

Špecifikácia Služby vpn:LINK č.: VPN250402170801_stacionar

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN16081743901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby vpn:LINK Slovanetom Účastníkov.

1.2 Službou vpn:LINK sa rozumie zriadenie a prevádzkovanie systému virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) a poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN. (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEČ	PSČ	PODLAŽIE	SLA
Mesto Zlaté Moravce	Bernolákova 22	Zlaté Moravce	953 01		SLA Štandard

IV. Technická špecifikácia Služby

4.1 VPN je systém vytvorený v priestore verejného internetu, kde z hľadiska bezpečnosti prenosu údajov vo VPN sú jednotlivé pobočky (lokality) Účastníka vzájomne prepojené prostredníctvom MPLS a pre ich pripojenie do siete Slovanetu je využitá technológia podľa bodu 4.2 a 4.3 tejto Špecifikácie. V centrále a pobočkách Účastníka sú implementované zariadenia (smerovače), ktoré umožňujú vytvoriť medzi centrálou a pobočkami Účastníka VPN.

4.2 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	POZNAMKY
Bernolákova 22, Zlaté Moravce	400/80 Mbit	NGA Optik	net /30 – 1xIP +1	Denný stacionár / router FortiGate

4.3 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

4.3.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.

4.3.2 Dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému virtuálnej privátnej siete, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom prevádzka smerovaná v rámci privátnej MPLS siete Účastníka.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
vpn:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
vpn:LINK - mesačný paušál	55,00 €	67,65 €
SLA Štandard - lokalita 1	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	55,00 €	67,65 €



Cena Služby zahŕňa aj správu Zariadení podľa bodu VII. Špecifikácie, pod ktorou sa rozumie dohľad a základná konfigurácia Zariadení nevyhnutná na riadne fungovanie Služby.

- 5.2.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
-	0,00 €	0,00 €

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Servisné práce - každá začatá 1/2 hodina	40,00 €	49,20 €

- 5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom vopred za stanovené obdobie. Dňom uhradenia Ceny služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby podľa k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 30 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bodu 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.5 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.



- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN16081743901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Zodpovednosť za škodu

8.1 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi:

- 8.1.1 prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Slovanetu
- 8.1.2 neuskutočnením prenosu dát v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
- 8.1.3 prepravovanými informáciami,
- 8.1.4 nevhodným nastavením Služby Účastníkom alebo nevhodným nastavením koncového zariadenia Účastníkom.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Zuzčák Peter, Ing.	Business account manager	+421 48 2828 515	peter.zuzcak@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Mgr. Marek Horvát	poverený ved. odd. vnútornej správy a služieb občanom	+421 915 751 777	Marek.Horvat@zlatemoravce.eu

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Marián Strnádok	Informatik	+421 37 692 3906	marian.strnadek@zlatemoravce.eu



slovanet.sk/biznis

 slovanet

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN16081743901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**
- 10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné
- 10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V, dňa

Slovanet

V, dňa

Mesto Zlaté Moravce

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Zuzčák
Business account manager

Mesto Zlaté Moravce
PaedDr. Dušan Husár, primátor mesta



slovanet.sk/biznis

