

**Zmluva o spolupráci
pri opravách, úpravách motorových vozidiel /servisná zmluva/**

Zmluvné strany

Dodávateľ:	IMPA Bratislava, a.s.
Sídlo:	Panónska cesta 23, 851 04 Bratislava
Zastúpený:	Milan Zajac
IČO:	35731851
IČ DPH:	SK2021410941
Bank. spoj.:	
Číslo účtu:	
Označenie registra:	Sa
Číslo zápisu:	1564/B

a

Odberateľ:	Slovenská agentúra pre cestovný ruch
Sídlo:	Nám. L. Štúra 1, 974 05 Banská Bystrica
Korešpondenčná adresa:	Dr. VI. Clementisa 10, 821 02 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Marta Kučerová, generálna riaditeľka
IČO:	35653001
DIČ:	2021116889
Bank. spoj.:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000404306/8180
Právna forma:	Zriaďovacia listina, rozhodnutie č. 1/2005 Ministerstva hospodárstva SR

sa vzájomne dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na uzavretí tejto zmluvy:

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečovať pre Odberateľa opravy a údržbu motorových vozidiel (ďalej len „servisné služby“) za podmienok tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby podľa platných predpisov výrobcov opravovaných motorových vozidiel a na výkon servisných služieb používať predpísané zariadenie a náradie.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, podľa konkrétnej „písomnej objednávky“ Odberateľa vystaviť „Zákazkový list“ a vykonať servisné služby na motorovom vozidle v dohodnutom čase a za podmienok stanovených touto zmluvou a Zákazkovým listom ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami tejto rámcovej zmluvy, a Objednávkou Odberateľa (ak táto bola potvrdená Zákazkovým listom dodávateľa), prednosť majú ustanovenia potvrdenej Objednávky.
5. Plnenie servisných služieb v zmysle tejto zmluvy Dodávateľ uskutočňuje vo svojich prevádzkových priestoroch – **IMPA Bratislava, a.s., Panónska cesta 23, 851 04 Bratislava** a **IMPA Žiar nad Hronom, Priemyselná 1, Ladomerská Vieska**
6. Servisné služby sa spravidla vykonávajú v pracovnej dobe, IMPA BA PO-PI 6:00 – 22:00, IMPA ZH PO-PI 7:00 – 19:00, uvedenej v prílohe číslo 1 tejto zmluvy.

**Článok II.
Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe objednávok vykonávať opravy a servis motorových vozidiel Odberateľa.
2. Odberateľ sa s Dodávateľom spravidla telefonicky (ďalej aj emailom, poštou doručenou listovou zásielkou, faxom alebo osobne) dohodne na termíne pristavenia vozidla na vykonanie servisnej služby a označí mu predpokladaný druh a rozsah opravy alebo údržby.

3. Pracovník Odberateľa, ktorý bude preberať motorové vozidlo zo servisu sa preukáže OP a poverením na prevzatie vozidla. Bez týchto náležitostí nebude Dodávateľ povinný vozidlo vydať.
4. Cena normohodiny práce opravy alebo údržby, dodaných originálnych náhradných dielov vychádza z cenníka normohodín poskytovateľa a odporúčaného cenníka náhradných dielov výrobcom, ktorý je nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
5. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za servisné služby podľa kalkulácie zákazkového listu, v nadväznosti na cenník normohodín, ktorý je nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
6. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi všetky zmeny týkajúce sa názvu poskytovateľa, sídla, štatutárnych zástupcov a ostatných údajov, ktoré majú vplyv pre správne vystavovanie daňových dokladov a ich zaslanie. Následky z opomenutia tejto povinnosti znáša Odberateľ.
7. Dodávateľ je povinný prevziať motorové vozidlo od Odberateľa za účelom vykonania servisných služieb kedykoľvek počas pracovnej doby, v termíne dohodnutom zmluvnými stranami. Náklady na dopravu vozidla do miesta plnenia podľa tejto zmluvy a späť znáša Odberateľ.
8. Odberateľ sa zaväzuje vyzdvihnúť si vozidlo z opravy najneskôr do 7 dní od oznámenia Dodávateľa o ukončení opravy a úpravy vecí.
9. Odberateľ je oprávnený si objednať u Dodávateľa odtiahnutie nepojazdeného motorového vozidla do miesta plnenia na základe cenovej ponuky Dodávateľa.
10. Dodávateľ nezodpovedá za osobné veci Odberateľa, ktoré pri preberaní vozidla nenahlási Dodávateľovi.
11. Odberateľ zabezpečí, že objednávanie opravy alebo úpravy vozidla, vyzdvihnutie vozidla po ukončení opravy, bude vykonávať osoba oprávnená, to znamená štatutárny zástupca, alebo ním splnomocnená osoba na základe plnej moci. Oprávnená osoba na základe plnej moci je oprávnená podpisovať objednávku – Zákazkový list, preberací protokol, prevzatie faktúry. Oprávnená osoba zabezpečí bez odkladne odovzdanie všetkých dokladov v príslušných oddeleniach Odberateľa, aby bola zabezpečená úhrada faktúry v lehote.
12. V prípade poškodenia vozidiel, ktoré sú poškodené poisťou udalosťou môže Dodávateľ začať so servisnými prácami až po vykonaní odhadu škody poisťovňou určenou Odberateľom a po vyjadrení sa Odberateľa k tejto udalosti.

Článok III. Záručné podmienky

1. Rozsah záruky poskytovanej Dodávateľom na vykonané práce a dodané náhradné diely určujú príslušné právne predpisy. Záručná doba za vykonané opravy a údržbu je 6 mesiacov a na originálne náhradné diely je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy Odberateľ prevzal vozidlo Dodávateľa.
2. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej sú na vozidle v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ a Odberateľ nemôže vozidlo používať.
3. Všetky opravy a úkony sú vykonávané v súlade s predpísanými technickými postupmi výrobcu. Pri opravách vozidiel z koncernu VW používa Dodávateľ výhradne originálne náhradné diely alebo schválené náhradné diely a technológie podľa návodu výrobcu.
4. Odberateľ berie na vedomie, že právo zo zodpovednosti za vady (t.j. právo na bezplatné odstránenie vady, alebo zníženie ceny opravy alebo úpravy) treba uplatniť u Dodávateľa, a to v dohodnutej záručnej dobe, platnej podľa tejto zmluvy a v súlade s reklamačným poriadkom Dodávateľa, ktorý je vyvesený v priestoroch Dodávateľa.

Článok IV. Dodacie lehoty

1. Dodacie lehoty:

• drobné opravy a záručné prehliadky:	1 hod až 1 deň
• bežné opravy podvozku a agregátov:	do 2 pracovných dní
• výmena blatníka, dverí a lakovanie:	1 až 3 pracovné dni
• veľké opravy a havárie:	7 až 15 pracovných dní
2. Ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť (napr. nenahlási poisťnú udalosť, nepríde na obhliadku a pod.), čas opravy sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Odberateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti.
3. Ak nastanú skutočnosti nezávislé na vôli a možnostiach Dodávateľa, ktoré majú vplyv na trvanie dodacej lehoty opráv, Dodávateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť dobu opravy, a však je povinný oznámiť Odberateľovi nový termín ukončenia opravy, zdôvodniť predĺženie dodacej lehoty.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

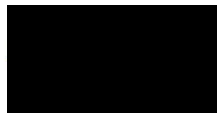
1. Čas opravy sa účtuje v súlade s časovými normami stanovenými výrobcom vozidla a cenníkom Dodávateľa, ktorý je nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy (Príloha č. 1 – Cenník prác).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny jednotlivých opráv sa budú spravovať podľa cenníka dodávateľa, ktorý je nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
3. Ceny za služby podľa tejto Zmluvy Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi daňovým dokladom - faktúrou obsahujúcou zákonom požadované formálne náležitosti. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi vyfakturovanú čiastku za Služby podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti 30 dní od doručenia faktúry Odberateľovi.
4. Faktúra za poskytované služby bude vystavená pri prevzatí vozidla Odberateľom.
5. Splatnosť faktúry pri poistnej udalosti vo výške rozdielu medzi čiastkou faktúry a hodnotou krycieho listu je 30 dní po dodaní krycieho listu od poisťovne. Celkovú cenu Odberateľ zaplatí po skončení opravy a úpravy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený zmeniť dočasne ceny vybraných tovarov a služieb na základe vlastného bonusového systému, a to formou zliav. Aktuálny zoznam platných zliav, určený dodávateľom na základe vlastného bonusového systému, tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
Výhody podľa Prílohy č. 2 budú odberateľovi priznané za predpokladu, že v danom kalendárnom roku nebol v omeškaní s úhradou žiadnej faktúry.
Dodávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť odberateľovi zmeny v Prílohe č. 2 v priebehu roku. Prílohu č. 2 dodávateľ inak aktualizuje a zasiela odberateľovi pre nasledujúci kalendárny rok do 31. januára.
7. Ak Odberateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry a neuhradí cenu za služby, stráca nárok na vybrané zľavy.
8. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, ak omeškanie trvá 1 až 15 dní, v prípade omeškania viac ako 15 dní sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania prevyšujúci 15 dní.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

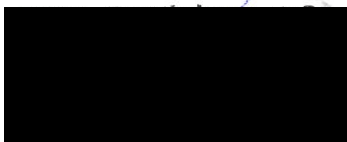
1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú do vyčerpania finančného limitu 10 000,00 EUR bez DPH určeného pre zákazku s nízkou hodnotou v zmysle zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení, pričom jej platnosť nastáva dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť deň po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Platnosť tejto Zmluvy končí:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán
 - b) písomnou výpoveďou s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
 - c) v dôsledku odstúpenia od zmluvy z dôvodov podstatného porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinností podľa tejto zmluvy sa bude považovať:
Omeškanie odberateľa so zaplatením ceny za Služby po dobu viac ako 14 dní po splatnosti faktúry, ak na to nebol v konkrétnom prípade právny dôvod (napr.: spochybnenie vyúčtovanej ceny za Služby, protinárok, započítanie) a Odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľom.
Porušenie akejkoľvek povinností vyplývajúcej z tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, ak strana, ktorá konkrétnu povinnosť porušila nezjedná nápravu ani do 10 dní po doručení výzvy druhou zmluvnou stranou.
4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať termíny pravidelných servisných prehliadok vozidiel a dodržiavať ďalšie pokyny výrobcu vozidiel, ako sú stanovené v návode na obsluhu a servisnej knižke vozidla.
5. Ak bude komunikácia medzi zmluvnými stranami uskutočňovaná písomnou formou, písomnosti sa budú zasielať na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o zmene jej adresy pre doručovanie.
6. V prípade, ak je niektoré ustanovenie v tejto Zmluve, alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tohto Zmluvného vzťahu. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
7. Rozhodným právom je právo SR.
8. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov potvrdených oboma zmluvnými stranami.

9. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
10. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
11. Dodávateľ, nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávateľa postúpiť akékoľvek pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy tretím osobám.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich spoločnej vôle, Zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, pred jej podpisom si ju prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa :

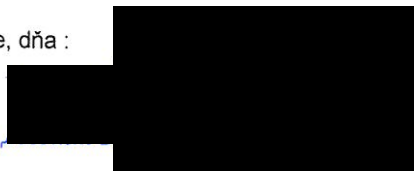


Dodávateľ :

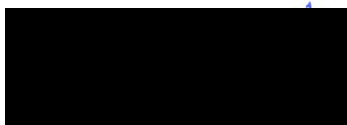


Milan Zajac, predseda predstavenstva
IMPA Bratislava, a.s.

V Bratislave, dňa :



Odberateľ :



Ing. Marta Kučerová, generálna riaditeľka
Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Pracovník zodpovedný za kontakt na strane odberateľa:

Meno a priezvisko:

Tel:

E-mail:



Pracovník zodpovedný za kontakt na strane dodávateľa:

Meno a priezvisko:

Tel:

E-mail:



Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb – Cenník prác

Typ vozidla	Mechanické práce V EUR bez DPH	Klmpiarske práce V EUR bez DPH	Lakovnícke práce V EUR bez DPH	Prezutie pneumatík V EUR bez DPH
Fabia I Fabia II	18,06€	19,86	19,86	30€
Octavia I	24,41	26,85	26,85	30€
Octavia II	24,41	26,85	26,85	30€
VW Passat	33,68	37,05	37,05	35,83€



Príloha č.2 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb

Výška zľavy poskytnutá dodávateľom: IMPA Bratislava, a.s.
odberateľovi :

Zľava z hodinovej sadzby:	30 %
Zľava z ceny náhradných dielov:	10 %

- Na cenník prenájmu vozidiel počas doby v servise poskytneme 10% zľavu.
- Bezobhliadkové pracoviská poisťovacej spoločnosti Allianz, Generali