

Výtlačok číslo:

Počet listov: 6

Počet príloh:

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

číslo:

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a. s.**

sídlo: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
zapísaný: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa,
vložka č. 4804/B

v mene ktorého koná: Mgr. Lukáš Huňara, člen a predseda predstavenstva
PhDr. Aurel Gonščák, člen predstavenstva

IČO: 44855206
IČ DPH: SK2022850203
DIČ: 2022850203
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
číslo účtu: SK27 0900 0000 0051 7080 1700
E-mail:
Tel. kontakt:

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

1.2 Objednávateľ: **Obec Brusno**
sídlo: Ondrejská 360/1, 976 62 Brusno

zapísaný

v mene ktorého koná: Ing. Igor Švec - starosta
IČO: 00313491
IČ DPH:
DIČ: 2021223116
bankové spojenie: VÚB Banka
IBAN: IBAN SK24 0200 0000 0000 0272 5312
E-mail: starosta@brusno.sk
Tel. kontakt: 048/4701021

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok II

Predmet plnenia zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať servis motorových vozidiel, opravárenskú činnosť, údržbu, prehliadku a kontrolu motorových vozidiel pre objednávateľa, a to za podmienok tejto zmluvy a na základe objednávok realizovaných objednávateľom.
2. Kontaktné údaje oprávnených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa konať v ich mene v rámci zmluvy sú uvedené v článku I. tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ bude objednávateľovi poskytovať služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä však v nasledovné:
 - a) servis, údržba a oprava motorových vozidiel,
 - b) zabezpečenie úpravy motorových vozidiel podľa schválenej technickej dokumentácie,
 - c) servisné prehliadky a technické prehliadky motorových vozidiel,
 - d) predaj náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
 - e) oprava motorových vozidiel po dopravnej nehode, škodovej udalosti a ich poškodení vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - f) pneuservis motorových vozidiel,
 - g) servis, údržba, čistenie a bežná oprava klimatizácie motorových vozidiel,
 - h) odťahovanie motorových vozidiel (pri vyššej hmotnosti odťahovaného vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - i) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov).

Článok III

Odovzdanie motorového vozidla pred poskytnutím služby

1. Zástupca objednávateľa dohodne telefonicky alebo e-mailom so zástupcom poskytovateľa (ďalej len „prijímací technik“) vopred požadovaný termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností poskytovateľa a objednávateľ v prípade súhlasu, termín potvrdí.
2. Písomnú objednávku schválenú Povereným zástupcom objednávateľa a servisnú knižku motorového vozidla, odovzdá zástupca objednávateľa (spravidla zamestnanec objednávateľa) prijímaciemu technikovi, ktorý mu potvrdí ich prevzatie na druhopise objednávky. Povereným zástupcom objednávateľa na účely tejto zmluvy sa rozumie vedúci logistiky alebo ním poverený zamestnanec objednávateľa. K objednaniam služieb podľa tejto zmluvy nie oprávnený zástupca objednávateľa pristavujúci vozidlo.
3. Písomná objednávka obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a poskytovateľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: VIN číslo alebo číslo rámu motorového vozidla, evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, najazdené km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - e) schvaľovaciu podpisovú doložku Povereného zástupcu objednávateľa, meno, priezvisko a telefonický príp. e-mailový kontakt na zástupcu objednávateľa.
4. Prílohou písomnej objednávky je zákazkový list; Zákazkový list upresňuje písomnú objednávku

objednávateľa podľa ods. 2 a 3. Prijímací technik poskytovateľa po prijatí písomnej objednávky následne vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je potrebné, vykoná skúšobnú jazdu za účelom zadefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik poskytovateľa a odovzdávajúci zástupca objednávateľa. Jeden výtlačok zákazkového listu obdrží zástupca objednávateľa, druhý ostáva poskytovateľovi. Zákazkový list obsahuje najmä:

- a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) počet najazdených kilometrov,
 - e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - f) jednoznačne požadovaný rozsah služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného motorového vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu poskytovateľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od zástupcu objednávateľa,
 - i) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia zákazky – t. j. dodacia lehota.
5. Podpisom zákazkového listu obidvoma stranami, preberá poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.

Článok IV **Poskytnutie služby**

1. Poskytovateľ poskytne službu podľa objednávky, ktorej rozsah bude špecifikovaný v zákazkovom liste.
2. Poskytovateľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v zákazkovom liste.
3. Ak poskytovateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú špecifikované v zákazkovom liste, prerokuje takéto rozšírenie opravy a s tým súvisiacu zmenu odhadu ceny resp. dodacej doby s Povereným zástupcom objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie schváli alebo odmietne. Zmeny, prípadne rozšírenie objednávky sú prílohou zákazkového listu. Schválením zmeny objednávky Povereným zástupcom objednávateľa dochádza automaticky k zmene (rozšíreniu) pôvodnej objednávky bez potreby osobitného úkonu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje aj o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode, škodovej udalosti a pod.) poskytovateľ zabezpečí novú obhliadku motorového vozidla v súčinnosti s pracovníkom poisťovne a za prítomnosti zástupcu objednávateľa v potrebnom rozsahu.
4. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, poskytovateľ umožní zástupcovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných závad alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením z dôvodu poskytnutia potrebnej súčinnosti poskytovateľovi. Počas výkonu prác na motorovom vozidle pri pohybe v servisných priestoroch poskytovateľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi poskytovateľa. V ostatných prípadoch zástupca objednávateľa nemôže požadovať prítomnosť v servisných priestoroch poskytovateľa a prístup do týchto priestorov mu nebude umožnený.

Článok V

Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby

1. Po poskytnutí požadovanej služby na motorovom vozidle poskytovateľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom zástupcu objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla. Zástupca objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo čo najskôr, najneskôr však do piatich pracovných dní po výzve na jeho prevzatie.
2. Poskytovateľ odovzdá motorové vozidlo zástupcovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik poskytovateľa na základe zákazkového listu oboznámi zástupcu objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik poskytovateľa v prípade potreby upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. Zjavné vady alebo poškodenia je objednávateľ povinný reklamovať najneskôr pri prevzatí motorového vozidla, v opačnom prípade zanikajú jeho práva z takýchto väd.
4. Zástupca objednávateľa má právo po poskytnutí služby na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika poskytovateľa ešte pred samotným prevzatím motorového vozidla.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby potvrdí svojim podpisom prijímací technik poskytovateľa a zástupca objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu obidvoma stranami preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.

Článok VI

Platobné a fakturačné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je dohodnutá podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, platného a účinného v čase poskytnutia služby na základe objednávky; aktuálny cenník je Prílohou č. 1 tejto zmluvy. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy poskytovateľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
2. Časový rozsah vykonaných prác bude fakturovaný poskytovateľom objednávateľovi v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
3. Poskytovateľovi vzniká právo na cenu poskytnutím služby. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytnutie služieb poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou po poskytnutí služieb. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ bude vystavovať ku každej objednávke faktúru (nie je povolené vystavovanie súhrnných faktúr).
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musí byť priložená písomná objednávka (ak bola objednávateľom vystavená) a obojstranne podpísaný zákazkový list, inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi vrátiť. Lehota splatnosti začne v takomto prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry objednávateľovi.

5. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo osobným doručením na adresu objednávateľa. Faktúru s požadovanými prílohami je možné medzi zmluvnými stranami zasielať aj elektronickou formou prednostne vo formáte pdf, jpg a pod., na mailové adresy uvedené v čl. I. tejto zmluvy, alebo vložení zasielaných súborov do dátovej schránky na internetovej stránke adresáta, ak takúto dátovú schránku má adresát vytvorenú.
6. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade elektronického doručovania faktúr a ostatnej obchodnej agendy podľa bodu 5. tohto článku sa budú pridržať znenia §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov a znenia § 31 zákona č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Článok VII

Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ nedodrží dohodnutú lehotu na poskytnutie služby, vzniká objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odhadovanej celkovej ceny služby uvedenej v zákazkovom liste za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VIII

Záručná doba a reklamačné konanie

1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla záruku v trvaní ½ (pol) roka odo dňa odovzdania motorového vozidla, podľa objednávky objednávateľovi po vykonaní opravy, resp. od momentu kedy bol objednávateľ povinný motorové vozidlo prevziať a na materiál použitý pri oprave záruku v trvaní podľa záručných listov výrobcov. Záručná doba plyní od odovzdania a prevzatia vozidla objednávateľom. Zástupca objednávateľa je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom v lehote podľa čl. V ods. 3 zmluvy; Právo takejto reklamácie zaniká uplynutím uvedenej lehoty. Právo reklamovať vykonanú opravu v záručnej lehote objednávateľovi trvá. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení reklamácie objednávateľom odstrániť nesúlad. V prípade, že poskytovateľ nemôže odstrániť nesúlad bezodkladne po oznámení reklamácie, je povinný spísať so zástupcom objednávateľa písomný záznam o reklamacii, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu, do ktorej poskytovateľ tento nesúlad odstráni.
2. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby poruchu motorového vozidla, ktoré bolo poskytovateľom opravované, súvisiace s predmetom poskytnutej služby (opravy). Pri zistenej poruche objednávateľom na vykonanej oprave, resp. servisnej službe motorového vozidla, objednávateľ bezodkladne písomne oznámi závalu vykonanej opravy poskytovateľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví poskytovateľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne preveriť a posúdiť opodstatnenosť reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bezodkladne motorové vozidlo prevezme od objednávateľa a zabezpečí jeho bezplatnú opravu v lehote 14 dní od doručenia reklamácie, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak. Lehota na odstránenie reklamovanej vady sa predlžuje v prípade, že ide o poruchu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla, ak jeho dodanie je závislé od tretej strany a preukázateľné objektívne príčiny (napr. lehota dodania náhradného dielu) nedovoľujú odstránenie reklamovanej poruchy v 30 dňovej lehote, a to o dobu trvania týchto objektívnych príčin. O tomto poskytovateľ informuje

- objednávateľa.
- Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na poskytnutú opravu na opravovanom motorovom vozidle.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak je v zmluve uvedená lehota bezodkladne, bude táto určená ako najneskôr do troch pracovných dní.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v centrálnom registri zmlúv dostupnom na www.crz.gov.sk, nakoľko ide o povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
- .
- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- Zmluvu možno ukončiť:
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu,
 - v ostatných prípadoch podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Pri výpovedi danej podľa ods. 3 písmena a) tohto článku je výpovedná lehota tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj príloha č.1.

Príloha č. 1 Cenník servisných služieb, o počte listov 2.

V Brusne dňa:

V Bratislave, dňa:

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

Ing. Igor Švec
starosta obce

Mgr. Lukáš Huňara
generálny riaditeľ a
predseda predstavenstva

PhDr. Aurel Gonščák
člen predstavenstva

Cenník servisných služieb

AUTORIZOVANÝ SERVIS



Model vozidla	Mechanické práce	Klmpiarske práce	Lakovačské práce
AROSA, MII	38,40 €	38,40 €	38,40 €
IBIZA, INCA, TOLEDO	46,80 €	46,80 €	46,80 €
LEON, ALTEA, ARONA	50,40 €	50,40 €	50,40 €
ALHAMBRA, EXEO, ATECA, TARRACO	58,80 €	58,80 €	58,80 €

SKODA Service

Model vozidla	Mechanické práce	Klmpiarske práce	Lakovačské práce
Fabia, Roomster, Citigo, Rapid	38,40 €	38,40 €	38,40 €
Octavia, Yeti, Scala	50,40 €	50,40 €	50,40 €
Superb, Kodiaq, Karoq, Kamiq, Enyaq, Elroq	58,80 €	58,80 €	58,80 €

platný od 1.2.2024

Ceny sú uvedené s DPH

Informujte sa u servisných poradcov

Cenník servisných služieb

AUTORIZOVANÝ SERVIS



Servis

Model vozidla	Mechanické práce	Klampiarske práce	Lakovačské práce
POLO, FOX, LUPO, UP, E-UP	38,40 €	38,40 €	38,40 €
GOLF, JETTA, TOURAN, NEW BEETLE, EOS, T-ROC, T-CROSS, TAIGO	50,40 €	50,40 €	50,40 €
PASSAT, SHARAN, TIGUAN, SCIROCCO, CC, ARTEON, ID.3	58,80 €	58,80 €	58,80 €
PHAETON, TOUAREG, ID.4, ID.5, ID.7	82,80 €	82,80 €	82,80 €



Úžitkové vozidlá

Servis

Model vozidla	Mechanické práce	Klampiarske práce	Lakovačské práce
CADDY	50,40 €	50,40 €	50,40 €
TRANSPORTER, CARAVELLE, MULTIVAN	66,00 €	66,00 €	66,00 €
CRAFTER, LT, GRAND CALIFORNIA	66,00 €	66,00 €	66,00 €
AMAROK, ID.BUZZ	66,00 €	66,00 €	66,00 €

platný od 1.2.2024

Ceny sú uvedené s DPH

Informujte sa u servisných poradcov

Cenník servisných služieb

NEAUTORIZOVANÝ SERVIS



Model vozidla	Mechanické práce	Klampiarske práce	Lakovačské práce
A1, A2	46,80 €	46,80 €	46,80 €
A3, A4, A4 Allroad, TT, Q3, Q2	58,80 €	58,80 €	58,80 €
A5, Q5	66,00 €	66,00 €	66,00 €
A6, A6 Allroad, A7, Q7, Q8	82,80 €	82,80 €	82,80 €

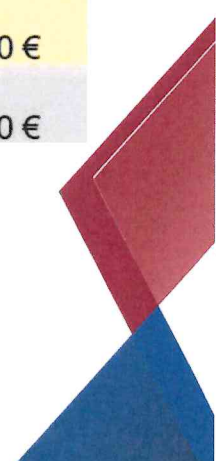
OSTATNÉ

Model vozidla	Mechanické práce	Klampiarske práce	Lakovačské práce
NIŽŠIA TRIEDA	38,40 €	38,40 €	38,40 €
STREDNÁ TRIEDA	50,40 €	50,40 €	50,40 €
VYŠŠIA TRIEDA	58,80 €	58,80 €	58,80 €
NÁKLADNÉ DO 3,5t	54,00 €	54,00 €	54,00 €
NÁKLADNÉ NAD 3,5t A AUTOBUSY	54,00 €	54,00 €	54,00 €

platný od 1.2.2024

Ceny sú uvedené s DPH

Informujte sa u servisných poradcov



Cenník servisných služieb

AUTORIZOVANÝ SERVIS



Model vozidla	Mechanické práce	Klmpiarske práce	Lakovačské práce
i10, ix10	38,40 €	38,40 €	38,40 €
i20, ix20	45,60 €	45,60 €	45,60 €
i30, Kona	50,40€	50,40€	50,40€
ix35, TUCSON, Santa Fe, H1, ix55, i40	58,80€	58,80€	58,80€



Model vozidla	Mechanické práce	Klmpiarske práce	Lakovačské práce
CEE'D	50,40 €	50,40 €	50,40 €
SPORTAGE	58,80 €	58,80 €	58,80 €

platný od 1.2.2024
Ceny sú uvedené s DPH

Informujte sa u servisných poradcov

