

Všeobecné poistné podmienky

pre poistenie zodpovednosti

za škodu spôsobenú

pri výkone povolania

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania platia príslušné ustanovenia Zákonníka práce v platnom znení (ďalej len „ZP“), Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) upravujúce pracovné vzťahy a tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „VPP-Z“).

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Dopravná nehoda:** škodová udalosť alebo dopravná nehoda podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. **Dopravované veci:** veci prepravované motorovým vozidlom. Za dopravované veci sa nepovažujú veci prepravované vysokozdvížnym vozíkom.
3. **Chybne vykonaná práca:** práca, ktorej výsledkom je spravidla chybný výrobok, ktorý nespĺňa stanovené technické parametre alebo kvalitatívne požiadavky. Výrobok je tiež chybný preto, že nezaručuje bezpečnosť, ktorú je užívateľ oprávnený očakávať, a to i v prípade, že je súčasťou inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci.
4. **Chybne vykonaná služba:** akákoľvek služba, ktorú zamestnávateľ poskytuje tretej osobe a ktorá nie je poskytnutá v kvalite ustanovenej osobitnými predpismi alebo v bežnej kvalite. Bežnou kvalitou sa rozumie kvalita, ktorá nie je ustanovená osobitnými predpismi a služba nevykazuje zjavné vady, na ktoré je zamestnávateľ povinný toho, komu je služba určená, upozorniť. Škoda spôsobená poisteným pri fyzickej manipulácii s tovarom pri nakládke, vykládke a prekládke tovaru a škoda spôsobená poisteným pri fyzickej preprave tovaru nie je považovaná za chybne vykonanú službu.
5. **Iné veci:** veci okrem zariadení, napr. tovary, polotovary, látky, materiály, suroviny, u ktorých je potrebné dodržiavať podmienky skladovania, manipulácie uvedené výrobcom alebo dodávateľom v dodacom liste, v návode na použitie, v informácii pre spotrebiteľa uvedenej na tovare a pod.
6. **Iné všeobecne záväzné právne predpisy SR upravujúce pracovné vzťahy:** sú najmä Zákon o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov (zák. č. 552/2003 Z. z.), Zákon o štátnej službe v znení neskorších predpisov (zák. č. 55/2017 Z. z.), Zákon o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže SR a Železničnej polície v znení neskorších predpisov (zák. č. 73/1998 Z. z.), Zákon o finančnej správe v znení neskorších predpisov (zák. č. 35/2019 Z. z.), Zákon o Hasičskom a záchrannom zbore v znení neskorších predpisov (zák. č. 315/2001 Z. z.), Zákon o sudcoch a príslušiacich v znení neskorších predpisov (zák. č. 385/2000 Z. z.), Zákon o prokurátoroch a právnych čakateloch prokuratúry v znení neskorších predpisov (zák. č. 154/2001 Z. z.) a ostatné zákony upravujúce pracovný vzťah.
7. **Koleso:** súbor častí pozostávajúci z disku a pláštá. Koleso môže byť so vzdušnicou alebo bez vzdušnice. Za koleso sa považuje aj kryt alebo puklica kolesa.
8. **Motorové vozidlo:** nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom, trolejbus a prípojné vozidlo, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré je používané alebo určené na používanie na pozemných komunikáciách.
9. **Obdobný pomer:** osobitný vzťah sudcu k štátu.
10. **Obsluha a údržba:** akékoľvek konanie a úkony pri obsluhu technického chodu zariadenia a činnosti zamerané na zachovanie chodu zariadenia v stave zodpovedajúcom požiadavkám bezpečného chodu tohto zariadenia. Pod obsluhou a údržbou rozumieme napr. kontrolu zariadenia bezprostredne pred použitím,

- kontrolu mazania, kontrolu chladiaceho okruhu, kontrolu funkčnosti riadiaceho systému, kontrolu presnosti zariadenia, odborné prehliadky alebo skúšky zariadenia, diagnostika zariadenia, kontrola, dopĺňanie a výmena prevádzkových kvapalín ako napr. olej, brzdová kvapalina, chladiaca kvapalina, palivo a pod., kontrola brzd, nahrádzanie chybných alebo opotrebovaných súčiastok, doťahovanie matíc na kolesách motorových vozidiel a iné činnosti, ktorými sa zabráňuje poruchám počas prevádzky zariadenia, úpravu technicko-prevádzkových parametrov zariadenia, úkony nutné k uvedeniu zariadenia do činnosti, zapínanie a vypínanie zariadenia, nastavenie zariadenia (napr. uchytenie výrobku, nastavenie otáčok, nastavenie programu zariadenia a pod.), radenie rýchlostných stupňov, sledovanie teploty chladiacej kvapaliny, sledovanie funkcie mazania, vypúšťanie mrznúcej kvapaliny pri dlhšej prestávke v jazde.
11. **Plnenie pracovných úloh:** výkon pracovných povinností vyplývajúcich z pracovného vzťahu, iná činnosť vykonávaná na príkaz zamestnávateľa a činnosť, ktorá je predmetom pracovnej cesty.
 12. **Poistený:** fyzická osoba uvedená ako poistený v poisťnej zmluve.
 13. **Poistná suma:** suma uvedená v poisťnej zmluve. Poistná suma je podkladom pre výpočet poistného a v prípade vzniku poisťnej udalosti je hornou hranicou pre poistné plnenie poisťovateľa, t. j. maximálnou výškou poistného plnenia.
 14. **Poistná udalosť:** vznik povinnosti poisteného nahradiť poškodenému zamestnávateľovi škodu, ktorá je týmto poistením krytá.
 15. **Poistné:** zmluvná cena za poskytnutú poistnú ochranu.
 16. **Poistné obdobie:** obdobie, za ktoré poistník platí bežné poistné.
 17. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník má právo robiť právne úkony v súvislosti s poistnou zmluvou.
 18. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
 19. **Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 196/B.
 20. **Pracovný vzťah:** pre účely týchto VPP-Z to je pracovný pomer podľa ZP, pracovný pomer člena družstva k družstvu, pracovný vzťah založený pri výkone práce vo verejnom záujme, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer, obdobný pomer, ako aj pracovný vzťah založený dohodami o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa ZP (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti a dohoda o brigádnickej práci študentov).
 21. **Priama súvislosť s plnením pracovných úloh:** úkony potrebné na výkon práce a úkony počas práce zvyčajné alebo potrebné pred začiatkom práce alebo po jej skončení. Takýmito úkonmi nie je cesta do zamestnania a späť, stravovanie, ošetrovanie alebo vyšetrovanie v zdravotníckom zariadení, ani cesta na ne a späť, pokiaľ sa nevykonáva v objekte zamestnávateľa. Vyšetrenie v zdravotníckom zariadení vykonávané na príkaz zamestnávateľa alebo ošetrovanie pri prvej pomoci a cesta na ne a späť sú úkony v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh.
 22. **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
 23. **Strata veci:** zánik možnosti hmotne disponovať s vecou. Pod pojmom strata veci sa rozumie aj krádež veci, lúpež veci.
 24. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť, a ktorá nastala počas trvania pracovného vzťahu a zároveň počas trvania poistenia.
 25. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
 26. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.02., tak výročným dňom v neprešupných rokoch je deň 28.02.
 27. **Zamestnávateľ:** právnická osoba alebo fyzická osoba so sídlom alebo miestom podnikania v SR uvedená v poisťnej zmluve alebo oznámená poisťovateľovi počas trvania poistenia, s ktorou je poistený v pracovnom vzťahu.
 28. **Zariadenie:** akýkoľvek stroj, prístroj, motorové vozidlo, výrobná linka a pod.
 29. **Zverené motorové vozidlo:** motorové vozidlo, ktoré:
 - a) je vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe zamestnávateľa poisteného alebo
 - b) bolo zamestnávateľovi poisteného zverené, zapožičané alebo ktoré poverená osoba zamestnávateľa prevzala alebo používa alebo
 - c) bolo poistenému zverené užívateľským zamestnávateľom, ktorý si so zamestnávateľom poisteného dohodol dočasné pridelenie poisteného na výkon práce k užívateľskému zamestnávateľovi.
 30. **Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním počas trvania pracovného vzťahu a počas trvania poistenia, ak táto jeho zodpovednosť vznikla podľa ustanovení ZP alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu SR,

upravujúceho pracovný vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom.

2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho v dojednanom rozsahu nahradil zamestnávateľom uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody uvedenej v ods. 1 tohto článku, vzniknutú najmä poškodením a zničením:
 - a) zverených služobných predmetov ako mobilný telefón, počítač, notebook a ich príslušenstva,
 - b) mechanického pracovného prostriedku (náradie, prístroj, stroj, sústava strojov) používaného pri pracovnej činnosti, ktoré bolo spôsobené pádom iného predmetu na pracovný prostriedok,
 - c) tovaru alebo materiálu napr. pri nakladaní, vykladaní alebo manipulácii s ním,
 - d) majetku tretích osôb (napr. zákazníka), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Len ak sa to v poisťnej zmluve dohodlo, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - a) na dopravovaných veciach pri dopravnej nehode, pri ktorej súčasne nedošlo k poškodeniu motorového vozidla alebo prípojného vozidla pripojeného k motorovému vozidlu, ktoré poškodené veci dopravovalo,
 - b) na zverenom motorovom vozidle spôsobenú vedením tohto vozidla; ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa vzťahuje na škodu na zverenom motorovom vozidle, poistenie sa vzťahuje na škody na kolesách vozidla len v prípade, ak okrem kolesa dôjde aj k inému poškodeniu vozidla,
 - c) chybnou vykonanou prácou alebo chybnou vykonanou službou, vrátane následných škôd vzniknutých v dôsledku chybnou vykonanej práce alebo chybnou vykonanej služby.
4. Ak je v poisťnej zmluve dojednané pracovné zaradenie poisteného v kategórii Vodiči, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú na zverenom motorovom vozidle spôsobenú vedením tohto vozidla v rozsahu podľa ods. 3 písm. b) tohto článku.
5. Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je, alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovateľa, za poisteného náklady (trovy):
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným súdom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky poistného plnenia poisťovateľa, ak je poistený povinný trovy tohto konania uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho prerokovania nárokov zamestnávateľa, ktoré vznikli zamestnávateľovi alebo jeho zástupcovi.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia pri výkone svojej práce v štátnej službe

profesionálnych vojakov ozbrojených síl SR profesionálni vojaci.

2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
 - b) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu podľa ZP alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu SR upravujúceho pracovný vzťah,
 - c) o ktorej právoplatne rozhodol súd Spojených štátov amerických alebo Kanady,
 - d) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, štrajkom, inými hromadnými násilnými nepokojmi, teroristickými činmi alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - e) na veci a jej príslušenstve, ktorú poistený používa protiprávne,
 - f) vzniknutú znečistením vôd alebo iných zložiek životného prostredia,
 - g) spôsobenú priamo alebo nepriamo organizmami zmenenými genetickými technológiami (najmä génovou technikou a génovými metódami), pričom na zodpovednosť za škody alebo nedostatky na takto zmenených organizmoch samých sa poistenie tiež nevzťahuje,
 - h) spôsobenú priamo alebo nepriamo v súvislosti s účinkami elektromagnetických polí,
 - i) spôsobenú jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom alebo inými zdravie škodlivými látkami,
 - j) vzniknutú pôsobením unikajúcich látok alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením každého druhu, odpadom každého druhu, chemickým postrekom, tvorením plesne, záplavami,
 - k) spôsobenú prenosom vírusu HIV alebo spôsobenú rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - l) spôsobenú zvieratom na motorovom vozidle,
 - m) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zamestnávateľa, ak sa na vzniknutú škodu spôsobenú tretej osobe vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel (ďalej len „PZP“), okrem náhrady škody uvedenej v čl. 8 ods. 4 týchto VPP-Z,
 - n) spôsobenú hospodárskymi zvieratami na lúčach, záhradných, poľných a lesných kultúrach alebo stromoch,
 - o) spôsobenú úhynom hospodárskych zvierat, s výnimkou úhynu, ktorý nesúvisí s chovom a starostlivosťou o hospodárske zvieratá.
3. Ďalej sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorú je právnická alebo fyzická osoba, voči ktorej si štát uplatnil regresnú náhradu podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene niektorých zákonov (škoda spôsobená nezákonným rozhodnutím alebo nesprávnym úradným postupom), povinná alebo oprávnená vymáhať od zodpovedného zamestnanca, alebo ktorú je

- územná samospráva oprávnená požadovať od osôb, ktoré sa podieľali na vydaní nezákonného rozhodnutia alebo na nesprávnom úradnom postupe,
- b) spôsobenú nezákonným rozhodnutím alebo nesprávnym úradným postupom sudcu,
 - c) spôsobenú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právne predpisy platné v SR ukladajú povinnosť uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - d) spôsobenú nenastúpením do práce,
 - e) spôsobenú po požití alkoholického nápoja alebo po požití či aplikácii psychotropných alebo omamných látok,
 - f) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať,
 - g) spôsobenú chybným alebo duplicitným zaúčtovaním, cenovým rozdielom, použitím nesprávnej ceny, chybou pri platobnom styku, ako aj na škody spôsobené prekročením rozpočtu,
 - h) spôsobenú živelnými udalosťami,
 - i) spôsobenú stratou vecí, vrátane straty zverených predmetov, napr. nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov,
 - j) spôsobenú sadaním alebo zosúvaním pôdy, eróziou v súvislosti s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku poddolovania, demolačných a búracích prác alebo prác s výbušninami),
 - k) spôsobenú zamestnávateľovi tým, že zamestnávateľovi bolo uložené zaplatenie majetkovej sankcie (vrátane pokút, penále alebo iných platieb) v dôsledku konania alebo opomenutia poisteného,
 - l) spôsobenú zamestnávateľovi zaplatením akejkoľvek platby, náhrady alebo nákladov požadovaných v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobných údajov podľa platného zákona o ochrane osobných údajov, či inej obdobnej nemajetkovej ujmy,
 - m) spôsobenú pri údržbe alebo obsluhu zariadenia,
 - n) spôsobenú pri zaobchádzaní s inými vecami v rozpore s podmienkami výrobcu alebo dodávateľa uvedenými v dodacom liste, návode a pod.,
 - o) za ktorú poistený zodpovedá podnikajúcej fyzickej osobe, ktorou je manžel, súrodenec, príbuzný v priamom rade, druh/-žka a osoby, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti,
 - p) vzniknutú právnickej osobe, v ktorej má poistený, jeho manžel, súrodenec, príbuzný v priamom rade, druh/-žka alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vzniknú na území Európy, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 6

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo zmeny poistenia; túto povinnosť má aj poistený, pokiaľ poisťovateľ o jej splnenie poisteného požiada,
- b) oznámiť poisťovateľovi, že dojednal poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania aj u iného poisťovateľa,
- c) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poisťnej zmluvy, a to najmä:
 - ca) oznámenie o zmene pracovného zaradenia (povolania) poisteného tak, aby bolo toto oznámenie poisťovateľovi doručené najneskôr v deň zmeny pracovného zaradenia,
 - cb) oznámenie o zmene zamestnávateľa poisteného uvedeného v poisťnej zmluve, s uvedením mena, priezviska, miesta podnikania a identifikačného čísla nového zamestnávateľa pri podnikajúcej fyzickej osobe a názvu alebo obchodného mena, sídla a identifikačného čísla nového zamestnávateľa pri právnickej osobe, tak, aby bolo toto oznámenie poisťovateľovi doručené najneskôr v deň nástupu do pracovného vzťahu u nového zamestnávateľa,
- d) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi skončenie pracovného vzťahu s následnou nezamestnanosťou, čiže stavom, keď poistený nie je v žiadnom pracovnom vzťahu, pričom poistený k oznámeniu priloží kópiu dokladov preukazujúcich skončenie pracovného vzťahu,
- e) v lehote podľa čl. 11 ods. 5 týchto VPP-Z písomne oznámiť poisťovateľovi nesúhlas so zmenou výšky poisťného, ktorú poisťovateľ vykonal v súvislosti so zmenou údajov, ktorú poistník nahlásil poisťovateľovi v zmysle ods. 1 písm. c) tohto článku,
- f) v lehote podľa čl. 11 ods. 6 týchto VPP-Z písomne oznámiť poisťovateľovi nesúhlas s jednostranným zvýšením poisťného,
- g) platiť poisťné včas podľa podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.

2. Poistený je povinný:

- a) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 15 dní po jej vzniku,
- b) odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu škodovej udalosti,
- c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - ca) zamestnávateľ uplatnil proti nemu právo na náhradu škody zo škodovej udalosti a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - cb) v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a poisťovateľovi

informovať o výsledku tohto konania a v prípade, že sa poisťovateľ zaviazal uhradiť trovy obhajoby, oznámiť meno, priezvisko a adresu svojho právneho zástupcu a zabezpečiť, aby poisťovateľ bol priebežne o stave a výsledku tohto konania informovaný,

cc) zamestnávateľ uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne a poisťovateľa včas informovať o výsledku tohto konania,

- d) predložiť poisťovateľovi písomný doklad, ktorým si zamestnávateľ uplatnil u poisteného nárok na náhradu škody,
- e) predložiť iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- f) odvolať sa proti rozhodnutiu súdu alebo iného príslušného orgánu, ktorý rozhodol o náhrade škody, ak dostal na to pokyn od poisťovateľa, pričom je povinný doručiť poisťovateľovi kópiu takéhoto rozhodnutia okamžite po jej doručení poistenému alebo jeho právnomu zástupcovi,
- g) umožniť obhliadku poškodenej veci, s ktorou súvisí toto poistenie, ak si poisťovateľ takúto obhliadku vyžiada.

3. Poistený je povinný postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa a bez súhlasu poisťovateľa nemôže:

- a) zaväzovať sa k náhrade premlčanej pohľadávky,
- b) uzavierať súdny zmier,
- c) uznať svoju povinnosť nahradiť škodu a jej výšku.

Článok 7

Povinnosti a práva poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-Z,
- b) zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávani poistenia, jeho správe alebo pri likvidácii škodovej udalosti,
- c) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní od skončenia vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a povinnosti plniť.

2. Poisťovateľ má právo:

- a) v súlade s čl. 11 ods. 5 týchto VPP-Z navrhnúť zmenu poistnej zmluvy v súvislosti so zmenou údajov, ktorú poistník nahlásil poisťovateľovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) týchto VPP-Z,
- b) v súlade s čl. 11 ods. 6 týchto VPP-Z jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok,
- c) odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola podstatná pre uzatvorenie poistnej zmluvy; odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne,

d) odstúpiť od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami OZ alebo iného platného právneho predpisu,

e) odpočítať od poistného plnenia prípadné dlžné poistné (nedoplatky poistného) či iné vzájomné pohľadávky s poistníkom,

f) overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

3. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť. Uplatnením práva na náhradu poskytnutého poistného plnenia nie je dotknuté právo, ktoré poisťovateľovi v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči tretej osobe.

4. Ak má poistený voči zamestnávateľovi nárok na vrátenie vyplatennej sumy poistného plnenia, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu poistného plnenia zamestnávateľovi zaplatil. O skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že poistený má voči zamestnávateľovi nárok na vrátenie tejto sumy sú poistník a poistený povinní poisťovateľa bezodkladne informovať.

Článok 8

Plnenie poisťovateľa

- 1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie poškodenému zamestnávateľovi v mene platnej na území SR. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykoná pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- 2. Ak poistený nahradil sám zamestnávateľovi spôsobenú škodu, poisťovateľ po zhodnotení skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie, poskytne poistné plnenie poistenému vo výške stanovenej poisťovateľom podľa týchto VPP-Z a v mene platnej na území SR.
- 3. Poisťovateľ, ak mu vznikne povinnosť plniť, poskytne poistné plnenie z jednej poistnej udalosti, vrátane nákladov uvedených v čl. 3 ods. 5 týchto VPP-Z, a to v rozsahu, v ktorom je poistený povinný škodu nahradiť podľa ZP alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu SR, ktorý upravuje pracovný vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom, maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- 4. Ak poistený spôsobil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním ako vodič škodu motorovým vozidlom zamestnávateľa, ktorá bola tretej poškodenej osobe uhradená z PZP tohto motorového vozidla, poisťovateľ nahradí za poisteného škodu, ktorú je poistený povinný zamestnávateľovi uhradiť z toho dôvodu, že zamestnávateľ sa podieľa na poistnom plnení z PZP poškodenému formou svojej spoluúčasti, ktorú po výplate poistného plnenia poškodenému (tretej osobe) plní svojmu PZP poisťovateľovi podľa poistnej zmluvy, ktorú s ním má uzavretú.
- 5. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti

vzniknuté v jednom poistnom roku podľa ods. 3 a 4 tohto článku spolu maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

6. Poistovateľ pri určení výšky škody na veci vychádza z ceny veci v čase vzniku škody. Pri určení tejto ceny vychádza z ceny nadobúdacej s prihliadnutím na vek, amortizáciu a funkčnosť veci, ako aj s prihliadnutím na prípadný nárast ceny veci, ktorý nastal následkom zhodnotenia veci.

Článok 9

Zníženie a zamietnutie poisteného plnenia

1. Ak poistník alebo poistený porušia povinnosti uložené čl. 6 ods. 1 a 2 týchto VPP-Z, poistovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť. Ak poistník alebo poistený porušia povinnosti uložené v čl. 6 ods. 3 týchto VPP-Z, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť.
2. Ak poistený spôsobí poistovateľovi zvýšenie nákladov tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poistovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.

Článok 10

Spoluúčast

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčastou vo výške 10 %, min. 30 EUR, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 11

Začiatok, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poistovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dohodnutý iný neskorší začiatok poistenia.
2. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP-Z stanovené inak.
3. Ak je poistník totožný so zamestnávateľom uvedeným v poistnej zmluve, poistenie skončením pracovného vzťahu poisteného u poistníka zanikne.
4. Ak poistník nie je totožný so zamestnávateľom uvedeným v poistnej zmluve a ak poistník oznámi zmenu zamestnávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) týchto VPP-Z, poistenie sa odo dňa nástupu do pracovného vzťahu u nového zamestnávateľa, najskôr však odo dňa, kedy je poistovateľovi zmena zamestnávateľa oznámená, vzťahuje už iba na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú novému zamestnávateľovi v súlade s ustanoveniami týchto VPP-Z.
5. V súvislosti so zmenou údajov, ktorú poistník nahlásil poistovateľovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) týchto VPP-Z, má poistovateľ právo navrhnúť zmenu výšky poistného v lehote do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene poistovateľ dozvedel. Poistník je povinný písomne oznámiť poistovateľovi do dvoch mesiacov odo dňa

vystavenia zmeny výšky poistného poistovateľom nesúhlas so zmenou poistnej zmluvy. Poistenie zanikne uplynutím ôsmich dní odo dňa doručenia oznámenia nesúhlasu poistníka so zmenou výšky poistného poistovateľovi. Ak sa poistník nevyjadrí k zmene výšky poistného navrhnuť poistovateľom v lehote podľa druhej vety tohto odseku, a ani v tejto lehote nezaplatí poistné v zmysle zmeny poistnej zmluvy, poistenie zaniká uplynutím ôsmich dní odo dňa, keď márne uplynula lehota na vyjadrenie poistníka.

6. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zmene právnej úpravy, ktorou sa rozširuje zodpovednosť poisteného za škodu alebo rozsah náhrady škody alebo dôjde k zmene škodového priebehu poistenia. Ak poistovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poistovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
7. Poistník aj poistovateľ môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
8. Poistník aj poistovateľ môžu po poistnej udalosti poistnú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia, alebo po jeho zamietnutí; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
9. Poistenie zanikne aj v týchto prípadoch:
 - a) skončením pracovného vzťahu s následnou nezamestnanosťou, čiže stavom, keď poistený nie je v žiadnom pracovnom vzťahu,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť daná písomne najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - d) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného; poistovateľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného; ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 7 ods. 2 písm. c) týchto VPP-Z,
 - f) a v iných prípadoch v zmysle ustanovení OZ.

10. Pri splnutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.

Článok 12

Poistné obdobie a poistné

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
- Poistenie dojednané na dobu neurčitú sa môže dojsť na ročné, polročné alebo štvrtročné poistné obdobie, s platením poistného ročne, polročne alebo štvrtročne.
- Krátkodobé poistenie sa dojednáva najviac na dobu jedného roka.
- Poistné je kalkulované na ročné poistné obdobie.
- Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné za krátkodobé poistenie – jednorazové poistné, sa platí naraz v plnej výške za celé obdobie, na ktoré bolo poistenie dojednané a je splatné v deň uzavretia zmluvy uvedený v poistnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poistného je poistná suma a ostatné skutočnosti uvedené v poistnej zmluve.
- Výšku sadzby pre výpočet poistného určí poisťovateľ.
- Za zaplatenie poistného sa považuje, ak je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo návrhu poistnej zmluvy:
 - odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,
 - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom platobnej operácie v peňažnom ústave,
 - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom poštového poukazu prostredníctvom poštového podniku.
- Poisťovateľ predloží podľa čl. 11 ods. 5 a 6 týchto VPP-Z návrh na zmenu výšky poistného zaslaním poštového poukazu s novostanoveným poistným. Jeho zaplatením v lehote podľa čl. 11 ods. 5 a 6 týchto VPP-Z sa má za to, že poistník so zmenou výšky poistného súhlasí.

Článok 13

Právne vzťahy, forma právnych úkonov, doručovanie

- Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a VPP-Z platné pre poistníka platia primerane pre poisteného. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a VPP-Z.
- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti

poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dojednané inak.

- Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
- Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianz.sk. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne asistenčnou spoločnosťou, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa takejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- Súhlas poisteného v zmysle ods. 7 tohto článku môže byť daný aj dodatočne pri uplatnení práv vyplývajúcich z poistnej udalosti.

9. Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP-Z, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
10. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-Z. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-Z dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.
11. Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v servisných centrách a agentúrnych kanceláriách poistovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu sídla poistovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poistovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poistovníctva (poistovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

V Bratislave schválené dňa 16. 09. 2013.