

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č. R\_51/2025

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi

DIVES, príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR  
sídlo: Československej armády 20, 040 01 Košice, Slovenská republika  
IČO: 00 162 957  
DIČ: 2020762480  
IČ DPH: SK2020762480  
zastúpenie: Mgr. Tomáš Olexa, riaditeľ  
IBAN: SK57 8180 0000 0070 0017 4387, bankový účet vedený v Štátnej pokladnici  
e-mail: [distribucia@ives.vs.sk](mailto:distribucia@ives.vs.sk)  
telefón: 055/720 33 11, kontaktná osoba: Erika Zalacková

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obec Jelka  
sídlo: Mierová ul. 959/17, 925 23 Jelka, Slovenská republika  
IČO: 00306011  
DIČ: 2021006691  
zastúpenie: Ing. Gabriel Kiš, starosta  
IBAN: SK24 5600 0000 0038 5796 3002, bankový účet vedený v Prima banka Slovensko, a.s.  
e-mail: [obec@jelka.sk](mailto:obec@jelka.sk)  
telefón: 031/7876132, kontaktná osoba: Marcela Štajgerová

(ďalej len „Používateľ“)

(Poskytovateľ a Používateľ spolu ďalej len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivý ďalej len  
„Zmluvná strana“)

## Čl. 1

### PREDMET TEJTO ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou sa rámcovo upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii DDIVES (ďalej len „APV DIVES“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov DIVES (ďalej len „Zásady a podmienky“), ktoré sú zverejnené na web stránke DIVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)),

- 1.3 Po podpise tejto Zmluvy ku konkrétnemu APV DIVES je oprávnený poskytnúť Poskytovateľ Používateľovi inštalačné médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

## Čl. 2

### CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena za služby je stanovená na základe dohody Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza vždy z aktuálneho cenníka služieb ku dňu podpisu tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami k predmetnému APV DIVES zverejneného na web stránke DIVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)). K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

V cene za služby sú už pritom zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

- a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
- b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb štandardnej technickej podpory (ďalej len „STP“, napr. poštovné, telefón a ďalšie náklady súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV DIVES).

(ďalej aj ako „cena za služby“).

- 2.2 Cena za služby STP k APV DIVES na každých ďalších 12 kalendárnych mesiacov sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV DIVES v čase ich obnovenia licencie k APV, ktorá je zverejnená na web stránke DIVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)).
- 2.3 Používateľ uhradí Poskytovateľovi príslušnú platnú cenu za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV DIVES v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že zálohová faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Používateľ oprávnený zálohovú faktúru pred jej splatnosťou vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa vystavenia opravenej alebo novej faktúry plynie nová 14 dňová lehota jej splatnosti. Dňom uhradenia faktúry sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek omeškania s úhradou vyššie spomínanej platnej ceny za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV DIVES zverejneného na web stránke DIVES ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) zo strany Používateľa Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ako aj v plnom rozsahu zamedziť prístupu Používateľovi ku konkrétnemu poskytnutému APV DIVES na

základe tejto Zmluvy ako aj na portál DIVES bližšie špecifikovaný v bode 3.6 tejto Zmluvy a súčasne neposkytovať žiadne služby Používateľovi na základe tejto Zmluvy.

### Čl. 3 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Poskytovateľ je povinný udržiavať APV DIVES funkčné v zmysle príslušnej platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok jednotlivých používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 3.2 Prispôbovať APV DIVES legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 7 kalendárnych dní pred ich účinnosťou), resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV DIVES (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- 3.3 V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV DIVES, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV DIVES od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV DIVES je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- 3.4 Posúdiť a po dohode Zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplynú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV DIVES.
- 3.5 Priebežne počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV DIVES, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV DIVES a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s nim prípadné pripomienky a reklamácie.
- 3.6 Umožniť Používateľovi registráciu na portáli DIVES Košice ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- 3.7 Nadštandardné služby TP k APV DIVES (najmä, no nie však výlučne metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie a pod.) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka DIVES.
- 3.8 Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV DIVES („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli DIVES).

### Čl. 4 POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 4.1 Používateľ je povinný predmet tejto Zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za služby podľa článku č.2 tejto Zmluvy.
- 4.2 Používateľ je povinný riadne dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov DIVES, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy ako jej prílohu č. 1.

## Čl. 5 ZÁRUKY

- 5.1 Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje:
- garantovať funkčnosť APV DIVES po dobu trvania tejto Zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV DIVES,
  - po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV DIVES zasielať Používateľovi nové verzie APV DIVES s opisom vykonaných zmien,
  - zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV DIVES vykonávali správne všetky funkcie popísané v príslušnej dokumentácii,
  - ústne alebo písomne, príp. e-mailom informovať Používateľa o stave dodaného APV DIVES a prípadných zistených závažných chybách.

## Čl. 6 PLATNOSŤ, ZMENA A ZRUŠENIE TEJTO ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa príslušných platných predpisov.
- 6.2 Používateľ uhradením dohodnutej platnej ceny za služby získava na obdobie 12 kalendárnych mesiacov od Poskytovateľa právo na používanie APV DIVES uvedené v bode 1.1 tejto Zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu 31.03. v nasledujúcom roku.
- 6.3 Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV DIVES bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV DIVES, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľov.
- 6.4 V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV DIVES (čiasočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, alebo dodatok k existujúcej zmluve, ktorý nové skutočnosti zohľadní.
- 6.5 Ak používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy a jej prípadných dodatkov.
- 6.6 K zrušeniu tejto Zmluvy dôjde aj písomným oznámením Používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade Používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- 6.7 Poskytovateľ môže vypovedať túto Zmluvu:
- s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností Používateľa uvedených v bode 4.2 tejto Zmluvy,
  - so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.
- 6.8 Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Túto Zmluvu možno kedykoľvek zrušiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

- 6.9 V prípade skončenia tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy s výnimkou neuhradených záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, viažucich sa k predmetu tejto Zmluvy.

## Čl. 7

### OCHRANA ÚDAJOV PRI SERVISNOM ZÁSAHU

- 7.1 Ak Používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV DIVES osobné údaje, je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov v roli tzv. prevádzkovateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
- 7.2 Pre zachovanie čo najvyššej miery bezpečnosti osobných a iných údajov Používateľa Poskytovateľ uprednostňuje pri poskytovaní služieb taký spôsob servisného zásahu, ktorý nevyžaduje sprístupnenie osobných údajov, ale iba anonymizovaných údajov informačného systému, pokiaľ to APV umožňuje.
- 7.3 Ak Používateľ na zistenie prípadnej chyby v APV alebo v spravovanej databáze sprístupní osobné údaje zo svojho informačného systému Poskytovateľovi za účelom servisného zásahu, Poskytovateľ je v roli tzv. príjemcu, ktorý osobné údaje ďalej nespracúva.
- 7.4 Ak je jednorazové sprístupnenie údajov Používateľa na odstránenie chyby Poskytovateľom nevyhnutné, potom sa Používateľovi odporúča:
- a) využiť vnútorné funkcie APV DIVES na anonymizovanie osobných údajov,
  - b) ak sa sprístupňované údaje budú zasielať elektronickou poštou alebo sa dodajú na médiu, je vhodné ich zabezpečiť heslom a heslo oznámiť príjemcovi inou cestou.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie Používateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba Poskytovateľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej bezpečnostnej dokumentácii Poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby v plnom rozsahu zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými prídu do styku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať Používateľom sprístupnené údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v APV alebo v evidovaných údajoch Používateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu Poskytovateľ odstráni všetky sprístupnené údaje Používateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení Poskytovateľa.

## Čl. 8 REKLAMÁCIE A ODSTRANOVANIE PORÚCH

- 8.1 Používateľ je povinný ústne alebo písomne, príp. e-mailom oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane Poskytovateľa okamžite po ich zistení.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

## Čl.9 POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou alebo s činnosťami Zmluvných strán, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**dôverné informácie**“), o ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Závazok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy je časovo neobmedzený, trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
- 9.3 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy ohľadne dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

## Čl. 10 DORUČOVANIE

- 10.1 Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť osobne. V takomto prípade na potvrdenie doručenia písomnosti druhej Zmluvnej strane je nevyhnutné, aby oprávnený preberajúci podpísal čitateľným podpisom preberajúcu písomnosť.
- 10.2 Písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť aj v poštou. V takomto prípade Zmluvné strany sa dohodli, že „*adresa na doručovanie*“ je adresa sídla, ktorú každá zo Zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade zmeny sídla je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú Zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej Zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej Zmluvnej strane riadne oznámená.

- 10.3 Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručенú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 10.4 Elektronicky doručovať písomností prostredníctvom e-mailu sú oprávnené obidve Zmluvné strany, v prípade takéhoto spôsobu doručovania písomností sa písomnosť považuje za doručенú dňom obdržania e-mailového potvrdenia príslušnej Zmluvnej strany o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príslušnej Zmluvnej strany sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
- 10.5 Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronickej schránky druhej Zmluvnej strane podľa zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) sa považuje za doručенú v zmysle tohto zákona.

## Čl. 11 ĎALŠIE USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu sídla, bankového spojenia, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity alebo vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietať, že neobdržala akúkoľvek písomnosť a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 11.2 Každá Zmluvná strana nesie v plnej výške vlastné náklady a výdaje spojené s dojednávaním a uzatvorením tejto Zmluvy, ako aj s jej plnením vrátane nákladov a výdajov na svojich poradcov, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak.

## Čl. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 **Rozhodné právo.** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2 **Právomoc súdov.** Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto Zmluvy.
- 12.3 **Písomná dohoda.** Táto Zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou Zmluvných strán vo forme chronologicky číslovaných písomných dodatkov.
- 12.4 **Oddeliteľnosť.** Ak by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované súdom alebo správnym orgánom za úplne alebo čiastočne neplatné alebo nevymožiteľné, bude v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevymožiteľnosti považované za oddeliteľné a ostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy a zostávajúca časť tohto ustanovenia si zachová platnosť a plnú účinnosť, ak z povahy tejto Zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa táto

Zmluva uzavrela, nevyplýva, že predmetné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.

- 12.5 **Úplná dohoda.** Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 12.6 **Rovnopisy.** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 12.8 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
- 12.9 **GDPR.** Zmluvné strany svojím podpisom na tejto Zmluve si navzájom dávajú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnutých na základe tejto Zmluvy z dôvodu plnenia účelu tejto Zmluvy po dobu trvania tejto Zmluvy a na dobu nevyhnutne potrebnú podľa platných právnych predpisov.
- 12.10 **Spoločné vyhlásenia.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich Zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa:

Za Používateľa:

V Košiciach, dňa .....

V ..... dňa .....

.....  
DIVES, príspevková organizácia  
Ministerstva vnútra SR  
Mgr. Tomáš Olexa  
riaditeľ

.....  
Obec Jelka  
Ing. Gabriel Kiš  
starosta

**Príloha: Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov DIVES**



## **Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov DIVES**

---

*Používanie SW produktov DIVES, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii DIVES (ďalej len „APV DIVES“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a podmienkami:*

1. *Pri preukazovaní oprávnenosti používania APV DIVES u prevádzkovateľov a používateľov APV DIVES (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:*
  - 1.1. *Platná zmluva o dielo, resp. zmluva o poskytovaní služieb štandardnej technickej podpory k APV DIVES (ďalej len „služby STP“), uzavretá medzi DIVES a zákazníkom, ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV DIVES (zoznam APV DIVES je uvedený na portáli DIVES - [www.ives.sk](http://www.ives.sk) (ďalej len „portál“) v časti „Aplikačné programové vybavenie“).*
  - 1.2. *Uhradená faktúra za poskytované služby STP ku konkrétnemu APV DIVES za aktuálne obdobie.*
  - 1.3. *Vyhlásenie organizácie DIVES o práve používateľa používať APV DIVES v súlade s týmito zásadami a podmienkami.*
  - 1.4. *Platná zmluva o používaní APV DIVES na vzdelávacie účely.*
2. *Z hľadiska oprávnenosti používania SW produktov DIVES u zákazníka je konkrétne APV DIVES možné používať v jednej kópii na jednom počítači zákazníka resp. prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa aktuálneho cenníka služieb k APV DIVES).*
3. *Získaním oprávnenia na používanie APV DIVES má zákazník nárok na inštalčné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV DIVES a právo na služby STP, poskytované organizáciou DIVES odo dňa získania oprávnenia do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie predmetného APV DIVES a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.*
4. *Právo na používanie APV DIVES zahŕňa v sebe aj poskytovanie služieb STP k APV DIVES organizáciou DIVES a to do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník služieb k APV DIVES je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli DIVES. DIVES si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny služby zvyčajne s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.*
5. *Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV DIVES sa hradia na určité časové obdobie (spravidla na obdobie 12 mesiacov). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt DIVES v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov DIVES. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.*
6. *Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV DIVES. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV DIVES na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.*
7. *Služby STP k APV DIVES zahŕňajú:*
  - 7.1. *Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV DIVES, ktorý je realizovaný:*
    - *v pracovných dňoch v čase od 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> na kontaktných telefonických číslach DIVES (aktuálny zoznam je uvedený na portáli)*

- on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV DIVES prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál.
- 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov DIVES resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatenej služby STP na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia DIVES je povinná:
- sprístupňovať resp. na požiadanie zasielať koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV DIVES (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
  - sprístupňovať informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu všetkým registrovaným zákazníkom.
8. Právo pre používanie konkrétneho APV DIVES nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie DIVES) prenositeľné na iný právny subjekt. V prípade vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa je podmienkou prechodu tohto práva na nový subjekt nahlásenie tejto skutočnosti zhotoviteľovi.
9. *Organizácia DIVES počas doby platnosti služieb STP sa zaväzuje:*
- 9.1. *udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,*
  - 9.2. *vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,*
  - 9.3. *po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,*
  - 9.4. *posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplynú z praktického používania systému.*
10. *Používateľ APV DIVES sa zaväzuje:*
- 10.1. *nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,*
  - 10.2. *používať prevzaté APV DIVES len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,*
  - 10.3. *vyhotovovať kópie APV DIVES len pre svoje prevádzkové potreby,*
  - 10.4. *neposkytovať APV DIVES, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,*
  - 10.5. *používať APV DIVES len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV DIVES (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať ako autora DIVES – správcu autorských práv.*
11. *Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie služieb STP pre jednotlivé APV DIVES je registrácia zákazníkov na portáli, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).*
12. *Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV DIVES nad rámec služieb STP t. j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV DIVES, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky.*
13. *Prevádzkovať APV DIVES bez zaškolenia používateľov na prácu s APV DIVES sa neodporúča. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie DIVES je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach DIVES. Na portáli sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV DIVES.*

14. Inštaláciou a používaním APV DIVES dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov DIVES. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV DIVES resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a podmienkami je organizácia DIVES oprávnená prípadnú škodu vymáhať súdnou cestou.

V Košiciach dňa 22.01.2025