

Moje podnikanie

– poistná zmluva

27. 3. 2025

Váš finančný agent
Ing. Stanislav Ferko,
Stanislav Ferko,
+421905346978,
stanislav.ferko@os.allianz.sk

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Asistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Poistenie



Dátum uzatvorenia
27. 3. 2025
Začiatok poistenia
1. 4. 2025



Číslo zmluvy
K550062575
Poistné obdobie
Jeden rok



Poistná doba
neurčitá



Balík krytia
Max

Poistovateľ

Názov

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Adresa

Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO:
00 151 700, IČ DPH: SK7120001757, DIČ: 2020374862,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom
Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

Poistník/Poistený

Názov

Základná škola Jána Švermu, Štefánikova 31, Humenné

Adresa

Štefánikova 31, 066 01 Humenné

Oprávnená osoba

Jozef Šalata

IČO

37874071

Telefón

+421915383346

Email

zsjanasvermu@gmail.com

Podnikateľské činnosti, na ktoré sa poistenie vzťahuje

Všetky podnikateľské činnosti, na ktorých vykonávanie má poistený oprávnenie, okrem vylúčených činností uvedených v Sprievodcovi poistením Moje podnikanie.

Hlavná podnikateľská činnosť k začiatku poistenia (podľa FINSTAT):

SK NACE

Základné školstvo - 85200

Obrat

2 627 488 €

Počet zamestnancov

75

Predmety poistenia a poistené riziká

Poistné sumy/limity

Všeobecná zodpovednosť za škodu
vrátane vadného výrobku

– limit plnenia na jednu škodovú udalosť počas jedného
poistného obdobia

100 000 €



27. 3. 2025

Váš finančný agent
Ing. Stanislav Ferko,
Stanislav Ferko,
+421905346978,
stanislav.ferko@os.allianz.sk

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Asistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

– maximálny limit plnenia za všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie	200 000 €
Sublimity na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poistného obdobia	
– škoda na prevzatej veci	5 000 €
– škoda na prevzatom motorovom vozidle	100 000 €
– škoda na prenajatej nehnuteľnosti/byte	100 000 €
Zodpovednosť za environmentálnu škodu	
– limit plnenia na jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poistného obdobia	50 000 €
Prerušenie prevádzky	250 000 €
Asistenčné služby (základné)	300 €
Asistenčné služby (rozšírené)	2 000 €
Spoluúčasť (okrem asistenčných služieb)	50 €
Územná platnosť pre poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu	EÚ + EFTA
Územná platnosť pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu a stroje a elektroniku – lom strojov	EÚ + EFTA

Miesto poistenia pre hnutelné veci, prerušenie prevádzky a budovu (1)

Adresa Štefánikova 31, 066 01 Humenné, 3896/1,2,3, 3898/2

Predmety poistenia (1)	Poistné sumy
Hnuteľné veci	1 070 000 €
z toho umelecké predmety (zbierky), cennosti v trezore a hotovosť počas prepravy	53 500 €
Veci zamestnancov	1 000 €
Budova	1 500 000 €
Budova nesmie byť vo výstavbe, rekonštrukcii alebo na ňu uložené rozhodnutie o odstránení stavby	

Poistené riziká (1)	Budova	Hnuteľné veci
FLEXA – požiar, dym, blesk, explózia, implózia, pád lietadla, rázova vlna a náraz vozidla.	1 500 000 €	1 070 000 €
Živelné udalosti	1 500 000 €	1 070 000 €
Poistené náklady	1 500 000 €	1 070 000 €
Odpratávacie náklady	257 000 €	
Vodovodné škody	300 000 €	214 000 €
Rozbitie skla	75 000 €	53 500 €
Krádež, lúpež	300 000 €	214 000 €
Vandalizmus bez prekonania prekážky	75 000 €	53 500 €
Stroje a elektronika – lom stroja	550 000 €	
Voliteľné riziko: zemetrasenie	1 500 000 €	1 070 000 €

27. 3. 2025

Váš finančný agent
Ing. Stanislav Ferko,
Stanislav Ferko,
+421905346978,
stanislav.ferko@os.allianz.sk

Infoľinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Asistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Dotazník (1)

Poistovaná budova je postavená z drevených materiálov.	áno <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
Poistovaná budova je nevyužívaná viac ako 270 dní v roku	áno <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
Poistovaná budova alebo budova v ktorej sa podnikanie vykonáva nie je vo výstavbe ani v rekonštrukcii, ani nebolo na ňu vydané rozhodnutie o odstránení stavby	áno <input checked="" type="checkbox"/>	
Rok výstavby budovy alebo rok poslednej rekonštrukcie budovy		2020

Detaily k Vášmu poisteniu

Vznik poistenia

Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré nastane elektronickým odsúhlasením návrhu poistnej zmluvy jednou alebo viacerými osobami oprávnenými konať v mene poistníka. Za elektronické odsúhlasenie sa považuje konanie, ktorým osoba oprávnená konať v mene poistníka prejaví vôľu, smerujúcu k uzavretiu poistnej zmluvy úspešným vykonaním procesu elektronického odsúhlasenia, o ktorom bude poistník informovaný emailom s priloženou zmluvnou dokumentáciou.

Lehota na elektronické odsúhlasenie trvá 48 hodín od okamihu doručenia návrhu poistnej zmluvy na e-mailovú adresu prvej z oprávnených osôb, ktorej je určený. Návrh poistnej zmluvy otvorí oprávnená osoba až zadaním overovacieho kódu, ktorý bude zaslaný na jej vyžiadanie na jej mobilné telefónne číslo uvedené v návrhu poistnej zmluvy prostredníctvom SMS. Po otvorení návrhu poistnej zmluvy a oboznámení sa s jeho obsahom oprávnená osoba klikom na tlačidlo „Podpísať“ potvrdí prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak za poistníka konajú viaceré osoby, následne bude návrh poistnej zmluvy zaslaný ďalej z konajúcich osôb na oboznámenie sa a prijatie.

Návrh poistnej zmluvy zaniká uplynutím lehoty, ktorá v ňom bola určená na elektronické odsúhlasenie.

Ak bola poistná zmluva uzavretá elektronickým odsúhlasením, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve.

Elektronická komunikácia (email, telefón)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poisťovateľ a poistník budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa tejto poistnej zmluvy uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poistníka uvedený v časti Poistník, a email a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s., (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach. V prípade zrušenia Elektronickej komunikácie poistníkom a potreby zasielania dokumentov v listinnej podobe zo strany poisťovateľa (poštou na adresu sídla poistníka) má poisťovateľ právo spoplatniť takto zasielané dokumenty, a to v súlade so sadzobníkom uverejneným na webovom sídle poisťovateľa.

Vyhlásenie poistníka k spracovaniu osobných údajov

Prijatím návrhu poistnej zmluvy, potvrdzujem, že mi boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Tieto informácie tvoria prílohu poistnej zmluvy. Beriem na vedomie, že mám

27. 3. 2025

Váš finančný agent
Ing. Stanislav Ferko,
Stanislav Ferko,
+421905346978,
stanislav.ferko@os.allianz.sk

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Asistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

právo požiadať poisťovateľa o poskytnutie týchto informácií v úplnom znení v tlačenej podobe. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že mu táto osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby. Informácie o spracúvaní osobných údajov môžete nájsť na allianz.sk/gdpr

Poistné podmienky a vyhlásenie poistníka

Vyhlasujem, že som bol pred uzatvorením poisťovej zmluvy oboznámený s obsahom Sprievodcu poistenia – Moje podnikanie zo dňa 1. 4. 2024 (ďalej len „Sprievodca poistením“), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťovej zmluvy a nájdete ho na našom webe www.allianz.sk/MP010424.

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje a odpovede na písomné otázky poisťovateľa sú úplné, pravdivé a nezamýšľam žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dohodnutého touto poisťovou zmluvou.

Pokiaľ je táto poisťová zmluva predmetom verejného obstarávania, týmto vyhlasujem, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania som vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ustanovení § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Som si vedomý, že cena uvedená v tejto poisťovej zmluve je kalkulovaná vrátane peňažného plnenia v zmysle § 32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. Táto poisťová zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Sprievodca poistením bol doručený v zmysle žiadosti na email uvedený v tejto poisťovej zmluve.

Podanie podnetov, sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz.

Rozpis bežného poisťového za poisťové obdobie

Ročné poisťné s daňou	3 762,44 €
Poisťné (splátka) + daň z poistenia* (splátka)	870,94 € + 69,67 €
Štvrťročná splátka poisťového s daňou na úhradu**	940,61 €

*Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8 % v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Splátka poisťového je splatná k 1. 1., 1. 4., 1. 7. a 1. 10. príslušného poisťového obdobia.

Informácie pre účely správy poistenia

27. 3. 2025

Váš finančný agent
Ing. Stanislav Ferko,
Stanislav Ferko,
+421905346978,
stanislav.ferko@os.allianz.sk

Infolinka
+421 2 50 122 222
allianz.sk

Assistenčné služby
+421 2 50 122 222

Poistné udalosti
+421 2 50 122 222
allianz.sk/skoda

Získateľské číslo finančného agenta 1

Priezvisko a meno/Obchodné meno 1

Priezvisko a meno spolupracovníka

Telefón/email

1259358/00001996

Ing. Stanislav Ferko

Stanislav Ferko

+421905346978/stanislav.ferko@os.allianz.sk

Prílohy:

Úhrada poistného

Poistný certifikát

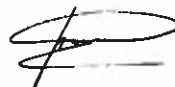
Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO

Informačný dokument o poistnom produkte

Dátum uzatvorenia poistnej zmluvy: 27. 3. 2025



Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.



Juraj Dlhopolček, MSc
člen predstavenstva
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

poistník
oprávnená osoba

Radi Vám pomôžeme.

Infolinka +421 2 50 122 222 alebo www.allianz.sk

Poistný certifikát

POISTNÝ CERTIFIKÁT POISTENIA VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VRÁTANE VADNÉHO VÝROBKU/CERTIFICATE OF COMMERCIAL GENERAL LIABILITY AND PRODUCT LIABILITY INSURANCE/VERSICHERUNGSSCHEIN FÜR DIE ALLGEMEINE HAFTPFLICHTVERSICHERUNG INKLUSIVE PRODUKTHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Tento poistný certifikát je vystavený pre informatívne účely. Tento certifikát nepozmeňuje ani nerozširuje rozsah poistného krytia poskytnutého nižšie uvedenou poistnou zmlouvou./This certificate is issued as a matter of information only. This certificate does not amend, extend or alter the coverage afforded by the policy below./Dieser Versicherungsschein wurde ausschliesslich für Informationszwecke ausgestellt. Dieser Versicherungsschein ändert oder erweitert nicht den in der unten angegebener Versicherungspolice gewährleisteten Umfang des Versicherungsschutzes.

POIŠŤOVATEĽ/INSURER/VERSICHERER

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
 Pribinova 19
 811 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK7120001757, DIČ: 2020374862

POISTENÝ/INSURED/VERSICHERUNGSNEHMER

Základná škola Jána Švermu, Štefánikova 31, Humenné
 Štefánikova 31, 066 01 Humenné
 IČO: 37874071

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA/COVERAGES/UMFANG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES Týmto potvrdzujeme, že vyššie uvedený poistený má uzatvorené poistné krytie na obdobie a v rozsahu uvedenom nižšie. Nezávisle od akýchkoľvek požiadaviek alebo podmienok akejkoľvek zmluvy, dohody alebo kontraktu, pre účely ktorého je tento poistný certifikát vystavený, rozsah poistného krytia poskytovaného donou poistnou zmlouvou je predmetom poistných podmienok./This is to certify that the policy listed below has been issued to the insured named above for the policy period indicated. Notwithstanding any requirement, term or condition of any contract or other document with respect to which this certificate may be issued or may pertain, the insurance afforded by the policy described herein is subject to all the terms, exclusions and conditions of such policy. The limits shown may have been reduced by paid claims./Hiermit bestätigen wir, dass der oben genannte Versicherungsnehmer für den Zeitraum und in dem unten angegebenen Umfang versichert ist. Unabhängig von beliebigen Anforderungen oder Bedingungen eines Vertrags, einer Vereinbarung oder eines Kontraktes, für den dieser Versicherungsschein ausgestellt wurde, unterliegt der Umfang des durch diese Versicherungspolice gewährten Versicherungsschutzes den Versicherungsbedingungen.

PRINCIP POISTENIA/ TRIGGER/ VERSICHERUNGSPRINZIP	LOSS OCCURRENCE	
ČÍSLO POISTNEJ ZMLUVY/ POLICY NO. / VERSICHERUNGSVERTRAG NR.	K550062575	
ZAČIATOK POISTENIA/ THIS INSURANCE IS VALID FROM/ VERSICHERUNGSBEGINN	1. 4. 2025	
CERTIFIKÁT JE PLATNÝ/ CERTIFICATE IS VALID/ VERSICHERUNGSSCHEIN IST GÜLTIG	1. 4. 2025 - 31. 3. 2026	
ÚZEMNÉ KRYTIE/ TERRITORIAL COVERAGE/ GELTUNGSBEREICH	EU a EFTA	
LIMIT/ LIMITS/ LIMIT	NA JEDNU ŠKODOVÚ UDALOSŤ POČAS POISTNÉHO OBDOBIA/ EACH LOSS DURING THE POLICY PERIOD/ FÜR EINEN SCHÄDEN	100 000 €
	NA VŠETKY ŠKODOVÉ UDALOSTI POČAS POISTNÉHO OBDOBIA/ AGGREGATE DURING THE POLICY PERIOD/ FÜR ALLE SCHÄDEN	200 000 €
NOTES/REMARKS		



JOZEF PAŠKA
 MEMBER OF THE BOARD
 PODPIS A ZA POIŠŤOVATEĽA/SIGNATURE OF THE AUTHORIZED
 REPRESENTATIVE OF THE INSURER/ UNTERSCHRIFT DES ERSICHERERS

V BRATISLAVE, 27. 3. 2025
 MIESTO A DÁTUM VYSTAVENIA CERTIFIKÁTU/ PLACE AND
 DATE OF CERTIFICATE ISSUE/ ORT UND AUSSTELLUNGSDATUM
 DES VERSICHERUNGSSCHEINES

Poistný certifikát

POISTNÝ CERTIFIKÁT POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ENVIRONMENTÁLNU ŠKODU/ CERTIFICATE OF ENVIRONMENTAL LIABILITY INSURANCE

Tento poistný certifikát je vystavený pre informatívne účely. Tento certifikát nepozmeňuje ani nerozširuje rozsah poistného krytia poskytnutého nižšie uvedenou poistnou zmlouvou./This certificate is issued as a matter of information only. This certificate does not amend, extend or alter the coverage afforded by the policy below.

POISŤOVATEĽ/INSURER/
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19

811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK7120001757, DIČ: 2020374862

POISTENÝ/INSURED

Základná škola Jána Švermu, Štefánikova 31, Humenné
Štefánikova 31, 066 01 Humenné
IČO: 37874071

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA/COVERAGES

Týmto potvrdzujeme, že vyššie uvedený poistený má uzatvorené poistné krytie na obdobie a v rozsahu uvedenom nižšie. Nezávisle od akýchkoľvek požiadaviek alebo podmienok okejkoľvek zmluvy, dohody alebo kontraktu, pre účely ktorého je tento poistný certifikát vystavený, rozsah poistného krytia poskytovaného danou poistnou zmlouvou je predmetom poistných podmienok./This is to certify that the policy listed below has been issued to the insured named above for the policy period indicated. Notwithstanding any requirement, term or condition of any contract or other document with respect to which this certificate may be issued or may pertain, the insurance afforded by the policy described herein is subject to all the terms, exclusions and conditions of such policy. The limits shown may have been reduced by paid claims.

DRUH POISTNÉHO KRYTIA / TYPE OF INSURANCE	Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu/ Environmental Liability
POISTNÝ PRINCÍP / TRIGGER	Prvé zistenie/First Discovery
ČÍSLO POISTNEJ ZMLUVY / POLICY NO.	K550062575
ZAČIATOK POISTENIA/INSURANCE INCEPTION	1. 4. 2025
TENTO CERTIFIKÁT JE PLATNÝ / THIS CERTIFICATE IS VALID	1. 4. 2025 - 31. 3. 2026
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ / COVERAGE TERRITORY	EU a EFTA
POISTNÁ SUMA NA JEDNU A VŠETKY ŠKODOVÉ UDALOSTI POČAS POISTNÉHO OBDOBIA/ LIMIT FOR EACH AND ALL LOSSES DURING THE POLICY PERIOD	50 000 €
NOTES/REMARKS	



JOZEF PAŠKA
MEMBER OF THE BOARD
PODPIS A ZA POISŤOVATEĽA/SIGNATURE OF THE AUTHORIZED
REPRESENTATIVE OF THE INSURER

V BRATISLAVE, 1. 4. 2025
MIESTO A DÁTUM VYSTAVENIA CERTIFIKÁTU/ PLACE AND DATE OF
CERTIFICATE ISSUE

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
 - **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa a Telefón Poisťovateľa, alebo
 - **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poisťnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B.

Email Poisťovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poisťovateľom.

Telefón Poisťovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je identifikovaná svojím identifikačným číslom (ďalej len „IČO“) uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa.

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianz.sk

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poisťovateľa je poisťná zmluva.

Článok III

Elektronická komunikácia (Telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronickej komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poisťovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
 - **Telefón Klienta a Email Klienta; a**
 - **Telefón Poisťovateľa a Email Poisťovateľa.**

Elektronická komunikácia je ako služba Poisťovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient zriadi k jednotlivéj poistnej zmluve, ak Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu a to uvedením Telefónu Klienta a Emailu Klienta.

3. Predmetom elektronickej komunikácie je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poisťka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poisťovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poisťovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poisťovateľa a Telefónu Poisťovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poisťovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.**

4. Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poisťovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poisťovateľa, Webové sídlo Poisťovateľa alebo kontaktovať Infolinku Poisťovateľa.

5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poisťovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Poisťovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za

doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta resp. na Telefón Klienta;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poisťovateľovi prostredníctvom Emailu Poisťovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Poisťovateľovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poisťovateľa resp. Telefón Poisťovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta.** Klient je povinný hlásiť Poisťovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie.

7. O zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:

- a) na predajných miestach Poisťovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poisťovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poisťovateľa; alebo
- b) prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa; alebo
- c) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poisťovateľa; alebo
- d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
- e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Účinnosť zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) a b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poisťovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. c.) až e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

8. **Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie.

Účinnosť zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poisťovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. **Zrušenie elektronickej komunikácie** môže Klient vykonať:
- na predajných miestach Poisťovateľa; alebo
 - prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa,
 - a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
 - poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
 - písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Ak nie je v článku VII. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

Článok V

Práva a povinnosti

- Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Klient je povinný oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
- Klient je povinný chrániť prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poisťovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronicke komunikácie Poisťovateľa.
- Klient je povinný oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poisťovateľa, na Infolinke Poisťovateľa, na telefónnom čísle Poisťovateľa: 02/59637777 alebo na email Poisťovateľa: incidenty@allianz.sk

- V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronicke komunikácie Poisťovateľa a Poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronicke komunikácie, Poisťovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

- V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:

- oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
- zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronicke komunikácie Poisťovateľa,
- oznámiť zneužitie Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poisťovateľovi,

Poisťovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

- Ak Klient nespĺní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poisťovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

- Poisťovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

- Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poisťovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
- Poisťovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
- Poisťovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právných predpisov.

4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poisťovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom **01.06. 2023**.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
 - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poisťovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom, a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
 - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.