

## ZMLUVA O SERWISE

UZAVRETÁ PODĽA § 536 A NASL. ZÁKONA Č. 513/1991 Zb. OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA

V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV

uzavretá medzi:

### 1. Objednávateľ

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| Obchodné meno | ZŠ S MŠ, SVÄTOPLUKOVO 37             |
| Sídlo         | Svätoplukovo 37, 951 16 Svätoplukovo |
| Zápis z OR    |                                      |
| IČO           | 37856430                             |
| DIČ           | 2021736937                           |
| IČ DPH        |                                      |
| Zastúpená     | Mgr. Zuzana Nerečová                 |

ďalej aj ako „Objednávateľ“

a

### 2. Dodávateľ

|               |                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno | FixIS s.r.o.                                                                    |
| Sídlo         | Námestie hraničiarov 6/A 851 03 Bratislava - mestská časť Petržalka             |
| Zápis z OR    | Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 92517/B |
| IČO           | 47443243                                                                        |
| IČ DPH        | SK2023911362                                                                    |
| Zastúpená     | Andrej Jamrich, Nikita Sumin, Jakub Pacúch konatelia                            |

ďalej aj ako „Dodávateľ“

## 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby spojené s pravidelnou mesačnou správou (ďalej len „Služby“) výpočtovej techniky podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy za ceny dohodnuté v Zmluve a záväzok Objednávateľa uhradiť Dodávateľovi včas a riadne cenu za využívanie jeho Služieb pod dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 1.2. Rozsah poskytovania Služieb, ktoré bude Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy, sú uvedené v Prílohe č. 1 a týka sa to zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 2.
- 1.3. Predmetom zmluvy nie sú ostatné nadštandardné úkony (ďalej len „Ostatné služby“), t.j. také činnosti, ktoré nie sú vyšpecifikované v prílohe č. 3 tejto zmluvy. Ostatné služby však dodávateľ môže zabezpečiť podľa cenníka v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

## 2. CENA DODÁVKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 2.2. Zmluvná cena služieb je stanovená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.3. V zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa spojené s vykonávaním predmetu plnenia podľa článku 1 ods. 1. t. j. okrem prípadných služieb poskytnutých v súlade s čl. 1 ods. 3 a prepravných nákladov vzniknutých na strane Dodávateľa. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.
- 2.4. Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, t. j. poskytnutím služby v stanovenej lehote a rozsahu.
- 2.5. Služby realizované v súlade Prílohou č.1 tejto Zmluvy nad rámec dohodnutého mesačného rozsahu, ako aj dodané náhradné diely budú na faktúre uvedené samostatnou položkou.
- 2.6. Cena za služby poskytnuté v súlade s Prílohou č.1 tejto Zmluvy vrátane prepravných nákladov vzniknutých na strane Dodávateľa, bude stanovená podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.7. V prípade zmeny cien uvedených v cenníku služieb je Dodávateľ povinný o tejto zmene Objednávateľa informovať. Túto povinnosť, si Dodávateľ splní i tým, že nový cenník zašle elektronicky Objednávateľovi na dohodnutú e-mailovú adresu.
- 2.8. Zmluvná cena bude fakturovaná mesačne.
- 2.9. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.10. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Dodávateľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 2.11. Dodávateľ je oprávnený počas doby trvania tejto Zmluvy, s účinnosťou k 01.01 každého kalendárneho roka, zvyšovať cenu služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy aj o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien v Slovenskej republike, ktorú zverejňuje Štatistický úrad SR (ďalej len „Indexácia“). Za základ pre výpočet Indexácie pre nasledujúci kalendárny rok sa vždy berie výška ceny služieb za posledné mesačné účtovacie obdobie poskytovania služieb. Dodávateľ doručí Objednávateľovi oznámenie o upravených sadzbách cien za služby špecifikované v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy o Indexáciu elektronicky na e-mailovú adresu zssvatoplukovomail.com najneskôr do 31.01 kalendárneho roka a Objednávateľ sa zaväzuje platiť takto zvýšenú cenu služieb počnúc od 01.01. kalendárneho roka.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ je povinný zabezpečovať v rámci pravidelného mesačného poplatku rozsah činností vyšpecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Dodávateľ je povinný prijímať nahlásenie udalostí zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Udalosti je možné nahlásovať na telefónne číslo Zákazníckeho centra Dodávateľa, prostredníctvom nainštalovaného klienta, alebo na e-mail helpdesk@fixis.sk, a to prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa. Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, kontaktné údaje oprávnenej osoby a informácie o príslušných prostriedkoch informačného systému Objednávateľa.
- 3.3. Dodávateľ je povinný vykonávať Služby aj Ostatné služby profesionálne, odborne a zodpovedne podľa všeobecne zaužívaných štandardov a predpisov tak, aby zabezpečil maximálnu funkčnosť, bezpečnosť a plynulosť IS. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek narušenie alebo nabúranie IS tretími osobami a škodu spôsobenú na IS, ku ktorým došlo v dôsledku neoprávneného konania tretích osôb.
- 3.4. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním poruchy do doby vyšpecifikovanej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.5. Služby v zmysle tejto zmluvy bude Dodávateľ vykonávať prostredníctvom telefonickej asistencie, vzdialenou správou alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky IS v zmysle rozsahu Služieb vyšpecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Dodávateľ vynaloží úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky IS Objednávateľa. V prípade, že sa porucha IS nedá odstrániť na pracovisku Objednávateľa, môže ju Dodávateľ odstrániť vo svojom servisnom stredisku.
- 3.6. Objednávateľ súhlasí, že Dodávateľ má právo vykonávať časť zo zmluvných zásahov prostredníctvom programov umožňujúcich vzdialenú správu. Dodávateľ má právo zmeniť nastavenia výpočtovej techniky, tak aby mu pripojenie vzdialenej plochy bolo umožnené. Dodávateľ sa zaväzuje k ochrane dát aj v takto realizovaných zásahoch.
- 3.7. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých jemu známych skutočnostiach, ktoré by mohli obmedziť alebo ohroziť normálny chod jeho IS a odporučiť riešenie pre jeho nápravu.
- 3.8. Ak má dodávateľ v rámci plnenia tejto Zmluvy vykonať akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa (konzistentnosť, komplexnosť, kvalita) je Dodávateľ povinný pred výkonom takých činností upozorniť Objednávateľa na potrebu ich zálohovania. V prípade, že si Objednávateľ na základe výzvy Dodávateľa dáta nezálohuje vydá povolenie na začatie servisnej činnosti a pri výkone činnosti Dodávateľa príde k ich poškodeniu, alebo strate Dodávateľ v tomto prípade nenesie zodpovednosť za stratu, alebo poškodenia dát Objednávateľa.
- 3.9. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť výkon Služieb bez vypovedania Zmluvy ak sa Objednávateľ omešká s platbami za mesačnú správu o viac ako 30 dní od termínu splatnosti.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1. Objednávateľ umožní zamestnancom dodávateľa fyzický prístup do priestorov, v ktorých je prevádzkovaný IS Objednávateľa alebo vzdialený prístup k HW a SW prostriedkom uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytovanie Služby v zmysle Zmluvy.
- 4.2. Objednávateľ bude v rámci svojich možností plne nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto Zmluvy.

- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje, po preverení funkčnosti opraveného zariadenia, písomne potvrdiť prevzatie opraveného zariadenia, použitých náhradných dielov a prác technikovi Dodávateľa.
- 4.4. Objednávateľ bude zohľadňovať opodstatnené odporúčania Dodávateľa na rozšírenie alebo zmeny existujúcej IT infraštruktúry tak ako aj na vykonávanie Ostatných služieb. Dodávateľ bude svoje odporúčania odovzdávať písomne.
- 4.5. Objednávateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o všetkých vlastných zásahoch ako aj zásahoch tretích strán, ktoré sa chystá vykonať na svojom IS.
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že neprijme do pracovného pomeru, podobného pracovného vzťahu, neuzavrie akúkoľvek zmluvu alebo akýmkoľvek iným spôsobom nezaviaže na vykonávanie rovnakých činností, ktoré sú predmetom Zmluvy, technika Dodávateľa, ktorý vykonáva alebo vykonával Službu alebo inú činnosť pre Objednávateľa v mene Dodávateľa, a to po dobu účinnosti zmluvy.

## 5. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať obchodné tajomstvo a zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s rokovaním o tejto Zmluve, s uzavretím tejto Zmluvy, s plnením záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú túto povinnosť mlčanlivosti dodržať, zaobchádzať s údajmi a informáciami, ktoré si navzájom poskytnú alebo, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy, ako aj s údajmi dôvernými a zaväzujú sa ich neposkytovať tretím osobám počas platnosti tejto Zmluvy a ani po ukončení doby jej trvania. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa považujú aj všetky informácie obchodného a finančného charakteru a iné informácie, ktoré nie sú bežne dostupné tretím osobám a ktoré by mohli dotknutej zmluvnej strane privodiť ujmu. Porušenie tohto odseku bude považované za hrubé porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa ako aj Dodávateľa a môže byť dôvodom pre ukončenie Zmluvy.
- 5.2. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 5.3. Poskytovateľ, ako aj Dodávateľ sa zaväzujú nahradiť škodu alebo ujmu spôsobenú porušením povinností uvedenej v predchádzajúcom odseku.
- 5.4. Dodávateľ má právo ponechať si dokumentáciu.
- 5.5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že pri plnení tejto Zmluvy a/alebo jednotlivých objednaných IT služieb nedochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení korigenda k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“). V prípade, ak by k takémuto spracúvaniu osobných údajov malo dôjsť, Zmluvné strany vopred posúdia vzhľadom na okolnosti poskytovania daných IT služieb, či je medzi nimi vzťah prevádzkovateľa a sprostredkovateľa alebo dvoch prevádzkovateľov alebo dvoch sprostredkovateľov (resp. sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa). Ak budú mať obe Zmluvné strany postavenie samostatného alebo spoločného prevádzkovateľa, v takomto prípade Zmluvné strany pri spracúvaní osobných údajov budú dodržiavať nariadenie GDPR, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov a budú postupovať v súlade s nimi.

Ak jedna Zmluvná strana sprístupní alebo inak poskytne druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, ktoré spracúva, ak je takéto poskytnutie nevyhnutne potrebné na riadne plnenie tejto Zmluvy alebo jednotlivých objednaných IT služieb podľa tejto Zmluvy, vyhlasuje, že na takéto sprístupnenie alebo iné poskytnutie je oprávnená v súlade s nariadením GDPR a s ostatnými všeobecne záväznými predpismi na úseku ochrany osobných údajov. Rovnako pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak by na základe plnenia tejto Zmluvy a/alebo jednotlivých objednaných IT služieb malo dochádzať k spracúvaniu osobných údajov vo vzťahu prevádzkovateľ a sprostredkovateľ, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve alebo samostatnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, predmetom ktorého bude dohoda o podmienkach spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa v súlade s nariadením GDPR a s ostatnými všeobecne záväznými predpismi na úseku ochrany osobných údajov, pričom dodatok k tejto Zmluve alebo samostatná zmluva o spracúvaní osobných údajov budú uzatvorené predtým, ako Zmluvná strana v postavení sprostredkovateľa spracuje osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany ako prevádzkovateľa.

## 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka do 31.05.2026.
- 6.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 01.06.2025.
- 6.3. Zmluvné strany sú oprávnené skončiť túto Zmluvu bez udania dôvodu pred ukončením doby jej platnosti a to s 2 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom nahlásil Objednávateľ vypovedanie Zmluvy.
- 6.4. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obe zmluvné strany.
- 6.5. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami. Ak sa ani napriek tomu nepodarí vyriešiť do 30 kalendárnych dní odo dňa ich zahájenia budú sa spory medzi zmluvnými stranami riešiť súdnou cestou.
- 6.6. Meniť alebo dopĺňať Zmluvu je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané poverenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 6.7. Otázky neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími právnymi predpismi platnými na území SR.
- 6.8. Ceny sú uvedené bez DPH. K dohodnutým cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov.
- 6.9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží jednu kópiu a Dodávateľ obdrží jednu kópiu.
- 6.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a uzatvárajú ju slobodne a súhlasia s jej znením, čo potvrdzujú podpisom Zmluvy
- 6.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- 6.12. Príloha č. 1: Predmet Zmluvy
- 6.13. Príloha č. 2: Zoznam zariadení
- 6.14. Príloha č. 3: Cenník ostatných služieb

V SVÄTOPLUKOVE, 8.4. ..... 2025

Za Objednávateľa

ZARADNÁ ŠKOLA  
S MATERSKOU ŠKOLOU,  
SVÄTOPLUKOVO 37

Mgr. Zuzana Nerečová, riaditeľka

V Bratislave, ..... 2025

Za Dodávateľa

Andrej Jamrich, konateľ

Nikita Sumin, konateľ

implementáciou do živého prostredia

### Sieť

| Názov služby                    | Popis služby                                                                                                          | Miesto | Cena       | SLA | Dostupnosť |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-----|------------|
| Online Monitoring               | Sledovanie stavu a vyťaženia CPU, RAM, HDD, UP/DOWN link a ďalších komponentov podľa požiadaviek.                     | remote | kalkulácia | 3/5 | n/a        |
| Spoľahlivosť a servisovateľnosť | Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu | remote | kalkulácia | 3/5 | n/a        |
| Správa a evidencia SW licencií  | Sledovanie platnosti SW licencií, reporting pred uplynutím licencie a ich následná obnova                             | remote | kalkulácia | 3/5 | n/a        |
| Testovanie a analýza nasadenia  | Komplexná analýza a testovanie HW/SW v testovacom prostredí pred kúpou a implementáciou do živého prostredia          | remote | kalkulácia | n/a | n/a        |

### Storage

| Názov služby                    | Popis služby                                                                                                          | Miesto | Cena       | SLA | Dostupnosť |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-----|------------|
| Spoľahlivosť a servisovateľnosť | Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu | remote | kalkulácia | 3/5 | n/a        |
| Testovanie a analýza nasadenia  | Komplexná analýza a testovanie HW/SW v testovacom prostredí pred kúpou a implementáciou do živého prostredia          | remote | kalkulácia | n/a | n/a        |

### Iné

| Názov služby              | Popis služby                                                                                                                                  | Miesto         | Cena       | SLA | Dostupnosť |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-----|------------|
| Help Desk                 | On-line nahlasovanie požiadaviek, evidencia požiadaviek, reporting na pravidelnej báze, riešenie požiadaviek, knowledge base a sledovanie TAT | remote         | kalkulácia | 3/5 | n/a        |
| Flexibilné riadenie zmien | Základné konzultácie ohľadom nových požiadaviek na zmenu stavu existujúcej IT infraštruktúry                                                  | remote/on-site | kalkulácia | n/a | n/a        |

V SVÄTOPLUKOVE 8.4. .... 2025

Za Objednávateľa  
ZAKLADNÁ ŠKOLA  
S MATERSKOU ŠKOLOU  
SVÄTOPLUKOVO 37

Mgr. Zuzana Nerečová, riaditeľka

V Bratislave, ..... 2025

Za Dodávateľa

Andrej Jamrich, konateľ

Nikita Sumin, konateľ

Príloha č.2.

ZOZNAM ZARIADENÍ

| # | Názov zariadenia       | Počet | Administrácia | Monitoring | Lokalita     |
|---|------------------------|-------|---------------|------------|--------------|
| 1 | Mail server SAAS (ks): | 1     | Áno           | Nie        | Svätoplukovo |
| 2 | Pracovne stanice (ks): | 19    | Áno           | Nie        | Svätoplukovo |
| 3 | Firewall/Router (ks):  | 2     | Áno           | Áno        | Svätoplukovo |
| 4 | Wi-Fi (ks):            | 1     | Áno           | Nie        | Svätoplukovo |

V SVÄTOPLUKOVE, 8.4.2 2025

Za Objednávateľa  
ZAKLADNÁ ŠKOLA  
S MATERSKOU ŠKOLOU,  
SVÄTOPLUKOVO 37

Mgr. Zuzana Nerečová, riaditeľka

V Bratislave, ..... 2025

Za Dodávateľa

Andrej Jamrich, konateľ

1 03 Bratislava  
23011302  
1302

Nikita Sumin, konateľ

## Príloha č.3.

## CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB

| Dodávky služieb                           |                                                                                 |     |         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Typ                                       | Služba                                                                          | M.J | Cena    |
| Technik pre koncové zariadenia            | Zálohovanie dát, profylaxia, záručný a pozáručný servis (server, sieť, storage) | hod | 29,00 € |
| Špecialista pre koncové zariadenia        | Štart zariadenia, konfigurácia, inštalácia komponentu, OS a periférie           | hod | 39,00 € |
| Administrátor pre siete a systémy         | Konfigurácia, inštalácia a nastavenie                                           | hod | 49,00 € |
| Profesionál pre serverové a sieťové prvky | Konfigurácia, inštalácia, implementácia, analýza, firewall                      | hod | 59,00 € |

| Bezpečnosť     |                                       |     |         |
|----------------|---------------------------------------|-----|---------|
| Typ zariadenia | Služba                                | M.J | Cena    |
| Kamery         | Konfigurácia, inštalácia              | hod | 29,00 € |
| Kamery         | Návrh riešenia bezpečnostného systému | hod | 59,00 € |

| Príplatky, preprava, poradenstvo a náhradné zariadenia |                                                                                                       |     |            |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| Názov služby                                           | Popis služby                                                                                          | M.J | Cena       |
| Príplatok expres                                       | Príplatok za expresné vybavenie požiadavky klienta                                                    | %   | 50%        |
| Príplatok mimo pracovných hodín                        | Príplatok za vybavenie požiadavky klienta mimo pracovných hodín cez pracovné dni                      | %   | 50%        |
| Príplatok víkend/sviatok                               | Príplatok za vybavenie požiadavky klienta počas víkendu alebo sviatku                                 | %   | 100%       |
| Doprava Slovensko                                      | Poplatok za výjazd technika v rámci Slovenska                                                         | km  | 0,40 €     |
| Doprava v rámci BA                                     | Poplatok za výjazd technika v rámci Bratislavy                                                        | ks  | 10,00 €    |
| Odborná konzultácia                                    | Komplexná analýza požiadavky klienta s návrhom jej riešenia a vypracovaním dokumentácie               | hod | 59,00 €    |
| Poskytnutie náhradného zariadenia                      | Zapožičanie náhradného zariadenia s počas doby servisu/reklamačného konania                           | ks  | 28,00 €    |
| Audit                                                  | Vykonanie komplexného auditu HW a SW prvkov IT infraštruktúry, vypracovanie správy a dodanie návrhov. | ks  | kalkulácia |

\*všetky ceny sú uvádzané bez DPH