

MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č. p.: ÚIA-941/2012, OITaKT
IIS/SAP č. :6100001040

Výtlačok č. :

Počet strán : 9
Počet príloh : 3 / 4+6+2

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Technických prostriedkov - SYSTÉM VOJENSKÁ
FORMÁLNA POŠTA (TP- SYSTÉM VFP) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)**
ČÍSLO: 2012 / 8040

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

Objednávateľ : Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : **Ing. Miroslav Petrovič**
riaditeľ *Úradu pre investície a akvizície*

IČO : 30845572

Vybavuje: Ing. Miloš Hora tel.: 0960 317 664, E-mail: horam@mod.gov.sk

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX

Zástupca Objednávateľa pre plnenie zmluvy: VÚ 8116, Železničná 3, Trenčín

ďalej len "Objednávateľ"

a

Dodávateľ : Virte, a.s.
Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2

V zastúpení : Ing. Ľuborom GEBUROM, predsedom predstavenstva a
Ing. Michalom BOĎOM, členom predstavenstva

Vybavuje : Ing. Marián ŠTEFÁNEK tel.: 02/208 50 162
fax: 02/208 50 169

IČO : 35 917 491

IČDPH : SK 2021940151

Bankové spojenie : TATRA banka , a.s.,
č. ú.: 2622070061/1100

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.4437/B

ďalej len "Dodávateľ"

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 článok II. a jej príloh a na základe zmlúv o dielo s Dodávateľom, ktorých realizáciou bolo vytvorené dielo „Bezpečnostná doména - Technické prostriedky - SYSTÉM VOJENSKÁ FORMÁLNA POŠTA“, ďalej IS BD - VFP, sa Dodávateľ a Objednávateľ dohodli na uzavretí tejto Zmluvy:

Článok I

PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č. 1** - Popis služieb podpory IS BD - VFP, v **Prílohe č. 2** - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - VFP, servis a údržbu hardware (ďalej len „HW“), servis a údržbu software (ďalej len „SW“). Prílohy č.1 a č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

1.1.1 **Služby poskytované na strojoch a zariadeniach - HW** sú špecifikované v Prílohe č.1 bod 1.1 a Prílohe č.2 body 1 až 3 tejto Zmluvy.

1.1.2 **Služby poskytované na používaných programoch - SW** sú špecifikované v Prílohe č.1 bod 1.2 a Prílohe č.2 body 4 až 6 tejto Zmluvy.

1.1.3 V rozsahu vymedzenom v Prílohe č.1 body 1.3 a 1.4 tejto Zmluvy je súčasťou mimozáručného servisu aj **telefonická podpora technickej obsluhy Objednávateľa, odborné konzultácie, expertízy, preventívny servis vrátane vyžiadaných zásadnejších zásahov do systému a upgrade HW zariadení**, ktoré sú predmetom separátnych zmlúv.

1.1.4 Opravy nefunkčných zariadení na ktoré sa nevzťahujú služby Carepack alebo Platinum, doplnkové služby, vykonávané na základe objednávky a schválenej cenovej ponuky.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za prevzaté plnenie zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku III tejto Zmluvy.

Článok II

SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

2.1 Plnenia Dodávateľa, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú poskytnuté v nasledujúcich lehotách:

- a) Údržby pre stroje, zariadenia - HW (Carepack I, Carepack II, Platinum) a údržby pre programy - SW IS BD - VFP podľa Prílohy č.1 body 1.1 a 1.2, budú vykonávané v súčinnosti Dodávateľa so subdodávateľmi HW a SW, podľa ich podmienok a podľa dohody so zástupcom Objednávateľa. Aktualizované podmienky údržby HW a SW sú v Prílohe č.1. Ak ešte podmienky údržby HW a SW neboli dodané, tak ich Dodávateľ dodá do 30 dní od podpisu tejto Zmluvy zástupcovi Objednávateľa.

Termíny plnenia: Podľa termínov ustanovených v Prílohách č.1 a č.2, to je na **12 mesiacov** od podpisu Zmluvy.

- b) Ostatné služby vrátane mimozáručnej podpory špecifikované v predmete tejto Zmluvy a v Prílohách č.1 a č.2 budú poskytované v termínoch a lehotách ustanovených v tejto Zmluve.

Miesto plnenia: VÚ 8116 Trenčín a miesto nasadenia techniky.

2.2 Na základe dohody zmluvných strán sa touto Zmluvou riadia práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od podpisu tejto Zmluvy na obdobie 12 mesiacov - 1 rok, čím nebude dotknutá skutočnosť, že poskytovanie služieb Carepack I, Carepack II, Platinum a údržba programov uvedených v **Prílohách č. 1 a č. 2** trvá 1 rok od dátumu akceptácie plnení špecifikovaných v bode 2.1a) tohto článku a elektronickej registrácie Objednávateľom, nakoľko uvedené služby si výrobca HW, majiteľ práv SW (subdodávateľ Dodávateľa) a Dodávateľ požaduje **zaplatiť vopred**.

2.3 Služby podľa čl. 2.1b) tejto Zmluvy sa budú poskytovať v súlade s nasledujúcimi podmienkami a podľa ustanovení uvedených v príslušných prílohách tejto Zmluvy:

- a) Dodávateľ sa zaväzuje:
- dodať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, v súlade s platnou legislatívou SR, v súlade so štandardami NATO, EÚ, s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s internými normami a predpismi rezortu ministerstva obrany, ktoré spresní zástupca Objednávateľa,
 - zabezpečiť, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch Dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.
- b) V prípadoch štandardného servisného „Zásahu na mieste“ je tento vykonávaný v súlade s popisom služieb Carepack a Platinum. Aktualizovaný popis a podmienky služieb Carepack a Platinum budú súčasťou plnenia dodávky podľa ustanovení uvedených v tejto Zmluve.
- c) Prípadné opravy nefunkčných zariadení, na ktoré sa nevzťahujú služby Carepack alebo Platinum, budú vykonávané do 30-tich pracovných dní po ich odovzdaní Dodávateľovi na opravu na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky za opravu takýchto zariadení.
- d) Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané výhradne v priestoroch Objednávateľa.
- e) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb v objektoch MO SR sa títo pracovníci podriadia pokynom pracovníkov Objednávateľa. Objednávateľ umožní personálu Dodávateľa a jeho subdodávateľom, ktorí budú vykonávať servisnú podporu prevádzky IS BD - VFP podľa tejto Zmluvy, prístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú služby vykonávané v sprievode povereného pracovníka Objednávateľa.
- f) Poskytovanie služieb podpory diela, odborných technických konzultácií a školení Dodávateľom pre správcov IS BD - VFP a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - VFP v súlade s **Prílohami č.1 a č.2** bude požadované cestou DRKIS.
- g) Ak nie je v prílohách dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Poskytovanie služieb podpory prevádzky IS BD - VFP Dodávateľom pre správcov IS BD - VFP a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - VFP v súlade s Prílohou č.1 bude požadované cestou DRKIS.

Potrebné kontaktné údaje:

Dodávateľ:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160
- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

Objednávateľ:

- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

- h) Odborné, technické konzultácie vykonané poradcami Dodávateľa budú zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedená špecifikácia vykonaných konzultácií, dátum ich vykonania, meno a podpis kontaktnej osoby Objednávate-

ľa a meno a podpis poradcu Dodávateľa. Kontaktnou osobou pre vykonávanie konzultácií a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116.

- i) Takto vyplnené a podpísané pracovné záznamy (Aktivity Reporty) budú podkladom pre veliteľa VÚ 8116, alebo pre iného ním povereného pracovníka VÚ 8116 k podpísaniu preberacích zápisov.
- j) Dodávateľ v prípade zmeny HW alebo SW zabezpečí pre zodpovedných pracovníkov Objednávateľa potrebné školenia a zaktualizuje prevádzkovú dokumentáciu, ktorú dodá v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch.
- k) Pri uplatňovaní nárokov z chýb plnenia tejto Zmluvy budú mať zmluvné strany povinnosti v rozsahu uvedenom v článkoch VII. a VIII. tejto Zmluvy.

Článok III

CENA

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách uvedených v Prílohe č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Celková cena je: **339 564,00 EUR s 20% DPH.**

(slovom: tristotridsaťdeväťtisíc päťstošesťdesiatštyri a 00/100 EUR s 20% DPH)

3.2 Ceny **služieb údržby strojov a zariadení HW** (Carepack a Platinum) poskytovaných nepriamo Dodávateľom, ktoré sú poskytované ich výrobcom a špecifikované v Prílohe č.2 body 1 až 3 tejto Zmluvy sú stanovené podľa odporúčania a platného cenníka výrobcu. Zmenu ceny uvedenej v **Prílohe č. 2 body 1 až 3** doloží Dodávateľ oznámením výrobcu - subdodávateľa, ktoré doručí Objednávateľovi pri podpise zmluvy.

3.3 Ceny **služieb údržby programov SW** poskytovaných nepriamo Dodávateľom, ktoré sú poskytované majiteľom práv sú špecifikované v **Prílohe č. 2 body 4 až 6** tejto Zmluvy.

3.4 V Prílohe č.2 sú ceny uvádzané bez DPH i vrátane DPH. DPH bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi k servisným poplatkom a cenám uvádzaným bez DPH.

3.5 Úpravy cien v priebehu plnenia predmetu Zmluvy sú možné len vtedy, ak:

- a) bude objednávatel požadovať rozšírenie predmetu Zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku I bod 1.1,
- b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

3.6 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu Zmluvy.

Článok IV

PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku III tejto Zmluvy, vznikne Dodávateľovi na základe faktúr vystavených Dodávateľom.

4.2 Faktúru na **služby technických a odborných konzultácií a služby podpory** je Dodávateľ oprávnený doručiť Objednávateľovi po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením pracovných listov (Aktivity report).

4.3 Faktúru za **služby údržby HW, SW** (na platbu vopred na 12 mesiacov) podľa bodov 3.2 a 3.3 tejto Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením preberacieho protokolu a dodacieho listu do 10 dní od podpisu tejto Zmluvy, najneskôr však do 7.12.2012.

4.4 Súčasťou každej faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací zápis o vykonaných službách alebo preberací protokol a dodací list o dodaných potvrdeniach o predplatení príslušnej údržby, špecifikovaných v bodoch 1.1.1 až 1.1.4 tejto Zmluvy, podpísaný veliteľom VÚ 8116, alebo

iným ním povereným pracovníkom VÚ 8116. Prílohou preberacieho zápisu budú záručné podmienky podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy.

V prípade vystavenia dokladov o predplatení údržby HW a SW subdodávateľmi sa Dodávateľ zaväzuje dodať tieto doklady zástupcom Objednávateľa najneskôr do 60 dní od vystavenia faktúr.

4.5 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.

4.6 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4.7 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu) prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V

5.1 SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

5.1.1 Ak niektorá zo zmluvných strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto Zmluvou a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

5.1.2 V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu plnenia, dohodnutú podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplnenej časti predmetu takého jeho plnenia tejto Zmluvy za každý deň omeškania a to formou kreditu odpočítaného od finálnej faktúry. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (prírodná udalosť, živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obch. Z.).

5.1.3 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

5.1.4 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní pokutu z omeškania voči Dodávateľovi za dobu omeškania Objednávateľa.

5.1.5 Ak Objednávateľ nezabezpečí súčinnosť uvedenú v článku VII tejto Zmluvy a tým znemožní Dodávateľovi plnenie predmetu Zmluvy v stanovených termínoch, nebude Objednávateľ voči Dodávateľovi uplatňovať pokutu z omeškania.

5.1.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi pokutu z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.1.7 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia uznanej reklamácie, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.

5.1.8 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany Objednávateľa uhradí Objednávateľ Dodávateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

5.1.9 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

5.2 NÁHRADA ŠKÔD

5.2.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Objednávateľa na náhradu škody na majetku Užívateľa spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou bude obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky v miestnej mene, ktorá je ekvivalentná cene za poskytova-

nie služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

Článok VI

6.1 PREDPOKLADY PLNENIA

6.1.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia a programového vybavenia vyrobene alebo distribuované spoločnosťou Dodávateľa sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.

6.1.2 Hardvérový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je hardvérový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohto hardvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.

6.1.3 Softvérový produkt bude predmetom služieb za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je softvérový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.

6.1.4 Softvérový produkt musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto Zmluvy môže softvérový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

6.1.5 Objednávateľ a Dodávateľ majú v prípade potreby právo počas trvania tejto Zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov vzniknutých v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí.

6.2 OBMEDZENIA

6.2.1 Táto Zmluva nezahŕňa práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

6.2.2 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.3 VLASTNÍCKE PRÁVA

6.3.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou Dodávateľa pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, SW (na ktorý nebola Objednávateľom získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.

6.3.2 Žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

6.3.3 Vlastnícke právo k predmetu tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny Dodávateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k predmetu tejto Zmluvy dňom jeho prevzatia v mieste plnenia podľa článku II tejto Zmluvy.

6.3.4 Táto Zmluva je záväzná pre zmluvné strany a ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

Článok VII

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

7.1 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa v takomto prípade zaväzuje, že použitím ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému, alebo pamäťových médií nedôjde k strate údajov Objednávateľa, resp. k narušeniu bezpečnosti.

7.2 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Na základe tohto oznámenia je Dodávateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.

7.3 Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis Produktov podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na Produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou Dodávateľa.

7.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového SW tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

7.5 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zaisťovať, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.

7.6 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky IS BD - VFP počas trvania servisnej Zmluvy.

7.7 Objednávateľ zabezpečí bezporuchovú prevádzku Rezortnej dátovej siete (RDS), pre prácu správcov a užívateľov IS BD - VFP a nerušený prístup k technickým, systémovým a SW prostriedkom systému.

7.8 Objednávateľ môže uplatniť počas záručnej doby reklamáciu na chyby plnenia tejto Zmluvy v zmysle povinností Dodávateľa uvedených v článku VIII. Forma na uplatnenie reklamácie je písomná (list, fax, potvrdený e-mail), pričom v obsahu reklamácie sa Objednávateľ zaväzuje špecifikovať chybu s presným určením služby, práce či zariadenia, dátum zistenia a uplatnenia reklamácie ústnou formou.

Článok VIII

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

8.1 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - VFP v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie služieb uvedených v tejto Zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.

8.2 Dodávateľ zabezpečí cestou svojich poradcov a konzultantov pre užívateľov Objednávateľa akceptovateľné služby v činnostiach a rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

8.3 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia).

8.4 Dodávateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi záznam o vykonaní opravy, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia poruchy, nástupu na odstránenie a odstránenia poruchy ako i použitý materiál a príp. nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce Dodávateľa. Záznam o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa.

8.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané práce a služby ako i na vymenené alebo opravené diely a moduly **záruku najmenej 12 mesiacov alebo dlhšie**, podľa podmienok subdodávateľov Dodávateľa, odo dňa ich prevzatia plnenia Objednávateľom. Podmienky záruky (doba, rozsah a podobne) budú súčasťou preberacích dokladov plnenia tejto Zmluvy.

8.6 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o:

1. okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia, alebo jeho častí,
2. podozrení z úmyselného poškodenia zariadenia,
3. analýze náhodných porúch, ktoré vykonáva Dodávateľ na základe objednávky Objednávateľa.

Článok IX

Zánik zmluvy

9.1 Možnosť odstúpenia od Zmluvy:

- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností dohodnutých v tejto Zmluve zakladá oprávnenie odstúpiť od tejto Zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho vykonať do 14 dní od času, kedy sa strana, ktorá chce právo odstúpenia uplatniť o podstatnom porušení tejto Zmluvy dozvedela;
- b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto Zmluvy nesplnenie povinností zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak;
- c) odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane;
- d) zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy;
- e) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.

9.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok X

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

10.2 Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde ku vzájomnej dohode, všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú zmluvné strany riešiť podľa Rozhodcovského poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave.

10.3 Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.4 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.

10.5 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

10.6 Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila podľa bodu 10.5, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy.

10.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia a je platná 12 mesiacov.

10.8 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

10.9 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením úplného znenia tejto Zmluvy vrátane jej príloh, bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu, v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky na Internete - príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk a www.mosr.sk alebo www.mod.gov.sk).

10.10 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objednávateľ prijme dve (2) vyhotovenia.

10.11 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.

10.12 Táto Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory IS BD - VFP.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - VFP.

Príloha č.3 - Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report).

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Virte, a.s.

Za objednávateľa:

Ministerstvo obrany SR

Ing. Ľubor Gebura, predseda predstavenstva
Ing. Michal Bod'o, člen predstavenstva

Ing. Miroslav Petrovič
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície

POPIS SLUŽIEB PODPORY IS BD – VFP

V rámci plnenia tejto Zmluvy Dodávateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné služby podpory IS BD - VFP:

- servisnú podporu hardvéru Carepack I, Carepack II, Platinum,
- licenčnú podporu softvéru,
- technické a odborné konzultácie,
- podpora diela.

1. Servisná podpora IS BD - VFP

1.1 Servisná podpora hardvéru

Carepack I

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa,
- pre dodané zariadenia UPS výmenu nefunkčných elektronických riadiacich modulov, ktoré sú súčasťou vybavenia UPS. Nevzťahuje sa na výmenu batérií UPS.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa do 4 hodín od nahlásenia poruchy počas obdobia 365 dní v roku 7 dní v týždni 24 hodín denne,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby 1 rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

Carepack II

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa,
- pre dodané zariadenia UPS výmenu nefunkčných elektronických riadiacich modulov, ktoré sú súčasťou vybavenia UPS. Nevzťahuje sa na výmenu batérií UPS.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa počas obdobia 365 dní v roku 7 dní v týždni 24 hodín denne, odozva a nástup na zásah ihneď po nahlásení poruchy, garantovaná oprava zariadenia do 24 hodín od nahlásenia poruchy (garantovaná oprava zariadenia do

- 24 hodín od nahlásenia poruchy sa nevzťahuje na KVM konzolové prepínače s monitorom a zariadenia UPS),
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby 1 rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

Platinum

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia poruchy počas bežnej pracovnej doby objednávateľa od 8.00 hod. do 17.00 hod.,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby 1 rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

1.2 Licenčná podpora softvéru

Podpora softvérových produktov zaručuje počas celého obdobia jej platnosti od registrácie bezplatnú aktualizáciu softvéru výrobcom, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru. V rámci tejto podpory sú pokryté softvérové licencie dodávané za účelom budovania komunikačnej a informačnej infraštruktúry IS BD - VFP.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.

1.3 Technické a odborné konzultácie

Poskytnutím technických konzultácií Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať správcovi, administrátorovi a technickým pracovníkovi Objednávateľa pri zabezpečovaní každodennej prevádzky hardvérových zariadení IS BD - VFP. Technické konzultácie predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie kritických problémov spôsobených zmenou základných konfiguračných nastavení hardvérových zariadení (set-up, firmware, IOS...) a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb koncových hardvérových zariadení nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb IS BD - VFP.

Dodávateľ poskytne členom projektového tímu Objednávateľa odborné konzultácie zamerané na riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou a procesom implementácie služieb IS BD - VFP do existujúcich alebo budovaných informačných systémov v reálnych podmienkach rezortu MO SR.

Poskytnutím konzultačných služieb Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať Objednávateľovi pri riešení všetkých požiadaviek nad rámec štandardnej podpory, zameraných na rozšírenie, zmenu architektúry, zmenu funkčnosti a funkcionality riadne odovzdaného a prevzatého diela, na

zmenu verzií použitých hardvérových a softvérových produktov, na realizáciu dodatočných školení a zmenu, vyhotovenie alebo opakovanú dodávku riadne odovzdanej a prevzatej projektovej dokumentácie. Všetky konzultačné služby bude Dodávateľ poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00hod. do 17:00hod., v dohodnutom počte človekodní a za dohodnutých podmienok prostredníctvom svojich certifikovaných expertov.

Podmienky poskytovania konzultačných služieb:

- konzultácie budú na základe požiadaviek Objednávateľa realizované po dohode v priestoroch Objednávateľa alebo Dodávateľa. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch vrátane konzultácií telefonických a mailových,
- Objednávateľ je povinný zaslať minimálne 3 pracovné dni vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov.

Kontaktné údaje Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160
- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

1.4 Podpora diela

1.4.1 Pre Objednávateľa je k dispozícii podpora celého diela realizovaného v rámci plnenia návrhu, zhotovenia, inštalácií a uvedení do trvalej prevádzky ucelených systémov infraštruktúry IS BD - VFP po dobu platnosti tejto Zmluvy. V rámci podpory diela sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnohodnotnú podporu v procese zavádzania a integrácie vybudovaných systémov, podsystémov ako i služieb IS BD - VFP s informačnými systémami MO SR, ktoré Objednávateľ vyšpecifikuje, alebo potreba podpory ktorých vyplynie počas doby platnosti tejto Zmluvy.

1.4.2 V rámci podpory - servisnej činnosti pre oblasti informačných systémov v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje vždy keď bude potrebné a požadované Objednávateľom, vykonať servis alebo údržbu podľa ustanovení tejto Zmluvy a to v čase **24 hodín denne, 7 dní v týždni** (t.j. každý kalendárny deň v roku). Pre tento účel je k dispozícii služba hot-line, ktorú poskytuje priamo spoločnosť Virte, a.s..

Reakčná doba Dodávateľa:

Dodávateľ sa zaväzuje prijať požiadavky a zahájiť riešenie problému v zmysle naliehavosti vyriešenia problému a podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Najneskôr však v **nasledujúci pracovný deň** po dni prijatia požiadavky. Za zahájenie riešenia sa považuje začiatok telefonického konzultácie špecialistu Dodávateľa s pracovníkom Objednávateľa.

1.4.3 V rámci podpory Dodávateľ zabezpečí:

- technickú podporu v prípade nutnosti reinštaláciu zrealizovaných častí diela IS BD-VFP (napr. po páde systému),
- poskytovanie okamžitej pomoci a podpory pri riešení prevádzkových problémov,
- poradenstvo pri správe jednotlivých modulov IS BD - VFP,
- podporu pri návrhu implementácie služieb IS BD - VFP do prostredia iných systémov podľa požiadavky Objednávateľa v rozsahu:
 - definovanie požiadaviek riešenia na softvér IS BD - VFP s ohľadom na maximálne využitie existujúcej infraštruktúry,
 - podpora pri definovaní nevyhnutných vzájomných väzieb,
 - definovanie procesných náležitostí v životnom cykle softvéru IS BD - VFP,
 - podpora pri návrhu potrebnej dokumentácie,
 - podpora pri inštalácii potrebného softvérového vybavenia klientských pracovných staníc,
 - podpora pri odstraňovaní havarijných stavov,
- odbornú podporu a manažment všetkých súvisiacich činností.

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo osobnou návštevou Objednávateľa.

1.4.4 Kontaktné údaje pre poskytovanie podpory sú:

- Virte, a.s.
- tel.: 02/20850160
 - fax: 02/20850169
 - e-mail: podpora@virte.sk

Všetky požiadavky Objednávateľa na službu podpory prijíma Dodávateľ nasledujúcimi formami:

- e-mailom
- faxom
- telefonicky

1.4.5 Telefonická požiadavka musí byť do 24 hodín potvrdená Objednávateľom faxom alebo e-mailom. Dodávateľ je povinný potvrdiť príjem požiadavky a zahájiť riešenie problému v zmysle naliehavosti vyriešenia problému a podľa dohody zástupcov zmluvných strán, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky. Za zahájenie riešenia sa považuje začiatok telefonického konzultácie špecialistu Dodávateľa s pracovníkom Objednávateľa.

1.4.6 Požiadavku Objednávateľa na podporu musí potvrdiť iba písomne poverený zástupca Objednávateľa, odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami.

Požiadavka na podporu musí obsahovať:

- Opis problému.
- Zoznam dotknutých systémov.
- Definíciu rozsahu nefunkčnosti.
- Odhad miery dopadu problému.

1.4.7 Dodávateľ vyhotoví písomný záznam o akomkoľvek zásahu do systému (HW, SW, inštalačnom, konfiguračnom a podobne).

Záznam bude obsahovať dátum, hodinu, popis, druh a rozsah zásahu.

Záznamy budú archivované u prevádzkovateľa systému - oprávneného zástupcu Objednávateľa, ktorý dohodne s Dodávateľom i formu záznamu (elektronicky, písomne a pod.).

1.4.8 V prípade, že uplatnená požiadavka Objednávateľa na služby podpory podľa tejto Zmluvy bude mať charakter Dodávateľom uznanej záručnej opravy plynúcej z podmienok Zmlúv na zhotovenie diela, bude táto skutočnosť písomne zdokumentovaná.

Rozsah záručnej opravy bude na základe pracovného listu schváleného zástupcom Objednávateľa ohodnotený v človekohodinách a príslušnou sadzbou uvedenou v Prílohe č.2 (1 človekohodina - 60 minút, s najmenšou fakturovateľnou jednotkou 1/2 hodiny - 30minút). Túto sumu bude Dodávateľ dobropisovať, alebo nebude vôbec fakturovať Objednávateľovi s priložením pracovného listu. Splatnosť dobropisu je 30 dní odo dňa schválenia pracovného listu na odstránenie chyby v záruke.

Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - VFP

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu	
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
	Servisná podpora hardvéru Carepack I, Carepack II, Platinum					
1	Carepack I pre server HP Proliant DL320 S/N: GB8539L4WV	620,00	744,00	1	620,00	744,00
	Carepack I pre server HP Proliant DL360 S/N: GBJ61700Z0, GBJ450012K, CZJ72606FC, CZJ72606F1, CZJ72606FH, CZJ72606FW, CZJ72606FR, CZJ72605UT, GBJ6170126, CZJ72900RA	670,00	804,00	10	6 700,00	8 040,00
	Carepack I pre server HP Proliant DL380 S/N: GB86207N4P, GB86207N56, GB86207N52, GB8539L4X8, GB8539L4X8, CZC7270QRB, CZC7270QRG, CZC7270QR7, GB86207N4W	1 150,00	1 380,00	9	10 350,00	12 420,00
	Carepack I pre diskové pole HP MSA 500 S/N: M6EDLYPN55	2 100,00	2 520,00	1	2 100,00	2 520,00
	Carepack I pre UPS HP R3000XR S/N: MX16100122, MX16100143, MX15410780, Y01ZJTJ54L, YWLTJTJ534	300,00	360,00	5	1 500,00	1 800,00
2	Carepack II pre infraštruktúru IBM: Testovacie prostredie BD – infraštruktúra IBM HS, Testovacie prostredie MIL – infraštruktúra IBM HS, Testovacie prostredie, diskové pole – infraštruktúra IBM HS, Server E1 a E2 – infraštruktúra IBM E, Server E2 - diskové pole, Server S1 - infraštruktúra IBM S	62 300,00	74 760,00	1	62 300,00	74 760,00
3	Platinum podpora pre NTP server Meinberg Lantime S/N: 30110023870, 30110100870, 30110100970, 30110097670, 30110097770, 30110153890	1 600,00	1 920,00	6	9 600,00	11 520,00
	Platinum podpora pre server pre jednosmerný prenos dát CHARON S/N: 99S0AC0000EB, 99S0AC0000EM, 99S0AC0000FD, 99S0AC0000EW, 99S0AC0000EN, 99S0AC0000EJ, 75S0AG001984, 75S0AG001989, 75S0AG001985, 75S0AG001995, 75S0AG001450, 75S0AG001542	350,00	420,00	12	4 200,00	5 040,00
	spolu			1 rok	97 370,00	116 844,00
	Licenčná podpora softvéru VMware					
4	VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor (with 64 GB vRAM entitlement per processor)			112		
	VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere (Per Instance)			2	91 300,00	109 560,00
	VMware View 4 Premier Add-On			200		
	spolu			1 rok	91 300,00	109 560,00

	Licenčná podpora softvéru prevodníkov SCB					
5	Prevodník na galvanicky oddelené prepojenie - podpora softvéru prenos dát a presného času, SCB-T100v a SCB-T100p	4 800,00	5 760,00	2	9 600,00	11 520,00
	spolu			1 rok	9 600,00	11 520,00
	Licenčná podpora softvéru Eset					
6	ESET Endpoint Security technická podpora Premium	12,10	14,52	7 000	84 700,00	101 640,00
	spolu			1 rok	84 700,00	101 640,00
Cena spolu za položky 1 - 6					282 970,00	339 564,00

Technické a odborné konzultácie ako i podpora diela (Príloha č.1, body 1.3 a 1.4) sú uvedené v človekohodinách pričom jedna človekohodina je 60 pracovných minút. Najmenšou fakturovateľnou jednotkou je ½ človekohodiny (30 minút).

Infraštruktúra IBM - Zoznam sériových čísel produktov IBM*Infraštruktúra IBM HS.***KVM konzolový prepínač s monitorom**

BL J	23AF284
BL A	23AF901

SERVERY

	Umiestnenie	S/N	Typ
MGMTMIL	BC J	99EY717	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
HSM3	BC J	99EY704	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
HSM4	BC J	99EY714	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
HSM1	BC K	99EY709	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
HSM2	BC K	99EY723	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
BackupTest	BC K	99EY727	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
MGMTBD	BC A	99EY702	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD
HSM5	BC B	99EY711	System x3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD

UPS a Rack

	Umiestnenie	S/N	Typ	Batéria	Typ
UPS BC J	BC J	23ZL097	UPS3000	23CQH40	UPS3000EDM
	BC J	23ZL094	UPS3000	23CQH37	UPS3000EDM
	BC J	23ZL162	UPS3000	23CQH39	UPS3000EDM
	BC J	23ZL164	UPS3000	23CQH49	UPS3000EDM
	BC J	23ZK509	UPS3000	23CQF73	UPS3000EDM
	BC J	23ZL048	UPS3000	23CQH50	UPS3000EDM
UPS BC K	BC K	23ZL049	UPS3000	23CQH56	UPS3000EDM
	BC K	23ZL050	UPS3000	23CQH55	UPS3000EDM
	BC K	23ZL052	UPS3000	23CQH54	UPS3000EDM
	BC K	23ZL051	UPS3000	23CQH53	UPS3000EDM
	BC K	23ZL053	UPS3000	23CQH52	UPS3000EDM
	BC K	23ZL161	UPS3000	23CQH51	UPS3000EDM
UPS BC A	BC A	23ZL046	UPS3000	23CQG12	UPS3000EDM
	BC A	23ZL042	UPS3000	23CQG11	UPS3000EDM
	BC A	23ZL047	UPS3000	23CQG09	UPS3000EDM
	BC A	23ZL072	UPS3000	23CQG14	UPS3000EDM
	BC A	23ZL074	UPS3000	23CQH36	UPS3000EDM
	BC A	23ZL096	UPS3000	23CQH35	UPS3000EDM
UPS BC B	BC B	23ZL043	UPS3000	23CQG10	UPS3000EDM
	BC B	23ZL041	UPS3000	23CQG07	UPS3000EDM
	BC B	23ZL044	UPS3000	23CQI59	UPS3000EDM
	BC B	23ZL045	UPS3000	23CQG13	UPS3000EDM
	BC B	23ZL073	UPS3000	23CQH34	UPS3000EDM
	BC B	23ZL075	UPS3000	23CQH33	UPS3000EDM
UPS STORAGE	Storage	23ZH681	UPS3000	23CQG08	UPS3000EDM
	Storage	23ZL095	UPS3000	23CQH38	UPS3000EDM
	Storage	23ZK592	UPS3000	23CQF71	UPS3000EDM
Rack	Rack 42U	23CX349	IBM NetBAY S2 42U Stand. Rack ROHS		
	Rack 42U	23CX357	IBM NetBAY S2 42U Stand. Rack ROHS		
	Rack 42U	23CX358	IBM NetBAY S2 42U Stand. Rack ROHS		
	Rack 42U	23CX360	IBM NetBAY S2 42U Stand. Rack ROHS		
	Rack 42U	23CX378	IBM NetBAY S2 42U Stand. Rack ROHS		

SWITCHE A DISKOVÉ POLIA

	Umiestnenie	S/N	Typ
SWITCH 1	Storage	107600E	SAN40B 4 2498-B40/40E
SWITCH 2	Storage	107600A	SAN40B 4 2498-B40/40E
Diskové pole	Storage	13C02MD	EXP810
	Storage	13W074N	EXP810
	Storage	13W074P	EXP810
DS4800	Storage	13C000B	DS4800
HDD	Storage	48x	300GB 4Gbps 15K FC E-DDM HDD

BLADE ŠASI**BC J**

	BCJ		
	I/O slot (blade pozícia)	SN	UUID
AMM	AMM	YK178089C21B	-----
Switch 1	BCJ_Switch_10	FOC1231S04K	FEF0683B-A268-4F5C-AAC5-00051E5C1768
Switch 2	BCJ_Switch_3	FOC1231S04Z	51E6C5E5-5E87-4B5A-8C08-00051E5C1766
Switch 3	BCJ_Switch_4	FOC1229S0VV	8528DE9C-0126-46C8-BE32-00051E5C0BAF
Switch 4	BCJ_Switch_8	FOC1231S046	78B75A05-491C-4124-B771-00051E5C0B68
Chasis		99C3921	F7F639948C8711DD82970014EE1C98A
Blade 1	BLJ01	99G9366	C04A94998575B6015B8F00215E2147E0
Blade 2	BLJ02	99G9357	C079F3B58575B601A6EE00215E21543A
Blade 3	BLJ03	99G9272	C0FB81FB8475B6016E7B00215E2149A2
Blade 4	BLJ04	99G9323	4050C5888575B601504000215E215470
Blade 5	BLJ05	99G9304	C04A94998575B6015B8F00215E2147F8
Blade 6	BLJ06	99G9291	4055AF8F8575B6015C2A00215E21335E
Blade 7	BLJ07	99G9342	4005219B8575B601179C00215E212FCE
Blade 8	BLJ08	99G9358	804474AF8575B6016B2F00215E215332
Blade 9	BLJ09	99G9317	4022FD798575B601137800215E214FE4
Blade 10	BLJ10	99G9290	80581CCB8575B6019AD700215E212E54
Blade 11	BLJ11	99G9337	4082E0908575B6018A5B00215E214E10
Blade 12	BLJ12	99G9279	C07CA6648575B60158A100215E213286
Blade 13	BLJ13	99G9284	40E7A4718575B601D01F00215E212F14
Blade 14	BLJ14	99G9359	802EA7B58575B6015B6200215E215248

BC K

	BCK		
	I/O slot (blade pozícia)	SN	UUID
AMM	AMM	YK1680874124	-----
Switch 1	BCK_Switch_10	FOC1236S02W	FEF9A28F-7CA8-4811-BA1E-00051E5C1FA7
Switch 2	BCK_Switch_3	FOC1236S02N	FAB47DCA-23F1-4EE7-B556-00051E5C36D5
Switch 3	BCK_Switch_4	FOC1236S00E	42F203E9-828D-444B-9D36-00051E5C1FAF
Switch 4	BCK_Switch_8	FOC1236S049	D44E322E-075B-4691-B32A-00051E5C20CE
Chasis		99C3929	ED66E5F08C8711DD82C00145EE1CB4E
Blade 1	BLK01	99G9278	402CDAC48575B601685500215E215284
Blade 2	BLK02	99G9356	8060C2BD8575B601957D00215E2152F6
Blade 3	BLK03	99G9373	409E2E9F8575B601B4A900215E2148D6
Blade 4	BLK04	99G9282	40EBF76A8575B601CD7200215E2147B6
Blade 5	BLK05	99G9273	C0D824088575B601581F00215E214AC8
Blade 6	BLK06	99G9328	401348A28575B6012CC300215E214A74
Blade 7	BLK07	99G9297	40C5DE8B8575B601C85900215E21504A

Blade 8	BLK08	99G9298	40E4E8858575B601E16300215E214E88
Blade 9	BLK09	99G9303	40DC42938575B601E6BD00215E214B88
Blade 10	BLK10	99G9346	40CD8DBB8575B601000800215E214834
Blade 11	BLK11	99G9310	40CB5FA08575B601E2DA00215E2147F2
Blade 12	BLK12	99G9322	4043358F8575B60149B000215E21496C
Blade 13	BLK13	99G9364	40C8A3B48575B601F41E00215E2148EE
Blade 14	BLK14	99G9296	400A41108775B60191BE00215E21497E

BC A

	BCA		
	I/O slot (blade pozícia)	SN	UUID
AMM	AMM	YK1780892C20L	-----
Switch 1	BCA_Switch_10	FOC1236S014	41349E61-948E-4CD6-ACAB-00051E5C181F
Switch 2	BCA_Switch_3	FOC1236S00P	D347D5B5-E367-4B8E-9450-00051E5C1634
Switch 3	BCA_Switch_4	FOC1215S08P	5376F824-011B-4FEA-BA03-00051E5C1146
Switch 4	BCA_Switch_8	FOC1236S010	9E08DF25-0F25-4C7A-A3F2-00051E5C0B97
Chasis		99C3808	FA0105D28C8911DD92F100145EE1C826
Blade 1	BLA01	99G9276	C0DEAE598575B601AFA900215E214B82
Blade 2	BLA02	99G9275	4068B7608575B601403200215E2147D4
Blade 3	BLA03	99G9313	803CF2B08675B60164AE00215E21490C
Blade 4	BLA04	99G9326	C08199A88575B601A19400215E214720
Blade 5	BLA05	99G9371	4003F37F8575B601FA6E00215E214DC2
Blade 6	BLA06	99G9334	40E35AB58575B6010FD500215E214D68
Blade 7	BLA07	99G9324	C0E173828575B601DB6E00215E214AF2
Blade 8	BLA08	99G9321	8062E79B8575B60175A200215E214762
Blade 9	BLA09	99G9277	40705D538575B6013AD800215E2133B8
Blade 10	BLA10	99G9352	C04906C98575B6018A0100215E2155C6
Blade 11	BLA11	99G9360	40D533AE8575B601FAAE00215E215290
Blade 12	BLA12	99G9332	8018DABB8575B6014B9500215E2150AA
Blade 13	BLA13	99G9362	80F2B79F8575B601097200215E21523C
Blade 14	BLA14	99G9351	805332C48575B6018EED00215E215590

BC B

	BCB		
	I/O slot (blade pozícia)	SN	UUID
AMM	AMM	YK178089C20H	-----
Switch 1	BCB_Switch_10	FOC1231S0VP	B1231605-CC83-4948-A1BE-00051E5C1A1D
Switch 2	BCB_Switch_3	FOC1231S054	723BC93B-A24D-473C-A418-00051E5C36C0
Switch 3	BCB_Switch_4	FOC1231S047	9328DDE7-C1F7-4688-82CA-00051E5C10E4
Switch 4	BCB_Switch_8	FOC1231S03R	C3B216BE-0E6C-45E3-837B-00051E5C36D7
Chasis		99C3927	306209BA8C7A11DD805200145EE1C944
Blade 1	BLB01	99G9343	806D52B78575B6019C0D00215E214846
Blade 2	BLB02	99G9361	C05DA5A78575B6017CA000215E215236
Blade 3	BLB03	99G9345	801C2DB58575B60148E800215E21482E
Blade 4	BLB04	99G9367	400FEC6B8575B601F26700215E21537A
Blade 5	BLB05	99G9312	4006EE168775B601946B00215E214942
Blade 6	BLB06	99G9320	402D68958575B60139E300215E214936
Blade 7	BLB07	99G9349	80424FD18575B6018B0A00215E214798
Blade 8	BLB08	99G9327	40F0EAAE8575B601166500215E21489A
Blade 9	BLB09	99G9270	4047760E8575B601CCF100215E214F90
Blade 10	BLB10	99G9344	40C93AC28575B60102B500215E214786
Blade 11	BLB11	99G9354	40ABBE988575B601BB3900215E214A5C

Blade 12	BLB12	99G9301	C0A0C7968675B601AEC300215E214DD4
Blade 13	BLB13	99G9350	804FDCA8575B601919A00215E2155B4
Blade 14	BLB14	99G9281	801807ED8675B6017CC300215E214B70

Infraštruktúra IBM S.

Šasi k Serverom Blade Center S	<i>IBM BladeCenter S Chassis</i>	1S88861MG99A5950
UPS APC SMART UPS 3000 XLM	UPS	99A5950
Cisco Catalyst switch modul 3012	Switch	43W4401YK50208380D8
IBM Blade Center SAS Connectivity Modul	Storage	39Y9192YK123382M27H
IBM Blade Center SAS Connectivity Modul	Storage	39Y9192YK123382M2D7
IBM 146GB 15K 3.5in HS SAS HDD	HDD	12x
Server typ S1 - IBM Blade Servery HS21 XM	Blade Server 1	99H3090
	Blade Server 2	99H3091
	Blade Server 3	99H3092
	Blade Server 4	99H3093
	Blade Server 5	99H3095
	Blade Server 6	99H3102

Infraštruktúra IBM E.

Šasi k Serverom Blade Center E1	<i>IBM BladeCenter E1 Chassis</i>	99ABD97
Cisco Catalyst Switch Module 3012	Switch	FOC1238S0FD
Cisco Catalyst Switch Module 3012	Switch	FOC1238S0BW
Server typ E1 - IBM Blade Servery HS21 XM	Blade Server 1	99H3094
	Blade Server 2	99H3110
	Blade Server 3	99H3103
	Blade Server 4	99H3112
	Blade Server 5	99H3101
	Blade Server 6	99H3104
Šasi k Serverom Blade Center E2	<i>IBM BladeCenter E2 Chassis</i>	99ABD70
Cisco Catalyst Switch Module 3012	Switch	FOC1238S0BE
Cisco Catalyst Switch Module 3012	Switch	FOC1238S0D6
Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module	Switch	32R1818YK10UZ8S9079
Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module	Switch	32R1818YK10UZ8S9006
Server typ E2 - IBM Blade Servery HS21 XM	Blade Server 1	99H3098
	Blade Server 2	99H3105
	Blade Server 3	99H3109
	Blade Server 4	99H3108
	Blade Server 5	99H3096
	Blade Server 6	99H3111
KVM konzolový prepínač s monitorom	Console Kit server COM tray W/MONITOR	23AK131
System Storage DS3400	Storage	137036F
146GB 15K 3.5in HS SAS HDD	HDD	12x
NetBAY S2 42U Standard Rack ROHS	Rack 42U	23CX779
UPS	UPS3000	23ZK520
	UPS3000	23ZK518
	UPS3000	23ZK519
	UPS3000	23ZK517

Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report)



Projekt „Servisná podpora prevádzky IS BD - VFP“ PROTOKOL O AKCEPTÁCII PODPORY / KONZULTÁCIÍ AKTIVITY REPORT

Virte identifikácia: ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Technických prostriedkov - SYSTÉM VOJENSKÁ FORMÁLNA POŠTA (TP- SYSTÉM VFP) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2012/8040

Počet kópií: 5

Verzia dokumentu: 1.0

Dátum: XX.XX.2012

Abstrakt: Protokol o akceptácii služieb odborných a technických konzultácií a podpory:
Služby podpory diela Technických prostriedkov - SYSTÉM VOJENSKÁ FORMÁLNA POŠTA (TP- SYSTÉM VFP)
v zmysle zmluvy o servisnej podpore prevádzky IS - BD VFP č. 2012/8040, Príloha č.1, body 1.3 a 1.4.

Schválené:

vedúci projektu, Virte, a.s.

Zástupca Odboru informačnej bezpečnosti, VÚ 8116



Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a služieb mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - VFP.

Projekt:

Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory - priame servisné služby odborných a technických konzultácií a podpory prevádzky Bezpečnostnej domény - Technické prostriedky - Systém Vojenská formálna pošta (IS BD - VFP) rezortu ministerstva obrany v roku 2012.

Produkt:

Služby technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - VFP.

Popis problému:

Riešenie problému:

Stav problému:

Počet človeko/hodín:

Projekt:	Servisná podpora prevádzky IS BD - VFP – služby mimozáručnej podpory a technických a odborných konzultácií	Verzia:	1.0	Strana 4 z 4
Identifikácia:	Podpora diela VFP_2012-8040	Dátum:	XX.XX.2012	
Súbor:	Aktivity report VFP_2012-8040_P1	Stav dokumentu:	schválený	