

Dodatok č. 1 **k Licenčnej zmluve č. SPIN2-1-2012-016**

I. Článok **ZMLUVNÉ STRANY**

Dodávateľ/
Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Bárdošova 2
831 01 Bratislava
štatutárny zástupca: **Ing. Martina Mošková - člen predstavenstva**
IČO: 00602311
IČ DPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka Č.81/B
bankové spojenie: SLSP č.ú. 0177990855 / 0900
osoba oprávnená k rokovaniu a podpisu zmluvy: **Ing. Michal Vlček**, na základe plnomocenstva predsedu predstavenstva Dodávateľa
osoba oprávnená k rokovaniu: **Ing. Michal Vlček, Ing. Ivan Sabol**
telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

Odberateľ/
Nadobúdateľ: **Nemocnica svätého Michala, a.s.**
Cintorínska 16
811 08 Bratislava
štatutárny zástupca:
MUDr. Marián Križko, PhD., MPU - priedlseda **predstavenstva**
IČO: 44570783
IČDPH: SK2022738586
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, vložka č. 4677/B
bankové spojenie: 7000343048/8180
e-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: faktury@nsmas.sk.
osoba oprávnená k rokovaniu:
Ing. Alojz Imrich Szarka, MPH, Ing. Marcela Fischerová.
telefonický kontakt: +421 2 59351 369, + 421 2 59351 120.

Zmluvné strany sa týmto dodatkom dohodli na tom, že jednotlivé ustanovenia Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2012-016 sa menia tak, ako je uvedené nižšie v tomto dodatku.

2. Článok **PREDMET DODATKU**

- 2.1. Zmena rozsahu práva používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia informačného systému HELIOS Spin² (ďalej APV HELIOS Spin²) uvedeného v Prílohe č. 1 tohto dodatku - „Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin² podľa dodatku č. 1“ a v súlade s VOP Dodávateľa.
- 2.2. Zmena základu pre výpočet ročného aktualizáčného poplatku APV HELIOS Spin², zákaznickeho portálu a ročnej podpory k sublicenciám Oracle v zmysle Prílohy č.2 - „Rekapitulácia základu pre výpočet RAP a podpory k APV HELIOS Spin² a sublicenciám Oracle“

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

Dňom podpisu tohto dodatku Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie a sublicencie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s týmto dodatkom, VOP Poskytovateľa, programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Pre účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. sa považuje tento deň za deň dodania služby.

4. Článok**CENA PREDMETU DODATKU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Cena predmetu dodatku podľa 2. článku tohto dodatku bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
- 4.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k APV HELIOS Spin² (licencia), RAP a vzdialený prístup Odberateľa pri používaní APV HELIOS Spin² je
900,- Eur (bez DPH)
 (Slovom: deväťsto Eur bez DPH)
- 4.1.1.1. Kalkulácia ceny je uvedená v Prílohe č. 1- Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin² tohto dodatku.
- 4.1.2. Cena za RAP je stanovená vo výške 17% zo základu, ktorý tvorí cenníková cena APV SPIN² v čase podpisu tohto dodatku.
- 4.1.3. Cena za poskytnutie Zákazníckeho portálu je stanovená vo výške 1% zmluvnej ceny APV SPIN².
- 4.1.4. Cena za poskytovanie RAP zo zákazníckych úprav (ak sú poskytované) je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP zo zákazníckych úprav.
- 4.1.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok základ pre výpočet ceny za RAP, Zákaznícky portál a RAP zo zákazníckych úprav a to maximálne o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznámenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúce kalendárne roky, v ktorých od podpisu zmluvy takéto zvýšenie nerealizoval. Takto zvýšený základ ceny sa stáva novým základom pre výpočet tejto ceny v nasledujúcich obdobiach.
- 4.1.6. Cena za poskytovanie podpory k sublicenciám je stanovená na základe obchodných podmienok výrobcu alebo distribútora v čase jej poskytovania.
- 4.1.7. Základ ceny za poskytovanie podpory APV SPIN² a sublicencií v prvom období poskytovania podpory je uvedený v Prílohe č.2 tohto dodatku.
- 4.2. Úhrada ceny za poskytnutie používateľských práv k APV HELIOS Spin² bude uskutočnená do 14 dní od nadobudnutia účinnosti užívateľských práv.
- 4.3. Úhrada ceny za poskytovanie podpory (Zákazníckeho portálu a RAP) k APV SPIN² na príslušný kalendárny rok:
- 4.3.1. 1. januára príslušného kalendárneho roka 1.762,74 € bez DPH na obdobie do 30. júna daného kalendárneho roka a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom,
- 4.3.2. 1. júla príslušného kalendárneho roka 1.762,74 € bez DPH na obdobie do 31. decembra daného kalendárneho roka a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom.
- 4.3.3. Úhrada ceny za poskytovanie podpory k sublicenciám bude uskutočňovaná podľa platných obchodných podmienok ich výrobcu, 1.januára príslušného kalendárneho roka 500,92 € bez DPH na obdobie do 31. 12. daného kalendárneho roka a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom.
- 4.4. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Dodávateľ uplatniť sankcie podľa platných právnych predpisov.
- 4.5. Ku všetkým cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie.
- 4.6. Cena za služby bude fakturovaná na základe skutočnosti a všetky služby budú ocenené podľa aktuálneho cenníka služieb Dodávateľa. Aktuálny cenník služieb je k nahliadnutiu na webovej stránke Dodávateľa www.assecosol.eu.

5. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Tento dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2012-016.
- 5.2. Ostatné dojednania zmluvných strán podľa Zmluvy, ktoré nie sú dotknuté ustanoveniami tohto dodatku, zostávajú v platnosti; tie ustanovenia Zmluvy, ktorých obsah, význam a účel je dotknutý, resp. zmenený ustanoveniami tohto dodatku, strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto dodatku a nahrádzajú sa znením ustanovení a textu uvedených v tomto dodatku.
- 5.3. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 5.4. Zmena rozsahu užívateľských práv nadobúda účinnosť dňom podpisu tohto dodatku k zmluve.
- 5.5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú tieto prílohy:
a) Príloha č.1 Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin² podľa dodatku č. 1
b) Príloha č.2 Ceny a rozsah APV SPIN², sublicencií a ich podpory
- 5.6. Tento dodatok je vyhotovený v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 5.7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami dodatku podrobne oboznámili, súhlasia s jeho obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

Bratislava

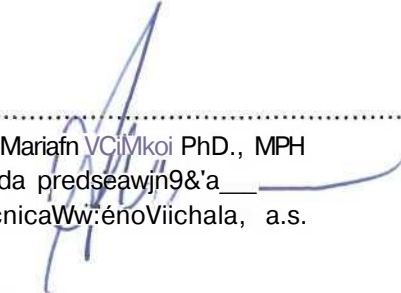
Dodávateľ

- 5 OKT. 2012

Odberateľ

- 5 M. 2012


Ing. Miroslav Vlček
na základe plnomocenstva
Asseco Solutions, a.s.


MUDr. Marián Včelák PhD., MPH
predseda predstavenstva
Nemocnica svätého Michala, a.s.

ASSECO
solutions ©
Bárdosova 2, 831 01 Bratislava 37
Tel.: +421 2 206 77 111, Fax: +421 2 206 77 103
IČO: G0692314, IČ OĽU: SK2020W9SIO

Nemocnica svätého Michala, a.s.
Cintorínska 16
811 08 Bratislava

Zoznam a rozsah APV HELIOS Spin²

Licencie HELIOS Spin ²	Počet mandantov	Predajná cena
Regionálna pokladnica	1	900,00
Spolu licencie Spin²		900,00

Všetky ceny sú uvedené bez DPH

Ceny a rozsah APV SPIN², sublicencií a ich podporyRozsah licencií APV SPIN², sublicencií

Licencie HELIOS Spin ²	Počet mandantov	Cenníková cena
JADRO - Administrátor	1	1 900,00
JADRO - Nákladové objekty OŠ	1	300,00
JADRO - Nákladové objekty EO	1	1 200,00
ÚČTOVNÍCTVO - Účtovníctvo základ (ID, DPH, saldokonto, výkazy...)	1	750,00
ÚČTOVNÍCTVO - Pokladňa	1	250,00
ÚČTOVNÍCTVO - Importy	1	800,00
ÚČTOVNÍCTVO - Banka	1	1 200,00
MAJETOK	1	800,00
LOGISTIKA - Fakturácia	1	800,00
LOGISTIKA - Sklady	1	900,00
LOGISTIKA - Nákup	1	500,00
LOGISTIKA - Predaj	1	750,00
LOGISTIKA - Cenotvorba	1	800,00
LOGISTIKA - Maloobchodná pokladňa	1	263,00
Manažérsky IS	1	1 593,00
Regionálna pokladnica	1	900,00
Spolu licencie Spin²		13 706,00
Používateľské licencie	Počet používateľov	Cenníková cena
HELIOS Spin ² používateľ pomenovaný	14	5 880,00
HELIOS Spin ² používateľ konkurenčný	0	0,00
iSpin ² používateľ	0	0,00
Spolu používateľské licencie		5 880,00
Spolu SPIN		19 586,00

Databáza ORACLE		Cenníková cena
Oracle Standard Edition ONE (ASFU)		
max. 2 sockety, pri NU min. 5 používateľov		
Oracle Standard Edition One (NU)	Počet používateľov: 14	2 276,90
Oracle Maintenance and Support (12 mesiacov, 22%)		500,90
Spolu databáza ORACLE		2 777,80

Rozsah podpory APV SPIN² a sublicencií

Rekapitulácia ročných poplatkov	%	Obdobie	Cenníková cena	Mena
Základ pre výpočet RAP za HELIOS Spin			19 586,00	EUR
Ročný aktualizčný poplatok za HELIOS Spin	17,00%	ročne	3 329,62	EUR
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			2 276,90	EUR
Databáza Oracle Maintenance a Support	22,00%	ročne	500,92	EUR
Základ pre výpočet Zákazníckeho portálu			19 586,00	EUR
Zákaznícky portál	1,00%	ročne	195,86	EUR
I Súčet ročných poplatkov			4 026,40	EUR

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY
k produktom SPIN, SPIN², Orange, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.**

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** - spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** - programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** - aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN - počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV SPIN² - počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN² alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Orange - počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Orange alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV Wéčko - počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV Áčko - počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.9. **APV hotelový systém Horec** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU-w a Monetka.
- 1.10. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro -mini a BlueRetail - mini.
- 1.11. **Programová dokumentácia** - je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.12. **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.13. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.14. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.15. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV - počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.16. **Používanie predmetného APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované na pevný disk, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 1.17. **Neoprávnené používanie predmetného APV** - APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 1.18. **Odberateľ (alebo Nájomca)** - používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.19. **Skupina spoločnosti Dodávateľa** - pod skupinou spoločnosti Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť.
- 1.20. **Chyba APV** - odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.21. **Incident** - Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.22. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.23. **Vzdialený prístup** - je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
 - 1.23.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
 - 1.23.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.3. **CHAT** - je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.23.4. **VOIP** - je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.24. **Vírus** - zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.25. **Zákaznícky portál** - platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
 - 1.25.1. HelpDesk systém Odberateľa alebo Nájomcu formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
 - 1.25.2. elektronický prístup k verziám APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 1.26. Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len **RAP**) - platená služba v rozsahu:
 - 1.26.1. Hot-line
 - poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
 - prijatie nahlásených chýb APV
 - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 pre APV Horec a BlueGastro. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
 - počet incidentov je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov. Pre licencie APV s mandátnym prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých, 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV).
 - 1.26.2. údržba APV
 - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
 - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
 - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru
 - poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
 - poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
 - 1.26.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
 - 1.26.4. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzií.
- 1.27. Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav - platená služba v rozsahu:
 - 1.27.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami
- 1.28. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).
- 1.29. **Neoprávnená reklamácia** - stav vyhodnotenia reklamačného konania, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 1.30. **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.31. **Lokalizačný jazyk** - Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.32. **Elektronické plnenie** - Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-

mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).

- 1.33. **Počet oprávnených užívateľov** - Dodávateľom evidovaný oprávnený počet osôb prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca bezodkladne po poskytnutí užívateľských práv k APV poverí oprávnenú osobu, ktorá zaregistruje Odberateľa alebo Nájomcu na internetovej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> prostredníctvom registračného formulára. Dodávateľ na základe registrácie aktivuje prístupy k jednotlivým službám Zákaznickeho portálu.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat' funkcionality APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.
- 2.8. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.
- 2.9. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výlučne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne je považovaná za neoprávnenú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnu zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie dodávateľ zodpovednosť.
- 3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákaznickeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6. Reklamačné konanie.
- 3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu

incidentov a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.26.1 je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrťroka.

- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie užívateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.9. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šesť) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.10. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi alebo Nájomcovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV, rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čí. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté užívateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (šesť) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania - t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 5.2 predlžuje vždy o 6 (šesť) mesiacov od poskytnutia verzie

APV, ktorú Odberateľ alebo Nájomca získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.

- 5.4. Funkcia programu mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.

- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:

- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.

- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.

- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:

- 6.3.1. Odberateľ nahlasuje zistené chyby v najkratšom možnom termíne.

- 6.3.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu chyby a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve dodávateľa, má tento právo kategorizovať chybu ako „drobnú“.

- 6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

- 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

- 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.

- 6.5. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:

- 6.5.1. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nezabezpečí dodávateľovi funkčné vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.2. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.

- 6.5.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1., 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom alebo Nájomcom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej chyby.

- 6.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1., 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.

- 6.5.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1., 6.4.2 a 6.4.3 môžu byť upravené zmluvne medzi dodávateľom a nadobúdateľom.

- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravenej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality chybou postihnutej funkčnosti. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategorizovaní.

- 6.7. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „drobná“ chyba.

- 6.8. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi alebo Nájomcovi v plnej výške podľa platného

cenníka služieb.

- 6.9. Za chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

7. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 7.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.

- 7.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi alebo Nájomcovi formou uvedenou v bode 1.32.

- 7.3. Odberateľ alebo Nájomca má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.

- 7.4. Odberateľ alebo Nájomca zároveň akceptujú dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

- 8.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme.

- 8.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.

- 8.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerespektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb

- 8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.

- 8.3. Akákoľvek zodpovednosť dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke www.AssecoSolutions.sk). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 18.1.2011.

SPLNOMOCNENIE

V súlade s § 31a nasl. z.č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník

Dolu podpísaná: Spoločnosť **Asseco Solutions, a.s.**
so sídlom Bárdošova 2, 831 01 Bratislava
IČO: 00602311
DIČ: 2020447990
zastúpená Ing. Petrom Langom, predsedom predstavenstva
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 81/B
(ďalej ako „splnomocniteľ“)

splnomocňujem: Obchodného riaditeľa spoločnosti Asseco Solutions, a.s., **Ing. Michala Vičeka**
trvalé bytom: Uhliská 7, 83107 Bratislava
dátum narodenia 21. január 1980, č. OP SE 367607
(ďalej ako „splnomocnenec“)

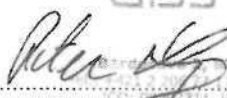
na zastupovanie a konanie v mene splnomocniteľa vo veci:

- podpisovania štandardných obchodných zmlúv*, ktorých celková zmluvne dohodnutá odmena splnomocniteľa nepresiahne 35 000,- EUR bez DPH (slovom: tridsaťpäťtisíc eur),
- podpisovania dodatkov, výpovedí, odstúpení od štandardných obchodných zmlúv*, ktorých celková zmluvne dohodnutá odmena splnomocniteľa nepresiahne 35 000,- EUR bez DPH (slovom: tridsaťpäťtisíc eur),
- vykonávania všetkých potrebných úkonov s tým súvisiacich.

*Štandardnou obchodnou zmluvou sa rozumie vzor obchodnej zmluvy schválenej predstavenstvom spoločnosti Asseco Solutions, a.s., pričom je možné uplatniť zľavy maximálne do výšky stanovenej obchodným riaditeľom v schválenom metodickom pokyne pre príslušné obdobie. Štandardné obchodná zmluva je zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. a inou obchodnou spoločnosťou, čím medzi predmetnými zmluvnými stranami vzniká záväzný zmluvný vzťah. Predmet štandardnej obchodnej zmluvy tvorí záväzok splnomocniteľa poskytnúť určité plnenie a na druhej strane záväzok druhej zmluvnej strany uhradiť za plnenie predmetu zmluvy dohodnutú odmenu. Uzatvorením zmluvy druhá zmluvná strana potvrdzuje, že bola oboznámená sVOP spoločnosti Asseco Solutions, a.s., rozumie im, plne ich berie na vedomie a nemá voči nim námietky, čím ich bezvýhradne akceptuje, čo vyjadruje svojím podpisom na zmluve.

Splnomocnenie sa udeľuje na dobu určitú, t.j. od 01.02.2012 do 01.02.2013, resp. do odvolania splnomocniteľom, okamžitej výpovede splnomocniteľom, najneskôr však zánikom pracovného pomeru splnomocnenca u splnomocniteľa.

V Bratislave dňa: ...?..M.,\$..íik...


Ing. Peter Lang
predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Vyššie uvedené splnomocnenie v celom rozsahu prijímam:

V Bratislave dňa: ...ŽMI^L


Ing. Michal Viček

Asseco Solutions, a.s.
Sárdošova 2
83X 01 Bratislava 37
Slovenská republika

Zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka i.; SI/B

Tel.: +421 2 206 77 111
Fax: +421 2 206 77 103
E-mail: info@iassecosol.sk
www.As5ec0Soiuti0ns.eu

IČO: 00602311
DIČ: 2020447990
IČ DPH: SK2020447990
Bankové spojenie: SLSP, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 0177990855/0900