

MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č. p.: ÚIA-898/2012, OITaKT
IIS/SAP č. : 6100001021

Výtlačok č. :

Počet strán : 10
Počet príloh : 3 / 8+2+2

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény – AKREDITOVANÁ
CERTIFIKAČNÁ AUTORITA (IS BD - ACA) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)**

ČÍSLO: 2012 / 8034

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

Objednávateľ : Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : **Ing. Miroslav Petrovič**
riaditeľ **Úradu pre investície a akvizície**

IČO : 30845572

Vybavuje: Ing. Miloš Hora tel.: 0960 317 664

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX

Zástupca Objednávateľa pre plnenie zmluvy: VÚ 8116, Železničná 3, Trenčín

ďalej len "Objednávateľ"

a

Dodávateľ : **Virte, a.s.**
Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2

V zastúpení : Ing. Ľuborom GEBUROM, predsedom predstavenstva a
Ing. Michalom BOĎOM, členom predstavenstva

Vybavuje : Ing. Marián ŠTEFÁNEK tel.: 02/208 50 162
fax: 02/208 50 169

IČO : 35 917 491

IČDPH : SK 2021940151

Bankové spojenie : TATRA banka , a.s.,
č. ú.: 2622070061/1100

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.4437/B

ďalej len "Dodávateľ"

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 článok II. a jej príloh a na základe zmlúv o dielo s Dodávateľom, ktorých realizáciou bolo vytvorené dielo „Bezpečnostná doména – AKREDITOVANÁ CERTIFIKAČNÁ AUTORITA“, ďalej IS BD - ACA, sa Dodávateľ a Objednávateľ dohodli na uzavretí tejto Zmluvy:

Článok I

PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č. 1** - Popis služieb podpory IS BD - ACA, v **Prílohe č. 2** - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - ACA, dodanie prvkov podpornej infraštruktúry akreditovanej certifikačnej autority, servis a údržbu hardware (ďalej len „HW“), servis a údržbu software (ďalej len „SW“). Prílohy č.1 a č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

1.1.1 **Upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA** je špecifikovaný v Prílohe č.1 bod 1 a Prílohe č.2 bod 1 tejto Zmluvy.

1.1.2 **Služby poskytované na strojoch a zariadeniach - HW** sú špecifikované v Prílohe č.1 bod 2.1 a Prílohe č.2 body 2.1 až 2.7 tejto Zmluvy.

1.1.3 **Služby poskytované na používaných programoch - SW** sú špecifikované v Prílohe č.1 bod 2.2 a Prílohe č.2 body 2.8 a 2.9 tejto Zmluvy.

1.1.4 **Vykonanie penetračného testu oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete** nezávislým CISA audítorom je špecifikované v Prílohe č.1 bod 3.1 a Prílohe č.2 bod 3.1 tejto Zmluvy.

1.1.5 **Vykonanie nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR formálnou analýzou rizík metodikou COBRA** nezávislým CISA audítorom je špecifikované v Prílohe č.1 bod 3.2 a Prílohe č.2 bod 3.2 tejto Zmluvy.

1.1.6 **Vykonanie bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR** nezávislým CISA audítorom je špecifikované v Prílohe č.1 bod 3.3 a Prílohe č.2 bod 3.3 tejto Zmluvy.

1.1.7 **Poskytovanie služieb auditu ACA** nezávislým CISA audítorom v súlade so zákonom č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je špecifikované v Prílohe č.1 bod 3.4 a Prílohe č.2 bod č. 3.4 tejto Zmluvy.

1.1.8 V rozsahu vymedzenom v Prílohe č.1 body 2.3 a 2.4 tejto Zmluvy je súčasťou mimozáručného servisu aj **telefonická podpora technickej obsluhy Objednávateľa, odborné konzultácie, expertízy, preventívny servis vrátane vyžiadaných zásadnejších zásahov do systému a upgrade HW zariadení**, ktoré sú predmetom separátnych zmlúv.

1.1.9 Opravy nefunkčných zariadení, doplnkové služby, vykonávané na základe objednávky a schválenej cenovej ponuky.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za prevzaté plnenie zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku III tejto Zmluvy.

Článok II

SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

2.1 Plnenia Dodávateľa, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú poskytnuté v nasledujúcich lehotách:

- a) Upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA podľa Prílohy č.1 bod 1 je Dodávateľ povinný vykonať do **26. septembra 2012**.
- b) Údržby pre stroje, zariadenia - HW (Carepack, Platinum) a údržby pre programy - SW IS BD - ACA podľa Prílohy č.1 bod 2, budú vykonávané v súčinnosti Dodávateľa so subdávateľmi HW a SW, podľa ich podmienok a podľa dohody so zástupcom Objednávateľa. Aktualizované podmienky údržby HW a SW sú v Prílohe č.1. Ak ešte podmienky

údržby HW a SW neboli dodané, tak ich Dodávateľ dodá do 30 dní od podpisu tejto Zmluvy zástupcovi Objednávateľa.

Termíny plnenia: Podľa termínov ustanovených v Prílohách č.1 a č.2, to je na **12 mesiacov** od podpisu Zmluvy.

- c) Služby nezávislých overovacích procedúr v súlade so zákonom č.215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podľa Prílohy č.1 bod 3, budú vykonané po dohode Dodávateľa s povereným zástupcom Objednávateľa do **28. septembra 2012**.
- d) Ostatné služby vrátane mimozáručnej podpory špecifikované v predmete tejto Zmluvy a v Prílohách č.1 a č.2 budú poskytované v termínoch a lehotách ustanovených v tejto Zmluve.

Miesto plnenia: VÚ 8116 Trenčín a miesto nasadenia techniky.

2.2 Na základe dohody zmluvných strán sa touto Zmluvou riadia práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od podpisu tejto Zmluvy na obdobie 12 mesiacov - 1 rok, čím nebude dotknutá skutočnosť, že poskytovanie služieb Carepack, Platinum a údržba programov uvedených v **Prílohách č. 1 a č. 2** trvá 1 rok od dátumu akceptácie plnení špecifikovaných v bode 2.1b) tohto článku a elektronickej registrácie Objednávateľom, nakoľko uvedené služby si výrobca HW, majiteľ práv SW (subdodávateľ Dodávateľa) a Dodávateľ požaduje **zaplatiť vopred**.

2.3 Služby podľa čl. 2.1a), 2.1c) a 2.1d) tejto Zmluvy sa budú poskytovať v súlade s nasledujúcimi podmienkami a podľa ustanovení uvedených v príslušných prílohách tejto Zmluvy:

a) Dodávateľ sa zaväzuje:

- dodať dokumentáciu vyhotovenú podľa tejto Zmluvy v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch,
- dodať služby a zariadenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, v súlade s platnou legislatívou SR (zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), v súlade so štandardami NATO, EÚ, s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s internými normami a predpismi rezortu ministerstva obrany, ktoré spresní zástupca Objednávateľa,
- zabezpečiť služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, nezávislým CISA auditorom,
- zabezpečiť, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch Dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.

b) V prípadoch štandardného servisného „Zásahu na mieste“ je tento vykonávaný v súlade s popisom služieb Carepack a Platinum. Aktualizovaný popis a podmienky služieb Carepack a Platinum budú súčasťou plnenia dodávky podľa ustanovení uvedených v tejto Zmluve.

c) Prípadné opravy nefunkčných zariadení, na ktoré sa nevzťahujú služby Carepack alebo Platinum, budú vykonávané do 30-tich pracovných dní po ich odovzdaní Dodávateľovi na opravu na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky za opravu takýchto zariadení.

d) Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané výhradne v priestoroch Objednávateľa.

e) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb v objektoch MO SR sa títo pra-

covníci podriadia pokynom pracovníkov Objednávateľa. Objednávateľ umožní personálu Dodávateľa a jeho subdodávateľom, ktorí budú vykonávať servisnú podporu prevádzky IS BD - ACA podľa tejto Zmluvy, prístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú služby vykonávané v sprievode povereného pracovníka Objednávateľa.

- f) Poskytovanie služieb podpory diela, odborných technických konzultácií a školení Dodávateľom pre správcov IS BD - ACA a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - ACA v súlade s **Prílohami č.1 a č.2** bude požadované cestou DRKIS.
- g) Ak nie je v prílohách dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Poskytovanie služieb podpory prevádzky IS BD - ACA Dodávateľom pre správcov IS BD - ACA a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - ACA v súlade s Prílohou č.1 bude požadované cestou DRKIS.

Potrebné kontaktné údaje:

Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160
- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

Objednávateľa:

- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

- h) Odborné, technické konzultácie vykonané poradcami Dodávateľa budú zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedená špecifikácia vykonaných konzultácií, dátum ich vykonania, meno a podpis kontaktnej osoby Objednávateľa a meno a podpis poradcu Dodávateľa. Kontaktnou osobou pre vykonávanie konzultácií a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116.
- i) Takto vyplnené a podpísané pracovné záznamy (Aktivity Reporty) budú podkladom pre veliteľa VÚ 8116, alebo pre iného ním povereného pracovníka VÚ 8116 k podpísaniu preberacích zápisov.
- j) Dodávateľ v prípade zmeny HW alebo SW zabezpečí pre zodpovedných pracovníkov Objednávateľa potrebné školenia a zaktualizuje prevádzkovú dokumentáciu, ktorú dodá v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch.
- k) Pri uplatňovaní nárokov z chýb plnenia tejto Zmluvy budú mať zmluvné strany povinnosť v rozsahu uvedenom v článku VII. a VIII. tejto Zmluvy.

Článok III

CENA

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách uvedených v Prílohe č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Celková cena je: **305 160,00 EUR s DPH.**

3.2 Ceny za **upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA** vykonaný Dodávateľom, sú špecifikované v **Prílohe č. 2 bod 1** tejto Zmluvy.

3.3 Ceny **služieb údržby strojov a zariadení HW** (Carepack a Platinum) poskytovaných nepriamo Dodávateľom, ktoré sú poskytované ich výrobcom a špecifikované v Prílohe č.2 body 2.1 až 2.7 tejto Zmluvy sú stanovené podľa odporúčania a platného cenníka výrobcu. Zmenu ceny uvede-

nej v **Prílohe č. 2 body 2.1 až 2.7** doloží Dodávateľ oznámením výrobcu - subdodávateľa, ktoré doručí Objednávateľovi pri podpise zmluvy.

3.4 Ceny **služieb údržby programov SW** poskytovaných nepriamo Dodávateľom, ktoré sú poskytované majiteľom práv sú špecifikované v **Prílohe č. 2 body 2.8 a 2.9** tejto Zmluvy.

3.5 Ceny **služieb nezávislých overovacích procedúr**, vykonaných Dodávateľom v súlade so zákonom č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sú špecifikované v **Prílohe č. 2 body 3.1 až 3.4** tejto Zmluvy.

3.6 V Prílohe č.2 sú ceny uvádzané bez DPH i vrátane DPH. DPH bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi k servisným poplatkom a cenám uvádzaným bez DPH.

3.7 Úpravy cien v priebehu plnenia predmetu Zmluvy sú možné len vtedy, ak:

- a) bude objednávateľ požadovať rozšírenie predmetu Zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku I bod 1.1,
- b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

3.8 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu Zmluvy.

Článok IV

PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku III tejto Zmluvy, vznikne Dodávateľovi na základe faktúr vystavených Dodávateľom.

4.2 Faktúru na **služby technických a odborných konzultácií a služby podpory** je Dodávateľ oprávnený doručiť Objednávateľovi po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením pracovných listov (Aktivity report).

4.3 Faktúru za **upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA** podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením preberacieho protokolu a dodacieho listu do 26. septembra 2012.

4.4 Faktúru za **služby údržby HW, SW** (na platbu vopred na 12 mesiacov) podľa bodov 3.3 a 3.4 tejto Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením preberacieho protokolu a dodacieho listu do 10 dní od podpisu tejto Zmluvy, najneskôr však do 7.12. 2012.

4.5 Faktúru za **služby nezávislých overovacích procedúr** podľa bodu 3.5 tejto Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať po akceptácii dodávky Objednávateľom potvrdením preberacieho protokolu a dodacieho listu do 28. septembra 2012.

4.6 Súčasťou každej faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací zápis o vykonaných službách, alebo preberací protokol a dodací list o dodaných tovaroch a potvrdeniach o predplatení príslušnej údržby, špecifikovaných v bodoch 1.1.1 až 1.1.9 tejto Zmluvy, podpísaný veliteľom VÚ 8116, alebo iným ním povereným pracovníkom VÚ 8116. Prílohou preberacieho zápisu budú záručné podmienky podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy.

V prípade vystavenia dokladov o predplatení údržby HW a SW subdodávateľmi sa Dodávateľ zaväzuje dodať tieto doklady zástupcom Objednávateľa najneskôr do 60 dní od vystavenia faktúr.

4.7 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.

4.8 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4.9 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu)

prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V

5.1 SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

5.1.1 Ak niektorá zo zmluvných strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto Zmluvou a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

5.1.2 V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu plnenia, dohodnutú podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplnenej časti predmetu takého jeho plnenia tejto Zmluvy za každý deň omeškania a to formou kreditu odpočítaného od finálnej faktúry. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (prírodná udalosť, živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obch. Z.).

5.1.3 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

5.1.4 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní pokutu z omeškania voči Dodávateľovi za dobu omeškania Objednávateľa.

5.1.5 Ak Objednávateľ nezabezpečí súčinnosť uvedenú v článku VII tejto Zmluvy a tým znemožní Dodávateľovi plnenie predmetu Zmluvy v stanovených termínoch, nebude Objednávateľ voči Dodávateľovi uplatňovať pokutu z omeškania.

5.1.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi pokutu z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.1.7 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia uznanej reklamácie, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.

5.1.8 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany Objednávateľa uhradí Objednávateľ Dodávateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

5.1.9 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

5.2 NÁHRADA ŠKÔD

5.2.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Objednávateľa na náhradu škody na majetku Užívateľa spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou bude obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky v miestnej mene, ktorá je ekvivalentná cene za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nebude v žiadnom prípade hradieť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

Článok VI

6.1 PREDPOKLADY PLNENIA

6.1.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia a programového vybavenia vyrobené alebo distribuované spoločnosťou Dodávateľa sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.

6.1.2 Hardvérový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je hardvérový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohto hardvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.

6.1.3 Softvérový produkt bude predmetom služieb za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je softvérový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.

6.1.4 Softvérový produkt musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto Zmluvy môže softvérový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

6.1.5 Objednávateľ a Dodávateľ majú v prípade potreby právo počas trvania tejto Zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov vzniknutých v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí.

6.2 OBMEDZENIA

6.2.1 Táto Zmluva nezahŕňa práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

6.2.2 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.3 VLASTNÍCKE PRÁVA

6.3.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou Dodávateľa pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, SW (na ktorý nebola Objednávateľom získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.

6.3.2 Žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

6.3.3 Vlastnícke právo k predmetu tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny Dodávateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k predmetu tejto Zmluvy dňom jeho prevzatia v mieste plnenia podľa článku II tejto Zmluvy.

6.3.4 Táto Zmluva je záväzná pre zmluvné strany a ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

Článok VII

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

7.1 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa v takomto prípade zaväzuje, že použitím ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému, alebo pamäťových médií nedôjde k strate údajov Objednávateľa, resp. k narušeniu bezpečnosti.

7.2 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Na základe tohto oznámenia je Dodávateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.

7.3 Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis Produktov podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na Produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou Dodávateľa.

7.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového SW tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

7.5 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.

7.6 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky IS BD - ACA počas trvania servisnej Zmluvy.

7.7 Objednávateľ zabezpečí bezporuchovú prevádzku Rezortnej dátovej siete (RDS), pre prácu správcov a užívateľov IS BD - ACA a nerušený prístup k technickým, systémovým a SW prostriedkom systému.

7.8 Objednávateľ môže uplatniť počas záručnej doby reklamáciu na chyby plnenia tejto Zmluvy v zmysle povinností Dodávateľa uvedených v článku VIII. Forma na uplatnenie reklamácie je písomná (list, fax, potvrdený e-mail), pričom v obsahu reklamácie sa Objednávateľ zaväzuje špecifikovať chybu s presným určením služby, práce či zariadenia, dátum zistenia a uplatnenia reklamácie ústnou formou.

Článok VIII

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

8.1 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - ACA v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie služieb uvedených v tejto Zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.

8.2 Dodávateľ zabezpečí cestou svojich poradcov a konzultantov pre užívateľov Objednávateľa akceptovateľné služby v činnostiach a rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

8.3 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia).

8.4 Dodávateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi záznam o vykonaní opravy, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia poruchy, nástupu na odstránenie a odstránenia poruchy ako i použitý materiál a príp. nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce Dodávateľa. Záznam o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa.

8.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané práce a služby ako i na vymenené alebo opravené diely a moduly **záruku najmenej 12 mesiacov alebo dlhšie**, podľa podmienok subdodávateľov Dodávateľa, odo dňa ich prevzatia plnenia Objednávateľom. Podmienky záruky (doba, rozsah a podobne) budú súčasťou preberacích dokladov plnenia tejto Zmluvy.

8.6 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o:

1. okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia, alebo jeho častí,
2. podozrení z úmyselného poškodenia zariadenia,
3. analýze náhodných porúch, ktoré vykonáva Dodávateľ na základe objednávky Objednávateľa.

Článok IX

Zánik zmluvy

9.1 Možnosť odstúpenia od Zmluvy:

- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností dohodnutých v tejto Zmluve zakladá oprávnenie odstúpiť od tejto Zmluvy tej strane, ktorá je porušením

povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho vykonať do 14 dní od času, kedy sa strana, ktorá chce právo odstúpenia uplatniť o podstatnom porušení tejto Zmluvy dozvedela;

- b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto Zmluvy nesplnenie povinností zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak;
- c) odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane;
- d) zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy;
- e) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.

9.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok X

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

10.2 Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde ku vzájomnej dohode, všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú zmluvné strany riešiť podľa Rozhodcovského poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave.

10.3 Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.4 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.

10.5 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

10.6 Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila podľa bodu 10.5, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy.

10.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia a je platná 12 mesiacov.

10.8 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

10.9 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením úplného znenia tejto Zmluvy vrátane jej príloh, bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu, v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky na Internete - príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk a www.mosr.sk alebo www.mod.gov.sk).

10.10 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objednávateľ prijme dve (2) vyhotovenia.

10.11 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.

10.12 Táto Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory IS BD - ACA.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - ACA.

Príloha č.3 - Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report).

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Virte, a.s.

Za objednávateľa:

Ministerstvo obrany SR

Ing. Ľubor Gebura, predseda predstavenstva
Ing. Michal Bod'o, člen predstavenstva

Ing. Miroslav Petrovič
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície

POPIS SLUŽIEB PODPORY IS BD – ACA

V rámci plnenia tejto Zmluvy Dodávateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné služby podpory IS BD - ACA:

- upgrade prvkov podpornej infraštruktúry akreditovanej certifikačnej autority,
- servisnú podporu hardvéru Carepack, Platinum,
- licenčnú podporu softvéru,
- technické a odborné konzultácie,
- podpora diela,
- služby nezávislých overovacích procedúr v súlade so zákonom č.215/ 2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA

1.1 Systém zabezpečujúci výdaj časových pečiatok na účely zaručeného elektronického podpisu.

- *Disig TSA Appliance*

Disig TSA Appliance predstavuje dostupné sieťové zariadenie, poskytujúce kryptografickú ochranu obsahu elektronického dokumentu za použitia časovej pečiatky. Zariadenie využíva softvér Disig TSA Signer a HSM modul renomovanej spoločnosti Thales-nCipher Corporation Ltd., ktoré sú certifikované NBÚ SR, ako certifikované produkty pre poskytovateľov certifikačných služieb. Aplikácia Disig TSA Signer je centrálnym komponentom Disig TSA Appliance, ktorý je zodpovedný za generovanie a vydávanie časových pečiatok. Obsluhuje prichádzajúce požiadavky o vydanie časovej pečiatky. Pre bezpečné uchovanie kľúča a urýchlenie kryptografických operácií je využívaný HSM modul. Táto jedinečná kombinácia umožňuje použiť Disig TSA Appliance aj na poskytovanie akreditovanej služby vydávania časovej pečiatky v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

Disig TSA Appliance zabezpečuje:

- nepopierateľnosť manipulácie s elektronickým dokumentom počas jeho celého životného cyklu, od jeho vzniku cez odosielanie, prijímanie až po jeho dlhodobé uchovávanie,
- príjem žiadostí o vydanie časovej pečiatky využitím TCP alebo HTTP/HTTPS transportov prostredníctvom webového servera Apache HTTPD radu 2.2,
- spracovanie žiadosti o vydanie časovej pečiatky a vydanie časovej pečiatky v zmysle RFC 3161 a RFC 3628 plne v súlade s požiadavkami slovenskej legislatívy,
- vydanie časovej pečiatky na kryptografický odtlačok (hash) vytvorený modernými kryptografickými algoritmi z podpísaného dokumentu,
- uchovávanie informácií o žiadostiach o vydanie časovej pečiatky i o vydaných časových pečiatkach v relačnom databázovom systéme,
- odosielanie auditných správ priebežne počas behu na vzdialený syslog server,
- auditné záznamy elektronickým podpisom proti neoprávnenej manipulácii s týmito záznamami alebo úprave týchto záznamov,
- ochranu konfigurácie systému elektronickým podpisom.

Parametre zariadenia Disig TSA Appliance:

- technické:
 - prevedenie rack 1U,
 - viacjadrový Intel kompatibilný procesor,

- nCipher nShield HSM modul certifikovaný NBÚ SR,
- veľkosť diskového priestoru prispôsobiteľná predpokladanej maximálnej záťaži,
- samostatné sieťové rozhrania na spracovanie požiadaviek, auditných správ a manažment zariadenia,
- operačný systém GNU/Linux.
- výkonové:
 - výdaj do 300 časových pečiatok za sekundu pri veľkosti RSA kľúča 2048-bit,
 - automatická kalibrácia a overovanie synchronizácie času,
 - bezstavová komunikácia typu request-response,
 - pripojenie viacerých zdrojov času pre zvýšenie odolnosti voči výpadkom,
 - bezpečný prístup do zariadenia oddelením rolí používateľov.
- implementované štandardy:
 - X.509 - RFC 5280; TSP - RFC 3161; NTP; ODBC - ISO/IEC 9075-3:2003; Podpisový komponent vyvíjaný v zmysle požiadaviek EAL 4+; HSM modul certifikovaný v zmysle FIPS 140-2 Level 3.
- podporované algoritmy:
 - RSA s veľkosťou kľúča do 4096 bit; MD4, MD5, MDC2; RIPEMD160, WHIRPOOL; SHA1; SHA224; SHA256; SHA384; SHA512.
- legislatívne:
 - zhoda so zákonom č. 215/2002 Z. z., vyhláškou NBÚ SR č. 132/2009 Z. z., vyhláškou NBÚ SR č. 133/2009 Z. z., vyhláškou NBÚ SR č. 134/2009 Z. z., vyhláškou NBÚ SR č. 135/2009 Z. z..
- certifikáty:
 - Disig TSA Signer certifikát NBÚ SR č. 2735/2011/IBEP/OEP-004 do 29.5.2016,
 - nShield F3 500e certifikát NBÚ SR č. 2263/2010/IBEP/OEP-005 do 24.3.2015.
- Záruka 2 roky, Platinum podpora 1 rok.

1.2 Podporná infraštruktúra akreditovanej certifikačnej autority

1.2.1 Cisco ASA 5512-X s IPS

Zariadenie Cisco ASA 5512 je bezpečnostné zariadenie strednej triedy, ktoré využíva Cisco SecureX framework pre riešenie bezpečnosti so zameraním na samotnú sieťovú komunikáciu a jej obsah. Vďaka tomu je možné uplatňovať bezpečnostné pravidlá naprieč organizáciou riadené na základe identity prvkov v sieti. Zariadenie je postavené na rovnakej overenej bezpečnostnej platforme ako zvyšok rodiny ASA zariadení a bolo navrhnuté pre poskytnutie najvyššieho výkonu a prevádzkovej efektivity.

Parametre zariadenia Cisco ASA 5512-X:

- technické:
 - prevedenie rack 1U,
 - RAM 4GB,
 - 6x Gigabit Ethernet port.
- výkonové:
 - priepustnosť Firewall: 1 Gbps,
 - priepustnosť VPN (3DES/AES): 200 Mbps,
 - počet a rýchlosť pripojení: 10000 pripojení za sekundu,
 - priepustnosť Firewall s aktívnym IPS: 250 Mbps.
- kapacitné:
 - IPSec VPN peers: 250,
 - SSL VPN peers: 2,
 - Konkurenčných pripojení: 100000,
 - Virtuálnych rozhraní (VLAN-s): 50,
 - Security contexts: 2.

- funkcionalita:
 - Firewall protection, VPN support, VLAN support, Intrusion Prevention System (IPS).
- Záruka 3 roky, Platinum podpora 3 roky.

1.2.2 Cisco Catalyst 3750-X

Cisco Catalyst 3750-X je sieťový prepínač vyššej podnikovej triedy s možnosťou spájania do logických celkov s jednotnou správou (stackable). Tieto prepínače poskytujú vysokú dostupnosť, možnosti škálovania, bezpečnosť, energetickú nenáročnosť a jednoduchú obsluhu. Zároveň majú inovatívne vlastnosti ako Cisco StackPower, voliteľné sieťové moduly a iné doplnkové služby.

Parametre zariadenia Cisco Catalyst 3750-X:

- technické:
 - prevedenie rack 1U,
 - 24x RJ-45 10/100/1000BASE-T LAN Gigabit Ethernet port,
 - 1x RJ-45 LAN Management port,
 - 1x rozširujúci slot pre LAN SPF modul.
- výkonové:
 - uplinks: modulárne 4x1G, 2x10G,
 - funkcionalita PoE Power: nie,
 - funkcionalita Stack Power: áno.
- Záruka 5 rokov, Platinum podpora 3 roky.

2. Servisná podpora IS BD – ACA

2.1 Servisná podpora hardvéru

Carepack

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa do 4 hodín od nahlásenia poruchy počas obdobia 365 dní v roku 7 dní v týždni 24 hodín denne,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby 1 rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

Platinum

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia poruchy počas bežnej pracovnej doby objednávateľa od 8.00 hod. do 17.00 hod.,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby 1 rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

2.2 Licenčná podpora softvéru

Podpora softvérových produktov zaručuje počas celého obdobia jej platnosti od registrácie bezplatnú aktualizáciu softvéru výrobcom, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru. V rámci tejto podpory sú pokryté softvérové licencie dodávané za účelom budovania komunikačnej a informačnej infraštruktúry IS BD - ACA.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.

2.3 Technické a odborné konzultácie

Poskytnutím technických konzultácií Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať správcovi, administrátorovi a technickým pracovníkom Objednávateľa pri zabezpečovaní každodennej prevádzky hardvérových zariadení IS BD - ACA. Technické konzultácie predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie kritických problémov spôsobených zmenou základných konfiguračných nastavení hardvérových zariadení (set-up, firmware, IOS...) a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb koncových hardvérových zariadení nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb IS BD - ACA.

Dodávateľ poskytne členom projektového tímu Objednávateľa odborné konzultácie zamerané na riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou a procesom implementácie služieb IS BD - ACA do existujúcich alebo budovaných informačných systémov v reálnych podmienkach rezortu MO SR.

Poskytnutím konzultačných služieb Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať Objednávateľovi pri riešení všetkých požiadaviek nad rámec štandardnej podpory, zameraných na rozšírenie, zmenu architektúry, zmenu funkčnosti a funkcionality riadne odovzdaného a prevzatého diela, na zmenu verzií použitých hardvérových a softvérových produktov, na realizáciu dodatočných školení a zmenu, vyhotovenie alebo opakovanú dodávku riadne odovzdané a prevzatej projektovej dokumentácie. Všetky konzultačné služby bude Dodávateľ poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00hod. do 17:00hod., v dohodnutom počte človekodní a za dohodnutých podmienok prostredníctvom svojich certifikovaných expertov.

Podmienky poskytovania konzultačných služieb:

- konzultácie budú na základe požiadaviek Objednávateľa realizované po dohode v priestoroch Objednávateľa alebo Dodávateľa. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch vrátane konzultácií telefonických a mailových,
- Objednávateľ je povinný zaslať minimálne 3 pracovné dni vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov.

Kontaktné údaje Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160

- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

2.4 Podpora diela

2.4.1 Pre Objednávateľa je k dispozícii podpora celého diela realizovaného v rámci plnenia návrhu, zhotovenia, inštalácií a uvedení do trvalej prevádzky ucelených systémov infraštruktúry IS BD - ACA po dobu platnosti tejto Zmluvy. V rámci podpory diela sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnohodnotnú podporu v procese zavádzania a integrácie vybudovaných systémov, podsystémov ako i služieb IS BD - ACA s informačnými systémami MO SR, ktoré Objednávateľ vyšpecifikuje, alebo potreba podpory ktorých vyplynie počas doby platnosti tejto Zmluvy.

2.4.2 V rámci podpory - servisnej činnosti pre oblasti informačných systémov v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje vždy keď bude potrebné a požadované Objednávateľom, vykonať servis alebo údržbu podľa ustanovení tejto Zmluvy a to v čase **24 hodín denne, 7 dní v týždni** (t.j. každý kalendárny deň v roku). Pre tento účel je k dispozícii služba hot-line, ktorú poskytuje priamo spoločnosť Virte, a.s..

Reakčná doba Dodávateľa:

Dodávateľ sa zaväzuje prijať požiadavky a zahájiť riešenie problému v zmysle naliehavosti vyriešenia problému a podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Najneskôr však v **nasledujúci pracovný deň** po dni prijatia požiadavky. Za zahájenie riešenia sa považuje začiatok telefonického konzultácie špecialistu Dodávateľa s pracovníkom Objednávateľa.

2.4.3 V rámci podpory Dodávateľ zabezpečí:

- technickú podporu v prípade nutnosti reinštaláciu zrealizovaných častí diela IS BD-ACA (napr. po páde systému),
- poskytovanie okamžitej pomoci a podpory pri riešení prevádzkových problémov,
- poradenstvo pri správe jednotlivých modulov IS BD - ACA,
- podporu pri návrhu implementácie služieb IS BD - ACA do prostredia iných systémov podľa požiadavky Objednávateľa v rozsahu:
 - definovanie požiadaviek riešenia na softvér IS BD - ACA s ohľadom na maximálne využitie existujúcej infraštruktúry,
 - podpora pri definovaní nevyhnutných vzájomných väzieb,
 - definovanie procesných náležitostí v životnom cykle softvéru IS BD - ACA,
 - podpora pri návrhu potrebnej dokumentácie,
 - podpora pri inštalácii potrebného softvérového vybavenia klientských pracovných staníc,
 - podpora pri odstraňovaní havarijných stavov,
- odbornú podporu a manažment všetkých súvisiacich činností.

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo osobnou návštevou Objednávateľa.

2.4.4 Kontaktné údaje pre poskytovanie podpory sú:

- Virte, a.s.
- tel.: 02/20850160
 - fax: 02/20850169
 - e-mail: podpora@virte.sk

Všetky požiadavky Objednávateľa na službu podpory prijíma Dodávateľ nasledujúcimi formami:

- e-mailom
- faxom
- telefonicky

2.4.5 Telefonická požiadavka musí byť do 24 hodín potvrdená Objednávateľom faxom alebo e-mailom. Dodávateľ je povinný potvrdiť príjem požiadavky a zahájiť riešenie problému v zmysle

naliehavosti vyriešenia problému a podľa dohody zástupcov zmluvných strán, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky. Za zahájenie riešenia sa považuje začiatok telefonického konzultácie špecialistu Dodávateľa s pracovníkom Objednávateľa.

2.4.6 Požiadavku Objednávateľa na podporu musí potvrdiť iba písomne poverený zástupca Objednávateľa, odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami.

Požiadavka na podporu musí obsahovať:

- Opis problému.
- Zoznam dotknutých systémov.
- Definíciu rozsahu nefunkčnosti.
- Odhad miery dopadu problému.

2.4.7 Dodávateľ vyhotoví písomný záznam o akomkoľvek zásahu do systému (HW, SW, inštalačnom, konfiguračnom a podobne).

Záznam bude obsahovať dátum, hodinu, popis, druh a rozsah zásahu.

Záznamy budú archivované u prevádzkovateľa systému - oprávneného zástupcu Objednávateľa, ktorý dohodne s Dodávateľom i formu záznamu (elektronicky, písomne a pod.).

2.4.8 V prípade, že uplatnená požiadavka Objednávateľa na služby podpory podľa tejto Zmluvy bude mať charakter Dodávateľom uznanej záručnej opravy plynúcej z podmienok Zmlúv na zhotovenie diela, bude táto skutočnosť písomne zdokumentovaná.

Rozsah záručnej opravy bude na základe pracovného listu schváleného zástupcom Objednávateľa ohodnotený v človekohodinách a príslušnou sadzbou uvedenou v Prílohe č.2 (1 človekohodina - 60 minút, s najmenšou fakturovatelnou jednotkou ½ hodiny - 30minút). Túto sumu bude Dodávateľ dobropisovať, alebo nebude vôbec fakturovať Objednávateľovi s priložením pracovného listu. Splatnosť dobropisu je 30 dní odo dňa schválenia pracovného listu na odstránenie chyby v záruke.

3. Služby nezávislých overovacích procedúr v súlade so zákonom č.215/ 2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

3.1 Vykonalenie penetračného testu oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete.

Penetračný test oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete prehľadne a jednoznačne identifikuje všetky slabiny informačného systému akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR vrátane kritických, menej kritických a informatívnych bezpečnostných zraniteľností. Na základe dostupných poznatkov o systéme, vypracuje Dodávateľ dokument „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“ zodpovedajúci metodike pre penetračné testovanie v nasledujúcom rozsahu:

- identifikácia cieľov penetračného testovania,
- popis a definícia rozsahu testov,
- časový harmonogram testov a pracovné postupy.

Dodávateľ po odsúhlasení dokumentu „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“ Objednávateľom, zrealizuje penetračné testy podľa schváleného harmonogramu v dohodnutom rozsahu. Pri testovaní bude využitá kombinácia automatizovaného a manuálneho testovania pre odhalenie čo najväčšieho množstva všetkých zraniteľností informačného systému CAMOSR. Po ukončení penetračného testovania vypracuje Dodávateľ dokument „*Správa o výsledku penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“, ktorý podrobne popíše výsledky testovania a zdefiniuje odporúčania pre riešenie identifikovaných bezpečnostných nedostatkov.

Penetračné testy zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 3.1:

- 1x dokument: „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“
 1x dokument: „*Správa o výsledku penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“

3.2 Vykonanie nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR formálnou analýzou rizík metodikou COBRA.

Cieľom formálnej analýzy rizík informačného systému CAMOSR metodikou COBRA, je preskúmať a zhodnotiť celkový stav bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority v čase výkonu analýzy a poskytnúť prípadné odporúčania pre zvýšenie jej bezpečnosti.

Na základe vykonanej analýzy informačného systému CAMOSR Dodávateľ vypracuje dokument „*Formálna analýza rizík certifikačnej autority CAMOSR*“, ktorý bude obsahovať výsledky nezávislého preskúmania bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR formálnou analýzou rizík metodikou COBRA v rozsahu:

- manažérske zhrnutie záverov preskúmania bezpečnosti IS CAMOSR,
- odporúčania pre zvýšenie bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority.

Formálnu analýzu rizík vykoná tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 3.2:

- 1x dokument: „*Formálna analýza rizík certifikačnej autority CAMOSR*“

3.3 Vykonanie bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR.

Bezpečnostný audit nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR overí aktuálny stav bezpečnosti aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR s ohľadom na príslušné normy, odporúčania výrobcov a bezpečnostné požiadavky CAMOSR. Na základe požiadaviek na audit a implementovanej komunikačnej technológie, vypracuje Dodávateľ dokument „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“, ktorý bude vychádzať z odporúčaní výrobcov jednotlivých zariadení, ako aj všeobecne platných „best practices“ v oblasti nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete. Dodávateľ po odsúhlasení dokumentu „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“ Objednávateľom, zrealizuje audit v dohodnutom rozsahu.

Po ukončení auditu vypracuje Dodávateľ dokument „*Správa o výsledku bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“, ktorý podrobne popíše závery auditu a prípadné odporúčania pre zmeny v nastavení jednotlivých aktívnych prvkoch. Každé zistenie počas auditu bude audítorom ohodnotený podľa závažnosti. V prípade výskytu závažnejších zistení, audítor zadefinuje minimálny, požadovaný konfiguračný rámec, ktorý musí Objednávateľ na príslušných aktívnych prvkoch zabezpečiť.

Bezpečnostný audit zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 3.3:

- 1x dokument: „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“
 1x dokument: „*Správa o výsledku bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“

3.4 Poskytovanie služieb auditu ACA - overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami.

Overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami a vypracovanie hodnotiacej správy, ktorá sa predkla-

dá Národnému bezpečnostnému úradu, je nevyhnutnou podmienkou pre akreditáciu certifikačnej autority. V rozsahu zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle Vyhlášky č. 540/2002 Z. z., o podmienkach na poskytovanie akreditovaných certifikačných služieb a o požiadavkách na audit, rozsah auditu a kvalifikáciu audítorov, zrealizuje Dodávateľ po dohode s Objednávaťom audit ACA.

Po ukončení auditu vypracuje Dodávateľ dokument „Záverečná správa o priebehu a výsledkoch bezpečnostného auditu“, ktorý podrobne popíše závery auditu a v prípade zistenia nedostatkov bude obsahovať aj príslušné opatrenia na nápravu s lehotami, v ktorých je potrebné zistené nedostatky odstrániť.

Audit ACA zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 3.4:

1x dokument: „Záverečná správa o priebehu a výsledkoch bezpečnostného auditu“

Príloha č. 2 k zmluve č. 2012/8047

Počet listov: 2

Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - ACA

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu	
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
1	Upgrade prvkov podpornej infraštruktúry IS BD - ACA					
1.1	<u>Systém zabezpečujúci výdaj časových pečiatok na účely zaručeného elektronického podpisu</u> Disig TSA Appliance Záruka 2 roky. Platinum podpora pre Disig TSA Appliance 1 rok.	48 700,00	58 440,00	1	48 700,00	58 440,00
1.2.1	<u>Podporná infraštruktúra akreditovanej certifikačnej autority</u> Cisco ASA 5512-X s IPS Záruka 3 roky. Platinum podpora pre Cisco ASA 5512-X 3 roky.	7 400,00	8 880,00	2	14 800,00	17 760,00
1.2.2	<u>Podporná infraštruktúra akreditovanej certifikačnej autority</u> Cisco Catalyst 3750-X Záruka 5 rokov. Platinum podpora pre Cisco Catalyst 3750-X 3 roky.	7 660,00	9 192,00	2	15 320,00	18 384,00
	spolu				78 820,00	94 584,00
2	Servisná podpora hardvéru Carepack, Platinum					
2.1	<u>Carepack pre server HP Proliant DL320</u> S/N: CZ17420030	620,00	744,00	1	620,00	744,00
2.2	<u>Carepack pre server HP Proliant DL360</u> S/N: GBJ524001M, GBJ52304GG, GBJ52702MF, GBJ523047N, GBJ523049Z, GBJ52501AT, GBJ54900AV, GBJ52501B4, GBJ54900AB, GBJ549009G, GBJ61504UH, GBJ61701C7, CZJ72605UY, CZJ72606F7, CZJ93507FT, CZJ93507FS, CZJ93507FU, CZJ93507FV	670,00	804,00	18	12 060,00	14 472,00
2.3	<u>Platinum podpora pre nCipher nShield F3 HSM modul</u> S/N: 06-J10237N, 06-J10240N, 06-J10254N, 06-J10300N, 06-J10376N	4 700,00	5 640,00	5	23 500,00	28 200,00
2.4	<u>Platinum podpora pre zdroj presného času Artisys</u> S/N: 02128DS400V5/06, 05128DS400VS/04	1 900,00	2 280,00	2	3 800,00	4 560,00
2.5	<u>Platinum podpora pre tlačiareň Fargo DTC 550</u> S/N: A6330054	7 800,00	9 360,00	1	7 800,00	9 360,00
2.6	<u>Platinum podpora pre tlačiareň Fargo HDP 5000</u> S/N: A8380141	7 800,00	9 360,00	1	7 800,00	9 360,00
2.7	<u>Platinum podpora pre systém zabezpečujúci výdaj časových pečiatok na účely zaručeného elektronického podpisu</u> Disig TSA Appliance S/N: DR3W35J-16-J21181 R, HR3W35J-16-J21183 R, FR3W35J-16-J21186 R, GR3W35J-16-J21190 R	7 000,00	8 400,00	4	28 000,00	33 600,00
	spolu			1 rok	83 580,00	100 296,00

	Licenčná podpora softvéru Siemens Card API					
2.8	Card API - Software Subscription, Software Upgrades/Updates	2,00	2,40	2 000	4 000,00	4 800,00
	spolu			1 rok	4 000,00	4 800,00
	Licenčná podpora softvéru CA Signer					
2.9	Podpora pre licencie CA Signer	6,00	7,20	1 000	6 000,00	7 200,00
	spolu			1 rok	6 000,00	7 200,00
3	Služby nezávislých overovacích procedúr					
3.1	Vykonanie penetračného testu oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete	13 600,00	16 320,00	1	13 600,00	16 320,00
3.2	Vykonanie nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR formálnou analýzou rizík metodikou COBRA	22 800,00	27 360,00	1	22 800,00	27 360,00
3.3	Vykonanie bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR	9 000,00	10 800,00	1	9 000,00	10 800,00
3.4	Poskytovanie služieb auditu ACA - overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami	36 500,00	43 800,00	1	36 500,00	43 800,00
	spolu			1 rok	81 900,00	98 280,00
Cena spolu za položky 1 - 3					254 300,00	305 160,00

Technické a odborné konzultácie ako i podpora diela (bod 2) sú uvedené v človekohodinách pričom jedna človekohodina je 60 pracovných minút. Najmenšou fakturovatelnou jednotkou je 1/2 človekohodiny (30 minút).

Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report)

virte

Projekt „Servisná podpora prevádzky IS BD - ACA“
PROTOKOL O AKCEPTÁCII PODPORY / KONZULTÁCIÍ
AKTIVITY REPORT

Virte identifikácia: ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - AKREDITOVANÁ CERTIFIKAČNÁ AUTORITA (IS BD - ACA) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2012/XXX

Počet kópií: 5

Verzia dokumentu: 1.0

Dátum: XX.XX.2012

Abstrakt: Protokol o akceptácii služieb odborných a technických konzultácií a podpory:
Služby podpory diela Bezpečnostná doména - AKREDITOVANÁ CERTIFIKAČNÁ AUTORITA
v zmysle zmluvy o servisnej podpore prevádzky IS - BD ACA č. 2012/XXX, Príloha č.1, body 2.3 a 2.4.

Schválené:

vedúci projektu, Virte, a.s.

Zástupca Odboru informačnej bezpečnosti, VÚ 8116



Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a služieb mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - ACA.

Projekt:

Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory - priame servisné služby odborných a technických konzultácií a podpory prevádzky Bezpečnostnej domény - Akreditovaná certifikačná autorita (IS BD - ACA) rezortu ministerstva obrany v roku 2012.

Produkt:

Služby technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - ACA.

Popis problému:

Riešenie problému:

Stav problému:

Počet človeko/hodín:

Projekt:	Servisná podpora prevádzky IS BD - ACA – služby mimozáručnej podpory a technických a odborných konzultácií	Verzia:	1.0	Strana 4 z 4
Identifikácia:	Podpora diela ACA_2012-XXX	Dátum:	XX.XX.2012	
Súbor:	Aktivity report ACA_2012-XXX_P2_2.doc	Stav dokumentu:	schválený	