

**Rámcová dohoda
o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Dohoda“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

Mgr. Jaromír Kuba

Ve Stezkách 163, 530 03 Pardubice

IČO: 72903643

DIČ: CZ8110053336

Bankové spojenie: FIO banka

IBAN: CZ81 2010 0000 0025 0050 5565

Zapísaný v registri: obecní živnostenský rejstřík v Pardubicích pod číslem 20510

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Továrenská 7, P.O.BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu

IČO: 42 355 818

DIČ: 2024003729

IČ DPH: SK 2024003729

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet Dohody

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby poradenstva a administratívy v oblasti informačných technológií a spracovania dát (ďalej len „Služby“), a to na základe dohody podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.
- 2.2 Záväzku Poskytovateľa uvedenému v bode 2.1 tejto Dohody zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včasné poskytnutie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu.

Čl. III.

Miesto poskytovania služieb a časový rozsah poskytovania Služieb

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 3.2 Táto Dohoda sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov od jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 4.2 tejto Dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok IV.

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v mene euro v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je zároveň výsledkom ponuky Poskytovateľa v procese verejného obstarávania v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.2 Celková maximálna odmena Poskytovateľa za poskytovanie Služieb je stanovená na 6000,-Eur bez DPH, pričom cenu za jednu osobohodinu si zmluvné strany dohodli vo výške 30,-Eur bez DPH.
- 4.3 Dohodnutá cena za poskytovanie Služieb obsahuje všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb vrátane dopravy na miesto plnenia tejto Dohody a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, licenčné poplatky, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu Dohody, napr. náklady na licencie tretích strán, prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s prijímaním opatrení v oblasti ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa týkajúce sa navýšenia cien sa počas platnosti a účinnosti Dohody neuplatňujú.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že keďže Dodávateľ je identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie a služba bude do Slovenskej republiky dodávaná z iného členského štátu Európskej únie, nebude Dodávateľ v súlade s komunitárnym právom pri plnení zmluvy fakturovať DPH. DPH v zákonnej 23 % výške bude povinný odviešť Objednávateľ v Slovenskej republike podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny za poskytovanie Služieb bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom štvrťročne, vždy po uplynutí kalendárneho štvrťroka. Prílohou faktúry musí byť schválený pracovný výkaz prác, ktorý bude obsahovať najmä popis poskytnutých Služieb a počet odpracovaných osobohodín pri poskytovaní Služieb v uplynulom období (ďalej aj „Výkaz práce“).
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený rozporovať počet vykázaných osobohodín vo Výkaze práce, ak uvedené údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo ak Služby uvedené vo Výkaze práce neboli poskytnuté vôbec alebo neboli poskytnuté riadne alebo ak počet odpracovaných osobohodín uvedený vo Výkaze práce nie je primeraný poskytnutým Službám. V takom prípade Poskytovateľ upraví Výkaz práce a opätovne ho predloží na schválenie Objednávateľovi. Schválenie Výkazu práce sa uskutoční jeho podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán (bod 6.1 tejto Dohody).
- 5.3 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v bode 5.4. tejto Dohody
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa economy@teleoff.gov.sk a to bezodkladne po jej vystavení; takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Faktúra vyplývajúca z tejto Dohody podlieha povinnosti zverejnenia zo strany Objednávateľa.
- 5.5 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať výkaz prác za fakturované obdobie, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.

Článok VI. Komunikácia zmluvných strán

- 6.1 Na riadne plnenie Dohody a na komunikáciu medzi zmluvnými stranami si zmluvné strany určili nasledovné zodpovedné osoby:

Za Objednávateľa:

Meno a priezvisko	Kontakty
Matej Čakajda	matej.cakajda@teleoff.gov.sk +421 903 873 042

Za Poskytovateľa:

Meno a priezvisko	Kontakty
Jaromír Kuba	kuba@znal.ec

	+420 774 487 670
--	------------------

6.2 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť zodpovedné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhú zmluvnú stranu písomne upozorniť bez zbytočného odkladu.

Článok VII. Skončenie Dohody

7.1 Dohoda môže skončiť:

- a) splnením,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

7.2 Objednávateľ môže od Dohody odstúpiť:

- a) v prípade podstatného porušenia tejto Dohody Poskytovateľom, za podstatné porušenie Dohody sa považuje:
 - opakované neodstránenie väd poskytnutých Služieb, pre ktorých odstránenie bola dohodnutá časová lehota v takto dohodnutej lehote na ktoré Objednávateľ Poskytovateľ písomne upozornil,
- b) v prípade nepodstatného porušenia tejto Dohody, len ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
- c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností Poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto Dohody alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
- d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Odstúpeniu objednávateľa od tejto Dohody musí predchádzať upozornenie Poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto Dohody odstúpením.

7.3 Poskytovateľ môže od tejto Dohody odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry; skončeniu Dohody musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Dohody odstúpením.

7.4 Odstúpenie od tejto Dohody musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

7.5 Odstúpením od tejto Dohody nevzniknú Objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.

7.6 Odstúpenie od tejto Dohody sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto Dohody.

7.7 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci, Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení Dohody ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok.

7.8 V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Dohody Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

7.9 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody v prípade, ak výsledkom kontroly verejného obstarávania vykonanej, ktorým je bude záporné stanovisko ohľadom výdavkov spojených s plnením predmetu podľa Dohody.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

8.1 Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody považujú všetky informácie, obchodné tajomstvo, API kľúče, analýzy, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické údaje, alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, ktoré boli označené Zmluvnými stranami ako dôverné alebo pri ktorých možno ich dôvernú odôvodnene s ohľadom na odbornú starostlivosť predpokladať.

8.2 Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Dohode a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Dohodou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Dohody, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačných systémov Objednávateľa a ktoré súvisia s Dohodou s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania Dohody verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní Dohody verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
- f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadom im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ani platformy alebo IT systémy, ktoré sú používané na plnenie tejto dohody, pokiaľ spĺňajú požiadavky na ochranu dôverných informácií v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

8.4 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty

budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.

8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a kľúčových expertov realizujúcich predmet plnenia Dohody dodržiavanie:

- a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu Dohody pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
- b) zákazu využitia dôverných informácií, s ktorými prišli do styku pre osobnú potrebu, zákazu ich zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.

8.6 V prípade, ak Poskytovateľ akýkoľvek záväzok mlčanlivosti poruší, a dôjde v dôsledku toho k sprístupneniu dôverných informácií neoprávnenej tretej strane, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000 (tisíc) Eur za porušenie povinnosti, maximálne do výšky hodnoty tejto Dohody podľa bodu 4.2 tejto Dohody. Poskytovateľ nebude povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak porušenie zabezpečenej povinnosti nezavinil, v prípade ak Poskytovateľ na odvrátenie takejto škody vykonal všetky primerané a rozumne očakávateľné kroky, ako aj v prípadoch vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Za sprístupnenie sa nepovažuje bežné využitie služieb tretích strán (napr. e-mail, pošta) medzi zmluvnými stranami.

8.7 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto stanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto Dohoda.

8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:

- a) sú prenášané na poskytovanú infraštruktúru a sú súčasťou prenášaných údajov,
- b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

8.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

8.10 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti Dohody, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Táto Dohoda podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto Dohodu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto Dohody a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Dohody v plnom rozsahu.

9.2 Táto Dohoda je uzavretá a platná podpísaním obidvoch zmluvných strán oprávnenými osobami. Táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

9.3 Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou. Dohodu je možné meniť okrem dôvodov uvedených v tejto Dohode len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.

9.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Dohodou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.

9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Dohody, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Dohody sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

9.6 Ak niektoré ustanovenia tejto Dohody stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Dohody.

9.7 Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise tejto Dohody.

9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Dohody je prejavom ich slobodnej vôle, Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

.....
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....
Mgr. Jaromír Kuba