

**MINISTERSTVO OBRANY SR**  
**Úrad pre investície a akvizície**

Č.: ÚIA-948/2012-OOVM

Výtlačok číslo:  
Počet listov: 5  
Prílohy:1/3

6	5	0	0	0	0	0	3	2	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Rámcová dohoda č. 2012/591**  
**uzatvorená podľa § 11, s použitím § 64 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene**  
**a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**  
**na základe verejnej súťaže zn: ÚIA-445/2012-OOVM**

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**1.1. Budúci kupujúci :** **Slovenská republika**  
**Ministerstvo obrany SR**  
Úrad pre investície a akvizície  
Kutuzovova 8  
**832 47 Bratislava**

Zastúpený : **Ing. Miroslavom PETROVIČOM**  
riaditeľom ÚIA MO SR

Vybavuje: Jaroslav Hirják tel.: +421 (0)960317666  
fax: +421(0)960/31768

IČO : 30845572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu: 7000171215/8180

( ďalej len „, budúci kupujúci“)

**1.2. Budúci predávajúci :** **V Lan, s.r.o.**  
L.Novomeského 40  
**902 01 Pezinok**

Zastúpený : Mgr. Andrejom SLOBODOM  
konateľom

Vybavuje: Mgr. Andrej Sloboda, tel.0903 889 545

IČO : 46 118 896

IČ DPH : SK2023236941

Bankové spojenie : Tatrabanka, a.s.  
číslo účtu : 2926853751/1100

Zapísaný v OR : Obchodný register OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č.71984/B

( ďalej len „, budúci predávajúci“)

## **Článok II. Úvodné ustanovenie**

2.1. Slovenská republika, Ministerstvo obrany SR, zastúpené Úradom pre investície a akvizície je vyhlasovateľom a budúcim kupujúcim pre organizačné útvary a zariadenia rezortu Ministerstva obrany SR a pre Ozbrojené sily SR.

2.2. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich a vznikajúcich z tejto dohody, budúci kupujúci je stranou oprávnenou a budúci predávajúci je stranou zaviazanou.

## **Článok III. Predmet dohody**

3.1. Predmetom tejto dohody je dodávka policajného materiálu- náustky,alkoltester.

Bližšia špecifikácia a cena predmetu dohody je uvedená v **Prílohe č. 1**, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

3.2. Budúci predávajúci sa zaväzuje budúcemu kupujúcemu, že na jeho výzvu, uskutočnenú písomnou formou, uzavrie s ním do 30 dní od doručenia výzvy kúpnu zmluvu na dodávku predmetu tejto dohody. Druh, typ, počet, cena, miesto plnenia predmetu zmluvy ako aj ostatné náležitosti budú uvedené v čiastkovej kúpnej zmluve.

3.3. Termín dodania predmetu zmluvy do miesta plnenia bude uvedený v čiastkovej kúpnej zmluve.

Miestom plnenia predmetu zmluvy budú sídla útvarov, organizácií a zariadení rezortu Ministerstva obrany SR, uvedené v príslušnej kúpnej zmluve.

## **Článok IV. Cena**

**4.1.** Cena predmetu dohody pre rok 2012 vyplýva zo súťažného návrhu budúceho predávajúceho a je uvedená v **Prílohe č.1** tejto dohody. V ďalšom období je možné cenu zmeniť iba v odôvodnených prípadoch pri podstatnej zmene podmienok v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny (napr. zmeny cla, DPH, dovoznej prirážky), nárastu materiálových, energetických nákladov a v iných riadne odôvodnených prípadoch. Zmena ceny musí byť doložená písomne a s časovou súvislosťou.

Každá zmena ceny musí byť vykonaná formou písomného doplnku k tejto dohode v zmysle pravidiel stanovených v súťažnom návrhu budúceho predávajúceho a na základe súhlasu oboch strán. Cena predmetu dohody nesmie byť viazaná na inú zahraničnú menu.

**4.2.** Konkrétne množstvo nakupovaných tovarov v jednotlivých rokoch bude závislé od výšky vyčleneného finančného limitu na tento nákup a bude uvedené v príslušných kúpnych zmluvách. Pridelený finančný limit kupujúceho nemôže byť prekročený.

Pridelenie finančného limitu je nevyhnutnou podmienkou pre uzatvorenie kúpnej zmluvy na nákup predmetu zmluvy v príslušnom roku.

**4.3.** Budúci kupujúci po dobu platnosti tejto rámcovej dohody za nákup tovarov podľa bodu 3.1. nesmie prekročiť finančný limit vo výške 28 500,00 EUR bez DPH.

## **Článok V. Podmienky budúcej kúpnej zmluvy**

**5.1. Doba platnosti kúpnej zmluvy** bude dohodnutá v príslušnej kúpnej zmluve.

**5.2. Kúpna cena a platobné podmienky:**

**a)** Kúpna cena za predmet zmluvy bude stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. V dohodnutej cene budú zahrnuté všetky náklady predávajúceho súvisiace s plnením predmetu zmluvy vrátane DPH, dopravných nákladov a iných nákladov.

**b)** Po dodaní predmetu zmluvy a jeho prevzatí v mieste plnenia vystaví predávajúci daňový doklad a odošle ho na adresu kupujúceho vo dvoch výťažkoch. K daňovému dokladu je predávajúci povinný priložiť potvrdený dodací list a preberací zápis.

- c) Kupujúci uhradí oprávnené účtované sumy do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu kupujúceho.
- d) Ďalšie podmienky budú dohodnuté v kúpnej zmluve.

### **5.3. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky:**

- a) Miesto plnenia predmetu zmluvy bude dohodnuté v príslušnej kúpnej zmluve. Pre rok 2012 je miestom plnenia Vojenský útvar 9994 Nemšová.
- b) Pri dodaní predmetu zmluvy predávajúci je povinný dodať predpísané doklady, potrebné na riadne prevzatie, používanie a ošetrovanie predmetu zmluvy :
- riadne vyplnený záručný list ( ak nie je nahradený dodacím listom) na elektronický tester alkoholu,
  - návod na obsluhu a údržbu v slovenskom jazyku na elektronický tester alkoholu,
  - vyhlásenie o zhode v zmysle zákona č.264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
  - reklamačný poriadok predávajúceho.
- Plnenie predmetu zmluvy je možné aj po častiach. Pri plnení po častiach je možné vykonávať aj platby za dodaný predmet zmluvy na základe samostatných daňových dokladov.
- c) Dodacie podmienky predmetu zmluvy budú stanovené v kúpnej zmluve.
- d) Spôsob dodania a prevzatia predmetu zmluvy v mieste plnenia bude upravený v kúpnej zmluve.

### **5.4. Kvalita tovaru, záruka, zodpovednosť za vady a za škodu:**

- a) Predávajúci je povinný dodať predmet zmluvy do miesta plnenia v termíne, počtoch a kvalite stanovenom v tejto dohode a podľa čiastkovej kúpnej zmluvy.
- b) Predávajúci sa zaručuje, že tovary predmetu zmluvy sú novovyrobené, vyrobené podľa dokumentácie výrobcu, a že spĺňajú predpísané normy.
- c) Na dodávané tovary- elektronický tester alkoholu- predávajúci poskytuje záruku 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru spôsobené používateľom, na nedodržanie prevádzkových podmienok, na ktoré bol kupujúci (používateľ) predávajúcim upozornený a na poškodenie tovaru v dôsledku živelných pohromy.
- d) Záručná doba začína plynúť dňom podpisu preberacieho zápisu a dodacieho listu zástupcami kupujúceho a predávajúceho podľa článku V. bodu 5.2.b) tejto dohody.
- e) Servisné miesta budúceho predávajúceho: V Lan, s.r.o., prevádzka Dolný šianec 1, 911 01 Trenčín.
- f) Záručné podmienky, zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu budú ďalej stanovené a uvedené v čiastkovej kúpnej zmluve.
- g) Kupujúci je povinný vady písomne oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany kupujúceho záručná doba prestáva plynúť a začína znova plynúť dňom odovzdania vymeneného (opraveného) vadného kusa.
- h) Oznámenie o vadách musí obsahovať:
- číslo zmluvy,
  - názov, označenie a typ reklamovaného výrobku ( jeho výrobné číslo),
  - popis vady,
  - číslo dodacieho listu.
- i) Nároky kupujúceho z väd tovaru:
- požadovať poskytnutie plnenia, ku ktorému je predávajúci povinný podľa tejto zmluvy,
  - požadovať náhradný tovar výmenou za tovar vadný
  - odstúpiť od zmluvy.
- j) Voľbu nároku z väd tovaru kupujúci oznámi predávajúcemu v zaslanom oznámení o vadách alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení.
- k) Predávajúci sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu do 30 dní od jej uplatnenia.
- l) Výskyt väd pre uplatnenie reklamácie je užívateľ povinný hlásiť kupujúcemu – Úradu pre investície a akvizície MO SR.

### **5.5. Porušenie kúpnej zmluvy, sankcie:**

- a) Nedodržanie záväzku dodania predmetu zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite a termíne alebo poskytnutie vadného plnenia zo strany predávajúceho , a neuhradenie kúpnej ceny zo strany kupujúceho

budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie kúpnej zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).

b) V prípade, že predávajúci nedodrží dobu plnenia, dohodnutú v kúpnej zmluve, uhradí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania a v prípade, že predávajúci nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20,00 € za každý deň omeškania.

c) V prípade omeškania kupujúceho s úhradou daňového dokladu uhradí tento predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

d) Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté kúpnu zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

e) Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

## **5.6. Nadobudnutie užívacieho a vlastníckeho práva:**

Kupujúci nadobudne užívacie právo k predmetu zmluvy jeho prevzatím v mieste plnenia podpisom dodacieho listu a preberacieho zápisu a vlastnícke právo zaplatením dohodnutej kúpnej ceny.

## **5.7. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

5.7.1. Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch:

a) v dôsledku vyššej moci. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorené dodávky od subdodávateľov, neudelenie úradného povolenia.

b) v dôsledku zásahu úradných miest krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

## **Článok VI. Platnosť dohody**

6.1. Táto dohoda sa uzatvára na **dobu určitú do 31.12.2013.**

## **Článok VII. Odstúpenie od dohody**

7.1. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto dohody pri jej podstatnom porušení **alebo podstatnom porušení kúpnej zmluvy, ktorá bude uzatvorená na základe tejto dohody. Podstatné porušenie zmluvných povinností** je upravené v bode 5.5. písm. a) tejto dohody. Odstúpenie od tejto dohody a čiastkovej zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane.

7.2. Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od tejto dohody a čiastkovej zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc.

7.3. Zmluvné strany môžu túto dohodu a čiastkovú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7.4. Túto dohodu a čiastkovú zmluvu nie je možné vypovedať bez udania dôvodu.

7.5. Zmluvné strany môžu túto dohodu a čiastkovú zmluvu zrušiť vzájomnou písomnou dohodou.

## **Článok VIII. Zánik dohody**

8.1. Pre zánik tejto rámcovej dohody platia ustanovenia § 324 Obchodného zákonníka

8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že k zániku tejto rámcovej dohody dôjde aj vyčerpaním finančného limitu uvedeného v čl. IV., bod 4.3. . Vyčerpanie uvedeného finančného limitu, spolu s oznámením dňa zániku tejto rámcovej dohody, je budúci kupujúci povinný oznámiť budúcemu predávajúcemu písomne do 10 dní po vzniku tejto skutočnosti.

**Článok IX.**  
**Záverečné ustanovenia**

9.1. Táto dohoda nadobudne platnosť odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

9.2. Táto dohoda sa povinne zverejňuje podľa § 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

9.3. Ak nie je dohodnuté v tejto dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

9.4. Zmeny a doplnky tejto dohody je možno vykonávať iba formou písomných doplnkov. Vyhotovené doplnky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

9.5. V prípade zmien v organizačnej štruktúre na strane budúceho kupujúceho, tieto nepodliehajú oznamovacej povinnosti budúcemu predávajúcemu.

9.6. Dohoda je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Tri vyhotovenia obdrží budúci kupujúci, jedno vyhotovenie obdrží budúci predávajúci. Rozdelenie vyhotovení je uvedené na výtł.č.4 dohody.

9.7. Súčasťou tejto dohody je príloha:

Príloha č.1 – Cena, špecifikácia a záručné podmienky predmetu dohody

V Bratislave , dňa

V Bratislave, dňa

Za budúceho predávajúceho  
**Mgr. Andrej SLOBODA**  
konateľ

Za budúceho kupujúceho  
**Ing. Miroslav PETROVIČ**  
riaditeľ

**Cena a špecifikácia predmetu dohody**

**A.) Cena predmetu dohody**

	Názov	Jednotka množstva	Cena za balenie/ks bez DPH €	DPH 20% €	Cena za balenie/ks s DPH €
1.	Náustok k alkoholtesteru typ ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus (balenie = 25 ks)	1 balenie	5,80	1,16	6,96
2.	Náustok k alkoholtesteru CA 2000 (balenie = 50 ks)	1 balenie	3,75	0,75	4,50
3.	Náustok k alkoholtesteru CA 2010 (balenie = 50 ks)	1 balenie	3,75	0,75	4,50
4.	Náustok alkoholtesteru AL9000-Lite AL/DA detektor (balenie = 50 ks)	1 balenie	6,70	1,34	8,04
5.	Náustok k alkoholtesteru univerzálny papierový (balenie = 100 ks)	1 balenie	7,92	1,58	9,50
6.	Elektronický tester alkoholu AL 2500X Elite	1 kus	48,00	9,60	57,60

**B.) Špecifikácia predmetu zákazky**

**Platí pre všetky tovary predmetu zákazky:**

Dodané tovary musí byť z novovyroby -t.j. rok výroby 2012, nepoužívané.

**1.Náustok k alkoholtesteru typu ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus**

Plastový náustok vhodný na použitie s prístrojmi na zisťovanie alkoholu v dychu typu ALKOTEST 7410 a ALKOTEST 7410 plus. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 25 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

**2. Náustok k alkoholtesteru CA 2000**

Plastový náustok vhodný na použitie s detektorom alkoholu v dychu CA 2000. Vnútorňý priemer náustku je 11 mm, vďaka čomu sa jednoducho nasúva na ústie testera alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

**3. Náustok k alkoholtesteru CA 2010**

Plastový náustok vhodný na použitie s detektorom alkoholu v dychu CA 2010. Vonkajší priemer náustku je 8 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtlačá do tela testera alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

**4. Náustok k alkoholtesteru AL/DA AL9000-Lite**

Plastový náustok vhodný na použitie s viacerými typmi detektorov alkoholu v dychu vrátane detektora AL9000-Lite. Vonkajší priemer náustku je 8 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtlačá do tela testera

alkoholu. Každý náustok je zabalený samostatne v plastovom vrecku. Balenie obsahuje 50 kusov samostatne zabalených náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného plastu vhodného na toto použitie.

### **5. Náustok k alkoholtesteru univerzálny papierový**

Papierový náustok vhodný na použitie s viacerými typmi detektorov alkoholu v dychu vrátane detektora 3P – PAUER DRIVESAVE. Vnútny priemer náustku je 15 mm, vďaka čomu sa jednoducho vtlačia do tela testera alkoholu. Dĺžka náustku je 50 mm. Balenie obsahuje 100 kusov náustkov.

Náustok je vyrobený z hygienicky nezávadného materiálu vhodného na toto použitie.

### **6. Elektronický tester alkoholu**

Elektronický tester alkoholu v dychu typu Alcoscan AL 2500X – Elite. Prístroj je vhodný na informatívne testovanie alkoholu v dychu bez potreby použitia náustkov. Zároveň umožňuje aj použitie náustkov, pričom v tomto prípade dosahuje vyššiu presnosť merania.

Zdroj napätia:	2ks 1,5 V batérie AA
Rozpätie merania:	0,00 - 4,00 promile
Displej:	digitálny, 2 desatinné miesta
Prevádzková teplota:	0°C až +40°C
Senzor:	polovodičový
Čas prípravy k meraniu:	do 30 s.
Presnosť merania:	+/- 10%
Čas reakcie:	5 s.
Doba regenerácie:	10 s.

#### **Obsah balenia:**

Detektor alkoholu Alcoscan AL 2500X - Elite

2 ks AA alkalické batérie

3 ks vymeniteľné a umývateľné náustky

Záručný list

Slovenský návod na obsluhu

### **C.) Záručné podmienky**

Na dodané tovary – elektronický tester alkoholu – predávajúci poskytuje záruku 24 mesiacov.

Kupujúci je povinný pri prevzatí dodaný tovar prehliadnúť a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených závadách. Neskoršie reklamácie zjavných závad nebudú predávajúcim uznané.

Prehliadku je kupujúci povinný urobiť tak, aby zistil všetky závady, ktoré možno zistiť dôslednou prehliadkou.

Oznámenie o zistených závadách musí kupujúci urobiť u predávajúceho písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V písomnom oznámení musí kupujúci uviesť:

- číslo zmluvy,
- názov, označenie a typ reklamovaného výrobku (jeho výrobné číslo),
- popis vady,
- číslo dodacieho listu.

Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia kupujúcim. Po uplynutí tejto lehoty sa kupujúcemu priznávajú rovnaké práva, ako by sa jednalo o neodstrániteľnú závalu. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie telefonicky a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu, resp. doporučenou poštou reklamačný protokol. Priebežné informácie o riešení Vašej reklamácie môžete získať telefonicky v pracovných dňoch od 9.00 do 16.00 hod. alebo prostredníctvom e-mailu.

K reklamácií je nutné vo všetkých prípadoch predložiť kópiu faktúry a doklad o zaplatení tovaru a riadne vyplnený záručný list, ktorý obsahuje dátum a miesto predaja (firemná pečiatka), podpis predávajúceho, typové označenie a výrobné číslo tovaru, ktorého závady sú reklamované.

V prípade osobného odberu má kupujúci právo na prekontrolovanie tovaru pri jeho prevzatí a prípadné zjavné závady je povinný ihneď riešiť s predávajúcim. Zjavné závady, uplatnené u predávajúceho neskôr, nebudú predávajúcim uznané.

Podpisom prepravného listu v prípade doručenia tovaru prepravnou spoločnosťou, kupujúci súhlasí s prevzatím a potvrdzuje, že dodaný tovar je nepoškodený. Na neskoršie reklamácie spôsobené počas prepravy nebude braný ohľad. Výnimku tvorí mechanické poškodenie tovaru, ktoré pri prevzatí zásielky ani pri zbežnej prehliadke nebolo zjavné. V takom prípade je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu do 3 dní od prevzatia tovaru.

Pred prvým použitím tovaru je kupujúci povinný riadne preštudovať záručné podmienky vrátane užívateľskej príručky (manuálu k obsluhu). V prípade používania výrobku v rozpore s užívateľskou príručkou (návodom k obsluhu) nesie kupujúci všetky dôsledky, ktoré mu týmto vzniknú, sám a ich následná reklamácia bude uznaná za neoprávnenú. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Na vady tohto typu pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté opotrebením spôsobeným obvyklým používaním tovaru, chybnou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, ako i použitím, údržbou či inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou (návodom na obsluhu). Rovnako nebude záruka uznaná v prípade mechanického poškodenia vinou zákazníka, poškodením spôsobeným nadmerným a nevhodným užívaním, zanedbaním starostlivosti o tovar, vniknutím cudzích látok (prach, voda, atď.) do zariadenia, či poškodením spôsobeným vyššou mocou. Rovnako bude postupované v prípade vzniku vady v dôsledku prepätia v rozvodnej sieti. Na tovar s porušenými ochrannými pečatľami, nálepkami, sériovými číslami, alebo nesúci znaky nekvalifikovanej opravy sa záruka nevzťahuje.

Predávajúci v prípade prevzatia tovaru na reklamáciu neručí za obsah uložených dát a nastavení prístroja.

### **Záručná doba**

Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim, t.j. dňom uvedeným na záručnom liste, prípadne daňovom doklade (faktúre). Zákonná záručná doba je všeobecne 24 mesiacov. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý bol výrobok v oprave, na základe priložených dokladov o predchádzajúcej oprave (reklamácii).

### **Vybavenie reklamácie**

Miestom pre uplatnenie reklamácie je servisné miesto predávajúceho – V Lan s.r.o., prevádzka Dolný Šianec 1, 911 01 Trenčín. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu osobne, alebo zaslaním tovaru k reklamácii prepravnou službou (prepravná spoločnosť, pošta a pod.).

V prípade zaslania vadného tovaru k reklamácii prepravnou službou na adresu reklamačného oddelenia predajcu, musí byť zásielka viditeľne označená nápisom „REKLAMÁCIA“ a obsahovať: reklamovaný tovar vrátane potrebného príslušenstva, kópiu nákupného dokladu, platný záručný list, sprievodný list (obsahujúci podrobné označenie závady a špecifikáciu práv, ktoré kupujúci v súvislosti s reklamáciou uplatňuje), prípadne i ďalšie doklady týkajúce sa dodania tovaru, a dostatočné kontaktné údaje kupujúceho (spiatočná adresa, tel. číslo). Tovar, ktorý bude zaslaný na náklady predávajúceho nebude prijatý.

Predávajúci, po preskúmaní predložených dokladov a zbežnej prehliadke reklamovaného tovaru,

- uzná reklamáciu ako oprávnenú a na mieste prijme reklamovaný tovar do reklamačného konania a o tomto vytvorí písomný zápis, alebo

- odmietne reklamáciu ako neoprávnenú a reklamovaný tovar vráti kupujúcemu, alebo

- reklamovaný tovar prijme k odbornému posúdeniu v autorizovanom servise, na základe ktorého výsledkov bude reklamácia buď uznaná za oprávnenú a riadne vybavená, alebo bude odmietnutá a tovar bude vrátený kupujúcemu.

V prípade zaslania závadného tovaru k reklamácii je kupujúci povinný odovzdať tovar kompletný a vo vhodnom obalovom materiáli, ktorý vyhovuje prepravným požiadavkám dodaného tovaru – najlepšie v pôvodnom obale. Predávajúci nie je povinný prijať reklamáciu tovaru, pokiaľ nebude vhodne zabalený a dodaný s požadovanými súčasťami a príslušenstvom.

V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar na náklady a riziko kupujúceho zaslané na jeho uvedené adresu, pokiaľ nebude dohodnuté inak.