

**Rámcová dohoda
na dodávku softvéru a licencií Microsoft - serverové operačné systémy, sieťové
ochranné prvky, databázové technológie a vývojové prostredia – prihláška ku
zmluve Select**

uzatvorená podľa § 64 a v zmysle § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 269
ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

Kupujúci:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: Želtova 2, 829 24 Bratislava 25
Zastúpený: MUDr. Monika Pažinková, MPH, predsedníčka
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000198055/8180
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad
zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „kupujúci“)

a

Predávajúci:

Názov: **SERVODATA BRATISLAVA, s.r.o.**
Sídlo: Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Rostislav Jirkal
IČO: 31 380 301
DIČ: 2020346405
IČ DPH: SK2020346405
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu: 2620704382/1100
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka číslo 7648/B

(ďalej len „predávajúci“)
(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

1. Predávajúci je úspešný uchádzač verejného obstarávania podlimitnej zákazky č. 4/2012 podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu (ďalej aj „dohodu“), ktorej predmetom je dodávka **produktov Microsoft uvedených v cenníku Microsoft SELECT**

spoločnosti Microsoft, a to s cieľom stanoviť rámcové podmienky spolupráce za podmienok uvedených v tejto dohode.

3. Predávajúci je zmluvným predajcom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (v ďalšom texte aj ako „Microsoft“), prostredníctvom ktorého je kupujúci oprávnený nadobúdať licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited za podmienok uvedených v zmluvách a objednávkach uzavretých so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited.
4. Kupujúci vyhlasuje, že na základe podpisu tejto zmluvy podpíše so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited registráciu afilácie pre program SELECT PLUS pod Microsoft Business and Services Agreement zmluvou č. U2811448 (ďalej len „MBSA“), ktorá následne kupujúceho oprávňuje nadobúdať licencie na jej produkty podľa tejto zmluvy (ďalej len „licencie“) od predávajúceho. Registrácia uzavretá so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited uvedená v predošlej vete obsahuje ustanovenia o spôsobe použitia jej produktov, rozsah jednotlivých licencií k nim, i čas na ktorý sa licencia udeľuje. Znenie MBSA zmluvy sú uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy.

II. PREDMET DODÁVKY

1. Predmetom dohody je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve produkty Microsoft (ďalej len „tovar“) uvedené v cenníku Microsoft SELECT spoločnosti Microsoft v množstvách podľa požiadaviek kupujúceho a záväzok kupujúceho tovar od predávajúceho prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.
2. Špecifikácia tovaru spolu s jednotkovými cenami je uvedená v cenníku SELECT, ktorý predávajúci poskytne kupujúcemu na jeho vyžiadanie.
3. Predávajúci sa zároveň zaväzuje zabezpečiť dodávku nových licencií, on – line prístup k inštaláčnym médiám a poskytovanie cenníka Microsoft SELECT na vyžiadanie na elektronickú adresu informatika@udz-sk.sk.
4. Množstvo jednotlivých typov tovarov dodávaných podľa tejto dohody, s určením ich ceny podľa článku III., zmluvné strany spresnia počas platnosti tejto rámcovej dohody formou zadania zákazky objednávkou zo strany kupujúceho predávajúcemu. Objednávka bude obsahovať minimálne nasledovné položky: rozsah plnenia (množstvo a technická špecifikácia tovaru), termín plnenia, cena, miesto plnenia, kontaktná osoba pre prevzatie plnenia.

III. KÚPNA CENA

1. Kúpna cena predmetu plnenia rámcovej dohody uvedeného v článku II. (ďalej len „cena“) bola určená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna cena sa určí z ceny tovaru uvedenej v aktuálne platnom cenníku Microsoft SELECT, ktorý predávajúci doručil kupujúcemu v zmysle čl. II. bod 3. tejto dohody a poskytnutí jednotnej garantovanej zľavy vo výške 2 % k príslušnému typu tovaru podľa platnej cenovej hladiny aktuálneho cenníka Microsoft SELECT. Dohodnutá výška minimálnej zľavy a spôsob určenia ceny je platný počas celej doby platnosti zmluvy. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu dodatočnú množstevnú zľavu na objednávku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy bude použitá cena určená podľa bodu 2 tohto článku dohody a násobok kupujúcim objednaného množstva tovaru.
4. K cenám podľa bodu 3. tohto článku bude uplatnená DPH v zmysle platného zákona o DPH v čase dodania tovaru.

IV. MIESTO PLNENIA

1. Predmet rámcovej dohody uvedený v čl. II. tejto dohody bude dodaný kupujúcemu na adresu Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Želova 2, 829 24 Bratislava.
2. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť miesto dodania tovaru. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene miesta dodania tovaru.

V. DODACIE PODMIENKY

1. Predmet dohody špecifikovaný v čl. II. bod 1 tejto dohody dodá predávajúci počas trvania rámcovej dohody a podľa potrieb kupujúceho na základe doručenej písomnej objednávky do 5 dní od potvrdenia prijatia objednávky, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak, pričom prijatím objednávky sa rozumie jej doručenie predávajúcemu podľa tohto článku dohody. Dodacia lehota sa považuje za splnenú odovzdaním tovaru do miest dodania v zmysle článku IV. tejto dohody.
2. Plnenie tejto rámcovej dohody bude realizované podľa potrieb objednávateľa formou objednávky, ktorú vystaví kupujúci.
3. Objednávku je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu poštou na adresu jeho sídla, pre urýchlenie spracovania je možné predávajúceho upovedomiť emailom na adrese microsoft@servodata.sk alebo faxom na číslo 02/4341 4781. Objednávka musí obsahovať označenie predávajúceho a kupujúceho, druh (typ) tovaru, množstvo (počet kusov), cenu tovaru, požadovaný termín dodania, presnú adresu miesta dodania tovaru, kontaktnú osobu zodpovednú pre danú dodávku s uvedením čísla telefónu v zmysle článku XIII. a fakturačné údaje.
4. Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne akceptovať každú objednávku kupujúceho vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou, najneskôr však do dvoch pracovných dní odo dňa jej odoslania podľa bodu 3 tohto článku dohody. Neakceptovanie objednávky zo strany predávajúceho sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
5. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky, a to zaslaním potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisu oprávnenej osoby a pečiatky predávajúceho s poznámkou „potvrdzujem“, kupujúcemu poštou, prípadne zaslaním potvrdenej podpisovej strany objednávky faxom na číslo 02 20 856 501 alebo naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Úhrada faktúry sa vykoná čiastkovými platbami po riadnom a včasnom splnení záväzku predávajúceho podľa jednotlivých objednávok nasledujúcim spôsobom:
Po ukončení jednotlivých dodávok predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad. Úhrada faktúry sa vykoná výhradne prevodným príkazom.
2. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu.
3. Faktúra musí obsahovať okrem náležitosti daňového dokladu aj predmet dodávky, množstvo, cenu určenú podľa čl. III. dohody, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu, kupujúci si vyhradzuje právo vrátiť ich predávajúcemu na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.
4. Povinnosti, ktoré zmluvným stranám vyplývajú z ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú pre obidve zmluvné strany záväzné v plnom rozsahu.
5. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých

zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“).

VII. DOBA TRVANIA RÁMCOVEJ DOHODY

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov odo dňa podpísania tejto rámcovej dohody. Rámcová dohoda zaniká výpoveďou, odstúpením od tejto dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán v zmysle ustanovení článku VIII. tejto dohody, dohodou alebo uplynutím doby, na ktorú je táto dohoda uzatvorená.

VIII. ZÁNİK RÁMCOVEJ DOHODY

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od dohody pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou stranou, alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo plnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným alebo v ďalších prípadoch uvedených v tejto rámcovej dohode. Odstúpenie od dohody odstupujúca strana oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení dohody dozvedela.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie dohody sa bude považovať také porušenie povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, ktoré spĺňa podmienky § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka a/alebo ktoré je ako podstatné porušenie povinnosti uvedené v tejto dohode.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody, keď kupujúci nezaplatí odsúhlasené faktúry do 30 dní po uplynutí dohodnutej lehoty splatnosti.
4. Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od dohody, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc.
5. Odstúpením od dohody sa táto dohoda neruší od samého začiatku, ale táto dohoda zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od dohody ktoroukoľvek zmluvnou stranou, budú plnenia dohody začaté v čase zrušenia dohody riadne ukončené a náklady s tým spojené budú v plnej výške uhradené.
6. Dohodu možno vypovedať v priebehu jej platnosti písomným prejavom ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
7. Rámcovú dohodu je možné ukončiť i vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

IX. SPÔSOB PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

1. Plnenie rámcovej dohody sa bude realizovať zadaním zákazky na základe objednávky vystavenej kupujúcim.
2. Na základe potrieb kupujúceho na dodanie predmetu zákazky zhodného s predmetom uzatvorenej rámcovej dohody, kupujúci v súlade s § 64 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní doručí predávajúcemu objednávku podľa článku V. tejto dohody.

X. ZÁRUČNÉ PODMIENKY – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Predávajúci sa zaväzuje, že licencie dodá kupujúcemu v súlade a v rozsahu a kvalite dohodnutom touto zmluvou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti, spoľahlivosti a bez akýchkoľvek právnych väd.

2. Pri preverovaní kvality produktov a služieb, pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti predávajúceho za chybné plnenie alebo väd produktov a služieb, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 - 441 Obchodného zákonníka v platnom znení.

XI. ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

1. V prípade nesplnenia dohodnutého termínu dodávky, ktorý je stanovený v čl. V. bod 1 tejto dohody, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu za nedodržanie termínu dodávky vo výške 0,05% z ceny dodávky za každý aj začatý deň omeškania, z ceny tej časti dodávky, ktorej sa omeškanie týka. Kupujúci neuplatňuje zmluvnú pokutu, pokiaľ omeškanie bolo spôsobené jeho nepripravenosťou prevziať dodávku v dohodnutom termíne, resp. jeho žiadosťou o inštaláciu dodávky v inom termíne a v prípade okolností, ktoré sú charakterizované ako „vyššia moc“. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
2. V prípade omeškania s platbou podľa článku VI. bod 2 tejto dohody predávajúci môže uplatniť voči kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Výnimku predstavujú okolnosti charakterizované ako „vyššia moc“.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti, zabezpečenej zmluvnou pokutou.
4. Pri odstúpení od rámcovej dohody podľa článku VIII. tejto dohody je druhá zmluvná strana oprávnená vymáhať preukázateľne vynaložené náklady, okrem prípadov charakterizovaných ako „vyššia moc“.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto rámcovej dohody, zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami tejto rámcovej dohody ako aj podľa ustanovení § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

XII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť predávajúcemu primeraný prístup do priestorov kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti kupujúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
3. Predávajúci je povinný vykonať bezodkladnú nápravu plnenia predmetu zmluvy, ak kupujúci zistí, že predávajúci uskutočňuje svoje povinnosti v rozpore s podmienkami zmluvy alebo platnými právnymi predpismi. V prípade nevykonania tejto nápravy je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom predávajúci zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške.

XIII. SPOLUPRÁCA KUPUJÚCEHO A PREDÁVAJÚCEHO

1. Zástupcom kupujúceho pre styk s predávajúcim je **Mgr. Pavol Slamka**, tel: 02 208 56 238, email: pavol.slamka@udz-sk.sk
2. Zástupcom predávajúceho pre styk s kupujúcim je Matej Šesták, tel.: 0904 665 079, email: sestak@servodata.sk.

XIV. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory vzniknuté z plnenia tejto dohody budú riešiť prednostne formou vzájomnej dohody. K riešeniu sporu súdnou cestou pristúpia zmluvné strany až po vyčerpaní možností riešiť spor vzájomnou dohodou.
2. Pri riešení sporov sa zmluvné strany budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto dohoda podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií.
2. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe príslušnej objednávky a ktoré v nej nebudú výslovne upravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami tejto dohody. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto dohody a jednotlivými objednávkami uzatvorenými na základe tejto dohody, však majú prednosť ustanovenia jednotlivých objednávok.
3. Vzťahy zmluvných strán v tejto dohode výslovne neupravené sa primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR. Nevykonateľnosť niektorého ustanovenia dohody nemá vplyv na vykonateľnosť ostatných ustanovení.
4. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v rámci plnenia rámcovej dohody, a ktoré kupujúci alebo predávajúci označí pri ich poskytnutí za dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany zabezpečia ochranu dôverných informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z tohto bodu aj po zániku tejto rámcovej dohody.
5. Všetky ďalšie zmeny a doplnky tejto dohody musia byť očíslované, vyjadrené formou písomného dodatku a musia byť datované, opečiatkované a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Takto podpísané dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
6. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
7. Ustanovenia týkajúce sa záruky, zodpovednostných a sankčných nárokov oboch strán zostávajú v platnosti i po ukončení platnosti a účinnosti tejto dohody, a to až do doby ich vysporiadania.
8. Rámcová dohoda je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých každá má platnosť originálu. Kupujúci obdrží tri rovnopisy a predávajúci obdrží dva rovnopisy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpisom prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je príloha č. 1 – Formulár s podpisom pre program, Microsoft Business and Services Agreement a Zmluva Select Plus.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
za predávajúceho
Ing. Rostislav Jirkal
konateľ

.....
za kupujúceho
MUDr. Monika Pažinková, MPH
predsedníčka

Príloha č.1

k Rámcovej dohode na dodávku softvéru a licencií Microsoft - serverové operačné systémy, sieťové ochranné prvky, databázové technológie a vývojové prostredia – prihláška ku zmluve Select
medzi Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a
SERVODATA BRATISLAVA, s.r.o.

Formulár s podpisom pre program, Microsoft Business and Services Agreement a Zmluva Select Plus