

## Z m l u v a

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

### Preambula

Túto zmluvu verejný obstarávateľ (ďalej len „objednávateľ“) uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **TM Consulting, s.r.o.**

Sídlo: Dolnohorská 26, 949 01 Nitra  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka  
č. 12057/N  
Zastúpená: Ing. Mariánom Bilickým  
IČO: 36537551  
DIČ: 2020148625  
IČ DPH: SK 2020148625  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

#### **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.,**

Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č.  
3602/B  
Zastúpená: Ing. Marcelom Foraiom, MPH predsedom Predstavenstva  
bankové spojenie:  
číslo účtu:  
IČO: 35 937 874  
DIČ: 2022027040  
IČ DPH: SK 2022027040  
(ďalej len „**objednávateľ**“)

(„**poskytovateľ**“ a „**objednávateľ**“ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“)

### ČI. I

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa špecializovaný kurz „Komunikácia s klientom - základy komunikačných zručností“ pre 48 zamestnancov objednávateľa, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, zabezpečenie študijných materiálov a vystavenie osvedčení o absolvovaní kurzu pre jeho účastníkov a záväzok objednávateľa za splnenie predmetu zmluvy podľa tohto článku zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a za podmienok podľa článku IV. tejto zmluvy.

## Čl. II Realizácia predmetu zmluvy

1. Obsah špecializovaného kurzu je zameraný tak, aby zamestnanci získali praktické zručnosti ako zdokonaľovať vlastnú osobnosť, aby poznali filozofiu klientsky orientovaného prístupu a zásady profesionálneho správania a vystupovania, vedeli využívať efektívne prvky v komunikácii s klientmi, poznali rôzne prístupy k riešeniu ťažkých situácií a poznali vlastný preferovaný prístup k riešeniu ťažkých situácií.
2. Špecializovaný kurz bude realizovaný vo forme dvoch samostatných kurzov - modulov:
  - Modul I Efektívna komunikácia s interným a externým klientom.
  - Modul II Zvládanie ťažkých situácií pri kontakte s klientom.
3. Celkový rozsah špecializovaného kurzu je v trvaní 4 dní po 8 hodín, pričom každý samostatný kurz - modul je v rozsahu 2 dni po 8 hodín. Jedna hodina kurzu trvá 60 minút.
4. Špecializovaný kurz sa vykoná celkovo pre 4 cieľové skupiny - pričom počet účastníkov v každej z nich je 12.

## Čl. III Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ vykoná jednotlivé kurzy - moduly v školiacom stredisku objednávateľa v Čadci v nasledovných termínoch:
  - 13.11.2012 – 14.11.2012 Modul I (1. a 2. cieľová skupina).
  - 15.11.2012 – 16.11.2012 Modul I (3. a 4. cieľová skupina).
  - 27.11.2011 – 28.11.2012 Modul II (1. a 2. cieľová skupina).
  - 29.11.2012 – 30.11.2012 Modul II (3. a 4. cieľová skupina)

## Čl. IV Cena a platobné podmienky

1. Cena za vykonanie kurzu podľa čl. I tejto zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena špecializovaného kurzu (Modul I a Modul II)/1 cieľová skupina 1 600,00 eur  
DPH na špecializovaný kurz (Modul I a Modul II)/1 cieľová skupina 20 % t.j. 320,00 eur  
Cena špecializovaného kurzu (Modul I a Modul II)/1 cieľová skupina vrátane DPH 1 920,00 eur  
**Celková cena za predmet zmluvy** – 2 moduly špecializovaného kurzu pre 4 cieľové skupiny bez DPH 6 400,00 eur  
DPH za predmet zmluvy celkom 20 % t. j. 1 280,00 eur  
Cena za predmet zmluvy celkom vrátane DPH 7 680,00 eur  
Slovom: sedemtisícšesťstoosemdesiat eur.
3. V cene kurzu sú zahrnuté náklady na lektorov vrátane dopravy a ubytovania v mieste plnenia predmetu zmluvy, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, študijné materiály a vystavenie osvedčení absolventom kurzu.
4. Dohodnutá cena je splatná na základe faktúry, ktorú má poskytovateľ nárok vystaviť a doručiť objednávateľovi v lehote do 14 dní po vykonaní predmetu zmluvy – po ukončení jednotlivých modulov pre všetky 4 cieľové skupiny. Povinnou prílohou faktúry sú prezenčné listiny príslušných kurzov – modulov podľa cieľových skupín v jednom originálnom vyhotovení, pracovné výkazy lektorov, vyhodnotenie vzdelávacej aktivity

účastníkmi formou hodnotiacich formulárov, celkové vyhodnotenie príslušného kurzu – modulu a osvedčenia absolventov kurzu.

5. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra vystavená poskytovateľom v súlade s touto zmluvou musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ustanov. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju písomne poskytovateľovi na opravu, respektíve na doplnenie spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej (doplnenej) faktúry objednávateľovi.

#### **Čl. V Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby pri zabezpečení predmetu zmluvy v súlade a v rozsahu stanovenom touto zmluvou, s náležitou odbornou starostlivosťou, včas a efektívne a s rešpektovaním jemu známych záujmov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný všetky dôverné údaje a informácie poskytnuté objednávateľom a získané počas plnenia predmetu tejto zmluvy používať len v súvislosti s plnením tejto zmluvy, inak je povinný uchovávať ich v tajnosti, nezneužívať ich a neposkytovať tretím osobám. Tento záväzok dodávateľa trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a dodržiavanie etiky.
4. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi, resp. tretím osobám z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy.

#### **Čl. VI Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom v termínoch stanovených v objednávke.
2. Objednávateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá poskytovateľovi pre plnenie predmetu zmluvy.

#### **Čl. VII Kontaktné osoby zmluvných strán**

1. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu sú oprávnení pri odborných konzultáciách súvisiacich s touto zmluvou zastupovať zmluvné strany:
  - a) poskytovateľ  
Ing. Marián Bilický  
mailová adresa:
  - b) objednávateľ  
Mgr. Jana Kováčová

mailová adresa:

2. Zmenu zástupcov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné si vopred písomne oznámiť.

### **Čl. VIII**

#### **Porušenie zmluvných povinností**

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných alebo porušením zákonných povinností súvisiacich s touto zmluvou.
2. Porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa podľa čl. V sa považuje za závažné porušenie zmluvy. Objednávateľ má v takom prípade voči poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5000,- Eur za každé jedno porušenie.
3. Každá zmluvná strana je povinná porušenie zmluvných povinností druhej zmluvnej strane preukázať.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. právo na odstúpenie od tejto zmluvy.

### **Čl. IX**

#### **Zánik zmluvy**

1. Zmluva zaniká:
  - splnením predmetu zmluvy,
  - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - odstúpením od Zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, ani na náhradu škody či ušlého zisku.
3. Objednávateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

### **Čl. X**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia jednotlivých kurzov podľa Čl. III a odovzdania osvedčení o absolvovaní kurzu, najneskôr do 15. decembra 2012.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán písomne, formou očíslovaného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

5. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, súhlas alebo iná komunikácia predpokladaná alebo povolená touto zmluvou bude mať písomnú formu a bude doručená druhej zmluvnej strane faxom, osobne alebo doporučeným listom na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť svoju adresu pre príjem takejto komunikácie a určiť splnomocnenca pre vecné jednania. Takúto zmenu zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane písomne vopred doporučeným listom.
6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

V Bratislave dňa 22.10.2012

V Bratislave dňa 08.10.2012

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
Ing. Marcel Foraj, MPH  
predseda Predstavenstva  
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s.

.....  
Ing. Marián Bilický  
konateľ TM Consulting, s.r.o.