

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Mesto Spišské Vlachy

Sídlo : SNP 34, 053 61 Spišské Vlachy
IČO : 00329657
V zastúpení : Vladimír Baloga, primátor mesta
bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s.
číslo účtu : SK64 5600 0000 0034 4002 1001
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Elitec s.r.o.

miesto podnikania : Tatranská 269/46, 076 41 Biel
V zastúpení : Ján Makara, konateľ
IČO : 45635595
DIČ/IČ DPH : 2023066870/SK2023066870
č. licencie technickej služby :
bankové spojenie :
číslo účtu :
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Poskytovateľ je oprávnený poskytovať technické služby podľa § 7 ods. 1 zák. č. 473/2005
Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti

za týchto podmienok:

Článok I

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu špecifikovanom v článku II tejto zmluvy na zariadeniach špecifikovaných v ods. 2 tohto článku zmluvy.
2. Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti týkajúcej sa elektronického zabezpečovacieho systému a kamerového systému vo vlastníctve Mesta Spišské Vlachy (ďalej len „EZS a CCTV“). Servisné činnosti týkajúce sa EZS a CCTV vykonáva Poskytovateľ podľa podmienok dohodnutých nižšie za dohodnutú odmenu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi informácie potrebné na riadne vykonávanie servisných služieb podľa tejto zmluvy a na účely výkonu servisných služieb umožniť v nevyhnutnej miere povereným zamestnancom Poskytovateľa prístup do priestorov, v ktorých je umiestnený EZS a CCTV nainštalované. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi mená svojich zamestnancov určených na vykonávanie servisných činností pri podpísaní tejto zmluvy. Zmeny v zozname poverených zamestnancov je povinný Poskytovateľ bezodkladne a včas vopred oznámiť Objednávateľovi.

Článok II

Rozsah servisných služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude pre Objednávateľa vykonávať nasledovné servisné činnosti:
 - 1.1 **Oprava zariadení**, ktorá bude vykonávaná na základe výzvy alebo požiadavky oprávnených zástupcov objednávateľa a zahŕňa:
 - a) identifikáciu poruchy,
 - b) práce, činnosti a služby spojené výmenou resp. opravou vadných zariadení alebo ich častí,
 - c) dodávku a výmenu vadných častí zariadení za bezchybné.
 - 1.2 **Pravidelné periodické činnosti**, ktoré budú vykonávané Poskytovateľom bez osobitnej výzvy Objednávateľa v čase podľa servisných plánov:
 - a) pravidelné odborné prehliadky, kontrola a nastavenie parametrov:
 - aa) 1x ročne kontrola EZS v celkovom rozsahu 1 x 2 hodiny pre EZS a 1x 8 hod pre CCTV zariadenia
 - b) preskúšanie prevádzky jednotlivých obvodov a ucelených systémov.
 - 1.3 **Činnosti vykonávané na požiadanie Objednávateľa**, súvisiace s prevádzkou zariadení na základe osobitnej výzvy Objednávateľa:
 - a) úpravy a doplnenia zariadení,
 - b) implementácia inovovaných verzií programového vybavenia zariadení,
 - c) preventívne opravy zariadení na základe odporúčení z prehliadok a skúšok
 - d) technickú podporu a zaškolenie pracovníkov Objednávateľa obsluhujúcich zariadenia,
 - e) ďalšie podporné činnosti súvisiace s organizačným zabezpečením servisovaných zariadení.
2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi 24-hodinový telefonický dispečing za účelom prijímania hlásení o poruchách zariadení Objednávateľa. Nahlásenie závady alebo poruchy zariadenia vykoná za Objednávateľa poverená osoba telefonicky.
3. Poskytovateľ vykoná servisný zásah za účelom oboznámenia sa s poruchou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 72 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom a pokiaľ to povaha poruchy alebo závady objektívne umožňuje, poruchu alebo závalu v tej istej lehote odstráni.
4. O každom prípade odstraňovania závady alebo poruchy zariadenia vyhotoví Poskytovateľ písomný záznam, ktorý podpíše zástupca Objednávateľa. Servisný záznam musí obsahovať tieto údaje:
 - deň oznámenia závady alebo poruchy zariadenia,
 - deň a hodinu nástupu na servisný zásah,
 - príčina vzniku závady alebo poruchy, popis prác vykonaných na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
 - materiál použitý na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
 - dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenia zariadenia do prevádzky,
 - meno zástupcu Objednávateľa, ktorý potvrdí odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
 - mená a podpisy zástupcov Poskytovateľa, ktorí servisný zásah vykonali,

- ďalšie údaje podľa dohody zmluvných strán.
5. Za odvoz a zneškodňovanie odpadu vzniknutého pri servisných zásahoch zodpovedá Poskytovateľ.
 6. Po vykonaní servisného zásahu Poskytovateľ predvedie zástupcovi Objednávateľa zodpovednému za prevádzku prevádzkyschopnosť zariadenia.

Článok III

Miesto plnenia

Miestom plnenia je objekt, v ktorom je umiestnené zariadenie, ktoré je predmetom servisného zásahu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za výkon servisných činností je stanovená nasledovne:
 - 1.1 Cena za opravy zariadení v zmysle článku II bod 1.1 tejto zmluvy:
 - a) v prípade, že sa na vadu zariadenia vzťahuje záruka, poskytovateľ vykoná opravu bezplatne, to neplatí v prípade úmyselného poškodenia zariadenia tretou stranou alebo vandalizmom
 - b) v ostatných prípadoch budú montážne práce a služby spojené s opravou resp. výmenou vadných zariadení fakturované sumou **35,00 € bez DPH na hodinu**.
 - 1.2 Cena za pravidelné periodické činnosti v zmysle článku II bod 1.2 tejto zmluvy je dohodnutá vo výške **35,00 € bez DPH za hod. + prepravné náklady**,
 - 1.3 Cena za činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa v zmysle článku II bod 1.3 tejto zmluvy:
 - a) budú práce a služby fakturované sumou **35,00 € bez DPH na hodinu**,
 - b) dodávka (výmena) zariadení a ich častí bude fakturovaná podľa ceny vnesených materiálov.
2. K cene za výkon servisných služieb budú vyúčtované náklady za použitý (spotrebovaný) materiál (materiál použitý pri opravách, náklady u špecializovaných firiem alebo výrobcov), ktoré nie sú zahrnuté v cenách uvedených v odseku 1 tohto článku zmluvy. O predpokladaných materiálových nákladoch alebo iných nákladoch presahujúcich bežný rámec je Poskytovateľ povinný vopred informovať objednávateľa a vyžiadať si na ich obstaranie jeho súhlas, inak nemá nárok na jeho refundáciu zo strany Objednávateľa.
3. V cene za výkon servisných činností podľa odseku 1 tohto článku zmluvy nie sú zahrnuté náklady Poskytovateľa za dopravu na miesto plnenia.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za výkon servisných činností podľa odseku 1 do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. K faktúre poskytovateľ pripojí súhrnný prehľad servisných úkonov vykonaných za fakturované obdobie.
5. V prípade omeškania s platením faktúry podľa predchádzajúceho odseku o viac ako 14 dní si Poskytovateľ môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % ročne z dlžnej sumy do jej zaplatenia.

Článok V

Skončenie zmluvy a sankcie

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania termínov, rozsahu odbornosti alebo kvality dohodnutých služieb zo strany poskytovateľa, ktoré bránia v riadnom užívaní zariadení. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v odseku 6 tohto článku zmluvy.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade zmeny vlastníckeho práva k niektorému zariadeniu.
3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak zistí zásah do zariadení zo strany tretích osôb.
4. Doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy zmluva zaniká.
5. Objednávateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení túto zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede zmluvy zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávatelovi vzniknutú škodu v plnom rozsahu a vynaložené náklady, ktoré vzniknú Objednávatelovi v dôsledku porušenia niektorej povinnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, najmä v prípade, ak Poskytovateľ:
 - 6.1 nevykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou najneskôr do 72 hodín od nahlásenia poruchy objednávatelom, alebo
 - 6.2 neodstráni poruchu a lebo závalu do 72 hodín od nahlásenia poruchy alebo objednávatelom, napriek tomu, že to jej povaha objektívne umožňuje, alebo
 - 6.3 vykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou neodborne alebo nekvalitne, alebo
 - 6.4 neposkytne objednávatelovi 24-hodinový telefonický dispečing za účelom prijímania hlásení o poruchách zariadení objednávatel'a, alebo
 - 6.5 nevykoná niektorú z pravidelných periodických činností uvedených v článku II ods. 1.2 tejto zmluvy, ktoré sa majú vykonávať bez osobitnej výzvy objednávatel'a v čase podľa servisných plánov.

Článok VI

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto zmluvou, musí byť písomný (ďalej len „písomnosť“) a musí byť doručený na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve, inak je takýto právny úkon neplatný. Písomnosti je možné doručiť buď osobne, prostredníctvom písomne povereného zástupcu alebo poštou ako doporučenú zásielku. Zmluvné strany sa dohodli, že pri použití iného spôsobu doručovania účinky doručenia nenastávajú.
2. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
3. Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak
 - a) ju pošta vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane alebo

- b) doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo alebo
- c) zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti.

Článok VII

Záručná doba

Poskytovateľ poskytuje 24-mesačnú záruku na všetky vykonané práce a na poskytnutý materiál.

Článok VIII

Organizačné dojednania

1. Presné termíny pravidelných a plánovaných servisných zásahov budú dojednané vopred so zástupcom Objednávateľa.
2. Objednávateľ určí zodpovedného zástupcu, ktorý bude koordinovať postup prác s Poskytovateľom.
3. Zástupcovia Objednávateľa pre styk s Poskytovateľom sú uvedení v *Smernici o používaní kamerového systému*.
4. Nahlasovanie porúch zástupcami objednávateľa sa môžu vykonávať
 - písomne na adrese:
 - telefonicky na číslach:

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka o zmluve o dielo.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej právoplatnosti.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
5. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Prevádzkovateľ a dva Objednávateľ.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy, ktorá je súhlasným a vážnym prejavom ich skutočnej vôle, porozumeli mu a potvrdzujú, že táto nebola uzatvorená v tiesni alebo za nevýhodných podmienok.

V Spišských Vlachoch dňa 31.03.2025

Mesto Spišské Vlachy

Elitec s.r.o. 01. apr. 2025

Vladimír Baloga
primátor mesta

Ján Makara
konateľ

