

ZMLUVA

o poskytovaní mimozáručných servisných služieb na zariadenia
rádiokomunikačného systému SITNO

č. 2012 /8032

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ: **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava
- Zastúpený: Ing. Miroslav Petrovič
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
- Vybavuje: Ing. Miloš HORA, UIA ☎: +421 960 317 664
☎: +421 960 317 679
- IČO: 30 845 572
- Bankové spojenie: Štátna pokladnica
7000171215/8180
- 1.2 Poskytovateľ: **RCTT s.r.o.**
Teslova 19
821 02 Bratislava
- zapísaný v: OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 53466/B
- Zastúpený: Ing. Ján Hrabušaj ☎: +421 2 4446 2532
konateľ ☎: +421 2 4488 9848
- IČO: 44 282 745
IČ DPH: SK 2022658506
- Bankové spojenie: Komerční banka Bratislava a.s.
Číslo účtu: 35-6855810217/8100

Na základe zmlúv a realizovaných dodávok systému SITNO firmou EADS Secure Networks s.r.o. pre objednávateľa v minulých rokoch a na základe exkluzivity udelenej spoločnosťou EADS Secure Networks SAS spoločnosti Pramacom Prague spol.s.r.o. a tým aj spoločnosti RCTT s.r.o., ktorú spoločnosť Pramacom Prague spol.s.r.o. z pohľadu vlastníctva kontroluje, sa zmluvné strany dohodli na vykonávaní mimozáručných servisných služieb poskytovateľom. Pozáručný servis bude vykonávaný na území Slovenskej republiky, Českej republiky, prípadne u originálneho výrobcu vo Francúzsku, na dodaných zariadeniach systému SITNO podľa nasledujúcich zmluvných podmienok.

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa na zabezpečenie a vykonávanie zmluvného mimozáručného servisu a služieb podpory a údržby na všetky dodané zariadenia systému SITNO a ich príslušenstva podľa špecifikácie a cien uvedených v **Prílohe č. 1** k tejto zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať tovary a služby podľa tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne a včas vykonané dodávky (servisné služby, opravy, dodané náhradné diely, komponenty a iné dodávky potrebné na zabezpečenie servisného zásahu). Za poskytovateľom dodané a objednávateľom protokolárne prevzaté dodávky tovarov a služieb sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa podmienok tejto zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ môže poveriť plnením predmetu zmluvy inú osobu, len ak táto osoba bude poskytovateľom certifikovaná / autorizovaná na vykonávanie predmetu tejto zmluvy.

Čl. III. Termín a miesto plnenia

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **na 12 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy**.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje identifikovať a odstrániť ohlásenú poruchu bez zbytočného zdržania. Termín na začatie servisu zariadenia je do 2 pracovných dní od doručenia vadného zariadenia objednávateľom do sídla poskytovateľa na adrese Teslova 19, 821 02 Bratislava. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uskutoční potrebný servisný úkon v zmysle a v súlade s prílohou č.1 tejto zmluvy v termíne najneskôr do 90 kalendárnych dní od začatia servisu dodaného zariadenia podľa tejto zmluvy. Dodržanie termínov plnenia poskytovateľom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Začiatok servisného zásahu je preukázateľne začatý servis na zariadení.
- 3.3 Prevzatie predmetu zmluvy objednávateľom v sídle poskytovateľa bude potvrdené zástupcom poskytovateľa a objednávateľa na dodacom liste a preberacom zápise. Poskytovateľ na dodacom liste uvedie jednotkové ceny za dodaný predmet zmluvy.

Objednávateľ je povinný prevziať si opravené zariadenia v sídle poskytovateľa v lehote do 5 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy zo strany poskytovateľa adresovanej na zodpovednú osobu objednávateľa podľa nižšie uvedeného ustanovenia 3.4.

- 3.4 Zodpovedným zástupcom objednávateľa na zabezpečenie súčinnosti pre účely dodania služieb ako i na prevzatie predmetu tejto zmluvy v mieste plnenia a na podpis čiastkových dodacích listov a preberacích zápisov len pre účely tejto zmluvy je:
- **nrtm. Ing. Ľubomír Bobák č. tel.: 0960 339 430, 0903 824 019,**
e-mail: lubomir.bobak@mil.sk, alebo ním poverená osoba.
- 3.5 Zodpovedným zástupcom poskytovateľa za odovzdanie predmetu tejto zmluvy v mieste plnenia a na podpis čiastkových dodacích listov a preberacích zápisov len pre účely tejto zmluvy je:
- **Ing. Andrea Cmoriková, č. tel.: 0915 399 493 , e-mail: andrea.cmorikova@rcctt.sk**
- 3.6 Zmluvné strany sú oprávnené každá za svoju stranu zmeniť zodpovedných zástupcov a ich kontaktné údaje uvedené v ods. 3.4 a 3.5 tohto článku a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane. Za týmto účelom nie je potrebné uzavrieť písomný dodatok k tejto zmluve a zmena nadobudne účinnosť doručením druhej zmluvnej strane.
- 3.7 Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa čl. VI. tejto zmluvy alebo po dobu trvania vyššej moci, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov, vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy.

Čl. IV.

Ceny a platobné podmienky

- 4.1 Ceny servisných služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom čl. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V odôvodnených prípadoch môže byť cena upravená formou dodatku k tejto zmluve po dohode zmluvných strán i v priebehu platnosti zmluvy.
- 4.2 Cena za poskytovanie služieb a dodávok uvedených v článku II. tejto zmluvy je špecifikovaná v **Prílohe č. 1** k tejto zmluve.
Celková cena za predmet plnenia podľa tejto zmluvy bude suma objednaných služieb a dodávok, ktorá je obmedzená maximálnou sumou celkom
17.000,- EUR vrátane 20% DPH.
(Slovom: sedemnásttisíc a 00/100 EUR s 20% DPH.)
- 4.3 Právo na vystavenie faktúry poskytovateľom a zaplatenie zmluvnej ceny objednávateľom vo výške podľa tohto článku IV tejto zmluvy, vznikne poskytovateľovi včas a riadnym splnením jeho záväzku, ktorý objednávateľ prevezme bez chýb v termínoch, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy a čiastkovej objednávky podľa Prílohy č. 1. Platby budú vykonané na základe bezchybných faktúr vystavených poskytovateľom.
- 4.4 Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra poskytovateľa, ktorá obsahuje:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa
 - deň vystavenia
 - názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy
 - čiastkovú objednávku, potvrdené preberacie doklady za plnenie fakturovaných položiek (potvrdené dodacie listy).

- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje fakturovať uskutočnené servisné služby ihneď po ich dodaní a prevzatí objednávateľom. Faktúra s objednávkou a preberacími dokladmi bude Poskytovateľom doručená na Úrad pre investície a akvizície.
- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet poskytovateľa **do 30 kalendárnych dní** odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
- 4.7 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ je povinný uviesť dôvody vrátenia takejto faktúry.

Čl. V. Zmluvné pokuty

- 5.1 V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 percenta z ceny fakturovanej za služby a dodávky uvedené v článku II. tejto zmluvy za každý začatý pracovný deň omeškania až do dodania servisného úkonu, avšak iba v časti nedodaného zariadenia.
- 5.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za predmet plnenia v dohodnutom termíne splatnosti, môže poskytovateľ uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 percenta z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvnej pokuty neprekročí 20% základu, z ktorého sa zmluvná pokuta vypočítava.

Čl. VI. Záväzky zmluvných strán

- 6.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a v najvyššej možnej kvalite. Zariadenia a materiál potrebný na vykonávanie servisných služieb obstará poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť objednávateľovi záznam o vykonaní opravy.
- 6.3 V prípade uplatnenia záručnej opravy pokazeného dielu, objednávateľ predloží doklad – dodací list, z ktorého je evidentné, že pokazený diel je v záručnej dobe.
- 6.4 Pri oprave každého zariadenia je objednávateľ povinný doručiť spolu s vadným zariadením poskytovateľovi aj objednávku na opravu podľa Prílohy č.1.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť na nové diely a moduly záruku 12 mesiacov a na opravené diely a moduly záruku 3 mesiacov odo dňa ich prevzatia objednávateľom.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o :

- a.) okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobiť neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia, alebo jeho častí;
- b.) podozrení z úmyselného poškodenia zariadenia.
- 6.7 V zmysle právnej úpravy obchodného zákonníka sa obe strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ a objednávateľ v tejto súvislosti upozornia svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.
- 6.8 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za prevzaté vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške, tak ako je uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy.
- 6.9 V prípade, ak dôjde k novej právnej úprave týkajúcej sa záruky, príp. spôsobu vykonávania záručných a pozáručných opráv, môže byť táto právna úprava premietnutá do tejto zmluvy písomnou dohodou, ako príloha k tejto zmluve.
- 6.10 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie servisného zásahu, a to najmä sprístupniť mu zariadenie, dodať vadné zariadenie do sídla poskytovateľa, odovzdať mu potrebnú technickú alebo inú dokumentáciu od zariadenia, v prípade potreby určiť svojho zástupcu, ktorý sa zúčastní za objednávateľa vykonávania servisného zásahu, zabezpečiť jeho vycestovanie (víza, cestovné doklady, cestovné lístky a pod).
- 6.11 Ak je kupovaný nový náhradný diel ochranným prvkom licenčných podmienok výrobcu zariadenia je objednávateľ povinný pri objednávaní nového dielu odovzdať pôvodný diel poskytovateľovi.
- 6.12 Ak sa pri oprave chybného dielu z ekonomických alebo zmluvných dôvodov (termín opravy) rozhodne poskytovateľ nahradiť chybný diel za nový diel, stáva sa chybný diel majetkom poskytovateľa.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 7.2 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 7.3 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením úplného znenia tejto zmluvy vrátane jej príloh, bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu, v Centrálnom registri zmlúv, Úradu vlády Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk a www.mosr.sk alebo www.mod.gov.sk)
- 7.4 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššia moc znamená udalosť mimo kontrolu zmluvných strán, vzniknutú po podpise zmluvy, ku ktorej došlo bez vlastného zavinenia zmluvných strán mimoriadnou nepredvídateľnou udalosťou. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou budú o nej bezodkladne informovať obidve strany a podľa aktuálneho stavu pokračovať v plnení zmluvných záväzkov a hľadať alternatívne možnosti plnenia.

- 7.5 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú zapríčinené ani jednou zo zmluvných strán, a ani ich nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, štrajky, situácia ohrozujúca životy osôb a majetok a pod.
- 7.6 Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo na základe pôsobenia vyššej moci, alebo v dôsledku zásahu úradných miest krajiny, v ktorej sa dielo alebo jeho časť realizuje.
- 7.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
- Príloha č.1 – Špecifikácia a ceny servisných úkonov
- 7.8 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.
- 7.9 Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len formou písomného dodatku, odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 7.10 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, pričom objednávateľ prijme dve (2) vyhotovenia a poskytovateľ dve (2) vyhotovenia.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa.....

.....
za objednávateľa

Ing. Miroslav Petrovič
riaditeľ

.....
za poskytovateľa

Ing. Ján Hrabušaj
konateľ

PRÍLOHA č. 1 – ŠPECIFIKÁCIA A CENY SERVISNÝCH ÚKONOV

	Popis	Cena za nový kus v EUR	Cena opravy v EUR	Cena za nový kus v EUR s DPH	Cena opravy v EUR s DPH
1. 8 portové TPS	BOX wired	7 231,50 €	2 410,00 €	8 677,80 €	2 892,00 €
	Modul COP	480,38 €	160,00 €	576,46 €	192,00 €
	Zdroj	1 396,13 €	632,50 €	1 675,36 €	759,00 €
	Rocketportová doska	999,00 €	538,75 €	1 198,80 €	646,50 €
	Hardvérový kľúč	183,38 €	Neopravuje sa	220,06 €	Neopravuje sa
	Počítač	Podľa potreby	Podľa potreby	Podľa potreby	Podľa potreby
	2. Vozidlový terminál	BER	Nedodáva sa ako náhradný diel	855,00 €	Nedodáva sa ako náhradný diel
CCP panel		Nedodáva sa ako náhradný diel	323,75 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	388,50 €
Anténa		49,50 €	Neopravuje sa	59,40 €	Neopravuje sa
Ručný mikroreproduktor		200,25 €	Neopravuje sa	240,30 €	Neopravuje sa
3. Ručný terminál G2		Radiostanica	Nedodáva sa ako náhradný diel	619,88 €	Nedodáva sa ako náhradný diel
	Batéria	70,00 €	Neopravuje sa	84,00 €	Neopravuje sa
	Anténa (50 ks balenie)	492,75 €	Neopravuje sa	591,30 €	Neopravuje sa
	Kanálový volič / rotator (100 ks balenie)	149,51 €	Neopravuje sa	179,41 €	Neopravuje sa
	Volič hlasitosti (100 ks balenie)	242,21 €	Neopravuje sa	290,65 €	Neopravuje sa
	Úchytne západky na baterie (50 ks balenie)	41,63 €	Neopravuje sa	49,96 €	Neopravuje sa
	4. Cestovná nabíjačka G2		387,00 €	Neopravuje sa	464,40 €
5. Multipozičná nabíjačka G2		933,75 €	481,25 €	1 120,50 €	577,50 €
6. Vozidlový adaptér G2	Modul BIV Smart box	1 083,38 €	481,25 €	1 300,06 €	577,50 €
	Reproduktor	52,88 €	Neopravuje sa	63,46 €	Neopravuje sa
	Mikrofón	119,25 €	Neopravuje sa	143,10 €	Neopravuje sa
	Držiak rádiostanice	74,36 €	Neopravuje sa	89,23 €	Neopravuje sa
	7. Sada stolového adaptéra G2	Adaptér G2	566,25 €	436,25 €	679,50 €
Mikrofón		311,63 €	Neopravuje sa	373,96 €	Neopravuje sa
PC-Notebook		Podľa potreby	Podľa potreby	Podľa potreby	Podľa potreby
8. Ručný terminál TPH600		Radiostanica	Nedodáva sa ako náhradný diel	280,00 €	Nedodáva sa ako náhradný diel
	Batéria - št. kapacita (5 ks balenie)	203,13 €	Neopravuje sa	243,76 €	Neopravuje sa
	Batéria - št. kapacita (60 ks balenie)	2 325,00 €	Neopravuje sa	2 790,00 €	Neopravuje sa

	Batéria - vys. kapacita (5 ks balenie)	343,75 €	Neopravuje sa	412,50 €	Neopravuje sa
	Batéria – vys. kapacita (40 ks balenie)	2 650,00 €	Neopravuje sa	3 180,00 €	Neopravuje sa
9.	Cestovná nabíjačka TPH600	51,25 €	Neopravuje sa	61,50 €	Neopravuje sa
10.	Jednopozičná nabíjačka TPH600	135,00 €	Neopravuje sa	162,00 €	Neopravuje sa
11.	Ručný terminál TPH700				
	Rádio stanica	Nedodáva sa ako náhradný diel	312,50 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	375,00 €
	Kábel TPH700-TPS	180,00 €	Neopravuje sa	216,00 €	Neopravuje sa
	Anténa (50 ks balenie)	810,00 €	Neopravuje sa	972,00 €	Neopravuje sa
	Batéria (balenie 45 ks)	2 202,75 €	Neopravuje sa	2 643,30 €	Neopravuje sa
12.	Cestovná nabíjačka TPH700	112,50 €	Neopravuje sa	135,00 €	Neopravuje sa
13.	Jednopozičná nabíjačka TPH700	116,88 €	Neopravuje sa	140,26 €	Neopravuje sa
14.	Multipozičná nabíjačka TPH700	618,75 €	Neopravuje sa	742,50 €	Neopravuje sa
15.	Digitálny repeater IDR				
	Profylaktika IDR	Nedodáva sa ako náhradný diel	122,50 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	147,00 €
	Modul napájania	2 697,75 €	927,50 €	3 237,30 €	1 113,00 €
	Výmena NiCd batérie	Nedodáva sa ako náhradný diel	250,00 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	300,00 €
	Výmena lithiovej batérie	Nedodáva sa ako náhradný diel	4,60 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	5,52 €
	Sieťový kábel 230V	95,63 €	Neopravuje sa	114,76 €	Neopravuje sa
	Kábel 12V pre cigaretový zapalovač	94,50 €	Neopravuje sa	113,40 €	Neopravuje sa
	Kábel 12V s krokodýlikmi	150,75 €	Neopravuje sa	180,90 €	Neopravuje sa
	Kábel 12V s očkami	128,25 €	Neopravuje sa	153,90 €	Neopravuje sa
	Zemniaci kábel	65,25 €	Neopravuje sa	78,30 €	Neopravuje sa
	Magnetická anténa	130,50 €	Neopravuje sa	156,60 €	Neopravuje sa
	Modul PA	Nedodáva sa ako náhradný diel	2 160,00 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	2 592,00 €
	Modul TRX	Nedodáva sa ako náhradný diel	1 051,25 €	Nedodáva sa ako náhradný diel	1 261,50 €
16.	Anténne systémy				
	Cena 1 človekohodiny je 33 EUR. Cena materiálu (napr. výložník, kábel, konektory, a iný inštalčný materiál) bude účtovaná podľa skutočnej spotreby. Taktiež bude účtované dopravné vo výške 0,60 EUR/km a prípadné ubytovacie náklady vo výške max. 70,- EUR na osobu /noc.				
	Všetky ceny uvedené v položke 15. sú bez DPH.				

Objednávku na vykonanie servisnej služby alebo dodávky náhradných dielov podá **zodpovedný zástupca** objednávateľa uvedený v bode 3.4 tejto zmluvy telefonicky a odošle písomnú objednávku spisom doporučenou zásielkou na adresu poskytovateľa uvedenú v bode

3.2 tejto zmluvy a zároveň e-mailom na adresu objednávateľa uvedenú v bode 3.5 tejto zmluvy.

V objednávke bude výslovne uvedené „*Objednávame servisnú službu alebo dodanie náhradných dielov či tovarov podľa zmluvy 2012/8032*“ a bude obsahovať:

- typ zariadenia,
- stručný popis charakteru a rozsahu závady,
- výsledok prvotnej lokalizácie a pokusu o odstránenie závady,
- množstvo a typ náhradných dielov či tovarov
- telefónne a faxové spojenie kontaktnej osoby (osôb), od ktorej môže požadovať poskytovateľ ďalšie potrebné informácie.