

**OBCHODNÉ PODMIENKY J & T BANKY, A.S.,  
POBOČKY ZAHRANIČNEJ BANKY  
PRE POSKYTOVANIE BANKOVÝCH SLUŽIEB  
Účinnosť od 12.6.2012 resp. 12.8.2012**

Obsah:

I. ČASŤ :	ÚVODNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 1:	Informácie o Banke
ČLÁNOK 2:	Výkladové pravidlá
ČLÁNOK 3:	Informácie o dohľade nad Bankou
ČLÁNOK 4:	Definície pojmov
II. ČASŤ:	BANKOVÉ A INÉ SLUŽBY
ČLÁNOK 5:	Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou
ČLÁNOK 6:	Pokyny
ČLÁNOK 7:	Úverové financovanie
ČLÁNOK 8:	Investičné služby
ČLÁNOK 9:	Zabezpečenie služieb Concierge
III. ČASŤ:	BEŽNÉ ÚČTY A PLATOBNÝ STYK
ČLÁNOK 10:	Zriadenie Bežného účtu
ČLÁNOK 11:	Spôsob úročenia Bežného účtu
ČLÁNOK 12:	Disponovanie Bežným účtom
ČLÁNOK 13:	Platobný styk
ČLÁNOK 14:	Bezhotovostný platobný styk
ČLÁNOK 15:	Tuzemský platobný styk
ČLÁNOK 16:	Nedokumentárny platobný styk - hladké platby
ČLÁNOK 17:	Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku
ČLÁNOK 18:	Hotovostný platobný styk
IV. ČASŤ:	VKLADOVÉ ÚČTY
ČLÁNOK 19:	Zriadenie Vkladového účtu
ČLÁNOK 20:	Úročenie Vkladových účtov
ČLÁNOK 21:	Terminovaný Vkladový účet
ČLÁNOK 22:	Vkladový účet - štruktúrovaný vklad
ČLÁNOK 23:	Vkladový účet s výpovednou lehotou
ČLÁNOK 24:	Ukončenie Vkladového účtu
V. ČASŤ:	PLATOBNÉ KARTY
ČLÁNOK 25:	Vydanie Platobnej karty
ČLÁNOK 26:	Používanie Platobnej karty
ČLÁNOK 27:	Zúčtovanie Kartových transakcií
ČLÁNOK 28:	Bezpečnostné pokyny k Platobnej karte
VI. ČASŤ:	INTERNETOVÉ BANKOVNÍCTVO
ČLÁNOK 29:	Základné ustanovenia
ČLÁNOK 30:	Používanie J & T Internet bankingu
ČLÁNOK 31:	Disponenti
ČLÁNOK 32:	Prevádzka a bezpečnosť elektronického bankovníctva
ČLÁNOK 33:	Detailné nastavenia J & T Internet bankingu
VII. ČASŤ:	ĎALŠIE PRODUKTY
ČLÁNOK 34:	Bezpečnostné schránky
VIII. ČASŤ:	SPOLOČNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 35:	Ochrana Dôverných informácií
ČLÁNOK 36:	Komunikácia medzi Klientom a Bankou
ČLÁNOK 37:	Výpisy
ČLÁNOK 38:	Reklamácie
ČLÁNOK 39:	Poplatky, náklady a dane
ČLÁNOK 40:	Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán
ČLÁNOK 41:	Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb
ČLÁNOK 42:	Zánik zmluvných vzťahov
IX. ČASŤ:	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 43:	Prechodné a zrušovacie ustanovenia
ČLÁNOK 44:	Záveréčné ustanovenia

**I. ČASŤ: ÚVODNÉ USTANOVENIA**

**ČLÁNOK 1: Informácie o Banke**

- 1.1. Základné údaje:  
**J & T BANKA, a.s.**  
 so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika  
 IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom  
 Mestským súdom v Prahe, oddiel B., vložka 1731  
 podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom  
 organizačnej zložky:  
**J & T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky**  
 so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava  
 IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom  
 Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B
- 1.2. Kontaktné údaje:  
 Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
 Telefón: +421 2 5941 8566  
 Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia  
 Internetového bankovníctva): +420 800 707 606  
 Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia  
 Platobných kariet): +420 800 226 558  
 Fax: +421 2 5941 8198  
 E-mail: [frontofficeOBP@jt-banka.sk](mailto:frontofficeOBP@jt-banka.sk)  
 Web: [www.jt-banka.sk](http://www.jt-banka.sk)
- 1.3. J & T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky, je oprávnená poskytovať Bankové služby v rozsahu, ktorý vyplýva z predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri.

**ČLÁNOK 2: Výkladové pravidlá**

- 2.1. Tieto Obchodné podmienky J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky, pre poskytovanie bankových služieb predstavujú obchodné podmienky Banky vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a § 37 Zákona o bankách ako všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa upravujú práva a povinnosti medzi Klientom a Bankou pri poskytovaní Bankových služieb, najmä pri zriaďovaní a vedení Bežných účtov, Vkladových účtov, pri vydávaní a používaní Platobných kariet, pri službách Internetového bankovníctva a pri poskytovaní ďalších Bankových služieb.
- 2.2. Obchodné podmienky sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a považujú sa za súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok. Ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Príslušných právnych predpisov. Obchodné podmienky sa podporne riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, ako aj ustanoveniami iných Príslušných právnych predpisov.
- 2.3. Nadpisy jednotlivých článkov týchto Obchodných podmienok slúžia výlučne na orientáciu v texte a pri výklade Zmluvy a týchto Obchodných podmienok. Ak to nie je výslovne uvedené, odkazy na jednotlivé články a body v týchto Obchodných podmienkach odkazujú na príslušné články a body týchto Obchodných podmienok. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami majú, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné, význam uvedený v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve. Pojmy môžu byť uvedené v jednotnom alebo množnom čísle. Pojmy vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský a stredný rod a naopak. Výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby, ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky odkazy na zákony uvedené v tejto Zmluve budú vykladané ako odkazy na zákony v platnom a účinnom znení.
- 2.4. Situácia a úkony, ktoré nie sú výslovne uvedené alebo riešené v Zmluve alebo v jej prílohách, sa budú riešiť individuálne podľa všeobecných princípov, na ktorých sú tieto dokumenty postavené, interných pravidiel Banky a/alebo podľa ustanovení príslušných právnych predpisov.
- 2.5. Banka môže v konkrétnom prípade a/alebo na základe žiadosti Klienta rozhodnúť, že na daný prípad sa niektoré ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh neuplatňujú alebo sa uplatňujú odlišne.
- 2.6. Ustanovenia Zmluvy a jej príloh, ktoré stanovujú práva alebo povinnosti Klientovi, sa primerane uplatnia aj na Zástupcov. Tam, kde sa v Zmluve používa pojem „Klient“, má sa za to, že tieto pravidlá platia primerane aj na Zástupcu Klienta konajúceho na základe plnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Za úkony uskutočnené Zástupcom v plnej miere zodpovedá Klient.
- 2.7. Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe ich vzťahov rokováním vedeným dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť konaniu pred súdom.

### ČLÁNOK 3: Informácie o dohľade nad Bankou

- 1.1. Dohľad nad Bankou vykonáva Česká národná banka a Národná banka Slovenska, a to každá v rozsahu svojich právomocí stanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 1.2. **Česká národná banka**  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Telefón: +420 224 411 111  
Fax: +420 224 412 404  
E-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  
Web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)
- 1.3. **Národná banka Slovenska**  
Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Telefón: +421 2 5787 1111, +421 2 5865 1111  
Fax: +421 2 5787 1100  
E-mail: [webmaster@nbs.sk](mailto:webmaster@nbs.sk)  
Web: [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk)

### ČLÁNOK 4: Definície pojmov

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané v týchto Obchodných podmienkach, ako aj v Zmluve, majú nasledujúci význam:

„**Aktívne oprávnenie**“ je časť J & T Internet bankingu, ktorá Klientovi umožňuje vytvárať a zadávať Pokyny.

„**Autentizačný kód**“ - jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta alebo vygenerovaný prostredníctvom Autorizačného kľúča slúžiaceho na prihlásenie do J&T Internetbankingu.

„**Autorizačný kľúč**“ znamená Autorizačný kľúč, Autorizačný kľúč DigiPass Go3, Autorizačný kľúč DigiPass PRO 700 alebo Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express.

„**Autorizačný kľúč DigiPass Go1 alebo Autorizačný kľúč DigiPass Go3**“ je elektronické zariadenie, ktoré Klientovi, resp. Disponentovi, generuje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do J&T Internetbankingu a na podávanie Pokynov.

„**Autorizačný kľúč DigiPass PRO 700 alebo Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express**“ je elektronické zariadenie, ktoré Klientovi generuje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do J&T Internetbankingu a na podávanie Pokynov. Generovanie kódu je chránené PIN-om. Na generovanie kódu funkcie treba do autorizačného kľúča zadať požadované údaje o pokyne.

„**Autorizačný kód**“ jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta alebo vygenerovaný prostredníctvom Autorizačného kľúča slúžiaceho na autorizáciu Pokynov v J&T Internetbankingu.

„**Autorizácia**“ znamená prijatie súhlasu Banky s uskutočnením konkrétnej Kartovej transakcie prostredníctvom Platobnej karty.

„**Banka**“ spoločnosť J & T BANKA, a.s., so sídlom Pobežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1731, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J & T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B.

„**Bankomat**“ je zariadenie (ATM), prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty vybrať Platobnou kartou hotovosť v miestnej mene.

„**Banková služba**“ alebo „**Bankový produkt**“ znamená produkty, služby, ako aj ďalšie činnosti, alebo ktorékoľvek z nich, ktoré je Banka oprávnená poskytovať svojim Klientom.

„**Bezpečnostná schránka**“ znamená bezpečnostnú schránku vo veľkosti podľa Pokynu Klienta nachádzajúcu sa v trezore Banky na adrese Dvořákovo nábřeží 8, Bratislava, zriadenú podľa § 2 ods. 2 písm. n) Zákona o bankách.

„**Bezpečnostné prvky**“ znamenajú meno a priezvisko alebo obchodné meno resp. názov Klienta, Podpisový vzor, Heslo na vstup do J&T Internetbankingu, Autorizačný kľúč, Uživatelské meno na vstup do J&T Internet bankingu, Heslo na telefonickú komunikáciu, PIN kód na telefonickú komunikáciu, prípadne ďalšie Bezpečnostné prvky dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Klient je povinný počínať si tak, aby svojimi konaniami neumožnil zneužiť jeho Bezpečnostné prvky. PIN kód na telefonickú komunikáciu, ktorý je autentifikačným údajom na zadávanie Pokynov Banke, nie je určený na zadávanie Pokynov prostredníctvom Platobných kariet, a nemožno ho použiť na tento účel.

„**Bežný účet**“ je Bankový produkt, ktorého predmetom je vedenie účtu Bankou pre Klienta, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva Platobný styk.

„**BIC**“ (Bank Identifier Code) je Swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.

„**Blokácia**“ znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať Kartové transakcie Platobnou kartou. Pri službách Internetového bankovníctva Blokácia znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať operácie prostredníctvom daných služieb a zablokovanie prístupu k daným službám.

„**Cezhraničná platba**“ znamená transakcie vykonávané na podnet príkazu cez inštitúciu alebo cez jej pobočku v jednom členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) s cieľom dať peňažné sumy príjemcovi v inštitúcii alebo v jej pobočke v inom členskom štáte EHP, pričom príkazca a príjemca môže byť tá istá osoba. Európsky hospodársky priestor zahŕňa všetky členské krajiny EÚ plus zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

„**Číslo Platobnej karty**“ je 16-miestne číslo uvedené na prednej strane Platobnej karty.

„**Disponent**“ je Zástupca, ktorý je Klientom oprávnený používať systém J&T Internetbanking, s využitím Autorizačného kľúča, ktorý Banka vydala pre tohto Disponenta.

„**Doklad totožnosti**“ je doklad vydaný orgánom verejnej správy, v ktorom je uvedené meno a priezvisko, dátum narodenia, z ktorého je zrejmä podoba, prípadne aj iný údaj umožňujúci identifikovať osobu, ktorá doklad predkladá, ako jeho oprávneného držiteľa a dátum konca platnosti ktorý nastane najskôr v deň nasledujúci po dni podpisu Zmluvy. Na účely použitia vo vzťahu k Banke sa Dokladom totožnosti rozumie primárne občiansky preukaz, pas a vodičský preukaz, za predpokladu, že spĺňajú požiadavky podľa predchádzajúcej vety. Iné druhy preukazov je možné akceptovať len s predchádzajúcim súhlasom Banky.

„**Dôverné informácie**“ znamenajú akékoľvek osobné údaje vrátane rodného čísla osôb oprávnených konať v mene Klienta a citlivých údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa Klienta obsiahnuté v Zmluve a ďalšie informácie, ktoré Banka získa od Klienta alebo z iných zdrojov počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, vrátane informácií, ktoré sú predmetom právnej ochrany predovšetkým podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa Zákona o bankách.

„**Držiteľ karty**“ je osoba, ktorá je oprávnená vykonávať Kartové transakcie a ktorej meno je uvedené na prednej strane Platobnej karty. Ak je Držiteľom karty osoba odlišná od Klienta, uplatnia sa na ňu primerane ustanovenia platné na Zástupcu.

„**Externý bankár**“ je osoba, ktorá na základe Zmluvy o obchodnej spolupráci alebo obdobného zmluvného vzťahu uzatvoreného s Bankou sprostredkováva pre Banku uzavretie Zmluvy a poskytuje Klientovi aj ďalšie služby na základe zmluvného vzťahu s Bankou.

„**GPE**“ je spoločnosť Global Payments Europe, s.r.o., poskytujúca vybrané služby v oblasti Platobných kariet. „**Heslo na vstup do J&T Internet bankingu**“ je reťazec alfanumerických znakov pridelený Klientovi Bankou, slúžiaci na autentifikáciu Klienta k službám J & T Internet bankingu.

„**Heslo na telefonickú komunikáciu**“ slúži na autentifikáciu Klienta pri poskytovaní Bankových služieb prostredníctvom telefónu. Heslo na telefonickú komunikáciu môže mať tvar kombinácie písmen a/alebo číslíc.

„**IBAN**“ (International Bank Account Number) je medzinárodné štandardizovaný formát čísla účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankové inštitúcie príjemcu platby. Tento formát nemožno použiť v rámci tuzemského platobného styku v EUR prostredníctvom zúčtovacieho centra NBS.

„**Imprinter**“ znamená mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy so spracovateľskou bankou, ktorá umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby za tovar/služby alebo na výber hotovosti v zmenárňach a pri priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakciu svojím podpisom.

„**Internetové bankovníctvo**“ Banky zahŕňa Bankovú službu J&T Internet banking, ktorá je dostupná na internetovej stránke Banky a umožňuje šifrovanú komunikáciu Klienta s Bankou prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet.

„**Identifikácia**“ znamená identifikáciu v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„**Internetová stránka Banky**“ znamená internetovú stránku Banky [www.jt-banka.sk](http://www.jt-banka.sk).

„**J&T Internetbanking**“ znamená internetové bankovníctvo Banky dostupné prostredníctvom aplikácie ePortál na adrese: <https://e-portal.jtbank.cz>.

„**Kartové transakcie**“ sú bezhotovostné (platba za tovar a služby) alebo hotovostné (výber hotovosti) platobné operácie alebo iné použitie Platobnej karty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí v súlade s Obchodnými podmienkami.

„**Klient**“ je osoba, ktorej Banka poskytuje Bankovú službu alebo ktorá rokuje s Bankou o poskytnutí Bankovej služby.

„**Korešpondenčná adresa**“ znamená adresu Klienta uvedenú v Zmluve, o ktorej Klient vyhlásil, že bude jeho adresou na doručovanie písomností.

„**Kurzový lístok**“ znamená dokument Banky, ktorý obsahuje výmenné kurzy používané v bezhotovostnom a hotovostnom platobnom styku. Banka stanovuje výmenné kurzy spravidla raz denne. V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzibankovom devízovom trhu je Banka oprávnená zmeniť Kurzový lístok aj v priebehu pracovného dňa.

„Limit čerpania“ znamená celkovú sumu, za ktorú Banka povolí realizovať Kartové transakcie Držiteľovi karty v stanovenom časovom období.

„Mena karty“ je mena Bežného účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta. Pri Platobných charge kartách znamená menu, v ktorej je vedený Úverový rámec.

„Mesačná splátka“ je suma zodpovedajúca celkovej výške Kartových transakcií uskutočnených Platobnou charge Kartou a zúčtovaných na ťarchu Úverového rámca v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorá môže byť zvýšená o poplatky Banky, resp. o akékoľvek iné náklady súvisiace s vykonávaním Kartových transakcií, t. j. vrátane spôsobenej škody a bezdôvodného obohatenia. Výška Mesačnej splátky sa určuje spolu s Výpisom.

„Minimálna výška Vkladu“ predstavuje sumu uvedenú pri jednotlivých druhoch Vkladových účtov alebo v marketingových materiáloch Banky. Vklady nižšie, ako je Minimálna výška vkladu, Banka neprijíma.

„Nájomné“ je odplata Banky za nájom Bezpečnostnej schránky vo výške stanovenej Sadzobníkom poplatkov. Nájomné môže byť dohodnuté ako mesačná sadzba alebo ročná sadzba v závislosti od doby nájmu špecifikovanom v Pokyne Klienta.

„Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

„Obchod“ znamená zmluvu uzavretú medzi Klientom a Bankou v súlade so Zmluvou prostredníctvom Pokynu, na základe ktorého Banka poskytne Klientovi Bankový produkt.

„Obchodné miesta Banky“ sú expozitúry, prevádzky a iné verejne prístupné priestory Banky, kde Banka poskytuje Bankové služby Klientom.

„Obchodné podmienky“ znamenajú tieto Obchodné podmienky J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky pre poskytovanie bankových služieb. Obchodné podmienky tvoria prílohu Zmluvy a pri ich zmene, nahradení alebo zrušení Banka informuje Klienta spôsobom uvedeným v Zmluve.

„Obchodník“ je subjekt, ktorý prijíma Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

„Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

„Overenie totožnosti“ znamená jednoznačné potvrdenie totožnosti už raz identifikovanej osoby, ktorá voči Banke koná, a to prípadne aj bez jej fyzickej prítomnosti s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie a Bezpečnostných prvkov.

„Pasívne oprávnenie“ je časť J&T Internetbankingu, ktorá Klientovi poskytuje informácie o Bankových produktoch a prípadne aj ďalšie informácie a umožňuje vytvárať Pokyny.

„PIN kód na telefonickú komunikáciu“ (Personal Identification Number) je numerický kód určený na komunikáciu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom telefónu.

„PIN Platobnej karty“ (Personal Identification Number) je numerický kód určený na autentifikáciu Držiteľa karty v elektronických platobných zariadeniach spôsobilých na realizáciu Kartových transakcií.

„Platiteľ“ je Klient, z ktorého účtu majú byť odpísané peňažné prostriedky na zaplatenie alebo ktorý vkladá hotovosť na vykonanie platby.

„Platnosť karty“ je časová lehota vyznačená na čelnej strane Platobnej karty; počas jej trvania je Držiteľ karty oprávnený vykonávať Kartové transakcie. Uplynutím Platnosti karty zaniká oprávnenie Držiteľa karty vykonávať Kartové transakcie.

„Platobná karta“ je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí. Platobná karta je neprenosná na tretie osoby a okrem iného obsahuje údaje o Držiteľovi karty, Podpisový pruh, záznam na magnetickom prúžku, čiže a ochranné prvky predpísané kartovou spoločnosťou.

„Platobná charge karta“ je Platobná karta s Úverovým rámcom.

„Platobné limity“ sú maximálne sumy, ktoré môžu Užívateľia prostredníctvom Internetového bankovníctva previesť za stanovené obdobie z Bankových produktov.

„Podpisový pruh“ je pruh umiestnený na zadnej strane Platobnej karty, ktorý slúži na účely umiestnenia vlastnoručného podpisu Držiteľa karty.

„Podpisový vzor“ je podpis Klienta uvedený na Zmluve alebo podpís, o ktorom Klient po podpise Zmluvy vyhlási spôsobom požadovaným Bankou, že bude jeho Podpisovým vzorom. Ak má Klient viacero Bankových produktov, je Podpisový vzor rovnaký pre všetky Bankové produkty, ak neurčí Klient alebo Banka inak.

„Pokyn“ znamená jednoznačnú a zrozumiteľnú inštrukciu Klienta adresovanú Banke na vykonanie činnosti alebo úkonu podanú spravidla na formulári Banky, prostredníctvom služby Internetového bankovníctva alebo prostredníctvom telefónu.

„Poplatok“ odplata Banky za Bankové služby stanovená v Sadzobníku poplatkov.

„POS terminál“ je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy so spracovateľskou bankou, ktoré umožňuje

Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby za tovar/službu alebo na výber hotovosti v zmenárňach alebo pri priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakcie PIN-om Platobnej karty alebo svojím podpisom.

„Potvrdenie o predaji“ je potvrdenie, ktoré slúži ako doklad o vykonaní Kartovej transakcie. Potvrdenie o predaji vystavuje oprávnená osoba na mieste, kde bola daná Kartová transakcia vykonaná. Predajný doklad musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum, sumu Kartovej transakcie a podpis Držiteľa karty, ktorý musí byť zhodný s podpisom uvedeným na podpisovom pruhu, prípadne text „PIN OK“, alebo oboje.

„Pracovný deň“ znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, dňom pracovného voľna ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike a zároveň v tento deň Banka vykonáva Bankové služby počas Prevádzkovej doby.

„Prevádzková doba“ znamená časový úsek Pracovného dňa, počas ktorého Banka poskytuje Bankové služby. Jednotlivé Obchodné miesta Banky majú Prevádzkovú dobu spravidla od 9.00 do 17.00 hod.

„Privátny bankár“ je zamestnanec Banky, ktorý je poverený rokovať s Klientom o uzatvorení Obchodov, vykonávať Identifikáciu a Overenie totožnosti Klienta. Vo vzťahu Banka - Klient je Privátny bankár osoba, s ktorou Klient prednostne komunikuje, a jeho povinnosťou je zabezpečiť profesionálnu starostlivosť o Klienta.

„Prijemca“ je Klient, na ktorého účet majú byť pripísané peňažné prostriedky z vykonanej platby alebo ktorému majú byť peňažné prostriedky vyplatené v hotovosti.

„Príslušné právne predpisy“ predstavujú všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky a to najmä zákony, podzákonné normy a predpisy, všeobecne záväzné nariadenia miest a obcí a technické normy, najmä Slovenské technické normy.

„Reklamačný poriadok“ znamená dokument vydaný Bankou, ktorý upravuje spôsob komunikácie medzi Klientom a Bankou v prípadoch, keď sa Klient domnieva, že Banka nedodržala podmienky ustanovené v Obchodných podmienkach, prípadne povinnosti vyplývajúce jej z Príslušných právnych predpisov. Reklamačný poriadok v aktuálnom znení je Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„Sadzobník poplatkov“ znamená dokument Banky, ktorý obsahuje poplatky, náklady a sankcie účtované Bankou v súvislosti so Zmluvou. Sadzobník poplatkov tvorí prílohu Zmluvy a pri jeho zmene, nahradení alebo zrušení Banka informuje Klienta spôsobom uvedeným v Zmluve.

„Skupina J & T“ znamená regulovaný konsolidačný celok, ktorého je Banka súčasťou.

„Starostlivosť“ znamená postupy Banky podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„TARGET 2“ je európsky platobný systém prevádzkovaný na Slovensku Národnou bankou Slovenska pod označením TARGET2-SK, ktorý odo dňa zavedenia eura v SR tvorí súčasť „Transeurópskeho automatizovaného expresného systému hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase“.

„Termínovaný Vkladový účet“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad a úročí ho po vopred stanovenej dobe, počas ktorého nie je Klient oprávnený s Vkladom na Terminovanom Vkladovom účte nakladať bez predchádzajúceho súhlasu Banky.

„Užívateľská dokumentácia“ je dokument vydaný Bankou, v ktorom je špecifikované používanie služieb Internetového bankovníctva. Užívateľská dokumentácia je Klientovi prístupná na prihlasovacej stránke J&T Internetbanking.

„Užívateľské meno na vstup do J&T Internetbankingu“ znamená kód na prihlásenie do J&T Internetbankingu.

„Účet Klienta“ znamená Bežný účet alebo Vkladový účet vedený Bankou. V súvislosti s Platobnými kartami sa ním rozumie účet, ku ktorému bola vydaná Platobná karta.

„Úverový rámec“ je maximálna povolená suma dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený vykonávať Kartové transakcie s Platobnou charge kartou. Ak je vydaných viac Platobných charge kariet k jednému Úverovému rámci, potom je limit spoločný pre všetky tieto Platobné charge karty.

„Vklad“ predstavujú peňažné prostriedky vedené Bankou na Bežnom alebo Vkladovom účte na základe jednotlivých Obchodov.

„Vkladový účet“ je Bankový produkt, prostredníctvom ktorého Klient zhodnocuje peňažné prostriedky na ňom vedené, za predpokladu nemožnosti ich využitia pred vopred stanovenou dobou a za vopred stanovených podmienok.

„Vkladový účet s výpovednou lehotou“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad, a úročí ho po období, ktorého koniec nie je vopred určený, ale je vopred určená výpovedná lehota Vkladu.

„**Vyhlasovaná úroková sadzba**“ je sadzba, ktorú určuje Banka, a to na základe vývoja na finančných trhoch. V prípade EUR sa Banka riadi najmä vývojom sadzby pre hlavné refinančné operácie (obchody) Národnej banky Slovenska, pri ostatných menách vývojom obdobných referenčných úrokových sadzieb príslušných centrálnych bánk a s prihliadnutím na iné okolnosti, najmä na výšku objemu a na menu peňažných prostriedkov. Aktuálna výška Vyhlasovaných úrokových sadzieb je zverejnená na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky. Vyhlasovaná úroková sadzba je platná dňom jej uverejnenia Bankou na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky, ak nie je vo vyhlásení uvedený iný deň.

„**Výpis**“ znamená výpis evidujúci zúčtovanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií, Kartových transakcií, všetkých poplatkov a ďalších kreditov alebo debetov na Účte Klienta.

„**Zákon o bankách**“ je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**“ je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o platobných službách**“ je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zástupca**“ znamená osobu, ktorá za Klienta koná na základe plnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Pri službách Internetového bankovníctva sa ním rozumie Disponent. Pri používaní Platobných kariet sa ním rozumie Držiteľ karty.

„**Zberný účet**“ znamená účet Banky, ktorý je určený na prevod peňažných prostriedkov Klienta s cieľom uzatvorenia jednotlivých Obchodov a zriadenia jednotlivých Vkladov. Číslo Zberného účtu je uvedené v Pokyne. Zberný účet je spoločný pre všetkých Klientov, pričom najneskôr nasledujúci Pracovný deň po pripísaní peňažných prostriedkov na Zberný účet Banka otvorí Vkladový účet na meno Klienta. Číslo Vkladového účtu Banka oznámi Klientovi písomne vo forme výpisu z Vkladového účtu.

„**Zmluva**“ znamená zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie Bankových služieb bez ohľadu na jej názov, najmä Rámcovú zmluvu o poskytovaní bankových služieb, Rámcovú zmluvu o poskytovaní bankových služieb Family&Friends ako aj iné zmluvy uzavreté medzi Klientom a Bankou alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto Obchodných podmienok. Zároveň sa Obchodné podmienky vzťahujú aj na tie zmluvy, uzavreté medzi Klientom a Bankou v minulosti, ktoré sa odvolávali na zrušované obchodné podmienky uvedené v článku 43.

„**Zúčtovacie obdobie**“ znamená každý kalendárny mesiac, počas ktorého Klient čerpá Úverový rámec prostredníctvom Platobnej charge karty.

## II. ČASŤ: BANKOVÉ A INÉ SLUŽBY

### ČLÁNOK 5: Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou

- 5.1. Zmluva môže byť uzatvorená niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku.
- 5.2. Zmluva môže uzavrieť Klient s Bankou prostredníctvom povereného zamestnanca Banky (spravidla Privátneho bankára), pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:
  - a) riadne vyplnenie dvoch vyhotovení platného návrhu Zmluvy povereným zamestnancom Banky a ich odovzdanie Klientovi na podpis vrátane odovzdania príloh Zmluvy po predchádzajúcom oboznámení sa so Zmluvou a po pripomení Zmluvy zo strany Klienta,
  - b) riadna, presná, správna a úplná Identifikácia Klienta,
  - c) vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
  - d) vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie vrátane príloh Zmluvy, poverenému zamestnancovi Banky na zabezpečenie ich podpisu Bankou,
  - e) doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka požadovať (napríklad daňový domicil Klienta),
  - f) neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy,
  - g) podpísanie oboch vyhotovení platného návrhu Zmluvy Bankou a odovzdanie jedného vyhotovenia Zmluvy vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie spôsobom dohodnutým v Zmluve).
- 5.3. Zmluva môže byť tiež uzatvorená prostredníctvom Externého bankára. V takom prípade musia byť k nadobudnutiu účinnosti Zmluvy splnené nasledovné podmienky:

- a) riadne vyplnenie platného návrhu Zmluvy Externým bankárom v dvoch vyhotoveniach a ich odovzdanie Klientovi, vrátane odovzdania príloh Zmluvy,
  - b) riadna, správna a presná identifikácia Klienta a vyznačenie overenia totožnosti Klienta na platnom návrhu Zmluvy a potvrdenie tejto skutočnosti vlastnoručným podpisom Externého bankára,
  - c) vlastnoručné podpísanie oboch vyhotovení platného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie, vrátane príloh, Externému bankárovi,
  - d) doručenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy, podpísaných Klientom a Externým bankárom na adresu Banky k zabezpečeniu ich podpisu Bankou,
  - e) doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka vyžadovať (napríklad daňový domicil Klienta) na adresu Banky,
  - f) vykonanie Starostlivosti, pokiaľ je potrebná,
  - g) neexistencia dôvodov pre odmietnutie Zmluvy,
  - h) podpísanie oboch vyhotovení Zmluvy bankou a doručenie jedného vyhotovenia Zmluvy, vrátane jej príloh, Klientovi na Korešpondenčnú adresu (prípadne iným spôsobom uvedeným v Zmluve),
  - i) pri uzavretí Zmluvy prostredníctvom Externého bankára nie je možné využiť akéhokoľvek zástupcu.
- 5.4. V prípade uzavretia každej ďalšej Zmluvy medzi Bankou a Klientom môže Banka rozhodnúť, že na jej uzavretie nie je potrebná Identifikácia a kontrola a že postačuje Overenie totožnosti za predpokladu splnenia všetkých ostatných podmienok podľa bodu 5.2. alebo 5.3.
  - 5.5. Banka môže na základe vlastného rozhodnutia umožniť Klientovi uzavrieť Zmluvu aj iným spôsobom, ako je uvedený v bode 5.2. alebo 5.3. Toto rozhodnutie je plne v kompetencii Banky a Klient nemá nárok na umožnenie uzavrieť Zmluvu iným spôsobom, ako je uvedený v bode 5.2. alebo 5.3.
  - 5.6. Banka je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy najmä z nasledujúcich dôvodov:
    - a) návrh Zmluvy nebol úplne a/alebo riadne vyplnený a/alebo nebol riadne Klientom podpísaný,
    - b) nebola správne alebo vôbec vykonaná Identifikácia, kontrola alebo Overenie totožnosti Klienta,
    - c) výsledok kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti neumožňuje Banke vstúpiť do akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Klientom.
  - 5.7. Klient preukazuje pred uzatvorením a počas trvania Zmluvy na žiadosť Banky svoju totožnosť, a to:
    - a) Dokladom totožnosti,
    - b) dokladmi preukazujúcimi právne postavenie Klienta, najmä ak ide o podnikateľa alebo právnickú osobu,
    - c) doplňujúcimi dokladmi slúžiacimi na Overenie totožnosti Klienta, ak to od neho Banka požaduje.
  - 5.8. O odmietnutí uzavretia Zmluvy Banka bezodkladne informuje Klienta na jeho Korešpondenčnú adresu.
  - 5.9. Zmluva sa považuje za uzavretú v priestoroch Banky aj v prípade, ak Klient podpísal Zmluvu mimo Obchodného miesta Banky, pri splnení všetkých podmienok podľa tohto článku Obchodných podmienok, a podpisy za Banku boli udelené v jej Obchodnom mieste.
  - 5.10. Banka je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, (i) aké druhy dokladov bude vyžadovať, (ii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať úradne overenú kópiu alebo originál, (iii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať prípadné vyššie overenie alebo apostil. Banka vyžaduje úradne overené kópie dokumentov alebo originál najmä pri dokladoch týkajúcich sa úmrtia Klienta, dedičského konania, opatrovníctva, zastúpenia, pri dokladoch preukazujúcich právny status Klienta alebo jeho zástupcov.
  - 5.11. Každý Klient, ktorý prejaví záujem o uzatvorenie zmluvného vzťahu s Bankou, je povinný preukázať Banke svoju totožnosť minimálne v rozsahu stanovenom v bode 5.12., resp. 5.13. tohto článku Obchodných podmienok. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať Banke totožnosť pred poskytnutím každej Bankovej služby, poskytnúť Banke ďalšie informácie a odovzdať doklady, ktoré sú potrebné na výkon činnosti Banky podľa Zmluvy a Príslušných právnych predpisov.
  - 5.12. Totožnosť Klienta sa preukazuje v nasledovnom rozsahu:
    - a) Klient fyzická osoba - meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti;
    - b) Klient fyzická osoba - podnikateľ - okrem údajov podľa písm. a) tohto bodu, adresa miesta podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu v tomto registri alebo evidencii;

- c) Klient právnická osoba - názov, adresa sídla, identifikačné číslo, predmet podnikania alebo inej činnosti, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu v tomto registri alebo evidencii, a identifikácia fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby v rozsahu údajov podľa písm. a) tohto bodu;
- d) u osoby, ktorá je zastúpená na základe splnomocnenia, zistenie jej údajov podľa písm. a), b) alebo c) tohto bodu a zistenie údajov fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene tejto právnickej osoby alebo fyzickej osoby v rozsahu údajov podľa písm. a) tohto bodu;
- e) u maloletého, ktorý nemá doklad totožnosti, zistenie mena, priezviska a rodného čísla alebo dátumu narodenia, trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti maloletého a rovnako aj jeho zákonného zástupcu.
- 5.13. Totožnosť Klienta sa preukazuje nasledovnými spôsobmi:
- a) totožnosť Klienta fyzickej osoby sa preukazuje Dokladom totožnosti Klienta a overením podoby Klienta s podobou v jeho Doklade totožnosti za jeho fyzickej prítomnosti;
- b) totožnosť Klienta fyzickej osoby - podnikateľa sa preukazuje Dokladom totožnosti Klienta a predložením dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo z inej úradnej evidencie, v ktorej je podnikateľ zapísaný, alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja;
- c) totožnosť Klienta právnickej osoby sa preukazuje predložením dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo z inej úradnej evidencie, v ktorej je Klient - právnická osoba zapísaný, alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja a overením totožnosti fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby v rozsahu bodu 5.12., ako aj overením jej oprávnenia konať v mene právnickej osoby;
- d) totožnosť fyzickej osoby, ktorá je na základe splnomocnenia oprávnená konať v mene právnickej osoby alebo inej fyzickej osoby, sa preukazuje jej Dokladom totožnosti za jej fyzickej prítomnosti;
- e) totožnosť maloletého, ktorý nemá Doklad totožnosti, sa preukazuje overením druhu a čísla Dokladu totožnosti a podoby prítomného zákonného zástupcu maloletého s podobou v jeho Doklade totožnosti. Zároveň sa predkladá kópia rodného listu maloletého Klienta.
- 5.14. Pri vykonávaní Obchodov alebo poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom technických zariadení s použitím Bezpečnostných prvkov sa totožnosť Klienta, ktorý už bol predtým identifikovaný niektorým zo spôsobov v bode 5.12. resp. 5.13. tohto článku, preukazuje spôsobom uvedeným v článku 36 týchto Obchodných podmienok.
- 5.15. V prípade, že za Klienta koná Zástupca, je povinný Banke predložiť doklady preukazujúce jeho oprávnenie konať za Klienta. V prípade, že takým dokladom je rozhodnutie súdu alebo iného orgánu, na takomto rozhodnutí musí byť vyznačená jeho právoplatnosť. Zástupca Klienta súčasne podpisom Zmluvy vyhlasuje, že je v súlade s príslušnými právnymi predpismi oprávnený bez obmedzenia spravovať majetok použitý alebo získaný na základe Zmluvy alebo Obchodných podmienok a že uzavretie Zmluvy, ako aj akékoľvek Obchody, schválil príslušný orgán. Vyhlásenia uvedené v tomto článku sa budú považovať za zopakované pri vykonaní každého Obchodu. V prípade, že budú voči Banke v tejto súvislosti uplatnené nároky akéhokoľvek druhu, Zástupca sa podpisom Zmluvy zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky na odvrátenie alebo uspokojenie takýchto nárokov a v plnom rozsahu odškodniť Banku.
- 5.16. Zástupca musí Banke oprávnenie konať za Klienta predložiť najneskôr pri uskutočnení právneho úkonu za Klienta. Zástupca je pri úkonoch, ktoré uskutočňuje za Klienta, povinný dodržiavať ustanovenia Obchodných podmienok a ďalších dokumentov, ktoré sa vzťahujú na konkrétny úkon, ktorý Zástupca za Klienta uskutočňuje. Klient je povinný zabezpečiť obznámenie Zástupcu so všetkými týmito pravidlami.
- 5.17. Klient je povinný pri uzatváraní Zmluvy predložiť Banke dokumenty a poskytnúť informácie na účely vykonania jeho Identifikácie, Overenia totožnosti a Starostlivosti.
- 5.18. Klient je povinný zabezpečiť, že u Zástupcu bude možné uskutočniť Identifikáciu a/alebo Overenie totožnosti, a v prípade potreby aj Starostlivosť. Ak to nebude možné, je Banka oprávnená úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v niektorých prípadoch môže byť Banka povinná úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť.
- 5.19. Klient je najmä povinný v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti na výzvu Banky poskytnúť Banke bez zbytočného odkladu všetky potrebné dokumenty, ktoré Banke umožnia:
- a) získať informácie o účele a plánovanom charaktere Obchodu alebo obchodného vzťahu,
- b) zistiť skutočného majiteľa, ak Klientom je právnická osoba,
- c) získať informácie potrebné na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania transakcií realizovaných v priebehu daného vzťahu na účely zistenia, či uskutočňované Obchody sú v súlade s tým, čo Banka vie o Klientovi a o jeho podnikateľskom a rizikovom profile,
- d) preskúmať zdroje peňažných prostriedkov.
- 5.20. Ak sa Banka preukázateľne dozvie, že sa akýkoľvek osobný údaj Klienta zmenil, vykoná Banka bezodkladne jeho zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia Klienta.
- 5.21. Klient je povinný Banke bezodkladne oznámiť spôsobom požadovaným Bankou akékoľvek zmeny údajov odovzdaných Banke v súvislosti so Zmluvou a predložiť Banke doklady a informácie preukazujúce tieto zmeny.

## ČLÁNOK 6: Pokyny

- 6.1. Pokyn musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť zrozumiteľný, úplný a čitateľný, nesmie v ňom byť škrтанé ani vymazané alebo prepísané. Klient zodpovedá za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokyne, najmä údajov, ktoré by spôsobili chybné smerovanie platby. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté nerealizovaním Pokynu, ktorý nespĺňa náležitosti podľa tohto článku.
- 6.2. Banka je oprávnená odmietnuť splnenie Pokynu najmä v nasledujúcich prípadoch:
- a) Pokyn bol doručený Banke v čase, ktorý neumožňuje jeho realizáciu,
- b) Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje,
- c) Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie,
- d) Pokyn je nejasný alebo nezrozumiteľný,
- e) Banka nemá právnu istotu, že osoba, ktorá Pokyn podáva, je na to oprávnená,
- f) Pokyn odporuje Príslušným právnym predpisom alebo by jeho splnením mohlo dôjsť k porušeniu právneho predpisu,
- g) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo Obchodných podmienkach.
- 6.3. Ak nebude Pokyn doručený v dostatočnom časovom predstihu pred termínom, ktorý Klient uviedol na jeho spracovanie alebo vykonanie, Banka tento Pokyn odmietne, ak nebude s Klientom dohodnuté inak.
- 6.4. Banka spracuje a zrealizuje Pokyn bezodkladne potom, čo ho dostala a nezistila žiadne dôvody na jeho odmietnutie.
- 6.5. Ak z povahy Pokynu nevyplýva nič iné alebo na Pokyne nie je špecifikovaná lehota platnosti Pokynu, je Pokyn platný iba v Pracovnej deň jeho doručenia Banke. Pokyny, ktorými sa zriaďuje Vklad, sú platné štrnásť (14) dní.
- 6.6. Ak dostane Banka Pokyn v deň, ktorý nie je Pracovným dňom, vykoná ho v najbližší nasledujúci Pracovný deň, ak nevyplýva z Pokynu inak a ak je to možné vzhľadom na Prevádzkovú dobu.
- 6.7. Banka akceptuje podanie písomného Pokynu na formulári Banky alebo na inom formulári, ak spĺňa podmienky na akceptáciu Pokynu. Banka odporúča Klientovi využívať na podávanie Pokynov formuláre Banky, ktoré obsahujú všetky povinné náležitosti.
- 6.8. Zmena alebo zrušenie Pokynu sú prípustné iba spôsobom, ktorý je stanovený na podanie Pokynu, a len do okamihu, keď môže byť vykonanie Pokynu zastavené a keď možno od Banky s prihliadnutím na okolnosti rozumne požadovať, aby realizáciu zastavila.
- 6.9. Na požiadanie vystaví Banka Klientovi potvrdenie o prevzatí Pokynu.

## ČLÁNOK 7: Úverové financovanie

- 7.1. Banka poskytuje financovanie prostredníctvom viacerých úverových produktov. Banka poskytne úver na základe žiadosti Klienta a po uzavretí osobitnej zmluvy. Konkrétnu ponuku financovania Banka predloží Klientovi prostredníctvom Privátneho bankára.

## ČLÁNOK 8: Investičné služby

- 8.1. Banka poskytuje investičné služby, vedľajšie služby a služby člena centrálného depozitára v rozsahu podľa Zákona o cenných papieroch a udelenej licencie. Banka poskytne tieto služby po uzavretí osobitnej zmluvy. Konkrétnu ponuku možností investovania a využívania investičných služieb Banka predloží Klientovi prostredníctvom Privátneho bankára.

## ČLÁNOK 9: Zabezpečenie služieb Concierge

- 9.1. Banka zabezpečí Klientovi podľa jeho želania a potrieb služby J&T Concierge (lifestyle management), ktorá zahŕňa servis šitý

- na mieru a prístup k exkluzívnym informáciám, destináciám a službám.
- 9.2. Po podaní Pokynu na zabezpečenie služieb J&T Concierge sa Banka skontaktuje so špecializovanou spoločnosťou na poskytovanie týchto služieb J&T Concierge SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava, IČO: 43 905 323, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 50042/B.
  - 9.3. Spoločnosť J&T Concierge SR, s.r.o., dohodne a zrealizuje všetky požiadavky Klienta a podľa dohody s Klientom vyúčtuje poplatky a náklady za svoje služby.
  - 9.4. Služby J&T Concierge môžu byť súčasťou balíka služieb, ktorý je poskytovaný k Bankovej službe alebo produktu (napr. ako doplnková služba k platobnej karte).
  - 9.5. Spoločnosť J&T Concierge SR, s.r.o., informuje klienta o ponukách svojich služieb prostredníctvom e-mailu (za predpokladu súhlasu Klienta so zasielaním ponúk takouto formou).

### III. ČASŤ: BEŽNÉ ÚČTY A PLATOBNÝ STYK

#### ČLÁNOK 10: Zriadenie Bežného účtu

- 10.1. Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom, vzniknutých v dôsledku zriadenia a vedenia Bežného účtu pre Klienta.
- 10.2. Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v súlade s Príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to fyzickým osobám nepodnikateľom - tuzemcom a cudzozemcom, fyzickým osobám podnikateľom - tuzemcom a cudzozemcom, a právnickým osobám - tuzemcom a cudzozemcom.
- 10.3. Účty fyzických osôb nepodnikateľov nemožno použiť na podnikateľské účely. Účty fyzických osôb podnikateľov a právnických osôb nemožno použiť na platby súkromného charakteru.
- 10.4. Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v EUR a vo vybraných cudzích menách stanovených Bankou.
- 10.5. Názov Bežného účtu tvorí u právnických osôb ich obchodné meno, u fyzických osôb - podnikateľov a fyzických osôb - občanov ich priezvisko a meno, ak v Zmluve nie je ustanovené inak. Anonymné Bežné účty ani spoločné Bežné účty Banka nezriaďuje.
- 10.6. Banka zriadi Bežný účet na základe Zmluvy alebo Pokynu. Ak nie je v Zmluve alebo v Pokyne uvedené inak, zriadi Banka Bežný účet najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zriadením Bežného účtu sa rozumie umožnenie jeho využívania Klientom. Banka je oprávnená odmietnuť zriadenie Bežného účtu bez uvedenia dôvodu.
- 10.7. Banka je oprávnená stanoviť minimálny počiatočný vklad na zriadenie Bežného účtu.
- 10.8. Klient je povinný udržiavať na svojom Bežnom účte dostatočnú výšku prostriedkov na krytie svojich záväzkov voči Banke.

#### ČLÁNOK 11: Spôsob úročenia Bežného účtu

- 11.1. Bežný účet je úročený Vyhlásenou úrokovou sadzbou pre bežné účty.
- 11.2. V algoritme na výpočet denného úroku sa rok počíta na tristošesťdesiatpäť (365) dní. Deň začiatku úročenia je totožný s dňom, keď boli prostriedky na Bežný účet pripísané. Deň konca úročenia je totožný s dňom predchádzajúcim odpísania peňažných prostriedkov z Bežného účtu.
- 11.3. Ak nebol k Bežnému účtu dohodnutý kontokorentný rámec, úročí Banka sumu, o ktorú bol Bežný účet prečerpaný Vyhlásenou úrokovou sadzbou pre nepovolený debetný zostatok na Bežnom účte.
- 11.4. Úroky sa na Bežnom účte pripisujú mesačne alebo pri zrušení Bežného účtu.

#### ČLÁNOK 12: Disponovanie Bežným účtom

- 12.1. Klient disponuje Bežným účtom a peňažnými prostriedkami na ňom na základe Pokynov. Klient môže podávať tieto druhy Pokynov k Bežnému účtu:
  - a) Pokyn na jednorazové prevody prostriedkov,
  - b) Pokyn na trvalý prevod prostriedkov,
  - c) Pokyn na jednorazové inkaso,
  - d) Pokyn na trvalé inkaso,
  - e) Súhlas s inkasom,
  - f) Súhlas so SEPA inkasom
  - g) Pokyn na zriadenie Vkladu.
- 12.2. Pokyn k Bežnému účtu Klient podáva v zmysle II. Časti článok 6 týchto Obchodných podmienok.
- 12.3. Klient zodpovedá za disponovanie prostriedkami na svojom Bežnom účte v súlade s právnymi predpismi.

- 12.4. Ak nebolo dohodnuté inak, je Klient oprávnený disponovať prostriedkami na svojom Bežnom účte maximálne do výšky disponibilného zostatku. Prečerpanie Bežného účtu nad rámec disponibilného zostatku alebo nad výšku dohodnutého kontokorentného rámca je Klient povinný splatiť do pätnástich (15.-tich) pracovných dní odo dňa, kedy došlo k výskytu nepovoleného debetného zostatku na Bežnom účte.
- 12.5. Pravidlá vykonávania Pokynov Bankou, najmä termíny ich vykonania, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona o platobnom styku, inými príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou a jej prílohami. Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na internetovej stránke Banky.

#### ČLÁNOK 13: Platobný styk

- 13.1. Na Bežnom účte možno vykonávať bezhotovostný a hotovostný platobný styk.
- 13.2. Banka vykonáva platobný styk v EUR a v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky.
- 13.3. Banka sa zaväzuje na zriadené účty prijímať vklady a platby a vykonávať z nich výplaty a platby. Všetky transakcie na účtoch sú zúčtované v mene Bežného účtu.
- 13.4. Tuzemským platobným stykom sa rozumie prevod peňažných prostriedkov v tuzemsku v EUR.
- 13.5. Nedokumentárnym platobným stykom sa rozumie prevod peňažných prostriedkov do zahraničia a v cudzích menách do tuzemska a prevod peňažných prostriedkov zo zahraničia a v cudzích menách z tuzemska.

#### Článok 14: Bezhotovostný platobný styk

- 14.1. Banka vykonáva úhrady v EUR v tuzemsku (tuzemský platobný styk) a úhrady do a zo zahraničia v EUR a v cudzích menách a úhrady v tuzemsku v cudzích menách (nedokumentárny platobný styk - hladké platby) v súlade s ustanoveniami Príslušných právnych predpisov.
- 14.2. Práva a povinnosti Klienta týkajúce sa využívania Bankových služieb v oblasti tuzemského a nedokumentárneho platobného styku sa riadia platnými Príslušnými právnymi predpismi.
- 14.3. Pokynom na jednorazové prevody prostriedkov sa vykonávajú úhrady akýchkoľvek platieb.
- 14.4. Pokynom na jednorazové inkaso sa vykonávajú výbery súm v EUR, pri ktorých bol tento spôsob platenia dohodnutý medzi Platiteľom a jeho Bankou.
- 14.5. Pokynom na trvalý prevod prostriedkov sa vykonávajú opakujúce sa platby pre rovnakého Prijemcu splatné v určitom termíne alebo pravidelné prevody v určitej výške, alebo nad stanovený limit zostatku na Bežnom účte, alebo jeho celého zostatku.
- 14.6. Pokynom na trvalé inkaso sa vykonávajú opakujúce sa výbery súm v EUR, pri ktorých bol tento spôsob platenia dohodnutý medzi Platiteľom a jeho Bankou.
- 14.7. Na základe súhlasu s inkasom sa uskutočňujú platby súm v EUR, pri ktorých bol tento spôsob platenia dohodnutý medzi Platiteľom a Bankou.
- 14.8. SEPA Inkaso je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín SEPA na základe sprístupneného mandátu pre SEPA inkaso, pričom sprístupnenie SEPA mandátu pre inkaso, umožňuje inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu Klienta (platiteľa) v prospech účtu prijemcu, pričom platobný príkaz do Banky predkladá prijemca platby. SEPA inkaso banka zrealizuje len za predpokladu, že Klient Banky sprístupní svoj účet pre SEPA Inkaso. Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso je služba Banky, ktorá umožňuje klientovi si zvoliť jednorázovo alebo dlhodobo svoj účet pre SEPA Inkasá voči konkrétnemu prijemcovi platieb zrealizovaných prostredníctvom SEPA inkasa. V prípade ak účet klienta nie je sprístupnený pre SEPA inkaso voči konkrétnemu prijemcovi SEPA inkasa, Banka takýto príkaz nezrealizuje.
- 14.9. Klient je povinný odovzdať Pokyn k Bežnému účtu do Banky v lehotách stanovených Bankou, pri stanovení lehôt je rozhodujúci dátum a hodina odovzdania Pokynu k Bežnému účtu Banke a forma jeho odovzdania. Lehoty sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 14.10. Banka vykonáva iba autorizované Pokyny k Bežnému účtu za predpokladu splnenia ostatných podmienok na akceptáciu Pokynu Bankou. Pokyn k Bežnému účtu je povolený, ak naň dal Klient súhlas.
- 14.11. Banka Pokyn k Bežnému účtu vykoná len za predpokladu existencie disponibilného zostatku na Bežnom účte. Ak nemôže Banka vykonať Pokyn k Bežnému účtu Klienta z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti alebo v nasledujúcich troch Pracovných dňoch, Banka Pokyn k Bežnému účtu nevykoná. Banka bezodkladne informuje Klienta o tejto skutočnosti vhodným spôsobom.

- 14.12. Tuzemský platobný styk vykonáva Banka prostredníctvom zúčtovacieho centra Národnej banky Slovenska. Úhrady do/zo zahraničia vykonáva Banka prostredníctvom siete korešpondenčných bánk.
- 14.13. Ak nebude výslovne dohodnuté inak, nezodpovedá Banka za akékoľvek straty vzniknuté Klientovi v dôsledku pohybu výmenných kurzov počas realizácie zahraničných platieb.
- 14.14. Úhrady do zahraničia môže Klienti vykonávať zo svojho Bežného účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Úhrady zo zahraničia pripisuje Banka po prepočte v mene príslušného Bežného účtu Klienta. Na prepočet prostriedkov použije Banka aktuálny kurz stanovený Bankou v Kurzovom lístku platný v deň realizácie úhrady, príp. v čase realizácie úhrady, a to kurz deviza - predaj pre odchádzajúce platby a kurz deviza - nákup pre prichádzajúce platby. Banka môže stanoviť na základe dohody s Klientom kurz pre úhradu do/zo zahraničia individuálne.
- 14.15. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, ktorým sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Podrobnosti o opravnom zúčtovaní upravuje Reklamačný poriadok.

#### Článok 15: Tuzemský platobný styk

- 15.1. Povinnými náležitosťami Pokynu na jednorazové prevody prostriedkov/Pokynu na jednorazové inkaso sú nasledujúce údaje:
- bankové spojenie príkazcu (číslo účtu), t. j. jedinečný identifikátor platiteľa,
  - bankové spojenie príjemcu (číslo účtu a identifikačný kód banky), t. j. jedinečný identifikátor príjemcu,
  - suma prevodu vrátane vyznačených desatinných miest,
  - mena (označenie EUR, ak nie je uvedená, má sa za to, že ide o platbu v EUR),
  - v prípade, že ide o urgentnú (zrýchlenú) platbu, vhodné slovné označenie (napr. „URGENT“, „EXPRES“, „PRIORITNÉ“).
- 15.2. Okrem údajov podľa bodu 15.1 tohto článku sú povinnými náležitosťami Pokynu na trvalý prevod prostriedkov/Pokynu na trvalé inkaso nasledujúce údaje:
- frekvencia vykonania prevodu/inkasa,
  - dátum splatnosti prvého prevodu/inkasa,
  - deň splatnosti posledného prevodu/inkasa alebo do odvolania.
- 15.3. Povinnými náležitosťami Súhlasu s inkasom sú nasledujúce údaje:
- bankové spojenie príkazcu (číslo účtu), t. j. jedinečný identifikátor platiteľa,
  - bankové spojenie príjemcu (číslo účtu a identifikačný kód banky), t. j. jedinečný identifikátor príjemcu,
  - označenie obdobia, na ktoré sa limit vzťahuje,
  - začiatok platnosti súhlasu,
  - koniec platnosti súhlasu alebo do odvolania.
- 15.4. Klient môže v Pokyne pri tuzemskom platobnom styku uvádzať ďalšie detaily týkajúce sa platby (napr. dátum splatnosti, variabilný symbol, konštantný symbol, špecifický symbol, informácie pre Príjemcu, doplnujúce informácie).

#### ČLÁNOK 16: Nedokumentárny platobný styk - hladké platby

- 16.1. Povinnými náležitosťami Pokynu pri nedokumentárnom platobnom styku sú nasledujúce údaje:
- číslo účtu, meno/názov a adresa platiteľa, t. j. jednoznačný identifikátor Platiteľa,
  - číslo účtu, meno/názov a adresa Príjemcu, t. j. jednoznačný identifikátor Príjemcu (pri cezhraničných platiach je nevyhnutnou náležitosťou uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN),
  - názov a adresa banky Príjemcu, v ktorej je vedený účet Príjemcu (pri cezhraničnom platobnom styku je nevyhnutnou náležitosťou uviesť BIC banky Príjemcu),
  - mena prevodu (ISO kód meny podľa Kurzového lístka Banky),
  - suma prevodu vrátane vyznačených desatinných miest,
  - účel prevodu - informácie pre Príjemcu,
  - kód úhrady poplatkov, t. j. OUR alebo SHA alebo BEN (ktorá strana hradí poplatky banky príkazcu/resp. sprostredkovateľských bánk),
  - dátum splatnosti - požadovaný dátum zaťaženia účtu príkazcu,
  - zmluvný kurz vrátane kontrolného čísla, ak je dohodnutý.
- 16.2. Nevyhnutnými podmienkami na vykonanie Pokynu na nedokumentárny platobný styk sú:
- riadne vyplnenie platobného príkazu,
  - predloženie platobného príkazu v stanovenej lehote,
- dostatok prostriedkov na krytie platieb vrátane poplatkov na účte Platiteľa.
  - Banka pripisuje platby, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
    - platba je pripísaná u korešpondenčnej banky,
    - Banka dostane SWIFT-om platobnú inštrukciu od prikazujúcej banky,
    - číslo účtu a názov účtu príjemcu sú vo vzájomnej zhode.
- 16.3. Kódy úhrad poplatkov pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska:
- BEN - Platiteľ (Klient Banky) neuhrádza žiadne poplatky, Príjemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o poplatok Banky a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
  - SHA - Platiteľ (Klient Banky) znáša poplatky Banky, Príjemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
  - OUR - Platiteľa (Klient Banky) znáša poplatky Banky, banky Príjemcu a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Príjemca nehradí žiadne poplatky a dostane celú sumu prevodu. Poplatky OUR môžu byť dodatočne uhradené oneskorene na základe žiadosti sprostredkovateľskej banky.
- 16.4. Kódy úhrad poplatkov u prevodov zo zahraničia a v cudzej mene z tuzemska:
- BEN - Príjemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o poplatok banky príkazcu a o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Platiteľ neznáša žiadne poplatky.
  - SHA - Príjemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
  - OUR - Príjemca (Klient Banky) neznáša žiadne poplatky a dostane sumu prevodu celú, Platiteľ hradí poplatky banky, poplatky svojej banky a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
- 16.5. Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP je Klient povinný uviesť číslo účtu Príjemcu vo formáte IBAN a BIC kód poskytovateľa Príjemcu, t. j. jedinečný identifikátor banky Príjemcu, v opačnom prípade je Banka oprávnená tento Pokyn odmietnuť alebo vynechať.
- 16.6. Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP možno uviesť len kód úhrady poplatkov SHA. Banka je oprávnená pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP zmeniť Klientom uvedený kód úhrady poplatkov OUR alebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA. V prípade, že pri prevode do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP dochádza k zmene mien (konverzií), je možné zvoliť aj poplatok OUR.
- 16.7. Pri prevodoch do a z členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP nesmie byť suma prevodu sprostredkovateľskými bankami znížená.
- 16.8. Ak Klient nezvolil žiadnu z možností zúčtovania bankových nákladov BEN, OUR alebo SHA, Banka použije implicitne možnosť SHA, ak nie je uvedené inak.
- 16.9. Poplatky za platbu, ktorá je v prospech banky Príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzobníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech banky Príjemcu v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.10. Pri platbe, ktorá je v prospech banky Príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo v prípade platby v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže podľa výberu poplatku dôjsť k zníženiu prevedenej sumy alebo k dodatočnému inkasu poplatkov vyžiadovaných sprostredkovateľskými bankami.
- 16.11. Poplatky za platbu prijatú v prospech Klienta z banky Platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzobníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech klienta z banky Platiteľa v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.12. Platba, prijatá v prospech Klienta z banky platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo platba v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže byť bankou príkazcu a/alebo sprostredkovateľskými bankami krátená.
- 16.13. Banka nie je povinná oznámiť Klientovi presnú výšku poplatkov, ktoré budú dodatočne inkasované pri poplatku typu OUR za platbu, ktorá je v prospech banky Príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP.

- 16.14. Pred vykonaním úhrady do zahraničia je Banka oprávnená od Platiteľa požadovať predloženie dokladov potvrdzujúcich účel platby a Platiteľ je povinný tieto dokumenty predložiť. Ak nemôže Platiteľ predložiť požadované doklady, Banka je oprávnená požadovať od Platiteľa písomné čestné vyhlásenie, v ktorom Platiteľ uvedie informácie vysvetľujúce účel platby a dôvod nepredloženia listinných dokladov. Platiteľ je povinný poskytnúť Banke všetky ďalšie informácie, ktoré bude Banka odôvodnene požadovať v súvislosti so zahraničnými odmenami na ťarchu Platiteľovho účtu.
- 16.15. Úhrady zo zahraničia Banka vykonáva na základe inštrukcií zahraničných bánk.
- 16.16. Banka je oprávnená pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska určiť spôsob vykonania prevodu a použiť korešpondenčné vzťahy podľa vlastného výberu a uváženia.
- 18.7. Súhlas s vykonanou hotovostnou transakciou potvrdí Klient svojím podpisom. Po podpísaní zo strany Klienta už nie je možné podať na predmetnej transakcii reklamáciu.
- 18.8. V prípade výnimočného nedostatku požadovanej meny je Banka oprávnená, po vzájomnej dohode s Klientom, vyplatiť požadovanú sumu v inej mene. V tomto prípade Banka neúčtuje poplatok za prepočet (konverziu) mien.
- 18.9. Banka nakupuje zákonné peniaze stiahnuté z obehu emisnou bankou, pri ktorých je touto bankou stanovená prekluzívna lehota na ich výmenu.

#### IV. ČASŤ: VKLADOVÉ ÚČTY

##### ČLÁNOK 19: Zriadenie Vkladového účtu

#### ČLÁNOK 17: Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku

- 17.1. Lehoty na vykonávanie Pokynov k Bežnému účtu (tuzemský platobný styk) a lehoty na vykonávanie nedokumentárneho platobného styku sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 17.2. Klient berie na vedomie, že Banka stanovila ako okamih blízky koncu Pracovného dňa čas 15:00 daného Pracovného dňa. Ak bude Pokyn odovzdaný Banke v tomto okamihu alebo po tomto okamihu, berie Klient na vedomie, že Banka je oprávnená určiť okamih prijatia Pokynu na nasledujúci Pracovný deň.
- 17.3. Vyššie uvedené lehoty na vykonanie Pokynu k Bežnému účtu platia, ak Klient nevyžaduje neskorší deň splatnosti Pokynu k Bežnému účtu.
- 17.4. Banka nezodpovedá za lehoty a za spôsob spracovania príkazu inými peňažnými ústavmi (banka Prijemcu, sprostredkujúca banka).
- 17.5. Banka vykonáva v rámci tuzemského platobného styku v EUR expresné zúčtovanie Pokynu k Bežnému účtu (urgentná platba), keď je suma prevodu pripísaná na účet banky príjemcu ešte v ten istý deň, v ktorý je odpísaná z Bežného účtu Klienta. Pokyn k Bežnému účtu (urgentná platba) musí byť predložený Banke najneskôr do 10.00 Pracovného dňa, v ktorom má byť suma, ktorá je predmetom Pokynu k Bežnému účtu, odpísaná k účtu Klienta. Urgentné platby sa vykonávajú na základe predchádzajúcej dohody s Bankou.
- 17.6. Pripísanie peňažných prostriedkov na Bežný účet Klienta Banka vykonáva v čo najkratšom termíne, kedy Banka dostala peňažné prostriedky a právo s nimi nakladať. Ak ide o úhradu zo zahraničia, pripíše Banka peňažné prostriedky na Bežný účet Klienta v uvedenom termíne len v prípade, že spolu s peňažnými prostriedkami dostala Banka všetku dokumentáciu súvisiacu s úhradou zo zahraničia.
- 17.7. Ak nie je príkaz zo zahraničia správne a úplne vyplnený, Banka je oprávnená pripísať úhradu na Bežný účet Klienta až po spresnení údajov zo zahraničia. Za meškanie, prípadne za iné straty príjemcu vzniknuté zlými inštrukciami, nenesie Banka zodpovednosť.
- 17.8. Platiteľ môže zmeniť/zrušiť Pokyn k Bežnému účtu do konca Prevádzkovej doby Banky Pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti Pokynu (deň odpísania prostriedkov z účtu Klienta).

#### ČLÁNOK 18: Hotovostný platobný styk

- 18.1. Banka vykonáva Hotovostné transakcie v súlade s Príslušnými právnymi predpismi na základe Pokynu Klienta. Banka vykonáva vklady a výbery v EUR a v cudzích menách podľa aktuálneho Kurzového lístka.
- 18.2. Banka je oprávnená stanoviť maximálny a minimálny limit na hotovostné transakcie a na predkladanie oznámení o plánovanej hotovostnej transakcii. Tieto skutočnosti uvedie Banka vo svojich Obchodných miestach.
- 18.3. V prípade, že Klient deklarovanej hotovostnú transakciu neuskutoční, je Klient povinný zaplatiť Banke poplatok za nevykonanie hotovostnej transakcie podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov.
- 18.4. V prípade vkladania, resp. výberu hotovosti v inej mene, ako je mena Bežného účtu, Banka použije na prepočet prostriedkov aktuálny kurz stanovený Bankou, a to kurz valuta - nákup (vklad) alebo kurz valuta - predaj (výber). Za prepočet (konverziu) mien je Banka oprávnená účtovať poplatky v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov.
- 18.5. Ak sú predložené peňažné prostriedky podozrivé z falšovania, je Banka oprávnená tieto prostriedky zadržať a informovať o tejto skutočnosti orgány činné v trestnom konaní.
- 18.6. Banka vypláca hotovosť z Bežného účtu len Klientovi, Zástupcovi a/alebo osobe uvedenej ako príjemca hotovosti na príkaze na výplatu, ak nie je uvedené inak.

- 19.1. Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vzniknutých v dôsledku zriadenia Vkladového účtu/účtov pre Klienta.
- 19.2. Banka umožňuje klientom zhodnocovanie ich voľných finančných prostriedkov prostredníctvom Vkladových účtov a Vkladových produktov. Banka je oprávnená určiť minimálnu výšku Vkladu.
- 19.3. Banka zriaďuje a vedie Klientom nasledovné Vkladové účty:
- a) Termínovaný vkladový účet,
  - b) Vkladový účet s výpovednou lehotou.
- 19.4. Banka zriaďuje Vkladové účty v menách stanovených Bankou.
- 19.5. Banka zriadi Klientovi Vkladový účet na základe Pokynu Klienta po zložení Vkladu na Zberný účet určený Bankou alebo prevodom z Bežného účtu Klienta vedeného v Banke. Pripísanie Vkladu na Vkladový účet Banka vykoná najneskôr nasledujúci pracovný deň po zložení Vkladu na účet určený Bankou. Pokyn Klienta na zriadenie Vkladového účtu spravidla obsahuje:
- a) typ Vkladového účtu,
  - b) výšku Vkladu a menu Vkladu (ak nie je uvedená, bude Vklad vedený v mene EUR),
  - c) úrokovú sadzbu (vyplní Banka), pokiaľ nie je uvedená vo Vyhlásených úrokových sadzbách,
  - d) dobu trvania Vkladu (vyjadrená buď ako obdobie, napr. „1 mesiac“, alebo s uvedením začiatku a dĺžky obdobia, napr. „od ... na 1 týždeň“, alebo s uvedením začiatku a konca vkladu „od - do“),
  - e) frekvenciu pripisovania úrokov (v prípade vkladov s dobou viazanosti menej ako 1 rok sú úroky splatné spolu s istinou vkladu, pri vkladoch s dobou viazanosti viac ako jeden rok môžu byť úroky pripisované ročne alebo pri splatnosti vkladu),
  - f) spôsob pripisovania úrokov (v prípade, že Klient využíva možnosti automatického opakovania Vkladu, treba špecifikovať, či sa úroky pripisujú k Bežnému účtu alebo k Vkladovému účtu, čím sa zvýši základ na výpočet úrokov na ďalšie obdobie),
  - g) číslo účtu (z ktorého budú prostriedky prevedené na Vkladový účet); ak Klient uhrádza peňažné prostriedky z účtu v inej Banke, tento údaj sa neuvádza,
  - h) číslo účtu na prevod Vkladu a/alebo príslušenstva v deň splatnosti Vkladu.
  - i) údaje o automatickom opakovaní Vkladu.
  - j) Pokyny pri niektorých špecifických typoch Vkladových účtov neumožňujú zadať parametre Vkladového účtu podľa dispozície Klienta. V takom prípade niektoré náležitosti Pokynu stanovuje Banka s ohľadom na konkrétny typ Vkladového účtu.
- 19.6. Vkladový účet je úročený Vyhlásenou úrokovou sadzbuou pre Vkladové účty, ktorú Banka uverejňuje na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.
- 19.7. Doba trvania Vkladu sa počíta odo dňa pripísania Vkladu na Vkladový účet a končí sa posledným dňom doby trvania Vkladu dohodnutej v Zmluve. Po dobu trvania Vkladu prenecháva Klient využitie peňažných prostriedkov zodpovedajúcich príslušnému Vkladu Banke.
- 19.8. Ak výška peňažných prostriedkov pripísaných na Vkladový účet nebude zodpovedať minimálnej výške Vkladu stanovenej Bankou, nebude ju Banka považovať za Vklad.
- 19.9. Banka potvrdí Klientovi prijatie Vkladu zaslaním confirmácie alebo Výpisu z Vkladového účtu, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve. Súčasťou confirmácie je aj číslo Vkladového účtu.
- 19.10. Ak v deň prevodu vkladu na Vkladový účet nie je dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom Zbernom účte alebo Bežnom účte Klienta, Banka bezodkladne informuje Klienta o tejto skutočnosti. Banka pokus o prevod Vkladu na Vkladový účet opakuje dovtedy, než zostatok na Bežnom účte dosiahne dostatočnú výšku na prevod Vkladu, maximálne však po období nasledujúcich štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Pokynu na zriadenie Vkladového účtu. Ak zostatok Bežného účtu dosiahne dostatočnú výšku na prevod Vkladu,



Banka prevedie Vklad na Vkladový účet najneskôr nasledujúci pracovný deň. Ak žiadny pokus o prevod Vkladu podľa predchádzajúcej vety nebol úspešný, bude Banka považovať Pokyn na zriadenie Vkladového účtu za nerealizovateľný. Ak bude mať Klient aj napriek tomu záujem o zriadenie Vkladového účtu, musí podať nový Pokyn na zriadenie Vkladového účtu

#### ČLÁNOK 20: Úročenie Vkladových účtov

- 20.1. Banka Vklad úročí po dobu trvania Vkladu úrokom uvedeným v Zmluve, resp. v Pokyne, alebo dohodnutým medzi Klientom a Bankou inak, za predpokladu dodržania podmienok Vkladu. Ak nie je úrok uvedený v Zmluve, resp. v Pokyne, alebo dohodnutý inak, úročí Banka Vklad aktuálnou Vyhlásovanou úrokovou sadzbou pre vkladové účty za predpokladu dodržania podmienok Vkladu.
- 20.2. Pri Vklade s automatickým opakovaním je Banka oprávnená rozhodnúť, že od prvého dňa nasledujúcej doby trvania Vkladu úročí Vkladový účet aktuálnou Vyhlásovanou úrokovou sadzbou pre Vkladové účty platnou v prvý deň novej doby trvania Vkladu.
- 20.3. Pri Vkladových účtoch s výpovednou lehotou sa Banka zaväzuje platiť Klientovi odo dňa pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet po dobu trvania Vkladu úrok určený v súlade s platnými Vyhláseniami úrokovými sadzbami Bankou pre príslušný Vkladový účet s výpovednou lehotou.
- 20.4. Úroky prijaté po odpočítaní príslušnej dane a prípadných ďalších poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov predstavujú čistý úrokový výnos, ktorý je príslušenstvom Vkladu.
- 20.5. V algoritme na výpočet denného úroku sa rok počíta na tristošesťdesiatpäť (365) dní. Deň začiatku úročenia je totožný s dňom, keď boli prostriedky na Vkladový účet pripísané. Deň konca úročenia je totožný s dňom predchádzajúcim odpísaniu peňažných prostriedkov z Vkladového účtu.

#### ČLÁNOK 21: Termínovaný Vkladový účet

- 21.1. Banka zriadi Vkladový účet na základe Pokynu na zriadenie Vkladového účtu po pripísaní vkladu na Zberný účet určený Bankou alebo prevedením peňažných prostriedkov z Bežného účtu / iného účtu Klienta.

#### ČLÁNOK 22: Vkladový účet - štruktúrovaný vklad

- 22.1. Štruktúrovaný Vkladový účet Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomne práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia touto Časťou IV. Obchodných podmienok, ak tento článok neustanovuje inak. Najneskôr prvý Pracovný deň nasledujúceho kalendárneho týždňa po zložení peňažných prostriedkov Klienta na príslušný Zberný účet, alebo po prevode z Bežného účtu Klienta vedeného v Banke, Banka otvorí Vkladový účet Klienta.
- 22.2. Vkladový účet - štruktúrovaný vklad nie je možné predčasne ukončiť alebo vypovedať.
- 22.3. Banka sa zaväzuje uhradiť Klientovi ku dňu splatnosti Vkladu úrok, ktorého výška bude závisieť od hodnoty podkladového aktíva. Výška úroku štruktúrovaného Vkladového účtu je spravidla určená garantovaným úrokovým výnosom a bonusovým úrokom, ktorý bude vyplatený v závislosti od zhodnotenia podkladového aktíva. Výška úroku, spôsob jeho výpočtu, podkladové aktívum a ďalšie parametre štruktúrovaného Vkladového účtu sú definované v Pokyne.
- 22.4. Klient uzavretím Obchodu, ktorého predmetom je štruktúrovaný Vklad, potvrdzuje, že si uvedomuje riziko spojené so štruktúrovaným Vkladom, ktoré vyplýva z povahy uzavretého Obchodu, najmä z povahy podkladového aktíva, a toto riziko akceptuje.

#### ČLÁNOK 23: Vkladový účet s výpovednou lehotou

- 23.1. Banka zriadi Klientovi Vkladový účet s výpovednou lehotou na podnet Klienta, a to na základe Zmluvy alebo Pokynu. Vkladový účet s výpovednou lehotou Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomne práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia touto Časťou IV. Obchodných podmienok, ak tento článok neustanovuje inak.
- 23.2. Klient je oprávnený kedykoľvek vkladat' na Vkladový účet peňažné prostriedky. Klient je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami uloženými na Vkladovom účte po podaní výpovede a po uplynutí dohodnutej výpovednej lehoty.
- 23.3. Klient alebo Banka sú oprávnení kedykoľvek podať písomnú výpoved' aj bez uvedenia dôvodu. Výpoved' je účinná uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je uvedená v Zmluve, resp. v Pokyne, a ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, ak Klient pri podaní výpovede neurčí iný

dátum začiatku plynutia výpovednej lehoty nasledujúci po dni podania výpovede. Ak prípadne posledný deň výpovednej lehoty na sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, uplynie výpovedná lehota v najbližší nasledujúci pracovný deň. Po uplynutí výpovednej lehoty je Klient oprávnený nakladať so svojimi peňažnými prostriedkami. Klient je oprávnený pri podaní výpovede zvoliť si z nasledovných možností:

- a) vypovedať časť Vkladu pri zachovaní minimálnej výšky vkladu, pričom k zvyšnej časti Vkladu vkladový vzťah trvá a s úrokovým výnosom bude naložené podľa dispozície Klienta, alebo
  - b) vypovedať celý Vklad; po uplynutí výpovednej lehoty bude Vklad vyplatený podľa dispozície Klienta vrátane prísluňajúceho príslušenstva.
- 23.4. Ak výška Vkladu klesne pod hodnotu minimálnej výšky Vkladu, Vklad nebude úročený a Banka je oprávnená Vklad vypovedať s okamžitou účinnosťou. Výpoved' je účinná dňom jej doručenia Klientovi. Banka naloží s peňažnými prostriedkami Klienta vrátane prísluňajstva podľa dispozície Klienta.

#### ČLÁNOK 24: Ukončenie Vkladového účtu

- 24.1. Banka ukončí Vkladový účet najneskôr v deň splatnosti Vkladu.
- 24.2. Dňom splatnosti Vkladu a prísluňajstva je posledný deň doby trvania Vkladu.
- 24.3. Najneskôr najbližší nasledujúci pracovný deň po uplynutí doby trvania Vkladu Banka uhradí Vklad a prísluňajstvo v súlade so Zmluvou, resp. s Pokynom.
- 24.4. V prípade Vkladu s opakovaním je Klient povinný doručiť Banke Pokyn na ukončenie opakovania najmenej 3 (tri) Pracovné dni pred začiatkom novej doby trvania Vkladu.
- 24.5. O možnosti nedodržania doby trvania Vkladu alebo inej podmienky rozhoduje Banka na žiadosť Klienta.
- 24.6. V prípade nedodržania doby trvania Vkladu alebo inej podmienky môže Banka rozhodnúť, že sa na Vklad uplatnia sankcie podľa Sadzobníka poplatkov.
- 24.7. Klient sa zaväzuje Banku bezodkladne písomne informovať v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o akejkoľvek zmene čísla účtu, v prospech ktorého sa má Vklad zaslať po uplynutí doby trvania Vkladu.
- 24.8. Previesť Vklad na tretiu osobu možno vo výnimočných prípadoch na základe žiadosti Klienta. Banka si vyhradzuje právo žiadosť odmietnuť aj bez uvedenia dôvodov.

#### V. ČASŤ: PLATOBNÉ KARTY

##### ČLÁNOK 25: Vydanie Platobnej karty

- 25.1. Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vzniknutých v dôsledku vydania a používania Platobnej karty vrátane Platobnej charge karty.
- 25.2. Na základe Pokynu Banka vydá Klientovi prípadne Držiteľovi karty určeného Klientom Platobnú kartu a PIN Platobnej karty. Bez ohľadu na podanie Pokynu Banka môže odmietnuť vydanie Platobnej karty, a to bez uvedenia dôvodu.
- 25.3. Na základe Pokynu Banka sprostredkuje Klientovi prípadne Držiteľovi karty určeného Klientom vydanie Platobnej charge karty. Zmluvu o používaní Platobnej charge karty American Express uzatvára Klient priamo s J&T BANKOU, a.s. Praha. Ustanovenia tejto časti Obchodných podmienok sa na Platobné charge karty American Express nevzťahujú.
- 25.4. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, je Platnosť karty stanovená na obdobie troch (3) rokov. Posledným dňom Platnosti karty je posledný deň mesiaca, ktorý je vyznačený na prednej strane Platobnej karty.
- 25.5. Vydavateľom Platobnej karty je J&T BANKA, a.s. Banka je oprávnená vyžiadať si vrátenie Platobnej karty bez uvedenia dôvodu. Klient zodpovedá za vrátenie všetkých Platobných kariet vydaných k účtu Klienta. Ak Platobná karta nebude vrátená, môže Banka podniknúť všetky potrebné kroky na jej zadržanie vrátane zaradenia Platobnej karty na medzinárodný stolpiš, a to na náklady Klienta.
- 25.6. Klient si môže zvoliť Limity čerpania na realizáciu Kartových transakcií, ktorých výšku môže Banka jednostranne zmeniť.
- 25.7. Klient je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ karty bezprostredne po jej prevzatí podpísal Platobnú kartu na Podpisovom pruhu, a to obvyklým písacím prostriedkom, ktorý nemožno odstrániť z Podpisového pruhu.
- 25.8. Právo na vykonávanie Kartových transakcií vzniká prevzatím Platobnej karty a zadaním podpisu na Podpisovom pruhu.
- 25.9. Banka môže poskytnúť k Platobnej karte doplnkové služby, a to v súlade s aktuálnou ponukou Banky.
- 25.10. Klient môže odmietnuť automatické vydanie ďalšej Platobnej karty, ak oznámi túto skutočnosť Banke najneskôr štyridsaťpäť (45) dní pred skončením Platnosti karty.

## ČLÁNOK 26: Používanie Platobnej karty

- 26.1. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie vykonávať Kartové transakcie z prostriedkov zložených na Účte zadaním PIN-u Platobnej karty a/alebo podpisom na Potvrdení o predaji, v prípade bezhotovostných platieb na internete a tzv. MO/TO transakcií zadaním čísla Platobnej karty, platnosti Platobnej karty a ochranného trojčíslika Platobnej karty - Card Verification Code (CVC2).
- 26.2. Opakované chybné zadanie PIN-u môže byť dôvodom na Blokáciu karty.
- 26.3. Ak sa na realizáciu Kartovej transakcie vyžaduje podpis, musí byť identický s podpisom Držiteľa karty na Podpisovom pruhu. V opačnom prípade má Obchodník oprávnenie vykonať ďalšie úkony potrebné na dokončenie Kartovej transakcie, najmä overiť totožnosť Držiteľa karty, alebo Kartovú transakciu odmietnuť.
- 26.4. Kartové transakcie možno vykonávať len do výšky Limitov čerpania, objem všetkých Kartových transakcií však nesmie prekročiť výšku disponibilného zostatku na Účte. Za škodu spôsobenú Banke porušením ustanovením podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Klient.
- 26.5. Banka môže zamietnuť Autorizáciu na realizáciu akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania na vykonávanie Kartových transakcií alebo k prečerpaniu zostatku Účtu.
- 26.6. Kartové transakcie je oprávnený vykonávať len Držiteľ karty, a to len u tretích osôb, ktoré sú oprávnené Karty prijímať. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá Klient.

## ČLÁNOK 27: Zúčtovanie Kartových transakcií

- 27.1. Transakcie realizované Platobnou kartou sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Kartové transakcie vykonané v mene Účtu Klienta sa účtujú na ťarchu Účtu Klienta v nominálnej hodnote. Kartové transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený Účet Klienta, sa prepočítajú a zaúčtujú podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Kartová transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Kartová transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard Europe do zúčtovacej meny EUR a na ťarchu Účtu Klienta sa zúčtuje suma prepočítaná zo sumy v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Kartovej transakcie a od Meny karty.
- 27.2. Na žiadosť Držiteľa karty vydá ATM alebo obchodné miesto potvrdenie (doklad) o vykonaní Kartovej transakcie. Banka odporúča Držiteľovi karty ponechať si takéto potvrdenie (doklad) na kontrolu s Výpisom v danom období a na prípadnú reklamáciu.
- 27.3. Klient je oprávnený čerpať Platobnou charge kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového rámca. V prípade prečerpania Úverového rámca má Banka právo vykonať blokáciu Platobnej charge karty. Kartové transakcie možno vykonávať len do výšky Limitov čerpania, objem všetkých Kartových transakcií však nesmie prekročiť výšku disponibilného a nevyužitého zostatku Úverového rámca. Za škodu spôsobenú Banke porušením ustanovenia podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Klient.
- 27.4. Banka môže zamietnuť Autorizáciu realizácie akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania, resp. Úverového rámca.
- 27.5. Banka bude informovať Klienta o vykonaných Kartových transakciách a o prípadných poplatkoch za vykonanie Kartových transakcií vo Výpise. Výpisy sú Klientovi sprístupňované spôsobom a v intervaloch dohodnutých v Zmluve, dohodnutý interval nesmie byť dlhší ako jeden mesiac. Ak v príslušnom období nedošlo k žiadnej Kartovej transakcii, Banka Výpis nevyhotovuje.

## ČLÁNOK 28: Bezpečnostné pokyny k Platobnej Karte

- 28.1. Držiteľ karty je povinný uchovávať Platobnú kartu na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou a odcudzením, zneužitím, pred priamym pôsobením magnetického poľa alebo pred mechanickým a tepelným poškodením. Držiteľ karty je povinný neuchovať PIN Platobnej karty spoločne s Platobnou kartou. Držiteľ karty zodpovedá za bezpečnosť Platobnej karty a neprezeranie PIN-u Platobnej karty akejkoľvek tretej osobe.
- 28.2. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN-u k Platobnej karte (neprezeranie PIN k Platobnej karte inej osobe, nezaznamenávanie ho na Platobnú kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti Platobnej karty, a pod.). V prípade

- 28.3. Držiteľ karty je povinný pravidelne kontrolovať držbu Platobnej karty a prijať také bezpečnostné opatrenia, aby zabránil strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Platobnej karty alebo údajov na nej obsiahnutých.
- 28.4. Ak dôjde k strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Platobnej karty alebo ak hrozí z akéhokoľvek dôvodu zneužitie Platobnej karty, je Klient povinný zabezpečiť, aby takáto skutočnosť bola bezodkladne ohlásená Banke. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Klient povinný bezodkladne oznámiť telefonicky na telefónne číslo +420 800 226 558 (dostupné aj zo Slovenskej republiky, bezplatne pri volaniach v rámci Českej republiky) alebo na tel. čísle GPE +420 272 771 111.
- 28.5. Ak oznamovateľ nepozná číslo Platobnej karty, musí uviesť iné údaje, podľa ktorých možno Platobnú kartu identifikovať.
- 28.6. Zodpovednosť Klienta za akúkoľvek ujmu, t. j. vrátane spôsobenej škody alebo bezdôvodného obohatenia, spôsobenú zneužitím Platobnej karty v dôsledku jej straty, poškodenia alebo odcudzenia je až do okamihu ohlásenia udalosti do výšky 150,- Eur (slovom: jednostopäťdesiat eur). V prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti alebo konal podvodne, nesie zodpovednosť za spôsobenie škody vzniknutej Banke, alebo vlastnej škody, v plnej výške Klient.
- 28.7. Klient môže požiadať o Blokáciu akejkoľvek Platobnej karty vydané k jeho Účtu. Držiteľ karty môže požiadať o Blokáciu len tej Platobnej karty, ktorú je oprávnený používať. Klient môže požiadať o zrušenie Blokácie každej Platobnej karty vydané k Účtu, na ktorej nebola Blokácia vykonaná z príkazu Banky. Držiteľ karty môže požiadať o zrušenie Blokácie Karty vydané na jeho meno, ak nebola Blokácia vykonaná na základe žiadosti Klienta alebo na príkaz Banky.
- 28.8. Ak chce Klient zabrániť zneužitiu Platobnej karty z iných dôvodov ako straty alebo odcudzenia Platobnej karty, môže požiadať o jej dočasnú Blokáciu.
- 28.9. Banka je oprávnená dočasne alebo trvalo obmedziť platnosť Platobnej karty z dôvodu bezpečnosti Platobnej karty, najmä pri podozrení z jej neautorizovaného alebo podvodného použitia. Banka pred obmedzením platnosti Platobnej karty, alebo ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu informuje Držiteľa karty o tomto obmedzení platnosti Platobnej karty. Táto povinnosť neplatí v prípade, že by poskytnutie tejto informácie mohlo zmať účel obmedzenia platnosti Platobnej karty alebo by to bolo v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú Klientovi alebo Držiteľovi karty v dôsledku dočasného alebo trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Hneď, ako pominú dôvody na obmedzenie platnosti Platobnej karty, Banka bezodkladne toto obmedzenie platnosti Platobnej karty zruší alebo vydá Držiteľovi karty novú Platobnú kartu.
- 28.10. Klient môže najneskôr do osemnástich (18-tich) mesiacov po ohlásení podľa bodu 28.4. tohto článku požiadať Banku o písomné potvrdenie, že strata, poškodenie alebo odcudzenie Platobnej karty boli Banke ohlásené.
- 28.11. V prípade straty alebo krádeže Platobnej karty Banka ponúkne Klientovi vydanie novej Platobnej karty a dohodne s ním podmienky jej prevzatia.
- 28.12. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku spôsobených Klientom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a Klient nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za všetky straty a škody, a to až do okamihu oznámenia Banke podľa bodu 28.4.

## VI. ČASŤ: INTERNETOVÉ BANKOVNÍCTVO

### ČLÁNOK 29: Základné ustanovenia

- 29.1. Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vzniknutých pri používaní služieb Internetového bankovníctva Banky.
- 29.2. Banka rozhodne, ktoré Bankové produkty umožní ovládať prostredníctvom Internetového bankovníctva.
- 29.3. Banka nie je povinná umožniť ovládanie všetkých Bankových produktov prostredníctvom Internetového bankovníctva.
- 29.4. Banka umožňuje využívať Internetové bankovníctvo k tým Bankovým produktom, pri ktorých je táto možnosť daná ich charakterom a o ktorých Banka rozhodla, že ich ovládanie prostredníctvom Internetového bankovníctva umožní.
- 29.5. Banka umožní Klientovi využívať služby Internetového bankovníctva na základe Zmluvy alebo Pokynu. Zmluva alebo Pokyn obsahuje tieto náležitosti:

- a) špecifikáciu Autorizačného kľúča a potvrdenie prevzatia Autorizačného kľúča alebo mobilné telefónne číslo určené pre zasielanie Autentizačného a Autorizačného kódu,
  - b) špecifikáciu zasielania informácií o zmenách zostatkov na Účtoch Klienta a o uskutočňovaných transakciách v súlade s užívateľským nastavením notifikácií v J&T Internetbankingu,
  - c) nastavenie Platobných limitov J&T Internetbankingu pre Klienta a kalendárny deň.
- 29.6. Na účely inicializácie J&T Internetbankingu Banka odovzdá Klientovi jednorazové Heslo na vstup do J&T Internetbankingu, ktoré slúži na prvotný prístup do J&T Internetbankingu. Klient podpisom potvrdí prevzatie Hesla na vstup do J&T Internetbankingu.
- 29.7. Zmenu parametrov pre J&T Internetbanking bude Klient realizovať podpísaním nového znenia Pokynu bez nutnosti uzatvárať dodatok k Zmluve. Nové znenie Pokynu v plnom rozsahu zruší a nahradí aktuálne znenie Pokynu.
- 29.8. Klient nemá nárok na sprístupnenie využívania služieb Internetového bankovníctva.
- 29.9. Banka môže z vlastného rozhodnutia umožniť Klientovi využívať Internetové bankovníctvo v širšom rozsahu, ako je uvedené v Zmluve, resp. v Pokyne. Klient môže na základe Pokynu podaného Banke toto rozšírenie odmietnuť.
- 29.10. Ak nie je uvedené inak, má sa za to, že tam, kde sa v tejto časti Obchodných podmienok používa pojem Bankové produkty, ide o tie Bankové produkty, ktoré Banka umožnila ovládať prostredníctvom Internetového bankovníctva.

### ČLÁNOK 30: Používanie J&T Internetbankingu

- 30.1. Sprístupnenie J&T Internetbankingu Banka vykoná najneskôr do troch (3) pracovných dní od uzavretia Zmluvy resp. podaní Pokynu.
- 30.2. V prípade inštalácie verzie J&T Internetbankingu s novými funkciami vykoná Banka, v okamihu ich inštalácie, automatické sprístupnenie týchto funkcií Klientovi tak, aby nové funkcie umožňovali Klientovi aspoň taký rozsah využívania J&T Internetbankingu, aký mal pred inštaláciou nových funkcií.
- 30.3. Pri užívaní J&T Internetbankingu je v prípade maximálneho rozsahu povolenia Klient oprávnený:
- a) zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR, v tuzemsku a do zahraničia v cudzích menách,
  - b) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalý prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR,
  - c) zadávať Pokyny na jednorazové inkaso v tuzemsku v EUR,
  - d) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalé inkaso v tuzemsku v EUR,
  - e) zadávať, meniť a odvolávať súhlas s inkasom v tuzemsku v EUR,
  - f) ovládať Vkladové účty,
  - g) sledovať aktuálny stav Bankových produktov,
  - h) využívať ďalšie služby Internetového bankovníctva opísané v užívateľskej dokumentácii.
- 30.4. Rozsah funkcií môže byť obmedzený v závislosti od typu Bankového produktu, ku ktorému je J&T Internetbanking používaný.
- 30.5. Disponent môže vykonať len také operácie prostredníctvom J&T Internetbankingu, na ktoré bol Klientom splnomocnený.
- 30.6. Disponentovi môžu byť na základe Pokynu Klienta sprístupnené nové časti alebo funkcie J&T Internetbankingu alebo zamedzený prístup k súčasným častiam alebo funkciám J&T Internetbankingu.
- 30.7. Na zabezpečenie bezproblémového používania J&T Internetbankingu Banka vyžaduje, aby Klient disponoval technickým vybavením uvedeným v Užívateľskej dokumentácii k J&T Internetbankingu.
- 30.8. Banka nezabezpečuje služby poskytovateľov internetu, dátového spojenia ani technické vybavenie pre Klienta potrebné na fungovanie J&T Internetbankingu.

### ČLÁNOK 31: Disponenti

- 31.1. Klient môže požiadať, aby Banka umožnila prostredníctvom J&T Internetbankingu Disponentovi prístup na Účty Klienta a realizovala Disponentom zadané Pokyny na Aktívne operácie a Pasívne operácie v rozsahu uvedenom v Pokyne. Pokyn obsahujúci detailné nastavenie prístupu do J&T Internetbankingu pre Disponenta obsahuje náležitosti uvedené v bode 29.5.
- 31.2. Klient berie na vedomie, že v prípade určenia Disponenta môže byť Disponent oprávnený na všetky úkony podľa bodu 29.5 a Disponent tiež môže získať informácie o obratoch, zostatkoch alebo o inom nakladaní s Bankovými produktmi Klienta. Práva

- a povinnosti Klienta uvedené v tejto časti Obchodných podmienok sa primerane vzťahujú aj na Disponenta.
- 31.3. V prípade, že Klient v Pokyne určí Disponenta, zaväzuje sa Banka po období platnosti Zmluvy poskytovať Disponentovi bezplatne, vo vzťahu kurčeným Účtom Klienta, J&T Internetbanking, a to v rozsahu definovanom v Zmluve alebo Pokyne.
- 31.4. Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby Disponent bol oboznámený s rozsahom jeho oprávnení podľa Zmluvy. Klient zodpovedá za konanie Disponenta a ním realizované bankové operácie prostredníctvom J&T Internetbankingu.
- 31.5. Na účely používania J&T Internetbankingu Banka prideli Disponentovi Užívateľské meno na vstup do J&T Internetbankingu a jednorazové Heslo na vstup do J&T Internetbankingu, ktoré slúžia na prvotný prístup do J&T Internetbankingu. Na účely chráneného prístupu do J&T Internetbankingu prideli Banka Disponentovi Autorizačný kľúč, alebo potvrdí mobilné telefónne číslo určené pre zasielanie Autentizačného a Autorizačného kódu stanoveného Klientom. Banka odovzdá všetky Bezpečnostné prvky uvedené v tomto bode výlučne Klientovi, resp. osobe konajúcej v mene Klienta, a Klient sa zaväzuje odovzdať tieto Bezpečnostné prvky Disponentovi.

### ČLÁNOK 32: Prevádzka a bezpečnosť elektronického bankovníctva

- 32.1. Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na internetovej stránke Banky.
- 32.2. O stave spracovania podaného Pokynu je Klient informovaný príslušnými označeniami stavu spracovania Pokynu. Jednotlivé stavy spracovania sú popísané v Užívateľskej dokumentácii k J&T Internetbankingu.
- 32.3. Maximálny objem peňažných prostriedkov, ktoré možno previesť v rovnaký deň z príslušného Bankového produktu prostredníctvom Internetového bankovníctva, je obmedzený stanovenými Platobnými limitmi.
- 32.4. Platobné limity sú pri J&T Internetbankingu viazané vždy na kalendárny deň a na Klienta/Disponenta.
- 32.5. Banka môže obmedziť maximálnu výšku Platobných limitov.
- 32.6. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, sú Platobné limity J&T Internetbankingu nastavené pre Klienta/Disponenta a kalendárny deň podľa príslušného typu Autorizačného kľúča, ktorý bol Klientovi/Disponentovi pridelený, takto:
- a) DigiPass Go3, Autorizačný kód (SMS) - 16.600,- Eur;
  - b) DigiPass PRO 700, DigiPass 270 Express - 166.000,- Eur.
- 32.7. Platobné limity sú nastavené v mene EUR. V prípade, že sú Platobné limity zmluvne dohodnuté v inej mene, sú do EUR prepočítané v kurze devíza stred platnom k 1. januáru príslušného kalendárneho roka a zvýšené o 10 %.
- 32.8. Klient je oprávnený používať J&T Internetbanking nepretržite, t.j. 24 hodín denne a 7 dní v týždni. Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie J&T Internetbankingu na obdobie nevyhnutne potrebné na jeho údržbu alebo na spracovanie dát. Banka informuje Klienta o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s prevádzkou Internetového bankovníctva, o zmenách v Užívateľskej dokumentácii a pod.
- 32.9. Banka zabezpečí Klientovi poradenské služby súvisiace s prevádzkou Internetového bankovníctva.
- 32.10. Spojenie s Bankou prostredníctvom Internetového bankovníctva nadviaže Klient spôsobom uvedeným v Užívateľskej dokumentácii.
- 32.11. Klient je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti Internetového bankovníctva, najmä chrániť Internetové bankovníctvo a jeho jednotlivé Bezpečnostné prvky (prístupové heslá a kódy, autorizačné kľúče) pred zneužitím nepovolanou osobou, a okamžite Banke oznámiť zneužitie alebo podozrenie zo zneužitia Internetového bankovníctva na telefónnu linku Banky +420 800 707 606. Banka poskytne Klientovi na jeho žiadosť doklad, ktorým môže preukázať po období osemnástich (18) mesiacov od oznámenia, že urobil oznámenie podľa tohto bodu.
- 32.12. V prípade troch (3) po sebe nasledujúcich pokusov Klienta o prihlásenie do J&T Internetbankingu s nesprávnym heslom je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe Pokynu Klienta.
- 32.13. V prípade troch (3) po sebe nasledujúcich zadaní chybného Autentizačného alebo Autorizačného kódu je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe písomného Pokynu Klienta.
- 32.14. V prípade štyroch (4) po sebe nasledujúcich zadaní nesprávneho PIN-u do Autorizačného kľúča DigiPass PRO 700 alebo Autorizačného kľúča Express 270, sa Autorizačný kľúč zablokuje. Odblokovanie môže vykonať Banka na základe Pokynu oprávneného Klienta.

- 32.15. Banka môže zablokovať prístup do Internetového bankovníctva aj v prípade, keď zistí narušenie ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctva.
- 32.16. Klient je povinný:
- a) zmeniť po prvom prihlásení do J&T Internetbankingu prístupové heslá,
  - b) zabezpečiť pravidelnú zmenu prístupových hesiel na používanie J&T Internetbankingu, minimálne jedenkrát (1x) za rok,
  - c) chrániť Bezpečnostné prvky pred poškodením, zneužitím, nevypožičať ich ani neodovzdať inej osobe,
  - d) na vyzvanie Banky bez zbytočného odkladu vrátiť Autorizačný kľúč.

### ČLÁNOK 33: Detailné nastavenia J&T Internetbankingu

- 33.1. Upravovanie nastavenia Internetového bankovníctva možno vykonať na základe Pokynu Klienta.
- 33.2. V Pokyne na zmenu nastavenie musí byť uvedený presný opis požadovanej zmeny. Banka požadovanú zmenu vykoná okamžite po prevzatí Pokynu. Na základe Pokynu môže byť Klient o uskutočnenej zmene informovaný zvoleným spôsobom.
- 33.3. Sprístupnenie alebo zmena nastavenia Internetového bankovníctva Klienta prebehne automaticky na základe Pokynu Klienta doručeného Banke.
- 33.4. Zmenu oprávnení Disponentov môže Klient realizovať podpísaním nového znenia Pokynu.

## VII. ČASŤ: ĎALŠIE PRODUKTY

### ČLÁNOK 34: Bezpečnostné schránky

- 34.1. Predmetom tohto článku Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou ako prenajímateľom a Klientom ako nájomcom, ktoré sa týkajú nájmu Bezpečnostnej schránky. Banka a Nájomca sa dohodli, že nájom dohodnutý na dobu určitú možno predĺžiť na základe Pokynu Klienta.
- 34.2. Na základe Pokynu Klienta Banka prenechá Klientovi do nájmu Bezpečnostnú schránku na účely uloženia cenných vecí a listín a Klient sa zaväzuje platiť za nájom Bezpečnostnej schránky Banke Nájomné vo výške stanovenej Sadzobníkom poplatkov a používať Schránku v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
- 34.3. Nájomne je splatné vopred za obdobie od podania Pokynu do konca dohodnutej doby určitej, resp. do konca kalendárneho roka v prípade, že je nájom na dobu neurčitú.
- 34.4. V prípade podania Pokynu v priebehu kalendárneho roku so špecifikáciou nájmu na dobu neurčitú je Nájomné v prvom roku nájmu dohodnuté vo výške 1/12 ročnej sadzby Nájomného za každý kalendárny mesiac, pričom sa počíta aj mesiac, v ktorom bola uzavretá Zmluva. Faktúru za nájom Bezpečnostnej schránky Banka vystaví do štrnástich (14.-tich) dní od podania Pokynu.
- 34.5. Každú nasledujúcu ročnú sadzbu Nájomného je Klient povinný uhradiť vždy najneskôr do 31. januára každého kalendárneho roka, a to vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka banky platného k 1. januáru daného roka. Faktúru za nájom Schránky Banka vystaví do 14 dní príslušného kalendárneho roka, a to na obdobie celého roka.
- 34.6. Nájomné bude zúčtované na ťarchu Účtu Klienta vedeného v Banke. Klient týmto dáva Banke súhlas na inkaso peňažných prostriedkov vo výške Nájomného z Účtu Klienta. V prípade, že Banka nevedie Účet Klienta, je Klient povinný uhradiť Nájomné v hotovosti v deň podpisu Zmluvy alebo bezhotovostným prevodom v prospech účtu č. 1200032044/8320. Na identifikáciu platby sa ako variabilný symbol uvádza rodné číslo (dátum narodenia u osôb, ktoré nemajú rodné číslo) Klienta a ako špecifický symbol sa uvádza číslo „NNN“, kde „NNN“ je číslo Bezpečnostnej schránky. K Nájomnému bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej právnej úpravy.
- 34.7. Poplatok za obstaranie náhradného kľúča alebo za násilné otvorenie Bezpečnostnej schránky podľa ustanovení tohto článku Obchodných podmienok je Klient povinný uhradiť vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka banky, a to do štrnástich (14.-tich) dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 34.8. Klient je oprávnený používať Bezpečnostnú schránku na uloženie cenností a listín, nie však na úschovu zbraní, streliva, predmetov výbušných, ľahko zápalných a horľavých alebo inak nebezpečných, predmetov podliehajúcich skaze alebo predmetov, ktorých úschova by bola v rozpore Príslušnými právnymi predpismi alebo so všeobecným záujmom. Bezpečnostná schránka nie je ďalej určená na uloženie predmetov, ktorých úschova vyžaduje zvláštne klimatické podmienky alebo stálosť magnetického poľa. Klient nie je oprávnený prenechať Bezpečnostnú schránku na užívanie tretej osobe.
- 34.9. Klient zodpovedá za kľúče od Bezpečnostnej schránky, ktoré mu boli odovzdané. Klient a ním splnomocnené osoby sú povinní dodržiavať pokyny Banky na používanie Bezpečnostnej schránky a na manipuláciu s kľúčom.
- 34.10. Klient má právo splnomocniť ďalšie osoby na prístup k Bezpečnostnej schránke alebo na prevzatie kľúčov od Bezpečnostnej schránky. Splnomocnenie musí byť vykonané písomnou formou. Na splnomocnenecov sa v plnom rozsahu vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy. Tam, kde sa v tomto článku uvádza Klient, rozumie sa ním aj splnomocnená osoba, pokiaľ z kontextu ustanovenia nevyplýva niečo iné. Za konanie splnomocnenca zodpovedá Klient.
- 34.11. Prístup k Schránke má Klient v Prevádzkovej dobe stanovenej Bankou. Mimo Prevádzkovej doby môže Klient vstúpiť k Bezpečnostnej schránke po predchádzajúcej dohode s Bankou. Banka je oprávnená v takom prípade účtovať Klientovi poplatok za túto mimoriadnu službu. Klient je povinný pred vstupom k Bezpečnostnej schránke umožniť Banke vykonať Overenie totožnosti Klienta. O návšteve Bezpečnostnej schránky je vyhotovený názostný listok podpísaný Klientom v súlade s podpisovým vzorom.
- 34.12. Po ukončení nájmu je Klient povinný odovzdať Banke Bezpečnostnú schránku a kľúče v neporušenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebovaniu. V nadväznosti na fyzické uvoľnenie Bezpečnostnej schránky Banka vráti Klientovi pomernú časť Nájomného, a to za obdobie od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca zaplateného obdobia, na základe vystaveného dobropisu.
- 34.13. Banka sa zaväzuje chrániť Bezpečnostnú schránku proti odcudzeniu alebo poškodeniu obsahu Bezpečnostnej schránky. Vzhľadom na to, že Banka neručí za stálosť klimatických podmienok ani za stálosť magnetického poľa, nezodpovedá za škody vzniknuté z tejto príčiny. Banka tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (živelné katastrofy, občianske nepokoje, revolúcie, vojnový stav a pod.).
- 34.14. Pokiaľ má Banka dôvodné podozrenie, že Klient porušuje ustanovenie bodu 34.8 a používa Bezpečnostnú schránku na uloženie predmetov zmluvne vylúčených, je oprávnená presvedčiť sa v prítomnosti Klienta, či ustanovenie bodu 36.8 neporušuje. V mimoriadnych prípadoch (dym, zápach, podozrivé zvuky) je Banka oprávnená Bezpečnostnú schránku otvoriť násilne aj bez prítomnosti Klienta spôsobom uvedeným v bode 34.20. tohto článku.
- 34.15. Pokiaľ má Banka dôvodné podozrenie, že Klient porušuje ustanovenie bodu 34.8. tohto článku a používa Bezpečnostnú schránku na uloženie predmetov zmluvne vylúčených, je oprávnená presvedčiť sa v prítomnosti Klienta, či ustanovenie bodu 34.8. tohto článku neporušuje. V mimoriadnych prípadoch (dym, zápach, podozrivé zvuky) je Banka oprávnená Bezpečnostnú schránku otvoriť násilne aj bez prítomnosti Klienta spôsobom uvedeným v bode 34.20. tohto článku.
- 34.16. Banka zodpovedá za to, že prístup k Bezpečnostnej schránke umožní iba Klientovi a osobám ním splnomocneným, a to po vykonaní ich riadnej Identifikácie. Banka má právo odmietnuť prístup k Schránke, pokiaľ pri vykonávaní Identifikácie alebo Overení totožnosti má akékoľvek pochybnosti o totožnosti návštevníka žiadajúceho prístup k Bezpečnostnej schránke.
- 34.17. Banka nezodpovedá za škody spôsobené neoprávnenou manipuláciou s Bezpečnostnou schránkou, ak Banka vykonala Overenie totožnosti osoby, ktorá žiada prístup k Bezpečnostnej schránke. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté neuzamknutím Bezpečnostnej schránky Klientom, príp. splnomocnenou osobou. Banka nezodpovedá Klientovi za škody spôsobené splnomocnenou osobou.
- 34.18. Hodnoty uložené v Bezpečnostnej schránke sú Bankou poistené na základe poisťovnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a príslušnou poisťovňou. Poistenie má charakter All risk poistenia majetku a je dohodnuté v rámci poistenia komorového trezoru, v ktorom sú bezpečnostné schránky umiestnené.
- 34.19. Konštrukcia Bezpečnostnej schránky umožňuje jej otvorenie iba pri súčasnom otvorení dvoch zámkov, keď kľúč od jednej zámkovej (elektronický kľúč) použije výhradne poverený zamestnanec Banky a kľúč od druhej zámkovej (mechanický kľúč) má v držbe Klient. Banka zaručuje Klientovi, že od jeho zámkovej Bezpečnostnej schránky neexistuje iný kľúč, ktorý by mu nebol vydaný. V prípade straty jedného alebo oboch kľúčov je Klient povinný

- bezodkladne ohlásit stratu Banke. Banka následne zaisti na náklady Klienta odborné, násilné otvorenie Schránky, výmenu zámky a zhotovenie nového kľúča(-ov). Odborné, násilné otvorenie Schránky sa vykoná za prítomnosti Klienta, ktorý má počas výkonu opravy obsah Bezpečnostnej schránky vo vlastnej úschove. Klient nie je oprávnený dať si sám zhotoviť ďalšie kľúče k Bezpečnostnej schránke.
- 34.20. Ak Klient nevyprázdni Bezpečnostnú schránku najneskôr posledný deň obdobia nájmu (t. j. posledný deň výpovednej lehoty, alebo ihneď po doručení okamžitého odstúpenia Banky, alebo posledný deň platnosti zmluvy uzavretej na dobu určitú, alebo v deň dohodnutý s Bankou), je Banka oprávnená vykonať násilné otvorenie Bezpečnostnej schránky, a to komisionálne za účasti dvoch oprávnených zamestnancov Banky a ďalšej nezúčastnenej osoby (napr. notár, pracovník okresného úradu, polície). O násilnom otvorení a o obsahu Bezpečnostnej schránky Banka spíše protokol a následne prevezme obsah Bezpečnostnej schránky do úschovy. Kópiu protokolu zašle Banka Klientovi doporučeným listom.

## VIII. ČASŤ: SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### ČLÁNOK 35: Ochrana Dôverných informácií

- 35.1. Na účely uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly plnenia Zmluvy, na účely realizácie Obchodov v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, na účely identifikácie Klienta a ostatných dotknutých osôb, na účely ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účely zdokumentovania činnosti Banky, na účely plnenia úloh Banky vyplývajúcich jej zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na účely výkonu dohľadu a na plnenie si úloh a povinností Banky podľa Zákona o bankách a osobitných zákonov, je Banka oprávnená aj bez súhlasu a informovania Klienta a ostatných dotknutých osôb:
- a) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje zástupcov Klienta a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a dotknutých osôb v rozsahu a spôsobom stanoveným Zákonom o bankách, a Zákonom o ochrane osobných údajov,
  - b) vyhotovovať kópie Dokladov totožnosti a spracúvať ich rodné čísla a ďalšie údaje z Dokladov totožnosti v súlade so Zákonom o bankách;
  - c) sprístupniť a poskytovať na spracúvanie osobné údaje zástupcov Klienta a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb iným osobám určeným Zákonom o bankách, a to predovšetkým Národnej banke Slovenska, Českej národnej banke na účely vykonávania pôsobnosti dohľadu, ako aj iným osobám a orgánom, ktorým je Banka zo zákona povinná alebo oprávnená osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb sprístupniť a poskytnúť;
  - d) uskutočňovať prenos osobných údajov v rámci členských štátov Európskej únie.
- 35.2. Banka je oprávnená vyhotovovať a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov vrátane Dokladu totožnosti predložených Klientom Banke, a to v súlade so Zmluvou a s jej prílohami a/alebo s Príslušnými právnymi predpismi.
- 35.3. Klient je povinný pred uzavretím Zmluvy a ďalej v priebehu poskytovania Bankových služieb podľa Zmluvy oznamovať Banke všetky Dôverné informácie potrebné na ich poskytovanie. Ak má Klient právo odmietnuť poskytnutie určitých Dôverných informácií, berie týmto na vedomie, že bez udelenia súhlasu s ich poskytnutím a spracovaním Bankou alebo subjektom Bankou povereným nemusí byť Banka schopná poskytnúť Bankovú službu.
- 35.4. Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, že Banka je oprávnená pri telefonicknej komunikácii zaznamenávať telefonické hovory na určené telefónne čísla Banky. Zaznamenané telefonické hovory môžu byť použité v prípade reklamácie alebo sporu, a to bez aj bez ďalšieho oznámenia o začatí nahrávania. Tieto telefonické hovory sú Bankou v súlade s Príslušnými právnymi predpismi archivované.
- 35.5. Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov uvedených v Zmluve alebo v akomkoľvek inom dokumente predloženom Banke. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v akýchkoľvek dokumentoch predložených Banke, a o všetkých zmenách informácií poskytnutých Banke a vyhovieť požiadavkám Banky v súvislosti s touto zmenou. Ak sa Banka dozvie akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, že
- 35.6. sa niektorá Dôverná informácia Klienta zmenila, vykoná opravu vo svojich systémoch aj bez Klientovho oznámenia tejto zmeny. Dôverné informácie budú spracované na účely plnenia Zmluvy, na štatistické údaje Banky a na účely vyhodnocovania a uskutočňovania ponúk Klientovi na využívanie nových služieb alebo produktov Banky, alebo členov Skupiny J&T a na efektívnejšie využívanie súčasných služieb a produktov Banky.
- 35.7. Banka bude Dôverné informácie spracovávať automatizovanými prostriedkami a manuálne.
- 35.8. Klient a Banka sú povinní zachovávať o Dôverných informáciách mlčanlivosť a chrániť ich pred neoprávneným zverejnením, poskytnutím, sprístupnením alebo zneužitím. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných prvkoch, ktoré mu boli pridelené v súlade so Zmluvou a s týmito Obchodnými podmienkami a o ďalších osobných identifikačných údajoch. Klient je povinný chrániť ich pred zneužitím a sprístupnením tretím osobám.
- 35.9. Banka bude pre splnenie Zmluvy a/alebo splnenie účelu spracovania Dôverných informácií poskytovať, a to aj za odplatu, Dôverné informácie nasledujúcim subjektom, pričom subjekty uvedené v písm. a), b) a d) Banka zmluvne zaviazuje mlčanlivosťou a ktoré jej zaručia technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov:
- a) členom Skupiny J&T,
  - b) osobám tuzemským aj zahraničným, ktoré Banka využíva pri poskytovaní služieb a produktov, ich organizačným zložkám, ich splnomocnencom, právnym, daňovým a účtovným poradcom alebo osobám, ktoré poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností voči Klientovi,
  - c) osobám, ktorým je Banka povinná sprístupniť Dôverné informácie na základe Príslušných právnych predpisov,
  - d) osobám konajúcim na základe žiadosti a v prospech Klienta v súvislosti s poskytovaním služieb Concierge,
  - e) osobám konajúcim za Banku alebo v prospech Banky v súvislosti s Bankovými službami, najmä v marketingovej oblasti alebo v oblasti finančného sprostredkovania (finančným agentom v zmysle zákona č. 286/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve).
- 35.10. Klient je oprávnený písomne odvolať v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou svoj súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovávaním všetkých alebo niektorých Dôverných informácií. Klient berie na vedomie, že v takom prípade nemusí byť Banka schopná alebo oprávnená ďalej mu poskytovať Bankovú službu.
- 35.11. Klient má právo:
- a) byť na svoju žiadosť informovaný o rozsahu a obsahu Dôverných informácií, ktoré o ňom Banka zhromažďuje, spracováva a uchováva, o účele ich spracovávania, ďalších príjemcoch týchto informácií, povahe automatizovaného spracovávania, prípadne zdroji osobných údajov odlišnom od Klienta,
  - b) požadovať vysvetlenie o zhromažďovaní, spracovaní a uchovávaní jeho Dôverných informácií, obzvlášť v prípade, ak Klient zistí alebo sa domnieva, že Banka spracováva jeho osobné Dôverné informácie v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi alebo ochranou jeho súkromného a osobného života,
  - c) požadovať opravu a/alebo doplnenie jeho Dôverných informácií,
  - d) požadovať nápravu v prípade, že je zhromažďovanie, spracovanie a uchovávanie jeho Dôverných informácií v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi alebo ochranou súkromného a osobného života Klienta, najmä požadovať odstránenie vzniknutého protiprávneho stavu blokovaním, opravením, doplnením alebo likvidáciou Dôverných informácií,
  - e) obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo alebo v prípade, že Banka neodstráni protiprávny stav týkajúci sa jeho Dôverných informácií, alebo neposkytne vysvetlenie podľa písm. b),
  - f) uplatňovať nárok na náhradu inej ako majetkovej ujmy.
- 35.12. Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve a v jej prílohách ako aj informácie získané v čase trvania Zmluvy sa považujú za obchodné tajomstvo. Klient aj Banka sa zaväzujú tieto informácie chrániť ako vlastné, využívať ich výlučne na účely plnenia Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupňovať ich tretím osobám s výnimkou osôb uvedených v bode 35.9, a to ako v čase trvania Zmluvy, tak aj po skončení jej trvania.

### ČLÁNOK 36: Komunikácia medzi Klientom a Bankou

- 36.1. Klient a Banka spolu komunikujú nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobným kontaktom,  
b) písomne,  
c) telefonicky,  
d) elektronickou poštou,  
e) prostredníctvom Internetovej stránky Banky,  
f) prostredníctvom J&T internetbankingu,  
g) prostredníctvom Externého bankára.
- 36.2. Klient je povinný zabezpečiť, aby najneskôr pri začatí komunikácie s Bankou bolo možné overiť jeho totožnosť alebo vykonať jeho Identifikáciu.
- 36.3. Banka pri komunikácii s Klientom akceptuje nasledujúce spôsoby Overenie totožnosti Klienta:  
a) využitie Bezpečnostných prvkov,  
b) podpisový vzor,  
c) úradné overenie,  
d) overenie pred zamestnancom Banky alebo pred Externým bankárom.
- 36.4. Banka môže akceptovať aj iný spôsob Overenia totožnosti alebo Overenie totožnosti nevyžadovať, a to na žiadosť Klienta alebo na vlastné rozhodnutie.
- 36.5. Banka môže v prípade ktoréhokoľvek Pokynu vyžadovať Identifikáciu namiesto Overenia totožnosti.
- 36.6. Banka môže určiť, že pre jednotlivé druhy Pokynov alebo vybrané spôsoby komunikácie bude akceptovať iba vybrané spôsoby Overenia totožnosti, alebo bude Banka vyžadovať kombináciu niekoľkých spôsobov Overenia totožnosti. Špecifické spôsoby komunikácie sú pre jednotlivé situácie alebo Pokyny opísané v Zmluve alebo Obchodných podmienkach alebo sú Bankou alebo Príslušným právnym predpisom výslovne požadované.
- 36.7. Ak Klient odmietne alebo neumožní vykonať Identifikáciu alebo Overenie totožnosti, Banka odmietne vykonať Pokyn.
- 36.8. Akékoľvek oznámenia alebo iná korešpondencia podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok sa doručujú na adresy alebo na e-mailové adresy, ktoré Zmluvné strany na tento účel uviedli v Zmluve.
- 36.9. **Komunikácia osobným kontaktom.** Osobný kontakt s Klientom zabezpečuje Privátny bankár, ktorého meno a kontaktné údaje sú uvedené v Zmluve. V prípade, že z dôvodov personálnych zmien v Banke nastane zmena Privátneho bankára, Banka zabezpečí osobné predstavenie nového Privátneho bankára Klientovi. Klient má právo odmietnuť alebo požiadať Banku o zmenu Privátneho bankára.
- 36.10. **Písomná komunikácia.** Za komunikáciu v písomnej forme sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje doručenie písomnosti Zmluvnej strane osobne, poštou alebo kuriérskou službou. Písomnosti určené Banke sa doručujú na nasledujúcu adresu:  
J&T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky  
Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava  
Telefón: +421 2 5941 8566
- 36.11. Korešpondencia Klienta doručovaná Banke osobne, poštou alebo kuriérskou službou sa považuje za doručenie dňom jej skutočného doručenia Banke.
- 36.12. Zásilky zasielané Klientovi sa považujú za doručené (tzv. fikcia doručenia): (i) okamihom potvrdenia prevzatia pri zasielaní kuriérskou službou, (ii) po uplynutí siedmich (7.-mich) kalendárnych dní odo dňa odoslania v prípade obvyčajnej alebo doporučenej zásielky, (iii) okamihom prevzatia pri zasielaní s doručenkou. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, keď ju Klient neprevzal, odmietol prevziať alebo sa o jej zaslaní nezodvedel. Banka nenesie zodpovednosť za nebezpečenstvo straty, poškodenia alebo zničenia zásielky pri jej preprave Klientovi.
- 36.13. V prípade, že si Klient zvolí za spôsob doručovania písomností ich osobné prevzatie v Banke, považujú sa všetky písomnosti adresované Klientovi za doručené po uplynutí siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa ich uloženia v osobnej schránke Klienta bez ohľadu na skutočnosť, či si Klient tieto písomnosti prevezme alebo nie. Klient voľbou uvedeného spôsobu doručovania písomností (osobné prevzatie v Banke) berie na vedomie a súhlasí, že v takom prípade existuje riziko, že písomnosti nedostane včas, ak schránku nebude v pravidelných intervaloch navštevovať. Osobnú schránku Klienta spravuje Privátny bankár.
- 36.14. Písomný Pokyn podaný s využitím poštových služieb a písomný Pokyn podaný osobne musí obsahovať podpis Klienta podľa Podpisového vzoru vedeného v Banke alebo Overenie totožnosti Klienta vykonané úradne alebo pred zamestnancom Banky. Banka môže v špecifických prípadoch určiť, že Pokyn Klienta musí povinne obsahovať úradné Overenie totožnosti Klienta alebo Overenie totožnosti pred zamestnancom Banky.
- 36.15. **Komunikácia prostredníctvom telefónu.** Pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom telefónu sa totožnosť Klienta preukazuje Bezpečnostnými prvkami, ktoré sú špecifikované v Zmluve.
- 36.16. Pokyn podaný telefonicky musí Klient podať na nahrávanú telefónnej linke a Klient musí Banke oznámiť kombináciu Bezpečnostných prvkov určených v Zmluve na Overenie jeho totožnosti.
- 36.17. Prevádzková doba na komunikáciu prostredníctvom telefónu je od 9.00 do 17.00 Pracovného dňa.
- 36.18. **Komunikácia elektronickou poštou.** V prípade, že Klient určí v Zmluve komunikáciu prostredníctvom e-mailu, vyjadruje súhlas s tým, aby oznámenia a korešpondencia Banky určené osobne Klientovi boli zasielané priamo na túto e-mailovú adresu. Klient môže požiadať Banku, aby e-mailové správy boli zabezpečené heslom alebo iným šifrovaním odosielanej správy a jej príloh. V prípade, ak Klient o takéto bezpečnostné opatrenie nepožiadá, Banka bude posilať e-mailové správy v štandardnom formáte.
- 36.19. Písomný Pokyn podaný elektronickou poštou musí byť zaslaný z e-mailovej adresy Klienta vedenej u Banky na tento druh komunikácie a musí obsahovať Bezpečnostné prvky určené Bankou.
- 36.20. Oznámenia Banky vykonané prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom odoslania e-mailu na určenú adresu.
- 36.21. **Komunikácia prostredníctvom Internetovej stránky Banky.** Na účely poskytovania informácií všeobecného charakteru, t. j. informácií, ktoré nie sú určené osobne Klientovi, budú tieto informácie poskytnuté prostredníctvom Internetovej stránky Banky. Klient a Banka považujú tento spôsob komunikácie za vhodný vzhľadom na súvislosti zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom. Prostredníctvom Internetovej stránky Banky sa po uzavretí Zmluvy poskytujú najmä tieto informácie a dokumenty:  
a) dokumenty súvisiace so Zmluvou a s Obchodnými podmienkami v aktuálnom znení a informácie o ich zmene, najmä Vyhlasované úrokové sadzby, Kurzový lístok, Reklamačný poriadok, Informácia o ochrane vkladov, informácie o lehotách na zúčtovanie v platobnom styku (Cut-off time),  
b) informácie o ďalších skutočnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich dokumentov.
- 36.22. Banka môže informácie podľa bodu 36.21. oznamovať Klientovi aj prostredníctvom elektronickej pošty.
- 36.23. Banka poskytne Klientovi informácie uvedené v bode 2.21. tohto článku Obchodných podmienok aj ich sprístupnením v Obchodných miestach Banky.
- 36.24. **Komunikácia prostredníctvom J&T Internetbankingu.** Pokyn podaný s využitím služby e-banking sa riadi týmito Obchodnými podmienkami.
- 36.25. Klient môže s Bankou komunikovať v týchto jazykoch:  
a) slovenský jazyk,  
b) český jazyk.  
V inom jazyku môže Klient s Bankou komunikovať len po dohode s Bankou.

#### ČLÁNOK 37: Výpisy

- 37.1. Výpisy o poskytnutých Bankových službách sú Klientovi sprístupňované spôsobom a v intervaloch dohodnutých v Zmluve. Ak v príslušnom období nedošlo k žiadnemu poskytnutiu konkrétnej Bankovej služby, Banka k tejto službe výpis nevyhotovuje. Výpis z vkladových účtov Banka zasiela Klientovi len v prípade, ak na vkladovom účte nastal pohyb.
- 37.2. Klient je povinný údaje vo výpise bezodkladne skontrolovať. V prípade nezrovnalostí je Klient povinný oznámiť nezrovnalosti Banke bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel.
- 37.3. Ak nebude možné doručiť Klientovi výpis na Korešpondenčnú adresu z dôvodov na strane Klienta, má sa za to, že Banka Klientovi výpis poskytla.
- 37.4. Po skončení kalendárneho roka informuje Banka Klienta o zostatku peňažných prostriedkov na Účtoch Klienta, a to vo Výpise za mesiac december.

#### ČLÁNOK 38: Reklamácie

- 38.1. Tento článok Obchodných podmienok upravuje reklamácie týkajúce sa porušenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok, ako aj ustanovení Zákona o platobných službách alebo iných Príslušných právnych predpisov. Riešenie reklamácií upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.
- 38.2. Klient má nárok na podanie reklamácie osobne, písomne alebo prostredníctvom telefónu. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb.
- 38.3. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Banka ako poskytovateľ platobných služieb. Náklady spojené s

- vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient ako predkladateľ reklamácie. Za bezdôvodnú reklamáciu je Banka oprávnená vymáhať od Klienta náhradu škody.
- 38.4. Banka týmto informuje Klienta o možnosti riešiť spory vo vybraných oblastiach finančných služieb aj mimosúdnou cestou, najmä o možnosti obrátiť sa na bankového ombudsmana.
- 38.5. Banka môže počas vyšetrovania reklamácie Účet zvýšiť o reklamovanú sumu. V prípade, že sa reklamácia ukáže ako neodôvodnená, Banka zinkasuje z Účtu sumu, o ktorú bol počas vyšetrovania reklamovanej transakcie Účet zvýšený.
- 38.6. Za bezdôvodné reklamácie je Banka oprávnená vymáhať náhradu škody a náhradu skutočných nákladov od Klienta.

#### ČLÁNOK 39: Poplatky, náklady a dane

- 39.1. Informácie o Poplatkoch, sankciách a o nákladoch účtovaných Bankou Klientovi v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb Banky sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov.
- 39.2. Sadzobník poplatkov neobsahuje poplatky a náklady, ktoré Klientovi môžu vzniknúť v súvislosti s komunikáciou s Bankou, najmä náklady a poplatky za telekomunikačné služby a náklady súvisiace s obstaraním hardvéru a softvéru na komunikáciu s Bankou.
- 39.3. Banka poskytne Klientovi pred vykonaním Pokynu na požiadanie informácie o maximálnej lehote na jeho vykonanie a o poplatku, ktorý bude Banka za vykonanie Pokynu Klientovi účtovať.
- 39.4. Klient je povinný oboznámiť sa so Sadzobníkom poplatkov Banky a s aktuálnymi poplatkami za jednotlivé Bankové služby platnými v deň uzatvorenia Zmluvy a platnými v deň zadania Pokynu.
- 39.5. Banka je povinná informovať Klienta o každej zmene Sadzobníka poplatkov spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 39.6. Banka účtuje poplatky, ak nie je určené inak, na ťarchu Bežného účtu Klienta, ku ktorému je poskytnutá Banková služba. Klient môže Pokynom určiť Účet, z ktorého bude Banka prednostne inkasovať Poplatky
- 39.7. Poplatok za Klientom požadovanú Bankovú službu je účtovaný na ťarchu Účtu bez ohľadu na to, či Klient Bankovú službu reálne využil alebo po podaní Pokynu sa rozhodol Bankovú službu nevyužiť.
- 39.8. Pri omeškaní Klienta so zaplatením Poplatkov podľa Zmluvy je Banka oprávnená účtovať Klientovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 39.9. Banka vykonáva pre Klienta iba také zrážky dane, na ktoré je povinná podľa Príslušnými právnych predpisov, alebo na ktoré jej Klient dá Pokyn. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v súvislosti s využitím Bankovej služby mu môžu vzniknúť aj ďalšie povinnosti úhrady daní alebo poplatkov, ktoré Banka za Klienta neodvádza, a Klient je povinný zabezpečiť ich úhradu vo vlastnej réžii.
- 39.10. Úrokový výnos podlieha zrážkovej dani podľa Príslušných právnych predpisov, ak medzinárodné zmluvy (napr. zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia), ktorými je SR viazaná, neustanovujú inak. Presný postup a informácie o možnosti zamedzenia dvojitému zdaneniu sú uvedené na Internetovej stránke Banky.
- 39.11. Klient je povinný predložiť Banke potvrdenie o svojom daňovom domicile, v opačnom prípade bude Banka postupovať v súlade s Príslušnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### Článok 40: Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán

- 40.1. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.
- 40.2. Banka je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné aj nesplatené pohľadávky voči Klientovi, ktoré vzniknú v súvislosti s vedením Bankového produktu, a to proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to aj proti doteraz nesplateným pohľadávkam, ako aj pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo ktorých sa nedá domáhať na súde, a to aj pohľadávkam premlčaným. Započítanie v priebehu trvania Vkladového produktu sa považuje za predčasný výber.
- 40.3. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že použitie ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka je vylúčené.
- 40.4. Pohľadávky znejúce na cudziu menu budú započítané pri výmennom kurze na nákup príslušnej cudzej meny vyhlásenom Bankou k dátumu započítania.
- 40.5. Banka je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi, že započítava svoje pohľadávky voči jeho pohľadávkam.

- 40.6. Klient súhlasí s tým, že aj bez jeho Pokynu alebo súhlasu je Banka oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta, ak vykonáva zúčtovania:
- a) poplatky za poskytované Bankové služby podľa platného Sadzobníka poplatkov;
  - b) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu o výkone rozhodnutia;
  - c) zrážky dane podľa Príslušných právnych predpisov;
  - d) z dôvodu opravného zúčtovania v súlade s Príslušnými právnymi predpismi;
  - e) na úhradu platieb vyplývajúcich z Kartových transakcií, ktoré Klient využíva a na zaplatenie ktorých je povinný, vrátane úhrady úrokov z omeškania v súvislosti s využívaním Kartových transakcií;
  - f) v ďalších prípadoch ustanovených v Príslušných právnych predpisov, Zmluvou alebo jej prílohami alebo na základe iných dokumentov;
  - g) v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov medzi Bankou a Klientom v súvislosti so zrušením Bankového produktu;
  - h) služieb alebo transakcií, ktoré pre Klienta vykonala Banka na základe iných Zmlúv uzavretých medzi Klientom a Bankou alebo ktoré sprostredkovali spoločnosti, ktoré sú súčasťou Skupiny J&T.
- 40.7. Klient berie na vedomie, že Banka je povinná zablokovať peňažné prostriedky na Bežnom účte do výšky vykonateľnej pohľadávky a jej príslušenstva, ak Banka dostane príslušné rozhodnutie orgánu verejnej správy pred nadobudnutím právoplatnosti.

#### ČLÁNOK 41: Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb

- 41.1. Ustanovenia tohto článku sa uplatnia pri súčasnom rešpektovaní pravidiel o zodpovednosti stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákomom o platobnom styku.
- 41.2. Klient zodpovedá Banke za škodu v rozsahu podľa Príslušných právnych predpisov a v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v jej prílohách.
- 41.3. Ak nie je uvedené inak, Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky a ktorými sú najmä:
- a) konanie tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov,
  - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany úradov,
  - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
  - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné vyluky, dopravné zápchy),
  - e) telekomunikačné služby poskytované Banke tretími osobami,
  - f) nekvalitné poskytnutie poštových služieb zapríčinené poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete alebo technickým výpadkom na strane Klienta,
  - g) nekvalitné, poruchové alebo nezabezpečené spojenie prostredníctvom telekomunikačnej siete používané Klientom,
  - h) zneužitie Internetového bankovníctva nepovolanou osobou na strane Klienta
  - i) udalosti pod kontrolou Klienta, konanie alebo opomenutie Klienta, najmä v prípade zneužitia alebo vyzradenia Bezpečnostných prvkov,
  - j) iné okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 obchodného zákonníka), prípadne v ďalších prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve.
- 41.4. Banka tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním J&T Internetbankingu, Platobných kariet alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku, nesplnením povinnosti Klienta okamžite oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia Bankových služieb nepovolanou osobou.
- 41.5. Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia J&T Internetbankingu, Platobných kariet, alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku na telefónnej linke Banky nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia systému s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivého konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami.
- 41.6. V prípade, že nastane akákoľvek udalosť, v ktorej dôsledku Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, vykoná Banka opatrenia na zmiernenie nepriaznivého vplyvu na Klienta, ktoré sa od nej dajú v primeranom rozsahu očakávať.
- 41.7. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu nie je Banka povinná uhradiť ušlý zisk vzhľadom na to, že Banka

- nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
- 41.8. V prípade, že Banka využije na splnenie svojich povinností tretiu osobu, zodpovedá iba za riadny výber tejto osoby, u ktorej nie je dôvod pochybovať o splnení jej povinností. Za splnenie povinností týmito osobami Banka nezodpovedá.
- ČLÁNOK 42: Zánik zmluvných vzťahov**
- 42.1. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom môže byť ukončený z jedným z nasledovných spôsobov:
- dohodou zmluvných strán,
  - výpoveďou zo strany Banky,
  - výpoveďou s okamžitou účinnosťou zo strany Banky,
  - výpoveďou zo strany Klienta,
  - d'alšími spôsobmi stanovenými v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach.
- 42.2. Klient aj Banka sú oprávnení kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu v plnom rozsahu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenu druhej zmluvnej strane. Výpoveď podaná Klientom je účinná uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, nie však skôr, ako uplynie doba viazanosti všetkých Vkladov alebo Bankových produktov Klienta zriadených na základe Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok. Po podaní výpovede už nie je možné podávať ďalšie Pokyny. Výpoveď podaná Bankou je účinná uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 42.3. Výpoveď môže byť podaná len k jednému alebo niektorým Bankovým produktom, resp. Bankovým službám, zriadeným na základe Zmluvy, resp. Pokynu, pokiaľ to umožňuje povaha Bankového produktu, resp. Bankovej služby.
- 42.4. Banka môže Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípade, keď:
- Klient uvedie Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, iným opomenutím alebo iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie Banky uzavrieť s Klientom akúkoľvek Zmluvu alebo Obchod,
  - Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákony a trestnoprávne predpisy neporušujúcom pôvode peňažných prostriedkov, ktoré používa vo vzťahu k Banke,
  - Banka vyhodnotí Klienta kedykoľvek v rámci opatrení povinnej starostlivosti v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti ako rizikového,
  - nastane akýkoľvek prípad porušenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov zo strany Klienta,
  - Obchod je v rozpore s príslušnými zákonmi, inými Príslušnými právnymi predpismi, so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami,
  - obsah Zmluvy sa dostal do rozporu s Príslušnými právnymi predpismi,
  - z iných dôvodov uvedených v Zmluve a/alebo v Obchodných podmienkach.
- 42.5. Účinky ukončenia zmluvných vzťahov nastávajú:
- v prípade ukončenia Zmluvy dohodou Banky s Klientom dňom uvedeným v dohode,
  - v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty,
  - v prípade ukončenia Zmluvy okamžitou výpoveďou zo strany Banky doručením výpovede Klientovi. V takom prípade môže Banka všetky Vklady evidované na vkladovom účte Klienta vyhlásiť za okamžite splatné a previesť istinu Vkladu spolu s príslúchajúcim úrokom ku dňu, ktorý predchádza dňu predčasnej splatnosti Klientovi, na Účet Klienta uvedený v Zmluve,
  - v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Klienta uplynutím výpovednej lehoty,
  - v prípade ukončenia Zmluvy ďalšími spôsobmi upravenými v Obchodných podmienkach, Zmluve alebo príslušnými právnymi predpismi v závislosti od charakteru spôsobu ukončenia a jeho podmienok, ak nie je Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak.
- 42.6. Klient je povinný vo výpovedi uviesť, akým spôsobom má Banka naložiť so zostatkom vedeným na zrušenom Účte Klienta. Ak Klient neuviede túto informáciu, eviduje Banka zostatok do času jeho premlčania a úročí ho sadzbu 0 % p. a.
- 42.7. Klient zruší prístup do J&T Internetbankingu podaním Pokynu na ukončenie prístupu do J&T Internetbankingu. Disponent môže zrušiť prístup iba sebe, Klient môže ukončiť prístup všetkým Disponentom. Prístup bude zrušený najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Pokynu, pokiaľ nebude písomne Klientom stanovené inak.
- 42.8. Banka je oprávnená okamžite zablokovať prístup do elektronického bankovníctva Klientovi aj Disponentom v prípade, že niektorý z nich porušil svoje povinnosti ustanovené Obchodnými podmienkami.
- 42.9. Klient je povinný najneskôr ku dňu zániku Zmluvy alebo Bankového produktu vyrovnáť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo z Bankového produktu, ktorý ukončuje. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Klienta je Klient povinný vrátiť Banke všetky Platobné karty vydané k Bežnému účtu, a to najneskôr do prvého dňa výpovednej lehoty. V prípade výpovede zo strany Banky je Klient povinný najneskôr do štrnásť (14) dní od doručenia výpovede vrátiť Banke všetky Platobné karty vydané k Bežnému účtu. Ak Klient Banke nevráti všetky Platobné karty v uvedených lehotách, je Banka oprávnená tieto Platobné karty zablokovať.
- 42.10. Ak vznikne Banke v dôsledku zrušenia Účtu alebo používania Platobných karty pohľadávka, je Klient povinný na výzvu Banky túto pohľadávku bezodkladne uhradiť. V opačnom prípade má Banka nárok uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 42.11. Ak nie je uvedené inak v Zmluve alebo v jej prílohách, právo vykonávať Kartové transakcie zaniká vrátením Platobnej karty Banke.
- 42.12. Banka môže blokovať na Účte finančné prostriedky vo výške, ktoré sa rovnajú minimálne súhrnnej sume Limitov čerpania na realizáciu Kartových transakcií, a to najdlhšie po obdobie tridsať (30) dní odo dňa vrátenia Platobnej karty, vypršania Platnosti karty alebo Blokácie karty.
- 42.13. Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby - občana a fyzickej osoby - podnikateľa) zablokuje Účty Klienta proti výberom a vykoná Blokáciu Platobnej karty. Banka umožní disponovať peňažnými prostriedkami podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie.
- 42.14. Ak sú na účte, ktorý sa má zrušiť, neprávoplatné zákazy z titulu nariadených výkonov rozhodnutí alebo exekúcií príkazanim pohľadávky z účtu v Banke, zmluva sa ukončí a účet sa zruší ku dňu účinnosti výpovede podľa dohodnutých pravidiel, pričom finančné prostriedky do výšky, do ktorej sú postihnuté výkonom rozhodnutia alebo exekúciou, sa nevyplatia Klientovi, ale presunú sa na interný účet Banky a vyplatia sa v súlade s právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu.
- 42.15. Banka umožní Klientovi uplatniť pravidlá týkajúce sa mobility klientov tak, ako boli tieto predpisy stanovené štandardom Slovenskej bankovej asociácie „Postup pri presune bežného účtu“ do inej banky platné od 1. novembra 2009.
- IX. ČASŤ: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- ČLÁNOK 43: Prechodné a zrušovacie ustanovenia**
- 43.1. Tieto Obchodné podmienky boli vydané a nadobúdajú platnosť dňa 12.6.2012. Voči novým klientom nadobúdajú účinnosť dňa 12.6.2012. Voči existujúcim klientom nadobúdajú účinnosť dňa 12.8.2012. Tieto Obchodné podmienky zrušujú a v plnom rozsahu nahrádzajú:
- Všeobecné obchodné podmienky pre bankové produkty J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 1.12.2009,
  - Obchodných podmienok pre Bežné účty a platobný styk J&T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky zo dňa 1.12.2009,
  - Obchodné podmienky pre vkladové účty J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 1.12.2012,
  - Obchodné podmienky pre debetné platobné karty J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 1.12.2009,
  - Obchodné podmienky pre platobné charge karty J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 1.12.2009,
  - Obchodné podmienky pre elektronické bankovníctvo J&T BANKY a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 28.11.2011.
- ČLÁNOK 44: Záverečné ustanovenia**
- 44.1. Obchodné podmienky platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 44.2. Vzťahy upravené Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy a z týchto Obchodných podmienok, sa v zmysle nariadenia EP a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím 1), resp. § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o



medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších právnych predpisov, spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

44.3. Obchodné podmienky sú v zmysle § 37 Zákona o bankách obchodnými podmienkami na vykonávanie obchodov v nich uvedených. Banka si vyhradzuje právo zmeniť alebo zrušiť jednostranným úkonom tieto Obchodné podmienky najmä z dôvodov:

- a) zmien v obchodnej stratégii Banky, alebo
- b) zmien Príslušných právnych predpisov, alebo
- c) v nadväznosti na vývoj na finančných trhoch, alebo
- d) v nadväznosti na uvedenie nových produktov Banky, alebo
- e) v dôsledku zmien právneho a podnikateľského prostredia, alebo
- f) vykonania zmien, ktoré sú v prospech Klienta.

O zmenách Obchodných podmienok Banka bezodkladne informuje klientov, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve, najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmien. V prípade, že sa zmena týka platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách, je táto lehota najmenej dva (2) mesiace. V prípade, že Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je oprávnený Zmluvu odo dňa zverejnenia nových Obchodných podmienok až do nadobudnutia ich účinnosti vypovedať. Podanie výpovede nemá vplyv na dobu viazanosti všetkých Vkladov Klienta zriadených na základe Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, t. j. Zmluva zanikne až uplynutím viazanosti všetkých Vkladov zriadených na základe Zmluvy. Ak Klient Zmluvu v zmysle predchádzajúcej vety nevypovie, platí, že so zmenou Obchodných podmienok súhlasí, a vzájomné vzťahy Banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.

44.4. Ak bude zmena Obchodných podmienok alebo ďalších príloh Zmluvy, ktoré nie sú individualizované, vyžiadaná:

- a) zmenou Príslušných právnych predpisov, alebo
- b) zmenou, ktorej načasovanie nie je Banka schopná ovplyvniť, alebo
- c) zmenou technických, administratívnych alebo iných postupov Banky, alebo
- d) zmenou, ktorá nemá priamy vplyv na Klienta, alebo
- e) zmenou, ktorá je v prospech Klienta, je Banka oprávnená vykonať zmenu Obchodných podmienok aj v kratšej lehote.

44.5. Práva a povinnosti zo Zmluvy a z Obchodných podmienok prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Klient nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.

44.6. V prípade, že sa neskôr stane niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení týchto Obchodných podmienok vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.

V Bratislave dňa 12.6.2012

Ing. Monika Céreoová

riaditeľka a vedúca organizačnej zložky

J & T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky