

Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa prevádzku dole uvedených produktov:

a) štyroch školiacich modulov e-learningových kurzov, ktoré sú vo vlastníctve Slovenskej pošty, a. s.:

- Práca s počítačom a správa súborov
- Spracovanie textu - MS Word 2007
- Tabuľkový kalkulátor – MS Excel 2007
- Prezeranie webových stránok a komunikácia – MS Outlook 2007 a Internet Explorer 7

každý kurz v rozsahu 8 vyučovacích hodín, teda spolu 32 vyučujúcich hodín.

b) Prevádzku LMS prostredia vo firemných farbách Slovenskej pošty, a. s., v rozsahu 9x5 (t.j. zabezpečená technická podpora 9 hodín počas 5 pracovných dní) v prostredí Poskytovateľa formou cloud služieb s prístupom cez internet pre všetky 4 e-kurzy a pre 2000 užívateľov, pričom okamžitý prístup je garantovaný pre 100 užívateľov v rovnakom čase.

1.2 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť:

- a) Overovanie znalostí prostredníctvom e-learningového portálu
- b) Vytváranie certifikátov so zhodnotením dosiahnutých výsledkov v elektronickej aj v listinnej podobe
- c) Uchovávanie elektronických certifikátov na strane Poskytovateľa počas obdobia poskytovania prevádzkovania e-learningových kurzov na prostredí Poskytovateľa.
- d) Export prevádzkových dát úrovne – učiteľ do formátu MS Excel

2. Podmienky dodávky služby

2.1. Spôsob akceptácie dodaných služieb

2.1.1 Plnenie na základe tejto zmluvy bude dodané najneskôr v nasledujúci deň od podpísania tejto Zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a bude akceptované Objednávateľom bez zbytočného odkladu po jeho dodaní spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

Názov služby	Spôsob akceptácie	Súčasť akceptačného protokolu [A/N]	Platobný mŕňnik [A/N]	Cena výstupu (€ bez DPH)
Spustenie prevádzky LMS prostredia a zabezpečenie prevádzky 4 e-kurzov, kapitola: 1.1 a)	Overenie prevádzky LMS prostredia a e-kurzov	A	A	18750

2.2. Kategorizácia Incidentov a lehoty na ich odstránenie počas rutinnej prevádzky

Kategorizácia Incidentov	Popis	Lehota na odstránenie Defektu
„Kritická“	Funkcionalita dodaných plnení nasadených do rutinnej prevádzky je degradovaná do takej miery, že neumožňuje ich prevádzkovanie alebo neumožňuje prevádzkovanie dodaných kritických funkcionalít plnení	NPD

„Stredná“	Funkcionalita jednotlivých plnení je degradovaná do takej miery, že neumožňuje prevádzkovanie incidentom postihnutých plnení, pričom zvyšok IS je možné prevádzkovať v obmedzenom režime, resp. za využitia náhradných postupov	2 NPD
„Nízka“	Incident s nepodstatným dopadom prevádzku IS	10 PD

- 2.2.1 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Zhotoviteľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v tejto Zmluve alebo v dokumente scenár e-kurzu a v ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.
- 2.2.2 Incident predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.
- 2.2.3 Defekt je správanie aplikácie nezodpovedajúce zadaniu schválenému zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas produkčnej prevádzky.
- 2.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena plnenia bude Objednávateľom uhradená podľa harmonogramu z kapitoly 3.1.1.
- 2.2.5 Bez ohľadu na iné ustanovenia, plnenie Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (alebo jeho časť) sa bude vždy považovať za odovzdané a akceptované – prijaté (dôjde k akceptácii) a príslušná časť ceny bude splatná v prípade, že plnenie Poskytovateľa (či jeho časť) bude použité v živej prevádzke alebo inak pre obchodné účely.

3. Miesto plnenia

- 3.1 Miesto plnenia bude sídlo Objednávateľa ak nie je dohodnuté inak.