

SERVISNÁ ZMLUVA č. 55/2012

*uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka,
v znení neskorších predpisov a zákona č. 25/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov*

Zmluvné strany:

DATALAN, a.s.

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2704/B
so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 810 734

IČ DPH: SK2020259175

bankové spojenie: [REDACTED] č. účtu: [REDACTED]

zastúpená: Ing. Michal Klačan, člen predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

-a-

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

so sídlom: Štúrova 2, 812 85 Bratislava

IČO: 00166481

bankové spojenie: [REDACTED]

zastúpená : JUDr. Vladimír Brenčič, generálny riaditeľ sekcie vnútornej správy

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa
túto Servisnú zmluvu č. 55/2012 (ďalej len „Zmluva“)

1. PREAMBULA

Zmluvné strany sa dohodli touto Zmluvou na podmienkach, za ktorých bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi služby servisu, ďalej špecifikované v tejto zmluve.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli, že nižšie uvedené slová alebo slovné spojenia, označené veľkým začiatočným písmenom, budú mať v Zmluve nasledovný význam a to bez ohľadu na to, v akej slovnej forme budú použité:

- 2.1. „**BEŽNÉ POUŽÍVANIE ZARIADENIA**“ JE POSTUP POUŽÍVANIA ZARIADENIA V SÚLADE S DOKUMENTÁCIOU K ZARIADENIU, PRÍPADNE V SÚLADE S INŠTRUKCIAMI SERVISNÉHO TECHNIKA, ODOVZDÁVANÝMI OSOBNĚ ALEBO PROSTREDNÍCTVOM TELEFÓNU (MAILU).
- 2.2. „**DOKUMENTÁCIA**“ SÚ MANUÁLŮ, PRÍRUČKY, SERVISNÉ KATALÓGY AKO AJ ĎALŠIE MATERIÁLŮ, KTORÉ SÚ PRÍSLUŠENSTVOM K ZARIADENIU.
- 2.3. „**DOBA VYRIEŠENIA**“ JE DOBA ODSTRÁNENIA ZÁVADY, KTORÚ SA ZAVÄZUJE POSKYTOVATEĽ DODRŽAŤ A KTORÁ JE STANOVENÁ V OBJEDNÁVKE A RIADI SA PRÍLOHOU Č. 1 TEJTO ZMLUVY.
- 2.4. „**NAHLÁSENIE ZÁVADY**“ JE PREUKÁZATEĽNÝ OKAMIH NAHLÁSENIA ZÁVADY

OBJEDNÁVATEĽOM, TEDA DÁTUM A ČAS ODOSLANIA NAHLÁSENIA ZÁVADY V SÚLADE S POSTUPOM NAHLÁSENIA ZÁVADY, UVEDENÝM V PRÍLOHE Č. 3 TEJTO ZMLUVY.

- 2.5. „NEOPRÁVNENÝ SERVISNÝ ZÁSAH“ JE SERVISNÝ ZÁSAH NA MIESTE, KDE JE ZARIADENIE INŠTALOVANÉ, KTORÝ BOL POŽADOVANÝ V RÁMCI PAUŠÁLNYCH SLUŽIEB, PRI KTOROM TECHNIK POSKYTOVATEĽA DOSPEL K ZÁVERU, ŽE SA NAŇ PODMIENKY PAUŠÁLNYCH SLUŽIEB (PODĽA PRÍLOHY Č. 1 TEJTO ZMLUVY) NEVZŤAHUJÚ, A OBJEDNÁVATEĽ NEPRISTÚPI NA OBJEDNÁVKU SERVISNÉHO ZÁSAHU. ZA NEOPRÁVNENÝ SERVISNÝ ZÁSAH SA TIEŽ POVAŽUJE SERVISNÝ ZÁSAH NA MIESTE, PRI KTOROM SA ZISTÍ, ŽE ZÁVADA MÁ PRÍČINU MIMO ZARIADENIA, ALEBO AK SA ZÁVADA PRI SERVISNOM ZÁSAHU NA MIESTE NEPREJAVÍ A ANI DIAGNOSTIKA ZARIADENIA ŽIADNU ZÁVADU NEOBJAVÍ, ALEBO AK OBJEDNÁVATEĽ NEPOSKYTNE SÚČINNOSŤ PO DOBU PRESAHUJÚCU 8 HODÍN.
- 2.6. „POPIS SLUŽIEB“ JE PÍSOMNÝ DOKUMENT, POPISUJÚCI SPÔSOB A PODMIENKY, ZA AKÝCH SÚ SLUŽBY POSKYTOVANÉ, KTORÝ JE OBSIAHNUTÝ V PRÍLOHE Č. 1 TEJTO ZMLUVY.
- 2.7. „PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA“ JE TAKÝ SERVISNÝ ZÁSAH, KTORÝ SLUŽÍ NA ZISTENIE, ČI SA NA ZARIADENÍ NEJAKÁ ZÁVADA NEVYSKYTUJE, PRÍPADNE JEJ VÝSKYT NEHROZÍ.
- 2.8. „SERVISNÉ CENTRUM“ JE ODDELENIE POSKYTOVATEĽA, KTORÉ ZABEZPEČUJE NAHLÁSENIE, VYRIEŠENIE, EVIDENCIU SERVISNÝCH ZÁSAHOV A KOMUNIKÁCIU K POSKYTOVANIU SLUŽBY.
- 2.9. „SERVISNÝ ZÁSAH“ ZNAMENÁ JEDEN KONKRÉTNY PRÍPAD POSKYTNUTIA SLUŽIEB ZA ÚČELOM ODSTRÁNENIA KONKRÉTNEJ ZÁVADY RESP. VYRIEŠENIA POŽIADAVKY OBJEDNÁVATEĽA .
- 2.10. „SLUŽBY“ SÚ SERVISNÉ PRÁCE, SERVISNÉ ZÁSAHY A ĎALŠIE ČINNOSTI, VYKONÁVANÉ POSKYTOVATEĽOM ZA ÚČELOM RIADNEHO FUNGOVANIA ZARIADENIA OBJEDNÁVATEĽA.
- 2.11. „SOFTWARE“ ZNAMENÁ POČÍTAČOVÝ PROGRAM, KTORÝ NIE JE ŠPECIÁLNE VYTVORENÝ POSKYTOVATEĽOM PRE OBJEDNÁVATEĽA NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY, ALE SA JEDNÁ O SOFTWARE, POSKYTNUTÝ PREDAJCOM ZARIADENIA.
- 2.12. „SUBDODÁVATEĽ“ JE POSKYTOVATEĽOM ZMLUVNE VIAZANÁ ORGANIZÁCIA ZA ÚČELOM ČIASTOČNÉHO ALEBO ÚPLNÉHO ZAISTENIA PLNENIA PREDMETU ZMLUVY.
- 2.13. „UKONČENIE SERVISNÉHO ZÁSAHU“ JE PREUKÁZATEĽNÉ UKONČENIE SERVISNÉHO ZÁSAHU POSKYTOVATEĽOM, A TO FORMOU POTVRDENIA SERVISNÉHO LISTU, KTORÉHO VZOR JE UVEDENÝ V PRÍLOHE Č. 5. PRE SERVISNÝ ZÁSAH NA MIESTE MUSÍ BYŤ SERVISNÝ LIST POTVRDENÝ OBJEDNÁVATEĽOM.
- 2.14. „ZAČIATOK SERVISNÉHO ZÁSAHU“ JE PRE SERVISNÝ ZÁSAH NA MIESTE OKAMIH, KEDY SA POSKYTOVATEĽ DOSTAVÍ NA MIESTO INŠTALÁCIE ZARIADENIA U OBJEDNÁVATEĽA ZA ÚČELOM OPRAVY ZÁVADY.
- 2.15. „ZARIADENIE“ ZNAMENÁ HARDWARE, SOFTWARE, PRÍSLUŠENSTVO A ĎALŠIE MATERIÁLY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE POSKYTOVANIE SLUŽBY PODĽA PRÍLOHY Č.4.
- 2.16. „ZÁVADA (PORUCHA, HAVÁRIA)“ JE ROZPOR MEDZI SKUTOČNÝMI VLASTNOSŤAMI ZARIADENIA ALEBO JEHO ČASTI A VLASTNOSŤAMI, KTORÉ SÚ STANOVENÉ V DOKUMENTÁCII, FUNKČNEJ ŠPECIFIKÁCII ALEBO V INOM DOKUMENTE, POPRÍPADE INÁ CHYBA ZARIADENIA, KTORÁ JE TAKTO OZNAČENÁ OBJEDNÁVATEĽOM.
- 2.17. „ZISTENIE ZÁVADY“ ZNAMENÁ ZISTENIE ZÁVADY NA ZARIADENÍ OBJEDNÁVATEĽOM.
- 2.18. „ZMLUVA“ ZNAMENÁ TÚTO ZMLUVU, UZATVORENÚ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A OBJEDNÁVATEĽOM.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. ÚČELOM TEJTO ZMLUVY JE ZABEZPEČENIE SERVISNEJ PODPORY A SÚVISIACICH SLUŽIEB PRE ZARIADENIE OBJEDNÁVATEĽA, ŠPECIFIKOVANÉ V PRÍLOHE Č.4.
- 3.2. PREDMETOM TEJTO ZMLUVY JE ZÁVÄZOK POSKYTOVATEĽA ZA PODMIENOK, STANOVENÝCH V TEJTO ZMLUVE, POSKYTOVAŤ OBJEDNÁVATEĽOVI SLUŽBY, ŠPECIFIKOVANÉ V TEJTO ZMLUVE A JEJ PRÍLOHE Č.1 NA ZARIADENIACH OBJEDNÁVATEĽA PODĽA PRÍLOHY Č.4.

OBJEDNÁVATEĽ SA ZA TAKÉTO PLNENIE POSKYTOVATEĽOM ZAVÄZUJE ZAPLATIŤ POSKYTOVATEĽOVI DOHODNUTÚ CENU A POSKYTNÚŤ V TEJTO ZMLUVE STANOVENÚ SÚČINNOSŤ.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 4.1. POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ POSKYTOVAŤ SLUŽBY A INÉ PLNENIA, KTORÉ SÚ PREDMETOM TEJTO ZMLUVY, PROSTREDNÍCTVOM TRETÍCH OSÔB (SUBDODÁVATEĽOV). POSKYTOVATEĽ ZODPOVEDÁ ZA SLUŽBY A INÉ PLNENIA, KTORÉ SÚ PREDMETOM TEJTO ZMLUVY A KTORÉ PRE NEHO ZABEZPEČUJE SUBDODÁVATEĽ, AKO KEBY ICH POSKYTOVAL SÁM. POSKYTOVATEĽ JE TIEŽ POVINNÝ SVOJICH SUBDODÁVATEĽOV ZAVIAZAŤ K MLČANLIVOSTI, A TO MINIMÁLNE V ROZSAHU, UVEDENOM V TEJTO ZMLUVE.**
- 4.2. POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ, ABY OSOBY, KTORÉ VYKONÁVAJÚ NA STRANE POSKYTOVATEĽA V SÚVISLOSTI S TOUTO ZMLUVOU AKÚKOĽVEK ČINNOSŤ V PRIESTOROCH OBJEDNÁVATEĽA ALEBO SA INÝM SPÔSOBOM ZÚČASTŇUJÚ NA POSKYTOVANÍ SLUŽIEB, BUDÚ REŠPEKTOVAŤ VŠETKY PRAVIDLÁ A NARIADENIA, TÝKAJÚCE SA SPRÁVANIA SA V PRIESTOROCH OBJEDNÁVATEĽA, S KTORÝMI BUDE POSKYTOVATEĽ OBOZNÁMENÝ.**
- 4.3. POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE POSKYTOVAŤ SLUŽBY PODĽA TEJTO ZMLUVY V LEHOTÁCH, STANOVENÝCH V PRÍLOHE Č.1 TEJTO ZMLUVY, HLAVNE VŠAK DODRŽIAVAŤ TU STANOVENÚ MAXIMÁLNU DOBU VYRIEŠENIA.**
- 4.4. POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE KAŽDÉ PRIJATÉ NAHLÁSENIE ZÁVADY POTVRDIŤ OBJEDNÁVATEĽOVI MAILOM NA E-MAILOVÚ ADRESU, Z KTOREJ BOLO HLÁSENIE A ĎALEJ HO RIEŠIŤ V SÚLADE S POSTUPOM SPRACOVANIA SERVISNEJ POŽIADAVKY, UVEDENÝM V PRÍLOHE Č.3.**
- 4.5. POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE, ŽE PRAVIDELNÚ ÚDRŽBU BUDE VYKONÁVAŤ S OHĽADOM NA PREVÁDZKU OBJEDNÁVATEĽA TAK, ABY ČO NAJMENEJ OHROZIL JEJ CHOD.**
- 4.6. POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE, ŽE POSKYTNE BEZPLATNÚ AKTUALIZÁCIU KIOSKOVEJ APLIKÁCIE. V PRÍPADE, ŽE SI AKTUALIZÁCIA KIOSKOVEJ APLIKÁCIE VYŽADUJE AJ AKTUALIZÁCIU OPERAČNÉHO SYSTÉMU BUDE TÁTO AKTUALIZÁCIA OPERAČNÉHO SYSTÉMU REALIZOVANÁ V CENE A POČAS PROFYLAKTICKEJ ÚDRŽBY..**

5. ZABEZPEČENIE SÚČINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. OBJEDNÁVATEĽ SA ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ SÚČINNOSŤ PRE VYKONANIE SERVISNÉHO ZÁSAHU V MIESTE INŠTALÁCIE PODĽA PRÍLOHY Č.4, PREDOVŠETKÝM:**
 - 5.1.1. MOŽNOSŤ PARKOVANIA VOZIDLA V BLÍZKOSTI UMIESTNENIA TERMINÁLU (MAX. VO VZDIALENOSTI 100M OD TERMINÁLU),**
 - 5.1.2. FYZICKÝ PRÍSTUP K TERMINÁLOM A KLÚČOM OD NICH,**
 - 5.1.3. PRÍSTUP K PRÍVODU ELEKTRICKEJ ENERGIE DO TERMINÁLOV TAK, ABY MOHOL BYŤ TENTO PRÍVOD V PRÍPADE POTREBY ODPOJENÝ,**
 - 5.1.4. DOSTUPNOSŤ ELEKTRICKEJ SIETE PRE PRIPOJENIE ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA (NOTEBOOK, ELEKTRICKÉ NÁRADIE, LAMPA A POD.),**
 - 5.1.5. V PRÍPADE INŠTALÁCIE EXTERIÉROVÉHO ZARIADENIA VYKUROVANÝ VNÚTORNÝ PRIESTOR S POTREBNÝM OSVETLENÍM (MIN. 300 LUXOV) A PRÍVODOM ELEKTRICKEJ ENERGIE (230V / MIN. 2.000W), KDE BY BOLO MOŽNÉ V PRÍPADE POTREBY PREMIESTNIŤ ZARIADENIE ZA ÚČELOM VYKONANIA SERVISU; PRIESTOR BY MAL UMOŽŇOVAŤ AJ PRÍPADNÉ HLUČNEJŠIE ZÁSAHY (VŔTANIE, BRÚSENIE, NITOVANIE A POD.),**
 - 5.1.6. DOSTUPNOSŤ ZODPOVEDNÉHO PRACOVNÍKA OBJEDNÁVATEĽA ZA ÚČELOM DOHODNUTIA SPÔSOBU A POSTUPU OPRAVY, SCHVÁLENIE PRÍPADNÉHO NEOPRÁVNENÉHO SERVISNÉHO ZÁSAHU, POTVRDENIE SERVISNÉHO LISTU A POD.**

6. MIESTO PLNENIA

6.1. MIESTOM PLNENIA SLUŽIEB SÚ MIESTA INŠTALÁCIÍ ZARIADENIA PODĽA PRÍLOHY Č.4.

7. CENA SLUŽIEB

7.1. CENA SLUŽIEB JE STANOVENÁ DOHODOU ZMLUVNÝCH STRÁN NA ZÁKLADE CENNÍKA, KTORÝ JE OBSIAHNUTÝ V PRÍLOHE Č.2 TEJTO ZMLUVY.

7.2. CENA SLUŽIEB JE PEVNÁ A KONEČNÁ A ZAHRNUJE VŠETKY NÁKLADY POSKYTOVATEĽA, SPOJENÉ S POSKYTNUTÍM SLUŽIEB, A TO AJ TIE, KTORÉ NIE SÚ V CENNÍKU VÝSLOVNE UVEDENÉ S VÝNIMKOU KTORÉ OBSTARÁ VŽDY OBJEDNÁVATEĽ.

7.3. VŠETKY CENY, UVEDENÉ V TEJTO ZMLUVE, SÚ UVEDENÉ BEZ DANE Z PRIDANEJ HODNOTY („DPH“). DPH BUDE K CENE PRIPOČÍTANÁ VO VÝŠKE PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. CENA PODĽA ČL. 7 JE SPLATNÁ NA ZÁKLADE DAŇOVÉHO DOKLADU (FAKTÚRY), VYSTAVENÉHO POSKYTOVATEĽOM.

8.2. ZA POSKYTOVANIE PAUŠÁLNYCH SLUŽIEB BUDE VYSTAVENÁ JEDNA FAKTÚRA JEDENKRÁT MESAČNE A TO NAJNESKÔR DO 15.DŇA NASLEDUJÚCEHO MESIACA PO KALENDÁRNOM MESIACI, V KTOROM BOLI PAUŠÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ.

8.3. NEOPRÁVNENÉ SERVISNÉ ZÁSAHY A ČAKANIE NA SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA BUDÚ FAKTUROVANÉ SAMOSTATNE PODĽA PRÍLOHY Č.2.

8.4. DAŇOVÉ DOKLADY MUSIA OBSAHOVAŤ NÁLEŽITOSTI PODĽA USTANOVENÍ PRÍSLUŠNÝCH VŠEOBECNE ZÁVÄZNÝCH PREDPISOV, PLATNÝCH NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY. AK NEBUDE DAŇOVÝ DOKLAD VRÁTANE PRÍLOH OBSAHOVAŤ TOUTO ZMLUVOU DOHODNUTÉ NÁLEŽITOSTI, MÁ OBJEDNÁVATEĽ PRÁVO DAŇOVÝ DOKLAD, PRÍPADNE JEHO KÓPIU VRÁTIŤ V LEHOTE SPLATNOSTI PODĽA ČL. 8.4, ZA ÚČELOM OPRAVY A DOPLNENIA. V TAKOMTO PRÍPADE SA DAŇOVÝ DOKLAD POVAŽUJE ZA NEDORUČENÝ OBJEDNÁVATEĽOVI. ODO DŇA DORUČENIA OPRÁVENÉHO DAŇOVÉHO DOKLADU OBJEDNÁVATEĽOVI ZAČÍNA PLYNÚŤ NOVÁ LEHOTA SPLATNOSTI.

8.5. POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ PRILOŽIŤ K VYSTAVENÝM DAŇOVÝM DOKLADOM KÓPIE PRÍSLUŠNÝCH SERVISNÝCH LISTOV, PODPÍSANÉ OBJEDNÁVATEĽOM.

8.6. SPLATNOSŤ OPRÁVNENE A RIADNE VYSTAVENÝCH DAŇOVÝCH DOKLADOV JE DOHODNUTÁ NA 30 DNÍ ODO DŇA ICH DORUČENIA OBJEDNÁVATEĽOVI.

8.7. JEDNOTLIVÉ PLATBY UHRADÍ OBJEDNÁVATEĽ BEZHOTOVOSTNÝM PREVODOM NA ÚČET POSKYTOVATEĽA, UVEDENÝ NA PRÍSLUŠNOM DAŇOVOM DOKLADE. PLATBA SA POVAŽUJE ZA ZREALIZOVANÚ DŇOM, KEDY BOLA PRÍSLUŠNÁ ČIASTKA PRIPÍSANÁ NA ÚČET POSKYTOVATEĽA. ADRESA PRE FAKTURÁCIU JE ZHODNÁ S ADRESOU OBJEDNÁVATEĽA, UVEDENOU V ZÁHLAVÍ TEJTO ZMLUVY.

9. ZÁRUKA NA OPRAVU

9.1. POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE ZÁRUKU NA OPRAVU PRÍSLUŠNEJ ČASTI ZARIADENIA PO DOBU ŠEŠŤ (6) MESAČOV OD UKONČENIA SERVISNÉHO ZÁSAHU. ZÁRUKA MÔŽE BYŤ UZNANÁ LEN V PRÍPADE, ŽE NA OPRÁVENOM ZARIADENÍ ALEBO JEHO ČASTI, NEBUDÚ VYKONANÉ ŽIADNE DODATOČNÉ ÚPRAVY ALEBO OPRAVY ZO STRANY OBJEDNÁVATEĽA ALEBO TRETÍCH STRÁN. OPRAVAMI ALEBO ÚPRAVAMI SA ROZUMEJÚ ZÁSAHY, KTORÉ NESPADAJÚ DO KATEGÓRIE BEŽNÉHO POUŽÍVANIA ZARIADENIA.

9.2. POSKYTOVATEĽ SA ĎALEJ ZAVÄZUJE BEZPLATNE ODSTRÁNIŤ ZÁVADY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE ZÁRUKA NA OPRAVU, V NAJKRATŠEJ MOŽNEJ LEHOTE, NAJNESKÔR VŠAK V LEHOTE, STANOVENEJ V PRÍLOHE Č.1 TEJTO ZMLUVY.

9.3. USTANOVENÍM TOHTO ČLÁNKU 9 NIE SÚ DOTKNUTÉ ĎALŠIE PRÍPADNÉ PRÁVA

OBJEDNÁVATEĽA Z DÔVODU ZÁVADY PODĽA PRÍSLUŠNÝCH USTANOVENÍ OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA, POKIAĽ NIE SÚ V TEJTO ZMLUVE ODLIŠNE UPRAVENÉ.

- 9.4. NA VADY OPRAVY ZARIADENÍ SA VZŤAHUJÚ USTANOVENIA § 561 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA, AVŠAK POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ PREVZATÉ NÁHRADNÉ DIELY A SPOTREBNÝ MATERIÁL PREZRIEŤ A UPOZORNIŤ NA JEHO VADY, KTORÉ JE MOŽNÉ PRI VYNALOŽENÍ ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI ZISTIŤ, OBJEDNÁVATEĽA UPOZORNIŤ.

10. DOHODA O SANKCIÁCH

- 10.1. V PRÍPADE MEŠKANIA POSKYTOVATEĽA S POSKYTNUTÍM SLUŽBY OPROTI LEHOTÁM, STANOVENÝM V PRÍLOHE Č.1 TEJTO ZMLUVY (DOBA VYRIEŠENIA), MÁ OBJEDNÁVATEĽ VOČI POSKYTOVATEĽOVI NÁROK NA ZAPLATENIE ZMLUVNEJ POKUTY VO VÝŠKE 20 EUR ZA KAŽDÝ ZAČATÝ DEŇ OMEŠKANIA, POKIAĽ NIE JE V PRÍSLUŠNEJ OBJEDNÁVKE STANOVENÉ INAK. MAXIMÁLNY LIMIT TEJTO POKUTY PRE JEDEN PRÍPAD MEŠKANIA JE STANOVENÝ VO VÝŠKE, ZODPOVEDAJÚCEJ CENE SLUŽIEB PRE ZARIADENIE, NA KTOROM BOLA NAHLÁSENÁ PRÍSLUŠNÁ ZÁVADA, POSKYTOVANEJ PO DOBU ŠIESTICH (6) MESIACOV.

- 10.2. V PRÍPADE, ŽE OBJEDNÁVATEĽ NEZABEZPEČÍ SÚČINNOSŤ V SÚLADE S ČL. 5 TAK, ŽE PRI SERVISNOM ZÁSAHU STRÁVI TECHNIK POSKYTOVATEĽA ČAKANÍM NA SÚČINNOSŤ DLHŠIE AKO 30 MINÚT, O TÚTO DOBU SA PREDLŽUJE DOBA VYRIEŠENIA. POSKYTOVATEĽ MÁ V TAKOMTO PRÍPADE OD OBJEDNÁVATEĽA NÁROK NA:

10.2.1. ZAPLATENIE ČASU TECHNIKA ZA KAŽDÚ CELÚ POLHODINU ČAKANIA VO VÝŠKE, ZODPOVEDAJÚCEJ JEDNEJ POLOVICI HODINOVEJ SADZBY ZA SERVISNÉ PRÁCE, VYKONANÉ V REŽIME NEOPRÁVNENÝ SERVISNÝ ZÁSAH PODĽA PLATNÉHO CENNÍKA, A TO AŽ DO CELKOVEJ DOBY ČAKANIA 8 HODÍN;

10.2.2. POKIAĽ CELKOVÁ DOBA ČAKANIA PRESIAHNE 8 HODÍN ALEBO BUDE VOPRED JASNÉ, ŽE SÚČINNOSŤ NEBUDE DO 8 HODÍN POSKYTNUTÁ, PREDLŽUJE SA DOBA VYRIEŠENIA O NAJMENŠÍ CELÝ NÁSOBOK 24 HODÍN TAKÝ, ABY DOBA VYRIEŠENIA SKONČILA V PRACOVNÝ DEŇ A POSKYTOVATEĽOVI VZNIKÁ NÁROK NA ÚHRADU CESTY A DOBY, STRÁVENEJ ČAKANÍM NA SÚČINNOSŤ.

- 10.3. ZMLUVNÁ POKUTA JE SPLATNÁ DO TRIDSIATICH (30) KALENDÁRNYCH DNÍ ODO DŇA DORUČENIA PÍ SOMNEJ VÝZVY NA JEJ ZAPLATENIE. VZNIKOM NÁROKU NA ZAPLATENIE ZMLUVNEJ POKUTY, JEJ VYÚČTOVANÍM ALEBO ZAPLATENÍM NIE JE DOTKNUTÝ NÁROK POŠKODENEJ ZMLUVNEJ STRANY NA NÁHRADU ŠKODY, VZNIKNUTEJ Z ROVNAKÉHO DÔVODU V PLNEJ VÝŠKE.

- 10.4. AK BUDE OBJEDNÁVATEĽ V MEŠKANÍ S ÚHRADOU RIADNE VYSTAVENÉHO DAŇOVÉHO DOKLADU (FAKTÚRY) VIAC AKO PÄŤ (5) PRACOVNÝCH DNÍ, POTOM JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ POŽADOVAŤ ZA KAŽDÝ DEŇ MEŠKANIA ÚROK Z OMEŠKANIA VO VÝŠKE 0,02% Z DLŽNEJ ČIASTKY. ÚROK Z OMEŠKANIA BUDE SPLATNÝ DO 30 KALENDÁRNYCH DNÍ ODO DŇA VYSTAVENIA ÚČTOVNÉHO DOKLADU (FAKTÚRY), KTORÝM BUDE PRÍSLUŠNÝ ÚROK Z OMEŠKANIA ÚČTOVANÝ.

11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 11.1. ZMLUVNÉ STRANY MAJÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA PREUKÁZATEĽNE SPÔSOBENÚ SKUTOČNÚ ŠKODU V RÁMCI PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV A TEJTO ZMLUVY. ZMLUVNÉ STRANY SA ZAVÄZUJÚ K VYVINUTIU MAXIMÁLNEHO ÚSILIA NA PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NA MINIMALIZÁCIU VZNIKNUTÝCH ŠKÔD.

- 11.2. ŽIADNA ZO ZMLUVNÝCH STRÁN NEZODPOVEDÁ ZA ŠKODU, KTORÁ VZNIKLA V DÔSLEDKU VECNE NESPRÁVNEHO ALEBO INAK CHYBNÉHO ZADANIA, KTORÉ RIADNE OBDRŽALA OD DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY V PRÍPADE, ŽE NA NESPRÁVNOSŤ TAKÉHO ZADANIA DRUHÚ STRANU PÍ SOMNE UPOZORNILA PRED VZNIKOM NÍM SPÔSOBENEJ ŠKODY. ŽIADNA ZO ZMLUVNÝCH STRÁN NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA MEŠKANIE SPÔSOBENÉ OMEŠKANÍM S PLNENÍM ZÁVÄZKOV DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY.

12. VYŠŠIA MOC

12.1. POVINNÁ ZMLUVNÁ STRANA NIE JE V OMEŠKANÍ V PRÍPADE ZÁSAHU VYŠŠEJ MOCI.

12.2. VYŠŠOU MOCOU SA ROZUMEJÚ TAKÉ PREKÁŽKY, KTORÉ NASTALI PO VZNIKU ZÁVÄZKU NEZÁVISLE NA VÔLI ZMLUVNÝCH STRÁN, MAJÚ MIMORIADNU POVAHU, SÚ NEODVRÁTITELNÉ, NEPREDVÍDATEĽNÉ, NEPREKONATEĽNÉ A OBJEKTÍVNE BRÁNIA SPLNENIU POVINNOSTÍ V ZMYSLE TEJTO ZMLUVY (NAPR. VOJNOVÝ STAV, OBČIANSKE NEPOKOJE, POŽIAR, ZÁPLAVY, EPIDÉMIE, KARANTÉNNE OPATRENIA, VÁŽNA DOPRAVNÁ SITUÁCIA). PLNENIE SA NEPOVAŽUJE ZA NEMOŽNÉ, POKIAĽ HO JE MOŽNÉ VYKONAŤ S POUŽITÍM INÉHO TECHNOLOGICKÉHO POSTUPU, AKO SA PÔVODNE PREDPOKLADALO, ZA SŤAŽENÝCH PODMIENOK, S VÄČŠÍMI NÁKLADMI ALEBO AŽ PO DOHODNUTOM ČASE. ZA NEMOŽNOSŤ PLNENIA SA NEPOVAŽUJE ZMENA MAJETKOVÝCH POMEROV NIEKTOREJ ZO STRÁN ALEBO ZMENA HOSPODÁRSKEJ SITUÁCIE.

12.3. V PRÍPADE, ŽE PREKÁŽKY VYŠŠEJ MOCI NASTANÚ, SA POVINNÁ ZMLUVNÁ STRANA ZAVÄZUJE BEZ ODKLADU INFORMOVAŤ DRUHÚ ZMLUVNÚ STRANU O POVAHE, ZAČIATKU A KONCI UDALOSTI VYŠŠEJ MOCI, KTORÁ BRÁNI SPLNENIU POVINNOSTÍ PODĽA TEJTO ZMLUVY. TERMÍN PLNENIA SA V TOMTO PRÍPADE PREDLŽUJE O DOBU TRVANIA VYŠŠEJ MOCI.

12.4. ZODPOVEDNOSŤ POVINNEJ ZMLUVNEJ STRANY VŠAK NIE JE VYLÚČENÁ A TERMÍN PLNENIA SA NEPREDLŽUJE, POKIAĽ OKOLNOSTI VYŠŠEJ MOCI NASTALI AŽ V DOBE, KEDY POVINNÁ ZMLUVNÁ STRANA UŽ BOLA V OMEŠKANÍ S PLNENÍM ZÁVÄZKU PODĽA TEJTO ZMLUVY, ALEBO POKIAĽ POVINNÁ ZMLUVNÁ STRANA NESPLNILA SVOJU POVINNOSŤ BEZ ODKLADU INFORMOVAŤ DRUHÚ ZMLUVNÚ STRANU O POVAHE A POČIATKU UDALOSTI VYŠŠEJ MOCI.

12.5. V PRÍPADE, ŽE DOBA TRVANIA OKOLNOSTÍ VYŠŠEJ MOCI PRESIAHNE TRIDSAŤ (30) DNÍ, MÔŽE OBJEDNÁVATEĽ PÍSOMNÝM OZNÁMENÍM, ZASLANÝM POSKYTOVATEĽOVI, OD TEJTO ZMLUVY ODSŤUPIŤ SÚČINNOSŤOU ODO DŇA DORUČENIA OZNÁMENIA O ODSŤUPENÍ POSKYTOVATEĽOVI.

13. OBJEDNÁVKY, SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

13.1. OBJEDNÁVATEĽ BUDE VYSTAVOVAŤ PÍSOMNÉ OBJEDNÁVKY SERVISNÉHO ZÁSAHU, KTORÉ POSKYTUJE POSKYTOVATEĽ NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY. OBJEDNÁVKA SA POVAŽUJE ZA PRIJATÚ POTVRDENÍM ZO STRANY POSKYTOVATEĽA.

13.2. ZMLUVNÉ STRANY SA ZAVÄZUJÚ VZÁJOMNE SPOLUPRACOVAŤ A POSKYTOVAŤ SI VŠETKY INFORMÁCIE, POTREBNÉ PRE RIADNE PLNENIE SVOJICH ZÁVÄZKOV. ZMLUVNÉ STRANY SÚ POVINNÉ SA VZÁJOMNE INFORMOVAŤ O VŠETKÝCH SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ SÚ ALEBO MÔŽU BYŤ DÔLEŽITÉ PRE RIADNE PLNENIE TEJTO ZMLUVY.

13.3. ZMLUVNÉ STRANY SÚ POVINNÉ PLNIŤ SI SVOJE ZÁVÄZKY, VYPLÝVAJÚCE Z TEJTO ZMLUVY, TAK, ABY NEDOCHÁDZALO K MEŠKANIU S PLNENÍM JEDNOTLIVÝCH TERMÍNOV A K OMEŠKANIU SPLATNOSTI JEDNOTLIVÝCH PEŇAŽNÝCH ZÁVÄZKOV.

13.4. AKÁKOLVEK KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI BUDE PREBIEHAŤ PROSTREDNÍCTVOM OPRÁVNENÝCH OSÔB ALEBO ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV ZMLUVNÝCH STRÁN. KONTAKTNÉ ÚDAJE OPRÁVNENÝCH OSÔB, KTORÝMI SÚ POVERENÉ OSOBY ZMLUVNÝCH STRÁN SI ZMLUVNÉ STRANY NAVZÁJOM PÍSOMNE OZNÁMIA BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU PO NADOBUDNUTÍ ÚČINNOSTI TEJTO ZMLUVY.

13.5. VŠETKY OZNÁMENIA, TZN. AKÁKOLVEK PÍSOMNÁ KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI, KTORÁ SA VZŤAHUJE K ZMENÁM ALEBO UKONČENIU TEJTO ZMLUVY, MUSÍ BYŤ USKUTOČNENÁ V PÍSOMNEJ PODOBE A DRUHEJ STRANE DORUČENÁ BUĎ OSOBNÉ ALEBO DOPORUČENÝM LISTOM, PRÍPADNE INOU FORMOU REGISTROVANÉHO POŠTOVÉHO STYKU NA ADRESU, UVEDENÚ V ZÁHLAVÍ TEJTO ZMLUVY, AK NIE JE STANOVENÉ V TEJTO ZMLUVE ALEBO MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI PRE KONKRÉTNE PRÍPADY INAK. PRE BEŽNÚ KOMUNIKÁCIU MEDZI STRANAMI SA ZMLUVNÉ STRANY MÔŽU DOHODNÚŤ NA KOMUNIKÁCIU E-MAILOM ALEBO FAXOM.

13.6. V PRÍPADE, ŽE JE PRE KOMUNIKÁCIU POUŽITÝ DOPORUČENÝ LIST A NIE JE PREUKÁZANÝ INÝ DEŇ DORUČENIA, POVAŽUJE SA DOPORUČENÝ LIST ZA DORUČENÝ V PIATY DEŇ OD DŇA, KEDY BOL PODANÝ NA POŠTE AKO DOPORUČENÝ LIST. POKIAĽ SA V TEJTO ZMLUVE PREDPOKLADÁ DORUČOVANIE E-MAILOM ALEBO FAXOM, POTOM PLATÍ, ŽE STRANA, KTOREJ

JE PÍ SOMNOSŤ ADRESOVANÁ, JE POVINNÁ DO KONCA NASLEDUJÚCEHO PRACOVNÉHO DŇA POTVRDIŤ ODOSELAJÚCEJ STRANE DORUČENIE PÍ SOMNOSTI NA ČÍ SLO FAXU ALEBO E-MAILOVÚ ADRESU, Z KTOREJ BOLO OZNÁMENIE ODOSLANÉ. POKIAĽ ODOSELAJÚCA STRANA NEOBDRŽÍ VO VYŠŠIE UVEDENEJ LEHOTE POTVRDENIE O DORUČENÍ PÍ SOMNOSTI, ZAŠĽE PÍ SOMNOSŤ OPAKOVANE, A TO FAXOM ALEBO ELEKTRONICKOU POŠTOU. TOTO OPAKOVANÉ ZASLANIE SA POVAŽUJE ZA DORUČENÉ KU DŇU ODOSLANIA BEZ OHĽADU NA TO, ČI ADRESÁT OPAKOVANÉ DORUČENIE POTVRDIL ALEBO NIE.

- 13.7. AK ZMLUVA UKLADÁ POVINNOSŤ DORUČIŤ NIEKTORÝ DOKUMENT V PÍ SOMNEJ PODOBE, MÔŽE BYŤ DORUČENÝ BUĎ V PAPIEROVEJ FORME ALEBO V ELEKTRONICKEJ (DIGITÁLNEJ) FORME AKO DOKUMENT TEXTOVÉHO PROCESORU MS WORD VERZIE 7.0 ALEBO VYŠŠEJ NA DOHODNUTOM MÉDIU.
- 13.8. ZMLUVNÉ STRANY SA ZAVÄZUJÚ, ŽE V PRÍPADE ZMENY SVOJEJ ADRESY ALEBO IDENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV (NAPR. IČ, DIČ, DAŇOVÝ DOMICIL, FIRMA, APOD.) BUDÚ O TEJTO ZMENE DRUHÚ ZMLUVNÚ STRANU BEZODKĽADNE PÍ SOMNE INFORMOVAŤ.
- 13.9. KAŽDÁ ZO ZMLUVNÝCH STRÁN URČÍ OPRÁVNENÚ OSOBU ALEBO OSOBY. OPRÁVNENÉ OSOBY BUDÚ ZASTUPOVAŤ ZMLUVNÚ STRANU V ZMLUVNÝCH A OBCHODNÝCH ZÁLEŽITOSTIACH, SÚVISIACICH S PLNENÍM TEJTO ZMLUVY. ZMLUVNÉ STRANY SÚ OPRÁVNENÉ KEDYKOL'VEK ZMENIŤ SVOJE OPRÁVNENÉ OSOBY, SÚ VŠAK POVINNÉ NA TAKÚTO ZMENU DRUHÚ ZMLUVNÚ STRANU VOPRED PÍ SOMNE UPOZORNIŤ.

14. POSTÚPENIE PRÁV A ZÁVÄZKOV

- 14.1. ŽIADNE PRÁVA Z TEJTO ZMLUVY NEMÔŽU BYŤ POSTÚPENÉ JEDNOU ZMLUVNOU STRANOU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍ SOMNÉHO SÚHLASU DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY, S VÝNIMKOU PRÍPADU PRECHODU PRÁV A POVINNOSTÍ Z TEJTO ZMLUVY NA PRÁVNEHO NÁSTUPCU NIEKTOREJ ZO ZMLUVNÝCH STRÁN. POKIAĽ POSKYTOVATEĽ PRE NIEKTORÉ SLUŽBY VYUŽÍJE SUBDODÁVATEĽA, TAK POSKYTOVATEĽ NESIE PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA VYKONANIE POVINNOSTÍ Z TEJTO ZMLUVY, AKO BY ICH VYKONÁVAL SÁM.
- 14.2. VŠETKY PRÍPADNÉ ZMLUVY MEDZI POSKYTOVATEĽOM A SUBDODÁVATEĽOM PRE PLNENIE POVINNOSTÍ, VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO ZMLUVY, BUDÚ UZATVÁRANÉ A PLNENÉ V SÚLADE S USTANOVENIAMÍ A PODMIENKAMI TEJTO ZMLUVY AKO AJ S OHĽADOM NA OCHRANU DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ, UVEDENÝCH V PRÍLOHE Č.6 TEJTO ZMLUVY.

15. RIEŠENIE SPOROV

- 15.1. ZMLUVA SA RIADI PODĽA PRÁVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY.
- 15.2. ZMLUVNÉ STRANY SA ZAVÄZUJÚ, ŽE VYNALOŽIA MAXIMÁLNE ÚSILIE NA RIEŠENIE VŠETKÝCH SPOROV ZMIEROM. SPORY, KTORÉ NEBUDE MOŽNÉ VYRIEŠIŤ CESTOU ZMIERU, BUDÚ RIEŠENÉ NA PRÍSLUŠNOM SÚDE.
- 15.3. V PRÍPADE, ŽE VZNIKNE SPOR O OPRÁVNENOSŤ OZNAČENIA POŽIADAVKY NA OPRAVU ZARIADENIA AKO NEOPRÁVNENÝ SERVISNÝ ZÁSAH ZO STRANY OBJEDNÁVATEĽA, MÁ KTORÁKOL'VEK ZO ZMLUVNÝCH STRÁN PRÁVO ZABEZPEČIŤ SI ZNALECKÝ POSUDOK NEZÁVISLÉHO SÚDNEHO ZNALCA, KTORÝM BUDE URČENÉ, ČI SA JEDNÁ O ZÁVADU ZARIADENIA. ZÁVERY ZNALECKÉHO POSUDKU SÚ PRE ZMLUVNÉ STRANY ZÁVÄZNÉ. AK SA PODĽA ZNALECKÉHO POSUDKU PREUKÁŽE, ŽE SA JEDNÁ O ZÁVADU ZARIADENIA, BUDE NÁKLADY NA ODSTRÁNENIE ZÁVADY A VYHOTOVENIE POSUDKU HRADIŤ POSKYTOVATEĽ, V OPAČNOM PRÍPADE TIETO NÁKLADY ZNÁŠA OBJEDNÁVATEĽ.

16. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

- 16.1. TÁTO ZMLUVA NADOBÚDA PLATNOSŤ DŇOM PODPÍ SANIA OBIDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI. TÁTO ZMLUVA NADOBUDNE ÚČINNOSŤ DŇOM NASLEDUJÚCIM PO DNI JEJ ZVEREJNENIA PODĽA OSOBNÉHO PREDPISU NIE VŠAK SKÔR AKO 1.10.2012, PRIČOM POSKYTOVATEĽ UDEĽUJE OBJEDNÁVATEĽOVI PÍ SOMNÝ SÚHLAS SO ZVEREJNENÍM VŠETKÝCH SVOJICH IDENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV A OSOBA, KTORÁ ZA POSKYTOVATEĽA TÚTO ZMLUVU PODPÍ SALA SÚHLAS SO ZVEREJNENÍM SVOJHO PODPISU NA TEJTO ZMLUVE A DODATKOCH K NEJ UZATVORENÝCH.

- 16.2. TÁTO ZMLUVA SA UZATVÁRA NA DOBU URČITÚ 24 MESIACOV ALEBO DO VYČERPANIA FINANČNÉHO LIMITU 9.999,- € BEZ DPH (LIMIT PRE ZÁKAZKU S NÍZKOU HODNOTOU) KTORÁKOL'VEK ZO ZMLUVNÝCH STRÁN JE OPRÁVNENÁ TÚTO ZMLUVU VYPOVEDAŤ AJ BEZ UDANIA DÔVODU, A TO PÍSOMNOU FORMOU. VÝPOVEDNÁ LEHOTA V TAKOMTO PRÍPADE JE ŠTYRI (4) MESIACE A ZAČÍNA PLYNÚŤ PRVÝM DŇOM MESIACA, NASLEDUJÚCEHO PO DORUČENÍ PÍSOMNEJ VÝPOVEDE DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE.
- 16.3. KAŽDÁ ZMLUVNÁ STRANA JE OPRÁVNENÁ ODSÚPIŤ OD TEJTO ZMLUVY OKAMŽITE ZASLANÍM PÍSOMNÉHO OZNÁMENIA, S ÚČINNOSŤOU ODO DŇA DORUČENIA OZNÁMENIA O ODSÚPENÍ DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE V PRÍPADE, ŽE:
- 16.3.1. DRUHÁ ZMLUVNÁ STRANA PORUŠILA PODSTATNÝM SPÔSOBOM POVINNOSŤ PODĽA TEJTO ZMLUVY A NENAPRAVILA TOTO PORUŠENIE ANI V LEHOTE TRIDSIATICH (30) DNÍ POTOM, ČO OBDRŽALA PÍSOMNÉ UPOZORNENIE DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY O TAKOMTO PORUŠENÍ POVINNOSTÍ (POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA SÚ ZAKOTVENÉ V ČLÁNKU 3 BODE 3.2, A ČLÁNKU 5); ALEBO
- 16.3.2. NEODSÚHLASENÍM NOVEJ CENY ALEBO NOVÉHO CENNÍKA PODĽA ČLÁNKU 7 OBIDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI; ALEBO
- 16.3.3. DRUHÁ ZMLUVNÁ STRANA JE V KONKURZE ALEBO LIKVIDÁCII ALEBO NA ňU BOLA UVALENÁ NÚTENÁ SPRÁVA ALEBO JEJ BOL USTANOVENÝ SPRÁVCA MAJETKU.
- 16.4. ZA PODSTATNÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ Z TEJTO ZMLUVY SA BUDE VŽDY POVAŽOVAŤ OPAKOVANÉ (MINIMÁLNE TRI PORUŠENIA) NESPLNENIE LEHÔT, UVEDENÝCH V PRÍLOHE Č.1, V JEDNOM FAKTURAČNOM OBDOBÍ.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. ZMLUVNÉ STRANY PREHLASUJÚ, ŽE TÁTO ZMLUVA VYJADRUJE ICH ÚPLNÝ A VÝLUČNE VZÁJOMNÝ DOHovor, TÝKAJÚCI SA DANÉHO PREDMETU TEJTO ZMLUVY. OKAMIHOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI TEJTO ZMLUVY STRÁCAJÚ PLATNOSŤ VŠETKY ÚSTNE A PÍSOMNÉ DOHODY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI, TÝKAJÚCE SA PREDMETU TEJTO ZMLUVY, S VÝNIMKOU DOHÔD A ZMLÚV, NA KTORÉ SA VÝSLOVNE ODKAZUJE.
- 17.2. ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI, ŽE V PRÍPADE, ŽE BY SA KTORÉKOL'VEK USTANOVENIE TEJTO ZMLUVY UKÁZALO AKO NEPLATNÉ ČI NEÚČINNÉ, NAHRADIA HO DO TRIDSIATICH (30) DNÍ ODO DŇA ZISTENIA TEJTO SKUTOČNOSTI (NAJNESKÔR VŠAK DO TRIDSIATICH (30) DNÍ ODO DŇA PRÁVNEJ MOCI ROZHODNUTIA, KTORÝM BOLA NEPLATNOSŤ ČI NEÚČINNOSŤ TOHTO USTANOVENIA POTVRDENÁ) USTANOVENÍM, KTORÉ BUDE NAJBLIŽŠIE USTANOVENIU, KTORÉ BOLO ZISTENÉ AKO NEPLATNÉ ČI NEÚČINNÉ.
- 17.3. TÚTO ZMLUVU JE MOŽNÉ MENIŤ IBA PÍSOMNOU DOHODOU ZMLUVNÝCH STRÁN VO FORME DODATKOV TEJTO ZMLUVY, PODPÍSANÝCH ŠTATUTÁRNymi ZÁSTUPCAMI OBIDVOCH ZMLUVNÝCH STRÁN. ZMENA MENA OPRÁVNENEJ OSOBY, SÍDLA SPOLOČNOSTI, ČÍSLA ÚČTU, ZOZNAMU SUBDODÁVATEĽOV PRÍPADNE ĎALŠÍCH ÚDAJOV, KDE Z POVAHY VECI VYPLÝVA, ŽE JE STRANA OPRÁVNENÁ MENIŤ ICH JEDNOSTRANNE, NIE JE DÔVODOM K UZAVRETÍU DODATKU, TAKÁTO SKUTOČNOSŤ BUDE DRUHEJ STRANE LEN PÍSOMNE OZNÁMENÁ.
- 17.4. TÁTO ZMLUVA JE VYHOTOVENÁ V ŠTYROCH (4) VYHOTOVENIACH, Z KTORÝCH KAŽDÁ ZMLUVNÁ STRANA OBDRŽÍ PO DVA (2).
- 17.5. PRÍLOHY TVORIA NEODDELITELNÚ SÚČASŤ TEJTO ZMLUVY. V PRÍPADE ROZPORU MEDZI USTANOVENIAMi VLASTNÉHO TEXTU TEJTO ZMLUVY A KTOROUKOL'VEK Z TÝCHTO ICH PRÍLOH MAJÚ PREDNOSŤ USTANOVENIA VLASTNÉHO TEXTU TEJTO ZMLUVY.
- 17.6. ZOZNAM PRÍLOH JE NASLEDUJÚCI:
- | | |
|-------------|--------------------------------------|
| Príloha č.1 | Popis služieb |
| Príloha č.2 | Cenník služieb |
| Príloha č.3 | Postup spracovania Nahlásenia Závady |
| Príloha č.4 | Zoznam umiestnení Zariadení |
| Príloha č.5 | Servisný list (vzor) |
| Príloha č.6 | Dôvernosť informácií |

17.7. ZMLUVNÉ STRANY PREHLASUJÚ, ŽE TÁTO ZMLUVA JE PREJAVOM ICH PRAVEJ A SLOBODNEJ VÔLE A NA DÔKAZ DOHODY O VŠETKÝCH ČLÁNKOCH TEJTO ZMLUVY PRIPOJUJÚ SVOJE PODPISY.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Generálnu prokuratúru SR

za DATALAN, a.s

Podpis: _____

Meno: JUDr. Vladimír Brenčíč

Funkcia: generálny riaditeľ
sekcie vnútornej správy

Podpis: _____

Meno: Ing. Michal Klačan

Funkcia: člen predstavenstva

Príloha č.1
POPIS SLUŽIEB

Verzia č.: 1

Platnosť od: dátumu podpisu zmluvy

Poznámky: Táto príloha môže byť v prípade potreby zmenená (bude vytvorená verzia s novým číslom a definovaným dátumom platnosti) v súlade s pravidlami zakotvenými v Zmluve.

1. Služby

Činnosti poskytované v rámci Služieb

Paušálne služby zahrnujú nasledujúce činnosti, ktoré sa vzťahujú na Zariadenia:

- minimálne 1x za tri mesiace, alebo po 10 000 vykonaných transakciách Pravidelnú údržbu Zariadenia na mieste jeho inštalácie, ktorá zahŕňa:
 - demontáž krytov terminálu
 - mechanické očistenie všetkých častí terminálu od nečistôt a prachu čistiacimi prostriedkami
 - vyčistenie všetkých častí terminálu od prachu vyfúkaním kompresorom (príp. povysávaním vysávačom)
 - kontrola kabeláže a konektorov
 - kontrola batérií v záložnom zdroji
 - vyčistenie tlačiarne a jej prevodov
 - vyčistenie akceptorov bankoviek a mincí - vyčistenie senzorov
 - zakrytovanie terminálu
 - kalibrácia riadiacej jednotky dotykovej obrazovky
 - kontrola integrity dát na pevnom disku
 - otestovanie funkčnosti
- záručný a pozáručný servis - diagnostika a odstraňovanie porúch (opravy, odstraňovanie) Zariadenia na mieste jeho inštalácie
- dodávka intusových papierových kotúčov s farebne odlišnou kópiou (spotrebný materiál) na základe objednávky Objednávateľa s následnou fakturáciou.

2. Doba vyriešenia

Doba vyriešenia sa počíta od času prijatia Objednávky servisného zásahu. V prípade potreby náhradných dielov bude stanovovaná pre daný konkrétny prípad dohodou.

Dohodnuté doby budú zakotvené vždy v príslušnej Objednávke servisného zásahu a po jej prijatí Poskytovateľom budú záväzné.

Pri stanovovaní Doby vyriešenia bude Poskytovateľ podľa možnosti vychádzať z nasledujúcich orientačných lehôt:

- pre prípady bežných porúch maximálne **do konca pracovného času nasledujúceho dňa**, pričom pracovným časom sa rozumie čas od 8:00 hod do 16:00 hod počas pracovných dní.
- pre prípady závažnejších porúch, ktoré si vyžadujú dodávku náhradných dielov, ktoré nemajú technici bežne k dispozícii maximálne **do troch pracovných** ,
- pre prípady významného poškodenia terminálu, jeho ukradnutie, zničenie a pod. maximálne **dvadsať pracovných dní**.

3. Podklady pre prípravu cenovej ponuky a stanovenie Doby vyriešenia

Podklady pre prípravu cenovej ponuky náhradných dielov a stanovenie Doby vyriešenia zabezpečí zástupca Poskytovateľa (servisný technik). Podľa charakteru nahlásenej Závady a kvality informácií o prípadnom poškodení zariadenia tak urobí buď na diaľku e-mailom (napr. v prípadoch ukradnutia celého terminálu, jednoznačnej miery poškodenia apod.) alebo na základe diagnostického Servisného zásahu, vykonaného na mieste.

Na základe zistených podkladov, závažnosti Závady a platných cenníkov Poskytovateľ pripraví cenovú ponuku náhradných dielov a navrhne Dobu vyriešenia s prihliadnutím k vyššie uvedeným orientačným lehotám.

3. Neoprávnený servisný zásah

Neoprávnený servisný zásah je vymedzený v Zmluve. V tomto prípade budú účtované nasledujúce položky podľa cenníka služieb:

- práce servisných technikov na diagnostike Zariadenia,
- cesta z miesta lokalizácie technika na miesto inštalácie Zariadenia a naspäť.

Príloha č.2
CENNÍK SLUŽEB

Verzia č.: 1
Platnosť od: dátumu podpisu zmluvy

Poznámky: Táto príloha môže byť v prípade potreby zmenená (bude vytvorená verzia s novým číslom a definovaným dátumom platnosti) v súlade s pravidlami zakotvenými v Zmluve.

1. Služby

Cena za jednotlivé Služby fakturované pre každé Zariadenie za jeden kalendárny mesiac bez DPH činí:

typ služby	paušálna cena za jednotku
paušál za práce za jeden kalendárny mesiac na jedno Zariadenie v rámci BA	180 €
paušál za dopravné náklady – zahrnuté v rámci paušálu za práce	0 €

Cena za spotrebný materiál bez DPH činí:

materiál	merná jednotka	indikatívna cena za jednotku
papierová páska 76/60/17 1+1 intus farebná kópia, kartónové balenie 60 ks	bal	68,00 €

Cena za jednotlivé Služby fakturované pre každý terminál pri Neoprávnenom servisnom zásahu príp. pri čakaní na súčinnosť Objednávateľa bez DPH činí:

typ služby	merná jednotka	indikatívna cena za jednotku
práce jedného servisného technika resp. čakania na súčinnosť Objednávateľa	1 hodina	60,00 €
cesta z miesta lokalizácie technika do miesta inštalácie Zariadenia	1 km	1,00 €

Príloha č.3

POSTUP SPRACOVANIA NAHLÁSENIA ZÁVADY

Verzia č.: 1

Platnosť od: dátumu podpisu zmluvy

Poznámky: Tato príloha môže byť v prípade potreby zmenená (bude vytvorená verzia s novým číslom a definovaným dátumom platnosti) v súlade s pravidlami zakotvenými v Zmluve.

1. Nahlásenie Závady

1.1. Objednávateľ preverí nutnosť Servisného zásahu reštartom (fyzické vypnutie a zapnutie) Zariadenia

1.2. Objednávateľ nahlási Závadu na Servisné centrum mailom alebo telefonicky a následne mailom:

- mailom na adresu:
[REDACTED]
- telefonicky na telefónnom čísle:
[REDACTED] [REDACTED] (počas prac. dní v čase 8:00 – 16:00)
- faxom na číslo:
[REDACTED]

Nahlásenie Závady obsahuje najmä nasledovné údaje:

Identifikácia Objednávateľa: Generálna prokuratúra SR, Register trestov SR, Kvetná 13, 814 23 Bratislava

Identifikácia zodpovednej osoby na strane objednávateľa: Meno, priezvisko, tel. číslo, mail adresa

Popis závady (ako sa prejavuje závada na zariadení, pred a po reštarte systému).

2. Začiatok Servisného zásahu

2.1. Servisné centrum potvrdí Nahlásenie Závady mailom

2.2. Servisné centrum stanoví spôsob riešenia požiadavku a požiadavky na poskytnutie súčinnosti (predpokladaná doba prízjazdu technika, špecifické požiadavky apod.). O tomto postupe informuje Objednávateľa telefonicky alebo mailom.

3. Priebeh Servisného zásahu

3.1. Technik na mieste vykoná základnú diagnostiku a určí typ Závady (záručná oprava, Servisný zásah Neoprávnený servisný zásah) a informuje o tom servisné centrum

3.2. Servisné centrum mailom oboznámi Objednávateľa o prípadnom Neoprávnenom Servisnom zásahu alebo Servisnom zásahu s potrebou náhradných dielov, zašle cenovú ponuku a čaká na jej odsúhlasenie. Po odsúhlasení cenovej ponuky Objednávateľom technik vykoná Servisný zásah.

4. Ukončenie Servisného zásahu

4.1. Technik vykoná Servisný zásah a vystaví „Servisný list“, ktorý Objednávateľ potvrdí.

Príloha č.4
ZOZNAM UMIESTNENIA ZARIADENÍ

Verzia č.: 1
Platnosť od: dátumu podpisu zmluvy

Poznámky: Táto príloha môže byť v prípade potreby zmenená (bude vytvorená verzia s novým číslom a definovaným dátumom platnosti) v súlade s pravidlami zakotvenými v Zmluve.

Typ zariadenia	Výrobné číslo	Presná adresa umiestnenia zariadenia	Meno, priezvisko a telefónne číslo kontaktnej osoby
Platobný systém	R010648	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky Kvetná 13, 814 23 Bratislava	mobil : ██████████ mail : ██████████

Príloha č.5
SERVISNÝ LIST

Servisný list

Obchodné meno (meno, priezvisko) servisnej organizácie :

[Redacted]

Adresa :

[Redacted]

Obchodné meno (meno, priezvisko) zákazníka:

[Empty box]

IČO :

[Empty box]

DIČ / IČ DPH :

[Empty box]

Predmet servisu a závada:

[Empty box]

Vykonané práce:

[Empty box]

Podrobný rozpis prác a materiálu je na strane č.2

záručný servis

mimo záruky

Dátum a miesto opravy:

[Redacted]

Za odovzdávajúceho:

[Redacted]

Za preberajúceho:

[Redacted]

Pečiatka odovzdávajúceho

Pečiatka preberajúceho

podpis

podpis

Podrobný popis závady:

--

Zoznam vykonaných servisných úkonov:

Servisný úkon	Počet hodín	Typ

Zoznam vymenených náhradných dielov a komponentov:

Názov	Typ	V.č.

Poznámka

--

Typ servisného úkonu: **Z** - záručný, **P** - pozáručný, **M** - mimozáručný, **K** - zmluvný

Príloha č.6
DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

Všetky informácie poskytnuté za podmienok, uvedených v Zmluve, bez ohľadu na to, či sú poskytnuté písomne, ústne, zistené pozorovaním alebo iným spôsobom, sú považované za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

Dôvernými informáciami sú najmä:

- a) aplikácie, databázy a ďalší už existujúci alebo budúci počítačový software, vyvinutý alebo získaný zmluvnou stranou samostatne alebo v spojení s treťou stranou a takisto všetky modifikácie, rozšírenia a verzie tohto software, všetky dostupné alternatívy tohto software a všetky budúce produkty, vyvinuté či odvodené na základe tohto software;
- b) zdrojové a cieľové kódy, vývojové diagramy, algoritmy, programové formuláre, programy, vedľajšie programy, koncepty návrhov, príslušná dokumentácia a manuály;
- c) metódy a opatrenia marketingu, zoznamy adresátov, informácie o nákupoch, princípy oceňovania, tvorba ponúk, finančné informácie, mená a požiadavky klientov a záujemcov, údaje o zamestnancoch, klientoch, dodávateľoch a distribútoroch a ďalšie materiály a informácie týkajúce sa aktivít, obchodnej činnosti a spôsobu vykonávania obchodnej činnosti Poskytovateľa;
- d) prejavy, koncepty, poznatky vrátane okrem iného povahy a výsledkov výskumu a vynálezov, počítačovo orientovaného vybavenia alebo technológie, metód, "know-how", návrhov, nákresov, špecifikácií;
- e) všetky ďalšie informácie alebo materiály, týkajúce sa obchodnej činnosti alebo aktivít zmluvnej strany, ktoré nie sú všeobecne známe iným subjektom, zaoberajúcim sa podobnou obchodnou činnosťou alebo aktivitami;
- f) všetky poznatky, ktoré vznikli alebo sú odvodené na základe prístupu k vyššie menovaným materiálom a informáciám alebo na základe ich znalosti;
- g) všetky materiály alebo informácie, vzťahujúce sa k obchodnej činnosti alebo aktivitám tretích osôb, ktoré sú prevzaté Poskytovateľom alebo Objednávateľom ako dôverné alebo podliehajúce zachovaniu dôvernosti alebo podobným záväzkom, vrátane výhradne dôverných obchodných záznamov, finančných informácií, obchodných tajomstiev, stratégií.

Zmluvná strana, ktorá je príjemcom dôverných informácií (ďalej len „**Príjemca informácií**“) je povinná zachovávať o nich mlčanlivosť, tieto informácie nepredávať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu ich Poskytovateľa (ďalej len „**Poskytovateľ informácií**“) a informácie chrániť primeraným spôsobom proti ich úniku. Príjemca informácií sa zaväzuje zachovávať dôvernosť poskytnutých informácií minimálne na rovnakej úrovni ako chráni svoje dôverné informácie obdobného charakteru, najmenej však v miere obvyklej s prihliadnutím ku všetkým okolnostiam.

Príjemca informácií nie je v súvislosti so Zmluvou povinný utajovať a obmedzovať využívanie informácií, ktoré:

- a) mal Príjemca informácií k dispozícii predtým, ako mu boli poskytnuté Poskytovateľom informácií;
- b) sa stali verejne známymi bez toho, aby sa tak stalo porušením Zmluvy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu zo strany Príjemcu informácií;
- c) boli Príjemcovi poskytnuté podľa práva bez povinnosti mlčanlivosti treťou stranou;
- d) boli Príjemcom nezávisle vyvinuté;
- e) boli Poskytovateľom informácií predchádzajúcim písomným súhlasom uvoľnené z povinnosti mlčanlivosti a zachovaní dôvernosti.

Zmluvné strany sa týmto zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v priebehu i po skončení platnosti Zmluvy.

Na žiadosť Poskytovateľa informácií je Príjemca informácií povinný bez zbytočného odkladu, podľa dispozícií Poskytovateľa informácií, informácie vrátiť alebo zničiť poskytnuté informácie, vrátane všetkých ich elektronických kópií, bez ohľadu na formu, v ktorej boli poskytnuté.