatočne finančné náklady účastníka,
 - vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
- Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronickej komunikačných službách, ak účastník
 - nezaplatí cenu služby ani na základe upomenia, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie službách,
 - zneužíva službu alebo uvažuje jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo záhadami podnikového obchodného styku,
 - podstatným spôsobom poruší iné zmluvné podmienky a na tomto obmedziť alebo prerušiť poskytovanie službách bol upozornený,
 - vdstúpi do liveidie, na jeho majetok bol vyhlásený konizub alebo bol zmluvnícu pre nedostatok majetku, bola prevolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená iná súdna správa alebo nariadenie dočasných orgánov iné súdicia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odstavcu 2 je Slovanet oprávnený až dočasne nepoplatný dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže Slovanet požadovať zapltenie poplatku podľa cenníka.

- Slovanet je povinný
 - uzavrieť zmluvu a každým zúčastnícu, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,
 - poskytovať účastníkovi službu v dohodnutom mieste, nashah a kvalite,
 - oznamovať účastníkovi čas plánovaneho obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisov alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickej poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk,
 - oznamovať účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu,
 - viacér vyšetrenie osobitných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobitných údajov,
 - písomne, elektronickej poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmä jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Článok VII Zmena zmluvy

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky, čo napríklad, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napríklad dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2). Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve (telefonicky, dvere tým zverejnením), že z dodatku prvej istoty bude rozchod zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípade sporu. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka na základe ponuky Slovanetu.
- Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

Článok VIII Doba trvania zmluvy

- Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzaviera na dobu určitú (doba určité dlšie aj ako doba viazanosti). Ak je účastníkom fyzická osoba, viazanosť môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím doby viazanosti zmluvná strana nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, vypovedaním a odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktorú mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
- Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedá doručená druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypove zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia vypoveda.
- Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet
 - oznamí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmä jeden mesiac vopred a účastník túto zmenu neakceptuje;
 - viacér vyšetrenie osobitných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobitných údajov;
 - nezaplatí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmä jeden mesiac vopred, v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa, a zmeny dovedie, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - ani po opakovaní uznanej reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní reklamácie a ak porušenie povinností stále pretrváva,
 - nezaplatí dodatočne praebratenie reklamácie v lehotách uvedených v reklamnom poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
 - opakovane neoplatňuje zmluvu do zriadenia siete alebo takto zmluvu, hoci aj z neďalším,
 - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

- c) pripoji na verejnú sieť zariadenia, ktoré neplnia požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takáto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- d) opakovane použije poskytovateľ služieb spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolovať jej používanie,
- e) opakovane poruší podmienky zmluvy.

5. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemá službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kválie z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodov modernizácie verejnej služby, a ktoru je spoločné ukončenie poskytovania služby, v tomto prípade je povinný poskytnúť a oznámiť inu dostupnej od zmluvy doručí užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšie verejnej služby a jej vyhodnotením zariadením.

- 6. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy ak účastník uvedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé.
- 7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy ak účastník nesvojvoľne, najmä ak účastník vedel, do škôd, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zarietkový konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvedená nítaná správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vymáhania alebo nítaného vymáhania.
- 8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámí druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o svedoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Prvéne QSNY odstúpenia nastanú dnom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plenia ktoré si zmluvné strany poskytu do dňa odstúpenia od zmluvy si nezmenajú.

Článok IX Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zvl. príplaku a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na cenník.

2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.

3. Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná vo forme faktúry späť za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplateného) spolu s predplateným za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Fakturačný obdobím je spravidla jeden mesiac.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dotučou k existujúcemu cenníku (ďalej len zmena cenníka). Zmenu cenníka Slovanet zverejní, zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk. V prípade zmeny ceny bude Slovanet účastníka vopred informovať zaslaním zmeneného cenníka elektronickou poštou.

6. Slovanet môže požadovať zaplataenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže od zmluvného majiteľa žiadať, aby pred uzavretím zmluvy zložil na účet Slovanetu primeraný finančný zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka. Inkasom z účtu účastníka, príslušným výdomom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplataení ceny v hotovosti výše Slovanet účastníkovi potvrdí. Ak účastník uhradí faktúru za službu inak ako bezhotovostne (tzn. inak ako prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka alebo príslušným výdomom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné údaje, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej úhrady v hotovosti do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.

9. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom uvedeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 z. 222/2002 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vystavenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zaslať faktúru v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.

10. Slovanet sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej požiadavke adresy považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu

- a) zvýšenie ceny služby alebo zmeny v cenníku,
- b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo novou výhodnejšou službou,
- c) že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.

11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúr v elektronickej forme, vlastní a zaručuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho činnosti z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku činnosti z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný verejne oznámiť Slovanetu akékoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy.

12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplnú údržbu, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov bol spôsobený poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vznikajúce z dôvodu nevhodného pripojenia účastníka do siete internet z dôvodu porúch vznikajúcich na komunikačnej trase k účastníkovi alebo v dôsledku akýchkoľvek inej nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybností sa elektronická faktúra alebo elektronická písomnosť zasláná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu, že mu faktúra vystavená elektronickej formou doručená v deň, v ktorom mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručovaná. V prípade neuplatnenia povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný poskytnúť spracovanie osobnosti takejto faktúry a tieto sa považujú za doručené. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručit účastníkovi elektronickej faktúry a elektronickej faktúry nebude ani v zmysle toho bodu považované za doručenie účastníkovi, je Slovanet povinný doručit účastníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutá právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Ak má účastník pripätok na cene za poskytnutú službu, Slovanet môže pripätok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

16. Slovanet je oprávnený započítať elektronické zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobroplov a pripätky účastníka a jeho existujúci záväzky voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatené alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X Zodpovednosť Slovanetu

1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zvráňením porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v cenníku. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vyžadujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak Slovanet zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť nezávisí od vzniku inej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomerne časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy a všeobecných podmienok.

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zasahovaním v sieťovej administrácii cez vstupeľné rozbočkové služby, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vznikajúcu prívrážkou telekomunikačných zariadení a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú jeho vlastníctvom, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vzniká účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zaviráný, aj keď v skutočnosti zaviráný nebol.

3. Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania činnosti súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o činnosť správcu národnej domény.

4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sídlí (úroty typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá účastníkovi za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.

Článok XI Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužitím služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobou. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vyžadujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).

2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozoslaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytnutú službu. Reklamačný lístok podľa písmene (vrátane faxu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy v poskytnutí služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Mátnym uplynutím lehoty prvý na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatnení práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavini Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Mátnym uplynutím lehoty prvý na vrátenia pomernej časti ceny zaniká.

3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať toho sa reklamácia týka.

4. Reklamácie prešlúže oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešlúzenia oznámí účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vyrobiť reklamačný lístok 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámí účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odloží oprávnenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

5. Reklamácia vo vaci prešlúzenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplataenie sumy fakturovanej za poskytnutú službu. Ak suma prešlúzenia faktúry priemerneho rozsahu využívanie služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odložiť zaplataenie časti sumy prešlúajúcej sumu za priemerneho rozsahu využívanie služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešlúzenia telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplataenie časti sumy prešlúajúcej faktúrou priemerneho rozsahu využívanie služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerne rozsah využívanie služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ako sa môže prejaviť v neprospekch účastníka, ale rozsah poskytnutých verejných služieb ani cenu za jej poskytnutie nemôže prekročiť zaťaženie, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerne mesačný rozsah využívanie služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerne rozsah využívanie služby za celé obdobie využívania služby.

7. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad služby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý deň omeškania.

8. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, pripätok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak zaplataenie bolo možné, Slovanet pripätok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešlúzení reklamácie.

9. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požadovať Telekomunikačný úrad SR o mimodosudné riešenie sporu podľa § 76 zákona o elektronických komunikáciách. Návrt treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá právo účastníka domáhať sa ochrany na sídla.

10. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešlúžiť takúto reklamáciu.

Článok XIII Osobné údaje účastníka

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje účastníka

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu bydliska (prechodného) bydliska,
- c) rodné číslo a dátum narodenia,
- d) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- e) štátnu príslušnosť,
- f) výšku pohľadávky za poskytnutú službu,
- g) oznámenie prešlúzenia listu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracovávať za účelom

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie a postupovania pohľadávok,
- c) spolupráce a poskytovania súdňosní podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracovania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zohoduje s dobou trvania poskytnutia služby. Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vyhlásenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie inej povinnosti úložných všeobecne záväzných právnych predpisov je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytnutú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v odseku 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je obvod odmietnuť uzavretie zmluvy podľa čl. III ods. 1 a v zmysle svojej úložnej ochrany Slovanet môže získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či zúčtenka nie je ich dlžníkom za poskytnutú službu, službu alebo službu, alebo osobou, ktorá odvoluje alebo podá odvolanie telekomunikačného zariadenia alebo zrušuje telekomunikačné zariadenie alebo službu. Identifikačné osobné údaje sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytnúť tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIV Doručovanie

1. Písomnosti budú Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomnosti poštu platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštu na poslednú zmluvnú adresu ako doporučenú listovú zásielku s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odoslatelovi právo, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na poste nevyžadoval v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát nezaujíma.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, isto na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

Článok XV Príslušné právo a riešenie sporov

1. Prvéne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkovi súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú prvéne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkovi aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vznikajúce z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reštruktúrnem poriadku.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom sídle Slovenskej republiky.

Článok XVI Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi Slovanetom a účastníkovi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní služby podľa týchto všeobecných podmienok.

2. Tieto všeobecné podmienky nadobudnú účinnosť dňa 1. 1. 2012. Zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záväzkom môže o ich poskytnutí požiadat v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.7.2010

V Bratislave, dňa 30.12.2011

Ing. Peter Máčja
predseda predstavenstva, v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva, v. r.