

Zhrnutie Zmluvy č. 25/0747/0001 [238572]**poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám****Poskytovateľ:****ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
 zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice,
 oddiel: Sro, vložka: 10988-V
 IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

číslo účtu: SK337500000004003070918
 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice
 za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.
 (ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:Obchodné meno: **Mestská časť Košice – Pereš**

Sídlo: Revúcka 2590/14, 040 11 Košice

Fakturačný email: ekonom@mcperes.sk

Podnikateľ zapísaný v registri: Dátum vzniku: utorok 1. januára 1991

Za právnickú osobu koná: RNDr. Kavul'a Peter

IČO: 00690953

DIČ: 2020928272

Mob: +421 918 461790

Zákaznícky kľúč: [REDACTED]

Variabilný symbol: 0319565475

(ďalej len „Zákazník“)

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba / služby a zariadenia

Služba "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET" poskytuje vysokorychlostné pripojenie do internetu pre domácnosti v pevnej sieti. Služba obsahuje aj využívanie 3ks emailových schránok.

Služba "TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA" poskytuje balík televíznych kanálov obsahujúci najobľúbenejšie komerčné kanály rôznych žánrov vrátane kanálov skupiny Markíza a JOJ

Služba "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH" poskytuje 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku po 5 minúte bezplatný. Volanie do 1., 2. a 3. Tarifného pásma je nadržamec voľných minút.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Maximálna rýchlosť pripojenia je 100 Mbit/s pre sťahovanie, 100 Mbit/s pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 80/80 Mbit/s a minimálna rýchlosť je 256/256 kbit/s.

Cena

Mesačný poplatok za službu "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET":

0,05 EUR (s DPH)

Mesačný poplatok za službu "TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA":

0,00 EUR (s DPH)

Mesačný poplatok za službu "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH":

0,00 EUR (s DPH)

Aktivačný poplatok za zriadenie:

Podľa vystavenej faktúry**Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy**

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie služby môže zaniknúť na základe:

- **pisomnej dohody zmluvných strán** (dňom uvedeným v dohode)

- **pisomného odstúpenia od zmluvy** (riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu)

- **pisomnej výpovede** (riadne podpísanej, doručenej druhej zmluvnej strane)

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom Zmluvy pričom som si ho riadne prečítal a porozumel jeho obsahu.

V Košiciach, dňa 01.04.2025

Zákazník:

.....
 Mestská časť Košice – Pereš
 Podpis

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Mail: antik@antik.sk



Zmluva č. 25/0747/0001 [238572]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0319565475]

uzatvorená podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice,
oddiel: Sro, vložka: 10988-V
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk
bankové spojenie:
číslo účtu: SK337500000004003070918
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:

Obchodné meno: **Mestská časť Košice – Pereš**
Sídlo: Revúcka 2590/14, 040 11 Košice
Fakturačný email: ekonom@mcperes.sk
Podnikateľ zapísaný v registri: Dátum vzniku: utorok 1.januára 1991
Za právnickú osobu koná: RNDr. Kavula Peter
IČO: 00690953
DIČ: 2020928272
Mob: +421 918 461790
Zákaznícky kľúč: [REDACTED]
Variabilný symbol: 0319565475
(ďalej len „Zákazník“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

- Zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metalickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „VZP“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „INTERNET“),

- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach („TARIFA VIKS“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „VIKS“),

- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „Tango DTV“).

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby:

ANTIK Antik Basic + Volam 40 + NAT IP

Miesto poskytovania služby:

Revúcka 14, 040 11 Košice, Op.

Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: **01.04.2025**

IP adresa v sieti: **Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky.**

Maska siete:

IP adresa brány:

Primárne DNS: **Získať adresu DNS servera automaticky.**

Alternatívne DNS:

Server pre prichádzajúcu poštu:

pop3.antik.sk

Server odchádzajúcej pošty:

smtp.antik.sk

WEB mail:

http://mail.antik.sk

Názov e.mailového konta /user name/:

kavula.peter3@atk.sk

Heslo pre pripojenie /Password/:

QfSz15

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**

PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0553004011	055	Rezervované	Revúcka 14, Op., 04011 Košice	Nezverejnené
0553077158	055	Štandardné číslo	Revúcka 14, Op., 04011 Košice	Nezverejnené
0556229664	055	Prenesené.. patrí zákazníkovi	Revúcka 14, Op., 04011 Košice	Zverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.

Popis VIKS je podrobne špecifikovaný v TARIFE VIKS, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 40.

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VIKS.

Televízia

Táto služba je poskytovaná Zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve.

Požadovaný dátum aktivácie služby: 01.04.2025

Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Revúcka 14, 040 11 Košice, Op.**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník žiada zapožičať.

Druh služby definovaný v tarife: Základný balík: žiada.

Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a plne funkčný Set-Top Box Poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTv alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTv. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť jeho cenu Poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTv.

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje Zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU - neaktivovaná

HBO GO - umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbit/s filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.hbgo.sk - neaktivovaná

Počet pripojených Set-Top Boxov: 1, Inštalácia: Samoinštalácia

V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.

Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu: 01.04.2025

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTv
<p>INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife</p> <p>Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia</p> <p>0,05 EUR s DPH splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac</p> <p>INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK</p>	<p>PODĽA PLATNEJ TARIFY VIKS PRE PROGRAM Volám 40</p> <p>Ďalšie platby: podľa TARIFY VIKS</p>	<p>AKTIVAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife</p> <p>MESAČNÝ POPLATOK: podľa TARIFY Tango DTv</p> <p>INÉ PLATBY: podľa TARIFY Tango DTv</p> <p>ZAPOŽIČANIE 1. SET-TOP BOXU: 0 EUR s DPH</p> <p>Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU: podľa TARIFY Tango DTv</p>

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu **[0319565475]**. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP.
6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET
- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP)
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VIKS
- Reklamačný poriadok VIKS (súčasť VZP VIKS)
- Tarifa VIKS
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTv
- Tarifa Tango DTv
- Reklamačný poriadok Tango DTv (súčasť VZP Tango DTv)
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTv prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTv, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTv rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTv.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTv, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaujíma Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTv preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaujíma. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTv v plnej kvalite a súčasne požiadá o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTv vo výške podľa Tarify Tango DTv, ak o to Zákazník písomne požiadá a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTv z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTv stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
15. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTv poskytovaného podľa Tarify Tango DTv za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu
17. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.
2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľa podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákaznickej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákaznickej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 01.04.2025

V Košiciach, dňa 01.04.2025

Poskytovateľ:

Zákazník:

.....
ANTIK Telecom s.r.o.
 Alexia Broniševská
 Predajca telekomunikačných služieb

.....
 Mestská časť Košice – Pereš
 Podpis

Súhlas so spracovaním osobných údajov: svojím podpisom udeľujem prevádzkovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „prevádzkovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu:
 - meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

Súhlasím

Nesúhlasím

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle, ktorý udeľujem na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej lehote budú Vaše osobné údaje mechanicky zlikvidované (skartované) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.antik.sk

V Košiciach, dňa 01.04.2025

Zákazník:

.....
 Mestská časť Košice – Pereš
 Podpis

Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

V Košiciach, dňa 01.04.2025

Zákazník:

.....
 Mestská časť Košice – Pereš
 Podpis

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **25/0747/0001 [238572]**
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **01.04.2025** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v Obchodnom registri Metského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Mestská časť Košice – Pereš

Zapísaný v obchodnom registri: Dátum vzniku: utorok 1.januára 1991

Zastúpený: RNDr. Kavul'a Peter

IČO: 00690953

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu VIKS:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Predajná cena bez DPH	s DPH
IP telefón ATK VOIP - 303	1003if11030115	Predaj	01.04.2025	Cena telefónu s DPH: 0 €		

Zákazník má na základe platnej Tarify pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, článok V. bod 5.3, nárok na zvýhodnený mesačný prenájom koncového zariadenia podľa Prílohy č.2.

Koncové zariadenia pre službu Tango Digitálna Televízia:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Do	Predajná cena bez DPH	s DPH
Juice Pro 7109	2651109112259	Zapožičanie	01.04.2025	0,0 €		80,49 €	99,00 €

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.

V Košiciach, dňa 01.04.2025

.....
pečiatka a podpis Zákazníka alebo splnomocneného zástupcu Zákazníka

eManager v1.8.4 © 2002-2022 ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice. Vystavil: Broniševská Alexia

INFORMAČNÝ DOKUMENT

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

I. Opatrenia na riadenie prevádzky

- Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
- Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

II. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

- Služba Antik Standard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.
- Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu dvojnásobku hodnoty pre službu ANTIK Wireless.
- Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)
Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol traffic vyšší ako stanovená hranica dát v GB, vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic vyšší ako stanovená hranica, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 3 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas 1 nasledujúceho dňa od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmieneny objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUmeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk>. resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispysware programy, neaktualizovaný OS). Stanovená hranica FUP limitu je priebežne aktualizovaná na stránkach <http://fup.antik.sk>.

III. Špecifikácia proklamovanej rýchlosti pre službu internetového prístupu

- Maximálna prenosová rýchlosť.
 - pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :
 - štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
 - štandardu IEEE 802.11a, teda technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
 - štandardu IEEE 802.11n, taktiež technológiu 5GHz, je 48 Mb/s
 - v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.
 - pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70Mbps,
 - pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 gbps. Minimálna rýchlosť je 192kbps.
- Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.
- Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednannej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.
- Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchyľky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchyľky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- V prípade spomalenia prenosovej rýchlosti alebo iného obmedzenia po prekročení dátového limitu, poskytuje poskytovateľ prístup k sieti internet:
 - výšku mesačného dátového limitu FUP je priebežne aktualizovaný na stránkach <http://fup.antik.sk>.
 - najnižšiu prenosovú rýchlosť po prekročení dátového limitu 3072/3072 kbit/s.
 Iné využívané služby, ako napr. VOIP, IPTV, OTT, môžu ovplyvniť maximálnu možnú dosahovanú rýchlosť pre prístup k internetu, keďže využívajú rovnaké prenosové pásmo.
- Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ), podľa ich odporúčania pre fixné pripojenie predstavuje:
 - Maximálna rýchlosť - rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 0,00 hod. do 24,00 hod.
 - Minimálna rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40 % z maximálnej rýchlosti.
 - Proklamovaná rýchlosť - rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu. Jej konkrétne hodnoty sú uvádzané v čl.3 bod 3.1 tohto dokumentu.

IV. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

- V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 3 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.
- Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:
 - V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 40 01 Košice alebo

elektronicky na adresu antik@antik.sk

2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 4.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 3, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

4. Uplatňovanie reklamácie kvality služieb.

4.1. Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznickú linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

4.2. Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

4.3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. na nasledujúceho dňa.

4.4. Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) Porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dňi v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) Porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenu poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

4.5. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi. Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

4.6. Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o. platných v čase hlásenia poruchy.

5. Poskytovateľ služby vybavuje sťažnosti nasledovným pracovným postupom:

5.1 sťažovateľ poruchu nahlási telefonicky na call centrum spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., na tel. kontakt : +421 55/30 12345, alebo mailom na adresu: antik@antik.sk spolu s podpísaným a oscanovaným dokumentom - sťažnosť, alebo priamo na ktorkoľvek zákaznícke centrum nachádzajúce sa na pobočkách ANTIK Telecom s.r.o.,

5.2 na call centre spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. pracovník podniku požiada sťažovateľa o uvedenie údajov sťažovateľa/ číslo občianskeho preukazu /a do 24 hodín je sťažovateľ kontaktovaný technikom podniku

5.3. ak je sťažnosť zaslaná sťažnosť mailom – doba vybavenia sťažnosti je do 30 dní

5.4. ak ide o osobnú sťažnosť na zákazníckom centre na pobočke ANTIK Telecom s.r.o. - v prípade nevyriešenia predmetu sťažnosti – je zaslaná písomná odpoveď do 30 dní.

6. ANTIK Telecom s.r.o. ako poskytovateľ služby pripojenia do siete internet poskytuje pre účastníkov so zdravotným postihnutím informácie o podrobnostiach produktov a služieb na ktoromkoľvek zákazníckom centre nachádzajúcom sa na pobočkách ANTIK Telecoms.r.o., pričom pre osoby so zdravotne ťažkým postihnutím je prístup na zákaznícke centrum v sídle ANTIK Telecom s.r.o. zabezpečený bezbariérový prístup.

V. Záverečné ustanovenia

1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojím podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 01.04.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor KOLLA, PhD.

.....
Mestská časť Košice – Pereš

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovoľá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

0553004011, 0553077158, 0556229664

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol **1086084** a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese <https://moj.antik.sk/vypis-hovorov>.

K prihláseniu je nevyhnutné mať aktívnu zákaznícku zónu. Viac informácií na čísle 055/3012345, resp. navštívte zákaznícke centrum.

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle **055/30 12345**

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastní Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnía objednávku na www.antik.sk a do telefónnych sietí sa dovoľajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie používate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka – príloha 5)

Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach <http://www.antik.sk> alebo na čísle **055/3012345** alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne reštartovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte **055 / 30 12345**



DOD554470

ANTIK
t e l e c o m**Dodatok č. 1 k zmluve č. 25/0747/0001 [238572]**

Medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36 19 14 00, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V, za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ (ďalej len poskytovateľ)

a

Zákazníkom:Obchodné meno: **Mestská časť Košice – Pereš**Sídlo: **Revúcka 2590/14, 040 11 Košice**Za práv. osobu koná: **RNDr. Peter Kavuľa**IČO: **00690953**DIČ: **2020928272**

IČ DPH :

Poskytovateľ a zákazník sú viazaní Zmluvou č. **25/0747/0001 [238572]** o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti Internet, zriadení a poskytovaní Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach a zriadení služby Tango Digitálna Televízia, VS: **0319565475**.

Uskutočnená zmena:

Zákazník si objednáva volací program **Volám 40** od dátumu **1.1.2025** do **ukončenia zmluvy** za cenu podľa aktuálnej tarify pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach.

Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsahu tohto dodatku porozumeli a na znak súhlasu tento dodatok vlastnoručne podpísali. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1 x mesačne.

Dňom uzavretia tohto dodatku stráca zákazník nárok na iné zvýhodnené ceny, ktoré mu boli poskytnuté v minulosti.

Dátum účinnosti dodatku: 2.4.2025

V Košiciach dňa: 2.4.2025
Poskytovateľ:V Košiciach dňa: 2.4.2025
Zákazník:.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Alexia Broniševská
Predajca telekomunikačných služieb

.....



DOD554472

ANTIK
t e l e c o m**Dodatok č. 2 k zmluve č. 25/0747/0001 [238572]**

Medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36 19 14 00, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V, za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ (ďalej len poskytovateľ)

a

Zákazníkom:Obchodné meno: **Mestská časť Košice – Pereš**Sídlo: **Revúcka 2590/14, 040 11 Košice**Za práv. osobu koná: **RNDr. Peter Kavuľa**IČO: **00690953**DIČ: **2020928272**

IČ DPH :

Poskytovateľ a zákazník sú viazaní Zmluvou č. **25/0747/0001 [238572]** o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti Internet, zriadení a poskytovaní Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach a zriadení služby Tango Digitálna Televízia, VS: **0319565475**.

Uskutočnená zmena:

Zákazník si objednáva **Základný balík** za zvýhodnenú cenu **0 €**, **Prémiový balík** za zvýhodnenú cenu **0 €**, **Filmový balík** za zvýhodnenú cenu **0 €**, **Maďarský balík** za zvýhodnenú cenu **0 €** od dátumu **1.4.2025** do **ukončenia zmluvy**

Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsahu tohto dodatku porozumeli a na znak súhlasu tento dodatok vlastnoručne podpísali. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1 x mesačne.

Dňom uzavretia tohto dodatku stráca zákazník nárok na iné zvýhodnené ceny, ktoré mu boli poskytnuté v minulosti.

Dátum účinnosti dodatku: 2.4.2025

V Košiciach dňa: 2.4.2025
Poskytovateľ:V Košiciach dňa: 2.4.2025
Zákazník:.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Alexia Broniševská
Predajca telekomunikačných služieb

.....

Poskytovateľ:		Zákazník:	
ANTIK Telecom s.r.o.		Mestská časť Košice-Pereš	
Čárskeho 10, Košice 040 01		Revúcka 2590/14 04011 Košice-mestská časťPereš	
IČO: 36191400		IČO: 00690953	
Vypracovala : Alexia Broniševská		Mail: starosta@mcperes.sk	
Mail: bronisevska@antik.sk			
Tel : 0918 775 638			
Vec : Cenová ponuka ANTIK		Dňa : 24.03.2025	
Adresa odberného miesta:			
Ulica : Revúcka	Číslo : 2590/14	Mesto : Košice	Krajina : SR
Typ služby :			
ANTIK BASIC	ANTIK BASIC GIGA	ANTIK GARANT	INÉ
Špecifikácia typu pripojenia :			Mesačný poplatok
Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet rýchlosťou maximálne do 70/70 Mbit/s . Pripojenie je limitované 1000 súčasnými sessions. Zákazník bol oboznámený s tým, že poskytnuté služby môže využívať výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom(poskytovanie služieb tretím stranám)			24,69 €
Doplňkové služby :			
NAT IP	TANGO TV	VOIP	ROUT IP
Špecifikácia Doplnkových služieb :			Mesačný poplatok
Externá IP formou NAT 1:1 je adresa ktorá je prekladaná pomerom 1:1, okrem aktuálnych výnimiek a to portov 445,135,139,25 a 53 ktoré sú blokované.)			4,90 €
TANGO TV - Základny balík			8,29 €
TANGO TV - Prémiový balík			6,41 €
TANGO TV - Filmový balík			7,64 €
TANGO TV - Maďarský balík			2,44 €
Špecifikácia hlasovej služby - program Volám 40			Mesačný poplatok
Volací program Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v aktuálnej tarife a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom po 5 minúte bezplatný.)			2,44
Zľavy :			Mesačný poplatok
ANTIK BASIC - Internetové pripojenie 70/70 Mbit/s			- 24,69 €
Externá IP formou NAT 1:1 je adresa ktorá je prekladaná pomerom 1:1, okrem aktuálnych výnimiek a to portov 445,135,139,25 a 53 ktoré sú blokované.)			- 4,90 €
TANGO TV - Základny balík			- 8,29 €
TANGO TV - Prémiový balík			- 6,41 €
TANGO TV - Filmový balík			- 7,64 €

TANGO TV - Maďarský balík	- 2,44 €
Spolu mesačný poplatok	2,44 €
Platnosť cenovej ponuky	30 dní
Služba je poskytovaná na dobu neurčitú bez viazanosti s výpovednou dobou 3 mesiace.	
Ceny sú uvedené bez DPH.	

Alexia Broniševská
Sales Representative

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice

Mobil: +421 918 775 638
E-mail: bronisevska@antik.sk
Web: www.antik.sk

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný
zákoník

Článok I. Základné ustanovenie

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „VZP“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o zriadení a pripojení k sieti INTERNET a o poskytovaní služieb v sieti INTERNET (ďalej len „Zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. VZP upravujú tieto vzťahy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom Zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania interpersonálnej komunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a Zmluvy.

Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Vo fáze pred uzatvorením zmluvy je spotrebiteľovi zaslané na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní poskytovateľa, v sekcii „Dokumenty“ (www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie).

Článok II. Používané vybavenie a zariadenia služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania Zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku VZP (ďalej len „Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik“) sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty (Ethernet adaptér). V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka, resp. ním poverenej osoby).
2. Vybavenie pozostáva z:
 1. prípojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik,
 2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov; uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest; prípojné miesto (ďalej len „Prípojka“) pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik; zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k Prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k Prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie Prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k Prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik.
3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.
4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať, resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku VZP z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení. V prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník

je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených, resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásit poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady, resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7. Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné víry,

b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia,

c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v Zmluve,

d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v Zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadziieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,

e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi, resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

f) dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby prístupu k INTERNETu (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k INTERNETu), v prípade:

- ak zákazník zneužíva službu prístupu k INTERNETu alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu prístupu k INTERNETu v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,

- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,

g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP,

h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe aj bez súhlasu zákazníka, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka

i) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak:

- poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo

- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,

- zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,

- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP, ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho poskytovateľ o doloženie takéhoto dokladu požiada.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve (miesto poskytovania služby), a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
- b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v Zmluve,
- c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
- d) vopred písomne (listinne, resp. e-mailom) informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník/tarifa a pod.) z dôvodu uvedeného v Zmluve,
- e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) (ďalej len „Vada“) s výnimkou prípadov, že zákazník túto Vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie Vady (servisné poplatky) podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia Vady,
- g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3. písm. c) VZP, a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej novej splátky s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
- h) nie je oprávnený previesť práva povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
- i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
- j) poskytnúť spotrebiteľovi poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy. Ak poskytovateľ poskytol spotrebiteľovi toto poučenie až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa, keď poskytovateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak poskytovateľ neposkytol spotrebiteľovi poučenie ani dodatočne, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia 14 dní od podpisu zmluvy,
- k) poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
- l) do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou,
- m) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom médiu (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:
- sú výhradne v prospech zákazníka,
 - sú výlučne administratívneho charakteru,
 - nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
 - vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

- n) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP,
- o) neblokovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b),
- g) týmto nie sú dotknuté
- p) bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.

3. Zákazník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení Zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
- c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby

- d) požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný hradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
- e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasne doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou,
- f) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
- g) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v prípade ak:
- poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje zákazníkovi službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinnosti poskytovateľa stále pretrváva, alebo
 - poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.
4. Zákazník je povinný:
- a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonávať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antiku bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- c) nepripojiť, resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k Prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k Prípojke iné zariadenie než je uvedené v Zmluve a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožnia,
- d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa lebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k Prípojke za účelom kontroly,
- e) zaplatiť jednorazový inštalačný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania Zmluvy,
- f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom spôsobom uvedeným v dobe 5. tohto článku VZP. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom je pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalačného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v Zmluve, prípadne na daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol) alebo v hotovosti u poskytovateľa,
- g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
- i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
- j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnych predpisov, udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadanych alebo hromadných e-mailových správ (spamming), predávanie alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t. j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,
- l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,
- m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosť vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej Zmluvy nestanovia inak,
- n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa,
- o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť

pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „**Elektronická faktúra**“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatenej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkovoých dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkove dáta zruší a Zmluvy ukončí.
3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.
5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym používaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou Prípojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IVa. Služba ANTIK PLUS

1. Služba ANTIK PLUS (ďalej len „**Služba**“) na rozdiel od služby ANTIK ŠTANDARD alebo ANTIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routera a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej Zmluvy za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach Zmluvy a cenníku, a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.
2. Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania Zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.
3. Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštrukčnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akékoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktorejkoľvek z tých povinností zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.
4. Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania Zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštrukčná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nenechal alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenia a nevykonával jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania Zmluvy, ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštrukčnej nálepky počas trvania Zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmienky úhrady odplaty podľa cenníka.
5. Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadení, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskoršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.
6. Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.
7. Zákazník berie na vedomie, že Služba umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTIK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní (ETHERNET), a to v rozsahu v akom zákazníkovi patria v zmysle zmluvného vzťahu. Ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET.
8. Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa Služba riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V. Zmena Zmluvy a VZP

1. Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasný podpis dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.
2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v Zmluve (t. j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcom po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevznesie nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkovi vyžiadaná zmena.

Článok VI. Zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu zmluvné strany dojednať predĺženie Zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior.
3. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní okrem prípadu, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
4. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.
7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak poskytovateľ na základe zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.
8. Účinky odstúpenia od zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.
9. Spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.
10. Zákazník môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
11. V prípade ukončenia Zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia, a to najneskôr do 3 dní po zániku Zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.
12. V prípade ukončenia Zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku Zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.
13. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení Zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením, resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením, previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.
2. Zákazník si je vedomý, že Zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so Zmluvou a VZP a že ich ustanovenia

dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

6. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmanení účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Článok VIII.

Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom zúžení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

2. Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo slabej prevádzke maximálny objem stiahnutých dát uvedený v článku VIII. bod 4., zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

3. Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 8:00.

4. Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú pre službu ANTIK Wireless 100 GB a pre službu ANTIK Wireless PLUS dvojnásobok hodnoty služby ANTIK Wireless za 48 po sebe idúcich hodín.

5. Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

6. Pre užívateľský program ANTIK Wireless, ANTIK Wireless PLUS je maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 32 Mbit/sec. k užívateľovi a maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 8Mbit/sec. od užívateľa.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článok IX.

Bezplatná doplnková e-mailová služba

1. Doplnkovou súčasťou služby INTERNET je služba **freehosting a freemailhosting**, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej len „**Schránka**“), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku VZP len „**Doplnková služba**“).

2. Poskytovateľ zabezpečí zákazníkovi prístup k prevádzkovej Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronickej správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.

3. Doplnková služba **nie je samostatne spoplatňovaná**.

4. Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.

5. V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku VZP, do Schránky prestanú prichádzať e-mail. V takom prípade môže zákazník požiadať poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Profihosting.

6. **Poskytovateľ:**

- a) je povinný zabezpečiť antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov;
- b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ zo Zmluvy alebo týchto VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinností uložených súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;
- c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní,
- d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,
- e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7. Zákazník:

- a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam,
- b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,
- c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,
- d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadanych dát,
- e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránka nebolo možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatizovaným zneužívajúcim formulárom, plniacim databázam a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,
- f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnené do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenarúša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore,
- g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk).

8. Pravidlá používania Doplnkovej služby:

- a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi poskytovateľa.
- b) Pre každého zákazníka poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freehostingový a freemailhostingový účet.
- c) Doplnkovú službu poskytuje poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.
- d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej:
- prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;
 - akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby.
- e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.
- f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o sebe zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uviedol, prípadne informácie o e-mailoch, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osobe, okrem orgánov činných v trestnom konaní.
- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).
- h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet zákazníka, ktorý:
- bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;
 - slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami spoločnosti;

- bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala pohoršenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;
- bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou a vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
- sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia tohoto iného užívateľa / zákazníka, či sa svojím konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
- na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pornografický, rasistický, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky,
- ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu,
- slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu,
- propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo neprihlásil
- využíva prídelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov
- bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.

9. Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.

10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijíma primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčne pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom Zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VZP, ako aj s cenníkom.
4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a článku IX. bod 4. Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.
(ďalej len „**Reklamačný poriadok**“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „**Poskytovateľ**“), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.
- 1.2 Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II. bod. 2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa, s výnimkou sieťovej karty (ethernet adapter).
- 1.3 Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácie kvality služby

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

- 2.1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu Poskytovateľa, príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkom, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. bod. 3 písm. e) VZP písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) na adrese Poskytovateľa.
- 2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené od Poskytovateľa vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
- 2.3 Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia poruchy za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.
- 2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
 - A) Porucha nezavinená zákazníkom:

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť Poskytovateľa viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb**. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane, zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
 - B) Porucha zavinená zákazníkom:

Za zavinенú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb Poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy Poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.
- 2.5 Porucha na zariadeniach **patriacich zákazníkom**.

Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

2.6 Výjazd servisného technika Poskytovateľa v prípade, že je poruchu možné odstrániť bez výjazdu technika, avšak zákazník trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika Poskytovateľa (v prípade zavinenej, ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb Poskytovateľa platného v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

2.7 Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závady v kvalite služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

2.8 Poskytovateľ je povinný na trvanlivom médiu oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; podnik je povinný o predĺžení informovať účastníka na trvanlivom médiu pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Ak si účastník zvolí spôsob, ktorým ho má podnik informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, podnik mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom; to platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie podniku.

2.9 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady služby.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1 tohto Reklamačného poriadku.

3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7 a 2.8 tohto Reklamačného poriadku.

3.3 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady/faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby v sieti INTERNET.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

4.1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u Poskytovateľa a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie Poskytovateľom.

4.2 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.

4.3 Poskytovateľ písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4.4 Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“)).

4.4.1. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „**Spotrebiteľ**“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

4.4.2. Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 4.4.1. tohto článku Reklamačného poriadku odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-soi>.

Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy a ktoré si prečítal a porozumel mu.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu Poskytovateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby v sieti INTERNET, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov.

5.2 Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby v sieti INTERNET počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby v sieti INTERNET kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby v sieti INTERNET za celé obdobie využívania služby v sieti INTERNET.

Internet_15092024_VZP

Zverejnené dňa: 14.08.2024

Účinné od 15.09.2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Igor Kolla".

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoMS) (ďalej len „VZP“)

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „ANTIK“ alebo „Poskytovateľ“) upravujú záväzné právne vzťahy medzi ANTIKom, ako Poskytovateľom a účastníkom, ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, resp. Zmluvy o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, pokiaľ ide o službu Tango Digitálna Televízia (ďalej len „Zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, rovnako ako Tarifa Tango Digitálna Televízia (ďalej len „Tarifa“).
2. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.
3. Služba Tango Digitálna Televízia (ďalej len „Služba“) je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená ANTIKom na príjem účastníkom prostredníctvom siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi (ďalej aj „Zákazníkovi“) ako koncovému užívateľovi. Služba sa poskytuje Zákazníkom prostredníctvom Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK TV, v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich Zákazník v Zmluve prejaví záujem.
4. Tarifa je cenník za poskytovanie Služby vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti Služby. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej Služby (§ 82 ZEK).
5. Poruchou pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov Služby. Ak Zákazníkovi zabráňuje využívaniu Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu Služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti internetu ohlasuje Zákazník u svojho poskytovateľa internetu.
6. Cena je cena za Službu poskytovanú ANTIKom podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
7. Koncový bod siete je rozhranie umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
8. Zúčtovacie obdobie je časový úsek, za poskytovanie Služby počas ktorého je Zákazník povinný platiť pravidelný poplatok za Službu. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
9. Set-Top Box je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKu, ktoré umožňuje využívanie Služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
10. Aplikácia ANTIK TV je aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť využívať Službu aj bez použitia Antik Set-Top Boxu (ďalej len „Aplikácia“). Aplikácia je v čase písania tohto dokumentu dostupná pre operačný systém OS Android, tvOS, webOS, Tizen a Vidaa zariadení (najmä televízorov, set-top boxov, smartfónov a tabletov) zn. Samsung, LG, Hisense, Philips, Sony, TCL, alebo Apple TV). Z dôvodu neustále vývoja operačných systémov a zariadení si Antik vyhradzuje právo poskytovať Antik TV aj na iných zariadeniach a operačných systémoch ako sú uvedené vyššie. Aplikáciu ANTIK TV pre účely služby definovanej touto Tarifou môže využívať iba zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet.
11. Sieť je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos

signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

12. VZP –Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia.

13. Doplnkové služby sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak, ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.

14. Zmluvou sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť ANTIKu zriadiť Zákazníkovi pripojenie k Službe a poskytovať mu Službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť ANTIKu poskytnúť Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve ANTIKu špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutie Zákazník požiadal a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť ANTIKu za zriadenie a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.

15. Zariadenia ANTIKu pre poskytovanie Služby (ďalej len „Zariadenia“) sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.

16. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VIKS a zo zmluvy o Internete s ANTIKom po lehote splatnosti.

17. Iný zákazník je zákazník, ktorý nemá s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet a má záujem iba o Službu alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKom a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKu.

18. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.

19. Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKu do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria ANTIKu alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria ANTIKu, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria ANTIKu.

20. Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKu do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení ANTIKu pre poskytovanie Služby bez zavinenia Zákazníka.

21. Deštručná nálepka je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Akékoľvek jej poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify.

22. Káblový distribučný systém je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS“).

II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie Služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKu. Využívanie Služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Zákazník je povinný predložiť ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie Zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR). Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archívovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania Služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho Zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že:

- poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že má dlh po lehote splatnosti voči ANTIKu, alebo voči inému poskytovateľovi, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- záujemca nesúhlasí s podmienkami a obsahom Zmluvy, VZP, alebo Tarify,
- zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,
- uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží ANTIKu doklady, ktoré môže ANTIK vyžadovať podľa týchto VZP, ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie Zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho ANTIK o doloženie takéhoto dokladu požiada.

2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže Zmluva so všetkými prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu zriadi ANTIK najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pričom Zákazníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť Služby a v prípade akejkoľvek vady poskytovanej Služby, nedostupnosti Služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním Služby, je Zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie Služby uvedenej v Zmluve, takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 0:00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti Zmluvy, považuje sa Služba vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky Zákazníka počínajúc dňom účinnosti Zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie Zákazníka o tom, že Služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti Služby a odstránenie vady. V prípade, ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že Služba je

funkčná, nezbavuje to Zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKu odplatu za používanie Služby za obdobie od uzatvorenia Zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. II. bod 9. VZP. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKom, dodatok k Zmluve sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem zmeny VZP a Tarify upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby (programu, balíka), ktorý je špecifikovaný v Tarife. Všetky takéto zmeny VZP alebo Tarify vrátane každej zmeny zmluvných podmienok je ANTIK povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť Zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail), a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu Zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má Zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech Zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na Zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník.

Splnením uvedenej povinnosti je aj oznámenie podstatnej zmeny Zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájsť informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené. Ak Zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať Zákazníkovi aj len elektronickou poštou na Zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie Zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKom. Na základe písomnej (listinnej, faxom e-mailom na adresu: antik@antik.sk) žiadosti Zákazníka mu ANTIK bezodkladne odovzdá písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

7. ANTIK nie je povinný vstúpiť do zmluvného vzťahu so Zákazníkom alebo v ňom zotrvať, ak Zákazník žiada poskytnúť Službu v inej lokalite, než v ktorej to sieť ANTIKu umožňuje.

8. Zmeny v Zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne.

9. V prípade zmeny Zmluvy spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa Tarify za odplatu (t. j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorých Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u ANTIKu písomne (listinnej, faxom e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

10. V prípade vzniku omeškania Zákazníka s úhradou platieb za poskytovanie druhov služieb objednaných Zákazníkom spôsobom podľa čl. II. bod 9. VZP, je ANTIK oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť Zákazníkovi poskytovanie tohto druhu Služby podľa čl. VIII. týchto VZP.

III. ZARIADENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY, ICH VLASTNÍCTVO, POVINNOSŤ ICH VRÁTENIA A SERVIS

1. Zariadenia ANTIKu sú vo výlučnom vlastníctve ANTIKu a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení žiadnym spôsobom zasahovať. Za nedovolený zásah do zariadenia Set-Top Box sa vždy považuje prípad, že na Set-Top Boxe je poškodená deštruktívna nálepka.

2. Zákazník nesmie zariadenia ANTIKu určené na poskytovanie Služby odovzdané Zákazníkovi poškodzovať, je povinný ich chrániť, vykonať opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je to možné od Zákazníka spravodlivo žiadať. Zákazník nesmie pripojiť k zariadeniu ANTIKu žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené ANTIKom. Zákazník nesmie zariadenia ANTIKu alebo niektoré z nich odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hoci aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ich založiť alebo inak zaťažiť. Zádržné právo na zariadenia Zákazník nie je oprávnený uplatniť.

3. Zákazník je povinný ANTIKu v jeho sídle vrátiť všetky zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania Služby v bezchybnom a funkčnom stave s nepoškodenou deštruktívnou nálepkou v prípade, že:

- zanikne zmluvný vzťah ktorého obsahom je poskytovanie Služby,
- sú splnené podmienky pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany ANTIKu,
- v prípade presťahovania sa na miesto, kde ANTIK nie je schopný poskytovať Službu v dostačujúcej kvalite,
- ak zariadenie už nie je potrebné pre využívanie Služby a ANTIK vyzve Zákazníka z tohto dôvodu na jeho vrátenie.

4. Povinnosť podľa bodu 3. tohto článku VZP je Zákazník povinný si riadne splniť do 3 pracovných dní odo dňa, keď nastane skutočnosť uvedená v bode 3. tohto článku VZP.

5. Ak Zákazník nevráti zariadenia alebo niektoré z nich spôsobom a v lehote podľa bodu 4. tohto článku VZP, a teda aj v prípade, ak ich vráti, avšak poškodené alebo čo aj len čiastočne nefunkčné alebo nadmerne opotrebované, je Zákazník povinný zaplatiť

ANTIKu zmluvnú pokutu podľa Tarify.

6. Počas trvania Zmluvy zabezpečuje ANTIK servis Set-Top Boxu, a to na základe oznámenia Zákazníka o jeho nefunkčnosti osobne v sídle ANTIKu a súčasného predloženia Set-Top Boxu. ANTIKu vzniká povinnosť vykonať opravu Set-Top Boxu momentom predloženia Set-Top Boxu Zákazníkom v jeho sídle so súčasnou osobnou žiadosťou Zákazníka o odstránenie poruchy. V prípade ústneho oznámenia poruchy Set-Top Boxu a jeho súčasného predloženia na žiadosť Zákazníka, ANTIK písomne potvrdí Zákazníkovi uplatnenie jeho požiadavky na servis Set-Top Boxu. Postup ANTIKu závisí na tom, či nefunkčnosť Set-Top Boxu bola spôsobená Zákazníkom alebo vznikla bez zavinenia Zákazníka. Za nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobenú Zákazníkom sa považuje situácia, keď je na Set-Top Boxe poškodená deštruktívna nálepka, Set-Top Box je mechanicky akokoľvek poškodený, je z neho zrejmé, že Zákazník do neho zasahoval, pripájal k nemu zariadenia iné než schválené ANTIKOM alebo ak ho poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre,
- umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmyklavý povrch,
- umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti,
- zakrytím vetracích otvorov,
- vystavením prístroja priamemu pôsobeniu slnečných lúčov, prípadne iných zdrojov tepla,
- umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení,
- vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa,
- neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami,
- používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach,
- používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača.

7. V prípade, ak ide o nefunkčnosť Set-Top Boxu nezavinenu Zákazníkom, ANTIK Set-Top Box vymení za funkčný a požiada Zákazníka o písomné potvrdenie prevzatia nového zariadenia a potvrdí mu odovzdanie nefunkčného zariadenia. ANTIK môže na základe vlastného rozhodnutia Zákazníkom predložený Set-Top Box i opraviť, avšak iba v prípade, ak tak vie urobiť bezodkladne po nahlásení jeho nefunkčnosti. V prípade, ak je nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobená Zákazníkom, ANTIK je oprávnený účtovať si za opravu poplatok podľa Tarify. Predložením Set-Top Boxu s oznámením o jeho nefunkčnosti sa rozumie predloženie Set-Top Boxu aj s kompletným balením, čo zahŕňa Set-Top Box, diaľkové ovládanie, SCART kábel, HDMI kábel, návod na používanie, elektrický adaptér, 1,5 V batérie veľkosť AAA.

8. V prípade, ak Zákazník oznámi nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobom podľa bodu 6. tohto článku VZP, ktorá nebola spôsobená Zákazníkom a ANTIK nevykoná jeho opravu, resp. nevymení Set-Top Box za funkčný ani do 14 od oznámenia nefunkčnosti Set-Top Boxu, má Zákazník nárok na zľavu z mesačnej odplaty za poskytovanie Služby vo výške 50 %. V prípade nefunkčnosti Set-Top Boxu spôsobenej Zákazníkom, odstráni ANTIK poruchu v závislosti od jej rozsahu. V takom prípade sa ANTIK pri odstraňovaní poruchy nemôže dostať do omeškania. Na žiadosť Zákazníka však vymení ANTIK Set-Top Box kedykoľvek bezodkladne za Set-Top Box plne funkčný za podmienky, že Zákazník oproti prevzatíu nového Set-Top Boxu uhradí poplatok podľa Tarify.

9. Servis iných zariadení ANTIKu okrem Set-Top Boxu vykonáva ANTIK nasledovne: Servisné oddelenie ANTIKu vyšle na miesto poruchy svojich servisných technikov, ktorí pomocou špeciálnej skúšobnej techniky diagnostikujú problém, ktorý ak nebol zavinенý Zákazníkom, aj bezplatne odstránia. V prípade zavinenia Zákazníkom sa odstránenie poruchy spoplatňuje podľa Tarify.

10. Prípady, v ktorých vzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie odplaty za zapožičanie Set-Top Boxu sú stanovené v Tarife, v iných prípadoch sa táto odplata Zákazníkovi nevracia.

11. V prípade krádeže zariadenia ANTIKu z miesta pripojenia, je Zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk informovať o tom ANTIK najneskôr do 3 dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. Ak tak Zákazník neurobí, zodpovedá za škodu na zariadení a v takom prípade nemá nárok na bezplatné poskytnutie nového zariadenia. Ak si Zákazník túto povinnosť včas splní, ANTIK mu bezodplatne poskytne nové zariadenie za predpokladu, že Zákazník hodnoverne, najmä správou od PZ SR, preukáže, že došlo ku krádeži zariadenia. Zákazník je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve ANTIKu.

IV. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY A DOPLNKOVEJ SLUŽBY

1. Konkrétna služba (program) na ktorej poskytovanie má Zákazník podľa Zmluvy nárok, je Zákazníkom zvolená v Zmluve a zmenená môže byť iba po dohode s ANTIKOM, ak VZP alebo Tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej Služby vyplýva z Tarify.

2. V Zmluve môže Zákazník požiadať o Službu prostredníctvom IP siete alebo prostredníctvom KDS.

3. Službu prostredníctvom KDS môže ANTIK Zákazníkovi poskytovať len ak Zákazník v Zmluve o Službu prostredníctvom KDS požiadal.

4. Špecifikácia a rozsah Služby poskytovanej prostredníctvom IP siete a poskytovanej prostredníctvom KDS je upravená v Tarife. Rozsah Služby poskytovanej prostredníctvom KDS nemusí byť totožný s rozsahom Služby poskytovanej prostredníctvom IP v rozsahu podľa jednotlivých balíkov určených v Tarife.

5. Doplnková služba, na ktorej poskytovanie má Zákazník podľa Zmluvy nárok, je Zákazníkom zvolená v Zmluve a zmenená alebo zrušená môže byť iba po dohode s ANTIKOM, ak VZP alebo Tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej doplnkovej služby vyplýva z Tarify.

6. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje iba Zákazníkovi fyzickej osobe, ktorá Službu neprezentuje na verejnom priestranstve alebo Službu neužíva priamo ani nepriamo na podnikateľské účely alebo na dosiahnutie zisku alebo príjmu. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje bezodplatne.

V. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti Zákazníka:

- 1.1 Zákazník je povinný pre umožnenie plnenia povinností ANTIKOM poskytnúť ANTIKU súčinnosť ním požadovanú.
- 1.2 Zmeniť miesto poskytovania Služby Zákazníkovi možno iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a za poplatok podľa Tarify. Novým miestom poskytovania Služby môže byť iba lokalita, v ktorej ANTIK Službu poskytuje.
- 1.3 Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie kódov a neposkytovať ich tretej osobe. V prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia Zákazník písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiada ANTIK o zmenu kódov. ANTIK nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.
- 1.4 Zákazník je povinný používať Službu iba spôsobom a v rozsahu podľa Zmluvy, VZP a Tarify.
- 1.5 Zákazník najmä nesmie používať Službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania Služby pre ostatných zákazníkov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závažného stavu ani na výzvu ANTIKU v primeranej lehote, môže ANTIK od Zmluvy odstúpiť, prípadne po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne, alebo e-mailom) upozornení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závažného stavu Zákazníkom.
- 1.6 Zákazník nesmie užívať Službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu ANTIKU. Zákazník nesmie zdieľať Službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy zo strany ANTIKU alebo pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby.
- 1.7 Odstúpiť od Zmluvy alebo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby je ANTIK oprávnený i vtedy, ak Zákazník zasiahol do siete alebo zariadení ANTIKU, či v prípade ak pripojil ku koncovému bodu siete viac ako jeden televízny prijímač bez písomného súhlasu ANTIKU.
- 1.8 Zákazník nesmie odoberať Službu v inom rozsahu, než v ktorom je predmetom Zmluvy s danou špecifikáciou a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie takého rozsahu Služby. Aj porušenie tejto povinnosti Zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy alebo dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby ANTIKOM.

2. Práva a povinnosti ANTIKU:

- 2.1 ANTIK je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov alebo siete.
- 2.2 ANTIK je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť Zákazníkovi poskytovanie Služby, v prípade:
 - ak Zákazník Službu zneužíva alebo ak nezaplatil splatnú sumu za Službu v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,
 - podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,
- 2.3 ANTIK je oprávnený uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.
- 2.4 ANTIK je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti, ktorej vlastníkom alebo spoluvlastníkom je Zákazník, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na takúto nehnuteľnosť.
- 2.5 ANTIK si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Zákazníkovi.

3. Zodpovednosť za škodu

- 3.1 ANTIK je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickou špecifikáciou Služby uvedenou v Tarife. Za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, ak bola spôsobená úmyselným porušením povinností ANTIKU. ANTIK za škodu nezodpovedá ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
- 3.2 ANTIK nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby Zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii ANTIKU, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená ANTIKOM do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku:
 - použitia zariadenia, ktoré nedodal Zákazníkovi ANTIK,
 - nesprávneho používania zariadenia ANTIKU,
 - nedostatočnej súčinnosti Zákazníka pri odstraňovaní poruchy (najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu).
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete, zariadenia ANTIKU alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej Služby.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal

primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a. e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b. telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

c. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

VII. CENA

1. Zákazník je povinný zaplatiť cenu v pravidelných opakovaných platbách na každé obdobie vopred, ako aj zaplatiť cenu spočítaných doplnkových služieb a odplaty za iné činnosti ANTIKU, ktoré sú spočítané v Tarife. Zákazník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol – číslo Zmluvy. Cenu a odplaty uhrádza Zákazník bezhotovostným prevodom na účet ANTIKU uvedený v Zmluve, resp. na faktúre zaslanej ANTIKOM, alebo aj v hotovosti v sídle ANTIKU na zákazníckom oddelení. Posledným dňom splatnosti pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie Služby v danom mesiaci je 15. deň tohto kalendárneho mesiaca, ak nie je v Zmluve alebo na faktúre uvedené inak. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručenú 5. deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie elektronické zaslanie faktúry na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorá je uvedená v Zmluve. Ak v dôsledku neuvedenia variabilného symbolu Zákazníkom alebo v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov nebude možné priradiť Zákazníkom vykonanú úhradu v systéme zúčtovania platieb ANTIKU k účtu Zákazníka, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie Zákazníka s úhradou odplaty.

2. ANTIK nie je povinný začať poskytovať Službu skôr, ako Zákazník zaplatí cenu na príslušné obdobie, resp. poskytnúť Zákazníkovi zariadenie, ak nie je uhradená odplata Zákazníkom za jeho poskytnutie.

3. Zákazník nemá právo jednostranne započítať ním tvrdené pohľadávky voči ANTIKU na pohľadávky ANTIKU voči Zákazníkovi a prípadné svoje pohľadávky voči ANTIKU bez jeho súhlasu postúpiť inému subjektu.

4. V prípade omeškania Zákazníka s platením akejkoľvek platby vyplývajúcej preň zo Zmluvy, Tarify a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od Zákazníka okrem nezaplatennej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatennej čiastky. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú odplata za aktiváciu Služby, za zariadenie a iné jednorazové platby nevratné.

6. ANTIK má právo na úhradu platieb podľa Zmluvy a Tarify bez ohľadu na to, či Zákazník Službu skutočne využíval.

7. Zákazník je povinný riadne a včas uhrádzať ANTIKU dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka ANTIKU, a to na základe daňového dokladu dodaného Zákazníkovi ANTIKOM, ak zo Zmluvy, Tarify alebo týchto VZP nevyplýva niečo iné. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je Zákazník povinný realizovať na účet ANTIKU uvedený na daňovom doklade, resp. v Zmluve najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet ANTIKU. Mesačné platby je Zákazník povinný uhrádzať na bankový účet ANTIKU uvedený v Zmluve, resp. na faktúre, alebo v hotovosti na zákazníckom oddelení v sídle ANTIKU, s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol).

8. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKU výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania Služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude Zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ ANTIK nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKU a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený Zákazníkovi dňom, kedy ANTIK odošle Elektronicкую faktúru Zákazníkovi prostredníctvom e-

mailu na e-mailovú adresu Zákazníka. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované Služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKu, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. Ak Zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKu, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté Služby Zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť ANTIKu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy Zákazníka alebo z aplikácie používanej Zákazníkom.

9. ANTIK je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči Zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je Zákazník napriek písomnej výzve ANTIKu nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je ANTIK povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

VIII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania Služby je možné vykonať dohodou medzi ANTIKom a Zákazníkom na návrh Zákazníka za podmienok uvedených v týchto VZP alebo jednostranne na základe rozhodnutia ANTIKu v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Pokiaľ je poskytovanie Služby prerušené, Zákazník nie je povinný uhrádzať počas trvania prerušenia pravidelné mesačné platby za Službu a ANTIK nie je povinný umožniť mu využívanie Služby a ani doplnkových služieb. Prerušenie Služby, prijatím návrhu Zákazníka ANTIKom na jej prerušenie, nastáva k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola žiadosť Zákazníka o prerušenie poskytovania Služby podaná. Návrh Zákazníka na prerušenie Služby, ak je ANTIKom prijatý, je splatný podľa Tarify.

2. Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník má právo jeden mesiac vopred písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiadať o prerušenie poskytovania Služby, maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi prerušeniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o prerušenie poskytovania Služby je Zákazník povinný tiež uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Po znovupripojení je Zákazník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Zákazník nemá právo požiadať o prerušenie poskytovania Služby počas plynutia výpovednej lehoty.

3. ANTIK je oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby a doplnkových služieb Zákazníkovi, v prípade:

- ak Zákazník Službu zneužíva, alebo ak nezaplatil splatnú sumu za Službu, alebo za doplnkové služby, alebo za službu prístupu k INTERNETU alebo službu VIKS, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov a akýchkoľvek poplatkov, ktoré je Zákazník oprávnený uhrádzať prostredníctvom splátok, v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,
- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve.

4. ANTIK je oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby aj:

- z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti,
- v prípadoch živeľnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, ANTIK o prerušení obdobne informuje Zákazníka vopred.

5. V prípade, ak Zákazník vopred uhradil cenu poskytovanej Služby za dané obdobie v ktorom dôjde k jednostrannému dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby z dôvodu podľa bodu 3. tohto článku VZP, Zákazník nemá nárok na vrátenie ani len alikvotnej čiastky z už uhradenej platby.

IX. PORUCHY V POSKYTOVANÍ SLUŽBY OKREM PORUCHY Set-Top Boxu

1. Zákazník je povinný oznámiť ANTIKu každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje Zákazník ANTIKu písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) alebo osobne v sídle ANTIKu. ANTIK nie je povinný pristúpiť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. ANTIK za poruchu nezodpovedá ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania. ANTIK nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť aplikácie Antik TV spôsobenej nesprávnu funkčnosťou zariadení tretích strán.

2. Zákazník je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo ktorá vznikla v

dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Zákazníkom alebo ktorá vznikla mimo siete na strane Zákazníka.

3. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný ANTIK, je ANTIK povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách ANTIKU s tým, že v ostatných prípadoch určí ANTIK primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

4. Ak porucha vznikla v sieti a Zákazník za ňu nie je zodpovedný, ANTIK poruchu odstráni bezplatne. V prípade, že za poruchu je zodpovedný Zákazník, ANTIK poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa Tarify, rovnako ako v prípade, ak je síce za poruchu zodpovedný ANTIK, avšak Zákazník nespriístupní zariadenie a výjazd technika ANTIKU je preto neúčelný. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane Zákazníka, ANTIK sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamáciu kvality Služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závady v kvalite Služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Márnym uplynutím uvedenej lehoty alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak listinná reklamácia nie je vlastnoručne Zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

2. V reklamácií je Zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy, číslo Zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo Zákazník žiada.

3. ANTIK je povinný na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) oznámiť Zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže ANTIK túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať Zákazníka na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail), spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

4. Zákazník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKU, ak neposkytovanie Služby zaviniť ANTIK a Zákazník uplatnil právo riadne a včas, inak jeho práva z vadného plnenia zanikajú.

5. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby.

6. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.

7. Ak Zákazník nie z vlastnej viny nemohol Službu využívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy Zákazník Služby ANTIKU nemohol užívať. Nárok na zľavu je Zákazník povinný uplatniť u ANTIKU písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

8. Ak na základe uskutočneného prešetrenia ANTIK uzná reklamáciu ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie zúčtovacie obdobie, a ak to nie je možné po písomnom oznámení Zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento Zákazníkovi bezodkladne vráti.

9. Alternatívne riešenie sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“).

9.1 Ak Zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na poštovú adresu ANTIKU Čárskeho č.10, 040 01 Košice, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu antik@antik.sk.

9.2 Ak ANTIK na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 7.1. tohto článku VZP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>).

XI. ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná Zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKU zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife.

2. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby Zmluva zaniká, ak Zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadá písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) ANTIK o zmenu Zmluvy na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od Zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny

úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

4. V prípade smrti fyzickej osoby Zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť Zákazníka prerušiť poskytovanie Služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po Zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

5. Zákazník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ako aj Zmluvu z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKU. ANTIK môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby v trojmesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby, je povinný s výpoveďou doručiť Zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady:

- ak mu ANTIK oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Zákazník tieto zmeny neakceptuje; to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech Zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na Zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník; a to v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok,

- ak mu ANTIK zmenu zmluvných podmienok neoznámil najmenej jeden mesiac vopred alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje, a to v lehote jedného mesiaca odkedy sa o tejto zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti zmeny zmluvných podmienok,

- ak ANTIK ani po opakovane uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Zákazníka, ak porušenie povinnosti ANTIKU stále pretrváva, alebo

- ak ANTIK neoznámí Zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

7. ANTIK je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Zákazník:

- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
- nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu ANTIKU toto zariadenie neodpojí,

- opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKU kontrolu jej používania,

- opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy, pričom podstatným porušením podmienok Zmluvy je zneužitie Služby spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi,

- uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,

- Službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,

- vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,

- požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) nepožiadala o obnovenie Služby,

- opakovane poruší niektoré ustanovenie Zmluvy, VZP, alebo Tarify,

- poruší svoje povinnosti zo súčasne poskytovanej služby Internet alebo Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (VIKS) spôsobom, ktorý odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy v službe Internet alebo VIKS,

- ak ANTIK nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

8. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

9. V prípade, ak Zákazník požiada o zrušenie Služby výpoveďou, je mu Služba zrušená k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a Zákazníkom aj vtedy, ak Zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s ANTIKOM, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

3. V prípade, ak je Zákazníkom osoba iná od spotrebiteľa, Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami

nebude aplikovať.

4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie Zmluvy, VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. Zmluva, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

Tango_DTV_01112022_VZP

Zverejnené dňa: 29.09.2022

Účinné od: 01.11.2022



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I. – Základné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**VZP**“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „**ANTIK**“) upravujú záväznú zmluvnú vzťahy medzi ANTIKOM, ako poskytovateľom a zákazníkom, ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, rovnako ako Tarifa.
2. Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach je verejne dostupná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovanieho plánu (ďalej len „**VIKS**“).
3. Tarifa je cenník za poskytovanie služby VIKS vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby VIKS, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby VIKS, ich splatnosť a charakteristiku služby VIKS. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby VIKS. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby VIKS.
4. Poruchou pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby VIKS v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby VIKS. Ak zákazníkovi zabráňuje využívanie služby VIKS výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu VIKS reklamovať a ANTIK povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby VIKS v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje zákazník u svojho poskytovateľa internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby VIKS porucha pripojenia do siete Antik INTERNET bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa článku VI. bod 10. VZP.
5. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Článok II. - ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENY

1. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby VIKS nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Zákazník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR). Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby VIKS i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby VIKS v prípade, ak:
 - poskytovanie služby VIKS na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - záujemca o službu VIKS nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom ANTIKU alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo
 - záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami Zmluvy sa považuje aj nezloženie zábezpeky záujemcom podľa článku III., bod 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKOM, alebo
 - sa zákazník nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov.
2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže Zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.
3. Službu VIKS zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pričom zákazníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby VIKS a v prípade akejkoľvek poruchy poskytovanej služby VIKS, nedostupnosti služby VIKS, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby VIKS, je

zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) najneskôr do 5 dní odo dňa účinnosti Zmluvy, takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 0:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni účinnosti Zmluvy, považuje sa služba VIKS vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky zákazníka počínajúc dňom účinnosti Zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba VIKS nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby VIKS a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba VIKS je funkčná, nezbavuje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKu odplatu za používanie služby VIKS za obdobie od uzatvorenia Zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa týchto VZP stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKom, dodatok k Zmluve sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jednostranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby (programu), ktorá je špecifikovaná v Tarife. ANTIK je povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od Zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu. Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať zákazníkovi aj iba elektronickou poštou na zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKom. Na základe písomnej (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

Článok III. - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

1. Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmito VZP,
 - b) na poskytovanie služby VIKS za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
 - c) na urýchlenné odstránenie porúch v poskytovaní služby VIKS, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKu a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby VIKS za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
 - e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
 - f) písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať kvalitu poskytnutej služby VIKS a vyúčtovanie,
 - g) bezplatne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiadať o neuverejnenie osobných údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom ANTIKom alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je fyzickou osobou,
 - h) využiť bezplatne službu CLIR a / alebo CLIP - zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadala o utajenie zobrazenia identifikácie (CLIR),
 - i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,
 - j) nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní (158, 155, 150) vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),
 - k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tónovej voľby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od ANTIKu,
2. Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

3. Povinnosti zákazníka:

- a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa Zmluvy, VZP a Tarify,
- b) bezodkladne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznamovať ANTIKu zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska (sídla), priezviska, (obchodného mena). Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto Zmluvy,

- c) bezodkladne vrátiť ANTIKu všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby VIKS pri ukončení Zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom zákazníka,
- d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby VIKS, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nesplnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení,
- e) zabezpečiť utajenie všetkých autorizačných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKom (najmä heslá, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto úkonov alebo činnosti, ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činnosti, pričom ANTIK nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov,
- f) poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia, ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby VIKS,
- g) nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mravnosť, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu VIKS na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyseľnú komunikáciu,
- h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, najmä neumožniť tretím osobám pripojenie k prípojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka a nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického navádzovania spojení, nepretržitého alebo prevažujúceho presmerovania spojení, rozosielanie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete, t. j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby VIKS,
- i) strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby VIKS,
- j) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,
- k) neumožniť užívanie služby VIKS tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia Zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,
- l) nepripojiť k službe VIKS súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,
- m) nezriaďiť pobočkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu ANTIKu,
- n) predložiť ANTIKu pred uzatvorením Zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II. bod 1. VZP,
- o) pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,
- p) zložiť na základe žiadosti ANTIKu na jeho účet zábezpeku a zábezpeku doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,
- r) požiadať ANTIK písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) o zmenu pridelených autorizačných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia takéhoto zneužitia, alebo vyradenia tretej osoby a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizačných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.

4. Práva ANTIKu:

- a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu VIKS a ďalšie poplatky podľa Tarify,
- b) evidovať a spracúvať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa Zmluvy a VZP,
- c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK,
- d) dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to aj bez predošlého upozornenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov; dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), v prípade:
- ak zákazník zneužíva službu VIKS alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu VIKS v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,
 - podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,
- e) požadovať za obnovenie služby VIKS po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,
- f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím Zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odvolať,
- g) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade zlomyseľného, či obťažujúceho volania, šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií, obsah prenášaných informácií zaznamenávať a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby VIKS z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,
- h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a po márnom uplynutí dodatočnej 7 dňovej lehoty okamžite zablokovať zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK. Počas trvania blokovania

zákazníka je zachované právo zákazníka na prijímanie prichádzajúcich volaní a na volanie na bezplatné čísla.

i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve ANTIKU nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,

j) požadovať pred alebo po uzatvorení Zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKU až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu VIKS, najmenej však 150,-€ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKU o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo Zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči ANTIKU o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čo i len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15. dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKU o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.

5. Povinnosti ANTIKU:

a) poskytovať zákazníčkovi služby v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,

c) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,

- sú výlučne administratívneho charakteru,

- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo

- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

d) predkladať zákazníkovi pravidelne riadne vyúčtovanie poskytnutej služby VIKS, ak z dojednaní zmluvných strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplýva, že to v danom prípade nie je potrebné,

e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov, v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,

f) poskytovať servisné služby, a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisnými službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlásení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy,

g) zabezpečiť zákazníkovi nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní 150 - hasičská a záchranná služba, 155 - zdravotnícka záchranná služba, 158 - polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),

h) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku Zmluvy.

i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIKOM a zákazníkom.

6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi ANTIKOM a zákazníkom právo zriadiť pobočkovú telefónnu ústredňu (PBX), je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej siete iného podniku s VIKS (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VIKS, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s ANTIKOM. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorej z týchto povinností odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy ANTIKOM, prípadne dočasné obmedzenie využívania služby VIKS zákazníkom v rozsahu podľa rozhodnutia ANTIKU.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKU výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania služby VIKS poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ ANTIK nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKU a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy ANTIK odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia

(po splatnosti úhrad za poskytované služby VIKS podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKu, v opačnom prípade sa Elektronická faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKu, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby VIKS zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTIKu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanéj zákazníkom.

Článok IV. - REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) alebo spísať a podpísať osobne u ANTIKu, a to bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po zistení, že služba VIKS nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak listinná reklamácia nie je vlastnoručne podpísaná zákazníkom, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy, číslo Zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol službu VIKS užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Tento nárok si zákazník musí uplatniť u ANTIKu písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS**.
5. ANTIK je povinný na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) oznámiť zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže ANTIK túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať zákazníka na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby VIKS. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby VIKS za predchádzajúcich šesť mesiacov, je ANTIK povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby VIKS počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby VIKS kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby VIKS za celé obdobie využívania služby VIKS.
7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamáci nedošlo.
8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné, po písomnom oznámení zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.
9. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.
Ak ANTIK na uvedenú žiadosť Spotrebiteľa odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:
Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>
V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:
<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.
10. Nároky z vád telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu VIKS alebo doplnkových zariadení, zakúpených zákazníkom priamo od ANTIKu a používaných pri poskytovaní služby VIKS uplatňuje zákazník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve zákazníkov, zakúpených od ANTIKu.

Článok V. - TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná Zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí Zmluvu pred uplynutím viazanosti ANTIK z dôvodu porušenia povinností zákazníkom je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil Zmluvu zákazník.
2. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby Zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadá písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) ANTIK o zmenu Zmluvy na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od Zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.
5. Zákazník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ako aj zmluvu o pripojení, z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu VIKS v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby VIKS, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady:
 - v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu ANTIK oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
 - ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje zákazníkovi službu VIKS podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinnosti ANTIKu stále pretrváva, alebo
 - ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.
7. ANTIK je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:
 - zákazník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
 - pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplacením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti,
 - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
 - opakovane použije službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
 - uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - službu VIKS alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
 - zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
 - zákazník požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby VIKS a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadá písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) o obnovenie služby VIKS,
 - ak ANTIK nemôže službu VIKS poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby VIKS,
 - ak opakovane poruší niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VZP.
8. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
9. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby VIKS výpoveďou, je mu služba VIKS zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

Článok VI. - CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby VIKS ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.
2. Na vyúčtovanie služby VIKS je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb VIKS zákazníkovi podľa evidencie v informačnom

systéme ANTIKU.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na webovej stránke ANTIKU a zaslaním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.
4. Služba VIKS je spravidla zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.
5. Závazok zákazníka uhradiť plnenie ANTIKU sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIKU za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov (najmä variabilný symbol).
6. Vyúčtovanie služby sa zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej e-mailovej schránky.
7. V prípade, že zákazník neobdrží vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť ANTIKU, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.
8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP, je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatennej čiastky i úrok z omeškania v prípade zákazníka – nepodnikateľa vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. a v prípade zákazníka – podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.
9. Ak dôjde k vzniku preplatku zákazníka na cene za služby VIKS, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.
10. V prípade neposkytovania služby VIKS zavinenej ANTIKOM má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby VIKS za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu zaniká nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať uplatňuje zákazník písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby VIKS sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

Článok VII. - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov Zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.
2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zavinil.
3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom prepravovaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby VIKS poskytovanej v sieti ANTIK tretími osobami.
4. Zákazník zodpovedá ANTIKU za škodu, ktorú mu spôsobí porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby VIKS, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby VIKS alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby VIKS a tiež umožnením vykonania takejto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinnosti používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIKOM odporúčané na pripojenie do siete.

Článok VIII. - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.
5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na číslach: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Článok IX. - PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho službu VIKS v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.
2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom služby VIKS ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímajúcemu podniku.
3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIKOM uplatňuje zákazník vždy u prijímajúceho podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.
4. Pokiaľ užívateľ iného poskytovateľa požaduje preniesť svoje číslo k ANTIKU, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla písomne v ANTIKU s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenesenia čísla. ANTIK následne bezodkladne zašle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať Zmluvu s ANTIKOM a uhradiť poplatky súvisiace s prenesením čísla stanovené v Tarife.
5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom, zašle zákazníkovi do 2 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímajúceho podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenesenia čísla. Odmietnuť požiadavku na prenesenie čísla môže ANTIK vtedy, ak telefónne číslo o ktorého prenesenie zákazník požiadal, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti prijímajúceho podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIKU a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla, alebo ak sú tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.
6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIKU k inému poskytovateľovi musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIKOM týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímajúceho podniku ANTIKU, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5. tohto článku VZP, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie Zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VIKS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej Zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VIKS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VIKS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie Zmluvy sa na Zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.
7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie Zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímajúceho podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímajúcim podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenesenia čísla podľa bodu 8. tohto článku VZP.
8. Deň prenesenia čísla ANTIKOM sa považuje za deň dokončenia procesu prenesenia čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie Zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu podľa bodu 6. tohto článku VZP pokiaľ sa zákazník s ANTIKOM nedohodol inak.
9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosti, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie Zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIKU poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy (odstupné) v zmysle Tarify.
10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť ANTIKU poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa platnej Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákaznikom. Ďalšie podrobnosti prenesenia čísla sú upravené v Tarife.

Článok X. - OSOBNÉ USTANOVENIA – PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku VZP sa riadi zriadenie a poskytovanie služby VIKS zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti ANTIKU a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia Zmluvou o VIKS („ďalej v tomto článku iba „Zmluva“), týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.
2. Službu VIKS s programom Volám Kredit je povinný zriadiť ANTIK zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy ANTIKU, že služba VIKS nebola zriadená riadne, považuje sa služba VIKS za plne funkčnú a zriadenú v súlade so Zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením Zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v Zmluve a potrebné prístupové heslo.
3. Zákazník nie je povinný počas trvania Zmluvy uhrádzať ANTIKU žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby

VIKS je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbou hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazníka nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto Zmluvy a volať na bezplatné telefónne číslo.

4. Službu VIKS s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve.

Článok XI. - ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa Zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIKu alebo adresy pobočiek ANTIKu, ktoré sú zverejnené na webovej stránke ANTIK, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk.

2. Všetky písomnosti ANTIKu, týkajúce sa Zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v Zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIKu jej zmenu, inak na poslednú oznámenú adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIKu, alebo na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIKu ako neprevzatá v odbernej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ANTIKu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

Článok XII. - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

3. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie Zmluvy a VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. Zmluva, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

VIKS_01052023_Tarifa

Zverejnené dňa: 01.04.2023

Účinné od: 01.05.2023



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti