

6	2	0	0	0	0	0	9	3	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kúpna zmluva č. 2012/2112
uzatvorená v zmysle ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka
na základe RD č.2012/591

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Kupujúci :

Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Úrad pre investície a akvizície
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Zastúpený :

Ing. Miroslavom PETROVIČOM
riaditeľom ÚIA

Vybavuje:

Jaroslav HIRJÁK

tel.: 0960/317666

fax: 0960/317679

IČO:

30845572

Bankové spojenie:
číslo účtu:

Štátna pokladnica
7000171565/8180

(ďalej len „kupujúci“)

1.2. Predávajúci :

V Lan, s.r.o.
L.Novomeského 40

902 01 Pezinok

Zastúpený :
konateľom

Mgr. Andrejom SLOBODOM

Vybavuje:

Mgr. Andrej Sloboda, tel.0903 889 545

IČO :

46 118 896

IČ DPH :

SK2023236941

Bankové spojenie :
číslo účtu :

Tatrabanka, a.s.
2926853751/1100

Zapísaný v OR :Obchodný register OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č.71984/B

(ďalej len „ predávajúci“)

Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je dodávka policajného materiálu do miesta plnenia kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu predmet zmluvy v špecifikácii, druhoch, typoch, počtoch uvedených v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto kúpnej zmluvy.

2.2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v článku III. tejto kúpnej zmluvy.

2.3. Nedodržanie záväzku dodania predmetu zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite a termíne, poskytnutie vadného plnenia alebo nevybavenie reklamácie väd v zákone stanovenom (dohodnutom) termíne zo strany predávajúceho a neuhradenie kúpnej ceny zo strany kupujúceho budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie kúpnej zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).

Článok III. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov na základe výsledkov verejnej súťaže.

Názov		Počet/ jednotka množstva	Cena za balenie/ks s DPH €	Cena celkom s DPH €
A		B	C	D
1.	Náustok k alkoholtesteru typ ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus (balenie = 25 ks)	1 300 balení	6,96	9 048,00
2.	Náustok k alkoholtesteru CA 2000 (balenie = 50 ks)	1 185 balení	4,50	5 332,50
3.	Náustok k alkoholtesteru CA 2010 (balenie = 50 ks)	100 balení	4,50	450,00
4.	Náustok k alkoholtesteru AL9000-Lite AL/DA detektor (balenie = 50 ks)	320 balení	8,04	2 572,80
5.	Náustok k alkoholtesteru univerzálny papierový (balenie = 100 ks)	115 balení	9,50	1 092,50
6.	Elektronický tester alkoholu AL 2500X Elite	46 kusov	57,60	2 649,60
SPOLU (€ s DPH):				21 145,40

Celková cena za predmet zmluvy je **21 145,40 EUR vrátane DPH**

(slovom Dvadsaťjedentisícstoštyridsaťpäť 40/100 EUR s DPH).

V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady predávajúceho súvisiace s plnením predmetu zmluvy podľa článku II. tejto zmluvy .

3.2. Právo na zaplatenie ceny vzniká predávajúcemu riadnym splnením jeho záväzku spôsobom a v mieste plnenia v súlade s touto zmluvou.

3.3. Predávajúci vystaví po dodaní predmetu zmluvy a jeho prevzatí v mieste plnenia faktúru na skutočné množstvo dodaného predmetu zmluvy a odošle ju (doručí) na adresu kupujúceho vo dvoch výťažkoch. Faktúra musí obsahovať údaje uvedené v zákone č.222/2004 Z.z. o DPH. K faktúre po zdaniteľnom obchode je predávajúci povinný priložiť zástupcom kupujúceho potvrdený dodací list a preberací zápis podľa čl. IV. tejto zmluvy. Predávajúci na dodacom liste uvedie jednotkovú cenu za dodaný predmet zmluvy.

3.4. Kupujúci uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 dní odo dňa obdržania faktúry. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu kupujúceho v prospech účtu predávajúceho.

3.5. Predávajúci, s ohľadom na čl. IV. bod 4.2. tejto zmluvy, je povinný doručiť faktúru kupujúcemu do 11.12.2012 do 10,00 hod. V opačnom prípade si nemôže predávajúci uplatňovať u kupujúceho úrok z omeškania podľa čl. VI. bod 6.3. tejto zmluvy.

3.6. Kupujúci je oprávnený vrátiť bez zaplataenia faktúru, ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

Článok IV.

Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je Vojenský útvar 9994, Kasárne pod Kopánkou 52, Nemšová.
- 4.2. Predávajúci je povinný dodať predmet zmluvy v dohodnutom množstve a kvalite do miesta plnenia **do 06.12.2012.**
- 4.3. Ak predávajúci nesplní predmet zmluvy do konca lehoty uvedenej v bode 4.2. dostane sa do omeškania s plnením predmetu zmluvy.
- 4.4 . Prevzatie predmetu zmluvy v mieste plnenia bude potvrdené zástupcom kupujúceho na dodacom liste a preberacom zápise. Pri dodaní predmetu zmluvy do miesta plnenia je predávajúci povinný dodať predpísané doklady potrebné na jeho riadne prevzatie, používanie a ošetrovanie:
- riadne vyplnený záručný list – na Elektronický tester alkoholu AL 2500X Elite (ak nie je nahradený dodacím listom),
 - návod na obsluhu a údržbu v slovenskom jazyku- na Elektronický tester alkoholu AL 2500X Elite,
 - vyhlásenie o zhode v zmysle zákona č.264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 4.4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu zmluvy je možné aj po častiach . Pri plnení po častiach je možné vykonávať aj platby za dodaný predmet zmluvy na základe samostatných faktúr.
- 4.5 Predávajúci vyrozumie o termíne dodania predmetu zmluvy zástupcu kupujúceho, ktorým je len pre účely tejto zmluvy veliteľ VÚ 9994 Nemšová - tel.0960 336200, fax 0960 336400 (alebo ním určený funkcionár), najmenej 3 pracovné dni vopred. Funkcionár určený veliteľom VÚ 9994 Nemšová vykoná pri preberaní predmetu zmluvy v mieste plnenia potrebné úkony spojené s prevzatím predmetu zmluvy a so vzatím predmetu zmluvy do evidencie.
- 4.6. Predávajúci nemôže plniť predmet zmluvy pomocou inej osoby (mimo dopravy predmetu zmluvy do miesta plnenia).

Článok V.

Kvalita tovaru

- 5.1 Predávajúci je povinný dodať predmet zmluvy v množstve, v akosti a v prevedení podľa článku II. tejto zmluvy.
- 5.2. Predávajúci sa zaručuje, že tovary predmetu zmluvy sú novovyrobené (r.v.2012), nerenovované, doteraz nepoužívané a že sú vyrobené a odskúšané podľa technickej dokumentácie výrobcu a že spĺňajú predpísané normy pre ten ktorý tovar predmetu zmluvy.
- 5.3. Na dodávaný predmet zmluvy - Elektronický tester alkoholu AL 2500X Elite predávajúci poskytuje záruku 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru spôsobené používateľom, na nedodržanie prevádzkových podmienok, na ktoré bol kupujúci (používateľ) predávajúcim upozornený a na poškodenie tovaru v dôsledku živelnej pohromy. Spôsob uplatnenia reklamácie a reklamačný poriadok predávajúceho je uvedený v Prílohe č.1 zmluvy.
- 5.4. Nároky kupujúceho z väd tovaru:
- požadovať poskytnutie plnenia, ku ktorému je predávajúci povinný podľa tejto zmluvy,
 - požadovať náhradný tovar výmenou za tovar vadný
 - odstúpiť od zmluvy.
- 5.5. Voľbu nároku z väd tovaru kupujúci oznámi predávajúcemu v zaslanom oznámení o vadách alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení.
- 5.6. Výskyt väd pre uplatnenie reklamácie je užívateľ povinný hlásiť kupujúcemu - ÚIA MO SR.

Článok VI.

Zmluvná pokuta, sankcie

- 6.1. V prípade, že predávajúci nedodrží dobu plnenia, dohodnutú v kúpnej zmluve, uhradí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania a v

prípade, že predávajúci nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20,00 € za každý deň omeškania.

6.2.V prípade omeškania kupujúceho s úhradou daňového dokladu uhradí tento predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

6.3.Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté kúpnu zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

6.4. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

7.1. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch:

a) v dôsledku vyššej moci. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorené dodávky od subdodávateľov, neudelenie úradného povolenia.

b) v dôsledku zásahu úradných miest krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Článok VIII.

Nadobudnutie vlastníckeho práva

8.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predmetu zmluvy zaplatením dohodnutej kúpnej ceny predávajúcemu a právo používania jeho prevzatím v mieste plnenia podpisom dodacieho listu a preberacieho zápisu.

Článok IX.

Odstúpenie od zmluvy

9.1. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy pri jej podstatnom porušení. Podstatné porušenie zmluvných povinností je upravené v článku II. bod 2.3. tejto zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.

9.2. Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od tejto zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc.

9.3. Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

9.4. Túto zmluvu nie je možné vypovedať bez udania dôvodu.

9.5. Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť vzájomnou písomnou dohodou.

Článok X.

Zánik zmluvy

10.1.Pre zánik tejto zmluvy platia ustanovenia § 324 Obchodného zákonníka

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1. Táto zmluva nadobudne platnosť odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

11.2. Táto zmluva sa povinne zverejňuje podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

11.3.Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

11.4. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať po predchádzajúcom písomnom súhlase zmluvných strán iba formou písomných doplnkov. Vyhotovené doplnky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

11.5. V prípade zmien v organizačnej štruktúre na strane kupujúceho, tieto nepodliehajú oznamovacej povinnosti predávajúcemu.

11.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Tri vyhotovenia obdrží kupujúci, jedno vyhotovenie obdrží predávajúci. Rozdelenie vyhotovení je uvedené na výtl.č.4 zmluvy.

11.7. Súčasťou tejto zmluvy je príloha:

Príloha č.1 – Cena a špecifikácia predmetu zmluvy

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za predávajúceho
Mgr. Andrej SLOBODA
konateľ

Za kupujúceho
Ing. Miroslav PETROVIČ
riaditeľ

Špecifikácia predmetu zmluvy, reklamačný poriadok

A.) Špecifikácia predmetu zmluvy

Platí pre všetky tovary predmetu zmluvy:

Dodané tovary musí byť z novovyroby -t.j. rok výroby 2012, nepoužívané.

1. Náustok k alkoholtesteru typu ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus

Plastový náustok vhodný na použitie s prístrojmi na zisťovanie alkoholu v dychu typu ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 25 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

2. Náustok k alkoholtesteru CA 2000

Plastový náustok vhodný na použitie s detektorom alkoholu v dychu CA 2000. Vnútorý priemer náustku je 11 mm, vďaka čomu sa jednoducho nasúva na ústie testera alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

3. Náustok k alkoholtesteru CA 2010

Plastový náustok vhodný na použitie s detektorom alkoholu v dychu CA 2010. Vonkajší priemer náustku je 8 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtláča do tela testera alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

4. Náustok k alkoholtesteru AL/DA AL9000-Lite

Plastový náustok vhodný na použitie s viacerými typmi detektorov alkoholu v dychu vrátane detektora AL9000-Lite. Vonkajší priemer náustku je 8 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtláča do tela testera alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

5. Náustok k alkoholtesteru univerzálny papierový

Papierový náustok vhodný na použitie s viacerými typmi detektorov alkoholu v dychu vrátane detektora 3P – PAUER DRIVESAVE. Vnútorý priemer náustku je 15 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtláča do tela testera alkoholu. Dĺžka náustku je 50 mm. Balenie obsahuje 100 kusov náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného materiálu vhodného na toto použitie.

6. Elektronický tester alkoholu

Elektronický tester alkoholu v dychu typu Alcoscan AL 2500X – Elite. Prístroj je vhodný na informatívne testovanie alkoholu v dychu bez potreby použitia náustkov. Zároveň umožňuje aj použitie náustkov, pričom v tomto prípade dosahuje vyššiu presnosť merania.

Zdroj napätia: 2ks 1,5 V batérie AA

Rozpätie merania: 0,00 - 4,00 promile

Displej: digitálny, 2 desatinné miesta
Prevádzková teplota: 0°C až +40°C
Senzor: polovodičový
Čas prípravy k meraniu: do 30 s.
Presnosť merania: +/- 10%
Čas reakcie: 5 s.
Doba regenerácie: 10 s.

Obsah balenia:

- Detektor alkoholu Alcoscan AL 2500X – Elite
- 2 ks AA alkalické batérie
- 3 ks vymeniteľné a umývateľné náustky
- Vyplnený a potvrdený záručný list
- Slovenský návod na obsluhu

B.) Záručné podmienky, reklamačný poriadok

Na dodané tovary – elektronický tester alkoholu – predávajúci poskytuje záruku 24 mesiacov.

Kupujúci je povinný pri prevzatí dodaný tovar prehliadnúť a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených závadách. Neskoršie reklamácie zjavných závad nebudú predávajúcim uznané.

Prehliadku je kupujúci povinný urobiť tak, aby zistil všetky závady, ktoré možno zistiť dôslednou prehliadkou.

Oznámenie o zistených závadách musí kupujúci urobiť u predávajúceho písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V písomnom oznámení musí kupujúci uviesť:

- číslo zmluvy,
- názov, označenie a typ reklamovaného výrobku (jeho výrobné číslo),
- popis vady,
- číslo dodacieho listu.

Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia kupujúcim. Po uplynutí tejto lehoty sa kupujúcemu priznávajú rovnaké práva, ako by sa jednalo o neodstrániteľnú záadu. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie telefonicky a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu, resp. doporučenou poštou reklamačný protokol. Priebežné informácie o riešení Vašej reklamácie môžete získať telefonicky v pracovných dňoch od 9.00 do 16.00 hod. alebo prostredníctvom e-mailu.

K reklamácií je nutné vo všetkých prípadoch predložiť kópiu faktúry a doklad o zaplatení tovaru a riadne vyplnený záručný list, ktorý obsahuje dátum a miesto predaja (firemná pečiatka), podpis predávajúceho, typové označenie a výrobné číslo tovaru, ktorého závady sú reklamované.

V prípade osobného odberu má kupujúci právo na prekontrolovanie tovaru pri jeho prevzatí a prípadné zjavné závady je povinný ihneď riešiť s predávajúcim. Zjavné závady, uplatnené u predávajúceho neskôr, nebudú predávajúcim uznané.

Podpisom prepravného listu v prípade doručenia tovaru prepravnou spoločnosťou, kupujúci súhlasí s prevzatím a potvrdzuje, že dodaný tovar je nepoškodený. Na neskoršie reklamácie spôsobené počas prepravy nebude braný ohľad. Výnimku tvorí mechanické poškodenie tovaru, ktoré pri prevzatí zásielky ani pri zbežnej prehliadke nebolo zjavné. V takom prípade je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu do 3 dní od prevzatia tovaru.

Pred prvým použitím tovaru je kupujúci povinný riadne preštudovať záručné podmienky vrátane užívateľskej príručky (manuálu k obsluhu). V prípade používania výrobku v rozpore s užívateľskou príručkou (návodom k obsluhu) nesie kupujúci všetky dôsledky, ktoré mu týmto vzniknú, sám a ich následná reklamácia bude uznaná za neoprávnenú. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Na vady tohto typu pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebením spôsobeným obvyklým používaním tovaru, chybnou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, ako i použitím, údržbou či inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou (návodom na obsluhu). Rovnako nebude záruka uznaná v prípade mechanického poškodenia vinou zákazníka, poškodením spôsobeným nadmerným a nevhodným užívaním, zanedbaním starostlivosti o tovar, vniknutím cudzích látok (prach, voda, atď.) do zariadenia, či poškodením spôsobeným vyššou mocou. Rovnako bude postupované v prípade vzniku vady v dôsledku prepätia v rozvodnej sieti. Na tovar s porušenými ochrannými pečaťami, nálepkami, sériovými číslami, alebo nesúci znaky nekvalifikovanej opravy sa záruka nevzťahuje.

Predávajúci v prípade prevzatia tovaru na reklamáciu neručí za obsah uložených dát a nastavení prístroja.

Záručná doba

Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim, t.j. dňom uvedeným na záručnom liste, prípadne daňovom doklade (faktúre). Zákonná záručná doba je všeobecne 24 mesiacov. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý bol výrobok v oprave, na základe priložených dokladov o predchádzajúcej oprave (reklamacii).

Vybavenie reklamácie

Miestom pre uplatnenie reklamácie je servisné miesto predávajúceho – Vlan s.r.o., prevádzka Dolný Šianec 1, 911 01 Trenčín. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu osobne, alebo zaslaním tovaru k reklamacii prepravnou službou (prepravná spoločnosť, pošta a pod.).

V prípade zaslania vadného tovaru k reklamacii prepravnou službou na adresu reklamačného oddelenia predajcu, musí byť zásielka viditeľne označená nápisom „REKLAMÁCIA“ a obsahovať: reklamovaný tovar vrátane potrebného príslušenstva, kópiu nákupného dokladu, platný záručný list, sprievodný list (obsahujúci podrobné označenie závady a špecifikáciu práv, ktoré kupujúci v súvislosti s reklamaciou uplatňuje), prípadne i ďalšie doklady týkajúce sa dodania tovaru, a dostatočné kontaktné údaje kupujúceho (spiatočná adresa, tel. číslo). Tovar, ktorý bude zaslaný na náklady predávajúceho nebude prijatý.

Predávajúci, po preskúmaní predložených dokladov a zbežnej prehliadke reklamovaného tovaru,

- uzná reklamáciu ako oprávnenú a na mieste prijme reklamovaný tovar do reklamačného konania a o tomto vytvorí písomný zápis, alebo
- odmietne reklamáciu ako neoprávnenú a reklamovaný tovar vráti kupujúcemu, alebo
- reklamovaný tovar prijme k odbornému posúdeniu v autorizovanom servise, na základe ktorého výsledkov bude reklamácia buď uznaná za oprávnenú a riadne vybavená, alebo bude odmietnutá a tovar bude vrátený kupujúcemu.

V prípade zaslania závadného tovaru k reklamacii je kupujúci povinný odovzdať tovar kompletný a vo vhodnom obalovom materiáli, ktorý vyhovuje prepravným požiadavkám dodaného tovaru – najlepšie v pôvodnom obale. Predávajúci nie je povinný prijať reklamáciu tovaru, pokiaľ nebude vhodne zabalený a dodaný s požadovaným súčastami a príslušenstvom.

V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar na náklady a riziko kupujúceho zaslané na jeho uvedenú adresu, pokiaľ nebude dohodnuté inak.